

Våra hållbarhetsteman och -mål

Teman och mål 2020–2025

Indikatorer fram till 2025

Utfallet 2021

Utfallet 2022

Miljön och klimatförändringen

Vi åtar oss att minska vårt koldioxidavtryck

Vårt koldioxidavtryck on 30 procent mindre år 2025 än år 2020.
Vi förnyar WWF Green Office årligen (revision vart tredje år).
Återvinningsgraden för avfall som uppkommer inom vår verksamhet är 70 procent och återanvändningsgraden 100 procent.

Utsläpp (marknadsbaserat) 29 989 tCO2ekv.
Huvudverksamhetsstället i Esbo reviderades och certifierades. Programmet gäller samtliga av koncernens verksamhetsställen.
Återvinningsgrad (uthyrning av tekniska lokaler och verksamhetslokaler) 34 procent och återanvändningsgrad 95 procent. En återvinningsprocess för el- och elektronikavfall utarbetades på koncernnivå.

Utsläpp (marknadsbaserat) 33 825 tCO2ekv.
Vi definierade vägen till utsläppsminskningar fram till år 2035.
Vårt halvvägs mål är 30 procent mindre utsläpp år 2025 jämfört med år 2020.
Vi gjorde interna Green Office-inspektioner på 70 procent av våra verksamhetsställen.
Vi säkerställde att programmet iakttogs.
Vi åtgärdade små brister som observerats. Inspektionerna fortsätter år 2023.
Återvinningsgrad (uthyrning av tekniska lokaler och verksamhetslokaler) 35 procent och återanvändningsgrad 98 procent. Avfallshanteringsavtalet på koncernnivå förnyades.

Störningsfri funktion och informationssäkerhet i tjänsterna

Våra tjänster är mätbart energieffektiva och störningsfria

Den tillgänglighetsnivå* för tjänsterna som utlovats kunderna uppnås varje år.
Varje ny IKT- och nätoperatörstjänst som uppfyller kundernas säkerhetskrav och som vi levererar är energieffektivare än den tidigare tjänsten.
Vi gör årligen en hållbarhetsenkät som en del av NPS-mätningen. NPS-siffran > 50.

Tillgänglighetsnivån uppnåddes.
Vi gick med i Teknologindustriens energieffektivitetsavtal.
Hållbarhetsenkäten gjordes som en del av mätningen av kundupplevelsen. NPS var 45.

Tillgänglighetsnivån uppnåddes i alla tjänster.
Vi fortsatte det år 2021 inledda bygget och införandet av ETJ+ med en åtgärdsplan och -modell. Vi inledde objekt- och energisyner i enlighet med planen.
Hållbarhetsenkäten gjordes som en del av kundupplevelseenkäten. NPS var 43.

Samhällets funktion och FUJ

Vi utför forsknings- och utvecklingssamarbete inom produktionen av tjänster som är till nytta för samhället

Verksamhetsmodellen för läroanstalts- och forskningsinstitutssamarbetet i användning som en del av produktutvecklingsprocessen.
Genom läroanstaltssamarbetet ökar antalet lärdomsprov och praktikplatser varje år och rekryteras nya samarbetspartner till verksamheten.
Den för nyckelkundorganisationer skapade tjänsten Virve 2 tas i användning i myndigheternas samarbete före årtiondets utgång.

Flera handledda lärdomsprov.
Forskningssamarbete även på doktorsavhandlingsnivå.
Ett dröjsmål ägde rum i en central leverans.
Vi har tillsvidade hållit det långsiktiga totala tidschemat.

Åtgärdsplanen färdigställdes.
Vi tecknade ett samarbetsavtal med Jyväskylä yrkeshögskola.
Antalet praktikanter var 11 och flera lärdomsprov bearbetades och handleddes under året. Den målsatta nivån uppnåddes.
Målet för ibrukttagandet senarelades.
Det preciserade målet är före utgången av år 2028.

En välmående arbetsgemenskap som förnyas

Ansvarsfull verksamhet innebär gemensamma aktiviteter och förfaranden, kontinuerlig utbildning och innovationskultur, och den utgör grunden för välfärd

Målet för den årliga olycksfallsfrekvensen är noll.
Personaltillfredsställelsen är minst 4/5 varje år.
Liekki-betyget i Sign är 80/100.
Antalet utbildningsdagar som avser utveckling av den anställda och affärsverksamheten är 4 dagar/person/år.

Olycksfallsfrekvens 0.
Liekki-betyget i Sign var 72/100.
Antalet utbildningsdagar var 2 dagar/person/år.

Olycksfallsfrekvensen var 1,44.
Liekki-betyget i Sign var 74/100.
Antalet utbildningsdagar var 2 dagar/person/år.

God förvaltning och ekonomi

Principerna för god förvaltning och ekonomi inklusive etiska koder styr oss och våra partner i vår verksamhet

Totalt 100 procent av personalen går årligen webbutbildningen om etiska verksamhetsprinciper, som förnyas. För nyrekryterade är utbildningen en del av introduktionen.
Avkastningen på sysselsatt kapital-% (ROCE-%).
Lönsamhet* (investeringar i driftstillgångar/omsättning och skulder/driftsnetto). Målet bygger på budgeten för respektive år.

Webbutbildningen förnyades, utfallet var 93 procent.
Avkastningen på sysselsatt kapital-% var 5,2 %.

Webbutbildningen förnyades, utfallet var 84 procent.
Avkastningen på sysselsatt kapital-% var -3,0 %.
Investeringar i driftstillgångar/omsättningen utgjorde 25 procent.
Skuld/driftsnetto: ingen utomstående räntebärande skuld år 2022.

Ansvarsfulla upphandlingsförfaranden och leverantörshantering

Hållbarhet är en väsentlig del av våra upphandlingar och vår leverantörshantering

Ansvarsfull upphandling, bl.a. energieffektivitet i datorcentralerna, nätoperatörstjänsterna och IKT-produktionen.
Inslutning av konkurrensutsättningar går nyckelkontaktpersonerna för våra centrala leverantörer en webbutbildning om minimikravet inom hållbarhet som en del av vår leverantörshantering.

Vi var med i KEINOs projekt om koldioxidsnål upphandling.
En webbutbildning om hållbar upphandling för leverantörerna togs i bruk.

Verksamhet i enlighet med energieffektivitetsmodellen inleddes.
En investeringskalkyl för energieffektivitet togs i användning.
En komplettering gjordes i upphandlingsprocessen: ett avtal med en leverantör undertecknas när leverantören gått webbutbildningen.

* Ny indikator/precisering av indikator från och med år 2022.