

ERILLISVERKKOJEN HENKILÖSTÖN EETTISET TOIMINTA- PERIAATTEET

Code of Conduct

Julkinen
8/2022

Sisällys

Erillisverkkolaisuus on vastuullisuutta arjessa	3
1. Arvot toiminnan ohjaajina	3
2. Hyvä hallintotapa liiketoiminnassa	3
2.1. Valtio-omistajan tavoitteet liiketoiminnallemme	4
3. Toiminta vuorovaikutustilanteissa	4
3.1. Vieraanvaraisuus	4
3.2. Matka- ja majoituskulut	4
3.3. Korruption ja lahjonnan tunnistaminen	4
3.4. Sponsorointi	5
3.5. Erillisverkot referenssinä	5
4. Konsernin omaisuudesta huolehtiminen	5
4.1. Tiedonsuojaaminen	5
5. Reilusti työyhteisössä	5
6. Vaikutuksemme ympäristöön ja ilmastoon	6
6.1. Ilmastomuutokseen sopeutuminen	6
7. Rikkeistä ilmoittaminen	6

Erillisverkkolaisuus on vastuullisuutta arjessa

Erillisverkoille valtion erityistehtävänä vastuullisuus ja oikeudenmukaisuus ovat toiminnan perusedellytyksiä ja osa yrityskulttuuria. Toimintamme nojaa periaatteisiin, joihin sekä henkilöstö että sidosryhmät voivat tukeutua. Meiltä odotetaan sekä erityisen korkeaa laatutasoa erityistehtävämme hoitamisessa että kaikkien vastuullisuuden osa-alueiden huomioimista toiminnassamme. Kestävän kehitykseen perustuva uudistumiskyky on tärkeä osa liike-toimintaa muuttuvassa toimintaympäristössämme. Vain vastuullisesti toimivat yritykset ja työyhteisöt menestyvät.

Asiakskuntamme muodostuu viranomaisista ja turvallisuus- ja huoltovarmuuskriittisistä organisaatioista. Erillisverkkojen eettisiin toimintaperiaatteisiin on koottu keskeiset hyvän liiketoimintatavan periaatteemme ja käytännöt, joita noudatamme. Näiden lisäksi konsernissa on annettu tarkentavia sisäisiä politiikkoja ja ohjeita. Myös toimittajille on laadittu omat vastuullisuuden toimintaperiaatteet (Supplier Code of Conduct). Yhdistämällä oman ydinosaamisemme parhaiden toimijoiden kanssa luomme yhteiskuntaa hyödyttävää turvallisuutta. Kun toimimme joka päivä päätöksiä tehdessämme vastuullisesti, ansaitsemme asiakkaiden, työyhteisön, omistajan, toimittajien ja koko yhteiskunnan luottamuksen. Turvallisuus tehdään yhdessä.

Timo Lehtimäki

toimitusjohtaja

1. Arvot toiminnan ohjaajina

Tapamme toimia työyhteisössä sekä asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa perustuu arvoihimme. Arvot ohjaavat toimimaan vastuullisesti.

Erillisverkoissa vastuullisuus on yksi arvoistamme ja kantavista teemoistamme. Vastuullisuus merkitsee meille ihmisten ja ympäristön kunnioittamista, toiminnan turvallisuutta, jatkuvuutta ja kustannustehokkuutta sekä palveluidemme häiriöttömyyttä. Erillisverkkolaisena olet erityistehtävämme toteuttaja, liiketoimintamme edustaja ja viestijä. Siksi sinun edellytetään noudattavan toimintaperiaatteitamme ja olevan hyvä, vastavuoroinen työkaveri. Verkostoidut, haet uusia näkökulmia ja kehität asioita yhdessä työyhteisössäsi sekä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa.

Tehtävässasi jaat aktiivisesti tietoa ja osaamistasi turvallisuus- ja salassapitovaatimukset huomioiden ja viestit ymmärrettävästi. Yhteistyössä ja vuorovaikutuksessa avoimesti ja ajantasaisesti viestimällä rakennat sekä henkilöstön keskinäistä että valtio-omistajan, asiakkaiden ja yhteiskunnan luottamusta meihin erillisverkkolaisiin ja toimintaamme. Kuuntelet ja sallit erilaiset mielipiteet sekä kehittävän palautteen. Luottamukselliset asiat käsittelet kaikkien osapuolten yksityisyyden turvaten.

2. Hyvä hallintotapa liiketoiminnassa

Noudatamme työssämme hyvää hallintotapaa. Se määrittää suhteet myös sidosryhmiin. Perustana ovat lait, jotka ohjaavat toimintaamme.

Kun toimit asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa, noudatat hyvää hallintotapaa. Erillisverkoissa hyvän hallintotavan mukaista toimintaa säätelevät erilaiset lait, kuten osakeyhtiölaki ja laki julkisen hallinnon turvallisuusverkkotoiminnasta sekä julkista hallintotehtävää hoidettaessa julkisen hallinnon yleislait. Lisäksi kaikkia erillisverkkolaisia koskevat Erillisverkkojen Eettiset toimintaperiaatteet, joita täydentävät eri osa-alueita tarkentavat politiikat ja ohjeet, kuten omistajaohjauksen määrittelemät periaatteet.

Hyvän hallintotavan mukaista toimintaa on lakien, toimintaperiaatteiden, politiikkojen ja ohjeiden noudattaminen päätöksissä sekä vaikutusten tunnistaminen ja raportointi arjen toiminnassa.

Erillisverkkolaisena olet

- luotettava yhteistyö- ja sopimus Kumppani. Toimintasi on suunnitelmallista ja sitä ohjaavat asiakastarpeet. Kilpailutat palvelumme hankintalainsäädäntöä noudattaen.
- sitoutunut torjumaan harmaata taloutta, kuten rahanpesua ja korruptiota, mukaan lukien kiristys ja lahjonta.

2.1. Valtio-omistajan tavoitteet liiketoiminnallemme

Valtion omistajapolitiikan tavoitteena on mahdollisimman hyvä yhteiskunnallinen ja taloudellinen kokonaisuus huomioiden myös toiminnan sosiaaliset, alueelliset ja ympäristölliset vaikutukset. Kun tavoitteiden toteutumista arvioidaan, selvitetään miten ja millaisilla kustannuksilla yhtiö täyttää yhteiskunnallisen palvelutehtävänsä. Valtion tavoitteena on valtionyhtiöiden edelläkävijyys hiilineutraaliin kiertotalouteen siirtymisessä, digitalisaation hyödyntämisessä ja vastuullisuudessa. Osa liiketoiminnastamme toimii kaupallisilla markkinoilla ja osalla palveluistamme ei tavoitella voittoa. Myös nämä ei-kaupalliset palvelutehtävät tuotetaan yhteiskunnalle kustannustehokkaasti ympäristö- ja ilmasto- sekä sosiaaliset vaikutukset huomioiden.

3. Toiminta vuorovaikutustilanteissa

Toimimme reilusti vuorovaikutustilanteissa. Syrjintä ja korruptio voi olla myös piilevää. Hyvä siis olla tarkkaavaisena.

Toimit kaikkia kunnioittavasti, reilusti ja ystävällisesti kaikissa vuorovaikutustilanteissa. Työtehtävissäsi et ole päihytyneenä. Erillisverkkojen tehtävissä toimiessasi kunnioitat kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Emme syrji ketään iän, sukupuolen, alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, poliittisen toiminnan, ammattiyhdistystoiminnan, perhesuhteiden, terveydentilan, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella. Jos havaitset tällaista, puutut asiallisesti ja kerrot siitä esihenkilöllesi tai tarvittaessa ilmoituskanavan kautta.

3.1. Vieraanvaraisuus

Vieraanvaraisuutta viranomaisille tarjottaessa huolehdi, että tarjottu etu noudattaa viranomaisille annettuja ohjeita vieraanvaraisuuden vastaanottamisesta sekä virkamiehiä koskevaa erityislainsäädäntöä. Kun teet kumppaneiden kanssa yhteistyötä, käytät kohtuullisuusharkintaa, eli et osoita tai ota vastaan vieraanvaraisuutta, joka voi johtaa riippuvuussuhteeseen tai odotukseen vastapalveluksesta.

3.2. Matka- ja majoituskulut

Kun osallistut yhteistyökumppanin järjestämälle seminaarimatkalle tai vastaavalle, Erillisverkot maksaa matka- ja majoituskulut. Matkalle osallistuminen edellyttää aina liiketoiminnallisen syyn ja hyväksynnän esihenkilöltä.

3.3. Korruption ja lahjonnan tunnistaminen

Emme hyväksy harmaata taloutta missään muodossa. Korruptio ja lahjonta on kielletty. Tämä tarkoittaa, ettei anna, vaadi, hyväksy tai ota vastaan taloudellista tai muuta etua, joka vaikuttaa tehtäviesi objektiiviseen ja puolueettomaan hoitamiseen. Kun osallistut hankintaan tai hankintaprosessiin, sinun ei tule ottaa vastaan toimittajilta kohtuullisesta poikkeavaa tarjoilua tai lahjoja. Vastavuoroisesti sinun ei tule osoittaa kohtuullisesta poikkeavaa vieraanvaraisuutta etenkin silloin, kun kilpailutusprosessi on kesken. Tällöin on esimerkiksi harkittava kokouslounaan vastaanottamista kilpailutuksessa mukana olevalta palveluntarjoajalta.

3.4. Sponsorointi

Erillisverkot ei osallistu urheilun, kulttuurin tai poliittisen toiminnan sponsorointiin. Sponsoroinnilla tarkoitetaan tapahtumien, tilaisuuksien, toiminnan tai henkilön/ryhmän tukemista rahallisesti. Se koskee myös palveluiden ja tuotteiden tarjoamista henkilön/ryhmän käyttöön.

3.5. Erillisverkot referenssinä

Liiketoiminnon ja yhteisten palveluiden tulee punnita referenssinä toimimisesta saatavat hyödyt sekä rajata sopimuksella yhtiön nimen käyttäminen ja referenssinä toimimisen laajuus. Turvallisuusverkko-liiketoiminnassa referenssinä toimiminen ei ole suotavaa. Referenssinä oleminen kirjataan sopimukseen ja kirjauksen sisältö sovitaan liiketoiminnon edustajan ja viestinnän kanssa. Haluamme varmistaa kokonaisviestimme säilymisen yhtenäisenä sekä tarvittaessa voimme puuttua luvattomiin referensseihin.

4. Konsernin omaisuudesta huolehtiminen

Olet luottopakkimme. Varmista, että toimintasi on luottamuksen arvoista ja vastuullista.

Konsernin omaisuudesta huolehtiminen tarkoittaa, että käsittelet huolellisesti työtehtäviesi hoitoon luovutettua konsernin omaisuutta, kuten varoja, tiloja, laitteita ja immateriaalioikeuksia ja käytät niitä yksinomaan liiketoimintamme tarpeisiin. Immateriaalioikeuksilla tarkoitetaan esimerkiksi tekijänoikeutta, patentti- sekä tavaramerkkioikeutta ja laajassa merkityksessä myös liikesalaisuutta.

4.1. Tiedonsuojaaminen

Työtehtävissäsi suojaat salassa pidettävän tiedon sisältöä ulkopuolisilta. Tämä tarkoittaa tietojen luottamuksellisuutta ja salassapitoa, tiedon muuttumattomuutta (tietojen eheys ja käytettävyys) sekä tietojärjestelmien keskeyttömän toiminnan turvaamista kaikissa olosuhteissa. Konsernin turvallisuuden ja riskienhallinnan johtamisen prosessissa on kuvattu turvallisuuden keskeiset käsitteet ja vastuut. Tämä prosessi sisältää myös tarpeellisen turvaohjeistuksen henkilöstölle ja yhteistyökumppaneille.

Kun käsittelet asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden tietoja, huolehdi luottamuksellisuudesta. Asiakkaiden salassa pidettäviä tietoja ei saa luovuttaa ulkopuolisille. Pidät toimeksiantojen tulokset salassa, elleivät ne ole julkisia tai asiakas ole antanut lupaa julkistaa niitä. Jos toimeksiannossa vaaditaan tavanomaista tiukempaa salassapitoa, sovit siitä erikseen kirjallisesti.

5. Reilusti työyhteisössä

Kohtelemme toisiamme tasa-arvoisesti työyhteisössä. Huolehdimme työn ja vapaa-ajan tasapainosta sekä työssä kehittämisestä.

Haluamme, että henkilöstö arvostaa kuulumistaan työyhteisöömme. Työyhteisössämme kohtelet toisia reilusti, ystävällisesti ja tasa-arvoisesti ja tulet kaikkien kanssa toimeen. "Asiat riitelevät, eivät ihmiset." Olet osaltasi vaikuttamassa hyvinvoivaan työyhteisöön ja sen ilmapiiriin. Ota työkaveri mukaan ja hae yhteistyössä asiantuntijanäkemystä kattavan kokonaiskuvan muodostamiseksi ja päätöksenteon tueksi.

Erillisverkoissa tuetaan henkilön työn ja muun elämän yhteensovittamista. "Meillä voit vaikuttaa työhösi, kehitykseesi ja tulevaisuuteesi" – on yksi Erillisverkkojen työnantajalupauksista. Erillisverkot tarjoaa erilaisia vaihtoehtoja tukeakseen henkilöstön kouluttautumista.

Avoimet työpaikat asetetaan pääsääntöisesti julkisesti haettaviksi sisäisesti ja/tai ulkoisesti. Henkilö valitaan tehtävään pätevyyden, vaadittavan koulutuksen ja tehtävään soveltuvuuden perusteella. Kaikille työntekijöillemme

tehdään turvallisuusselvitys turvallisuusselvityslain mukaisesti. Palkkaus perustuu tehtävien vaativuuteen ja suoriutumiseen tehtävässä.

6. Vaikutuksemme ympäristöön ja ilmastoon

Ilmastomuutos on täällä ja osa työtämme. Peliä ei ole vielä menetetty, kun tartumme jokainen toimeen.

Erillisverkkojen liiketoiminnan ympäristö- ja ilmastovaikutusten vähentäminen keskittyy ilmastoon, energiaan ja jätteisiin. On hyvä tunnistaa, että toimintamme vaikuttaa välillisesti luonnon monimuotoisuuteen eli biodiversiteettiin.

Ympäristövastuu on sitä, että otat toiminnassasi huomioon

- oman ja myös asiakkaiden tarpeen pienentää hiilijalanjälkeä sekä
- kestävän kehityksen tavoitteet, joita toteutetaan useamman vuoden kuluessa.

Haluamme jättää hyvän elinympäristön seuraavillekin sukupolville. Erillisverkot haluaa edistää hiilineutraaliutta ja tukea yhteiskunnan ponnisteluja tässä tavoitteessa. Toimintamme energiatehokkuutta, vähäpäästöisyyttä, jätteiden hyötykäyttöä ja kiertotaloutta kehittämällä voimme tarjota kestävämpiä digitaalisia palveluita asiakkaillemme. Palveluidemme avulla myös asiakkaamme voivat toimia resurssiviisaammin ja ilmastoa vähemmän kuormittavasti.

Tunnistat ympäristövaikutukset ja mahdollisuudet niiden vähentämiseksi päivittäisessä työssäsi. Kiinnität tehtävissäsi huomiota ympäristövaikutusten arvioimiseen esimerkiksi kysymällä palvelun tai tavarantoimittajalta hankittavan tuotteen/palvelun CO₂-päästöjä ja energiankulutusta.

6.1. Ilmastomuutokseen sopeutuminen

Ilmastomuutos on arjessamme. Sopeutuminen on varautumista lisääntyviin sään ääri-ilmiöihin, kuten koviin tuuliin ja rankkasateisiin tai pitkittyneisiin helleaaltoihin. Tukemalla Erillisverkkojen ympäristö- ja ilmastotoimia kannustat omalla esimerkilläsi yhteistyökumppaneitamme ympäristöä vähemmän kuormittavien ratkaisujen käyttämiseen ja kehittämiseen sekä siirtymiseen kohti hiilineutraaliustavoitettamme vuonna 2035.

7. Rikkeistä ilmoittaminen

Erillisverkkojen hallitus hyväksyy Eettiset toimintaperiaatteet. Periaatteiden toteutumista arvioidaan säännöllisesti ja niitä päivitetään tarvittaessa. Jos epäilet näiden periaatteiden vastaista toimintaa, ilmoita siitä viipymättä esihenkilöllesi, johdolle tai tarvittaessa henkilöstön ja kolmansien osapuolien käytössä olevaan riippumattomaan ilmoituskanavaan: <https://www.erillisverkot.fi/vaarinkaytosepailyn-ilmoittaminen/> Epäilyt periaatteiden vastaisesta toiminnasta tutkitaan yksityisyyden suojaa kunnioittaen.



Erillisverkot

Suomen Erillisverkot Oy
PL 357, Tekniikantie 4 D
02151 Espoo
Puhelin 0294 440 500
erillisverkot.fi