



ERILLISVERKOT VUOSIKERTOMUS 2020

ERILLISVERKOT 2020

- 5 Toimitusjohtajan katsaus
- 7 Vuoden merkittäviä tapahtumia
- 8 Vuosi 2020 lukuina
- 10 Toimintaympäristö
- 13 Strategia
- 15 Liiketoiminta

VASTUULLISUUS 2020

- 17 Erillisverkkojen vastuullisuus
- 23 Hyvä hallintotapa ja taloudellinen vastuu
- 29 Sosiaalinen ja yhteiskunnallinen vastuu
- 39 Ympäristö- ja ilmastovastuu
- 42 Raportin kuvaus ja GRI-osio

HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄ

- 51 Yhtiökokous
- 51 Hallitus
- 52 Toimitusjohtaja ja johtoryhmä
- 53 Riskienhallinta ja sisäinen valvonta
- 53 Tilintarkastus

55 HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

- 60 **TILINPÄÄTÖS 2020**
- 61 Konsernitilinpäätös
- 65 Emoyhtiön tilinpäätös
- 69 Tilinpäätöksen liitetiedot
- 77 Tilinpäätösmerkintä



Missiomme: Mahdollistamme kriittisen toiminnan ja viestinnän turvallisesti

Vastuullisuuspolkumme kestävään liiketoimintaan ja uudistumiseen kirjattiin vuonna 2020. Aloitimme kolmivuotisen Muutosohjelman sekä määrittelimme vastuullisuusohjelmamme seuraaville viidelle vuodelle. Tavoitteeksi asetimme kaikessa toiminnassamme lähestymisen hiilineutraaliutta vuoteen 2035 mennessä.

Erillisverkot perustettiin parikymmentä vuotta sitten turvaamaan viranomaisten kriittisen viestinnän johtamista viranomaisverkko Virven palveluilla. Nyt autamme laajasti yhteiskunnan turvallisuudesta vastaavia organisaatioita toimimaan niin arjessa kuin häiriö- ja poikkeusolosuhteissa ja rakennamme yhteiskunnan digitaalista perustaa kestäväällä liiketoiminnalla.

Valtion erityistehtävänä meillä on tärkeää, että suomalaiset voivat elää turvallisesti ympäristöstään huolehtivassa yhteiskunnassa.



Arvomme liiketoiminnassamme ovat vastuullisuus, luottamus, yhteistyö ja kehitys

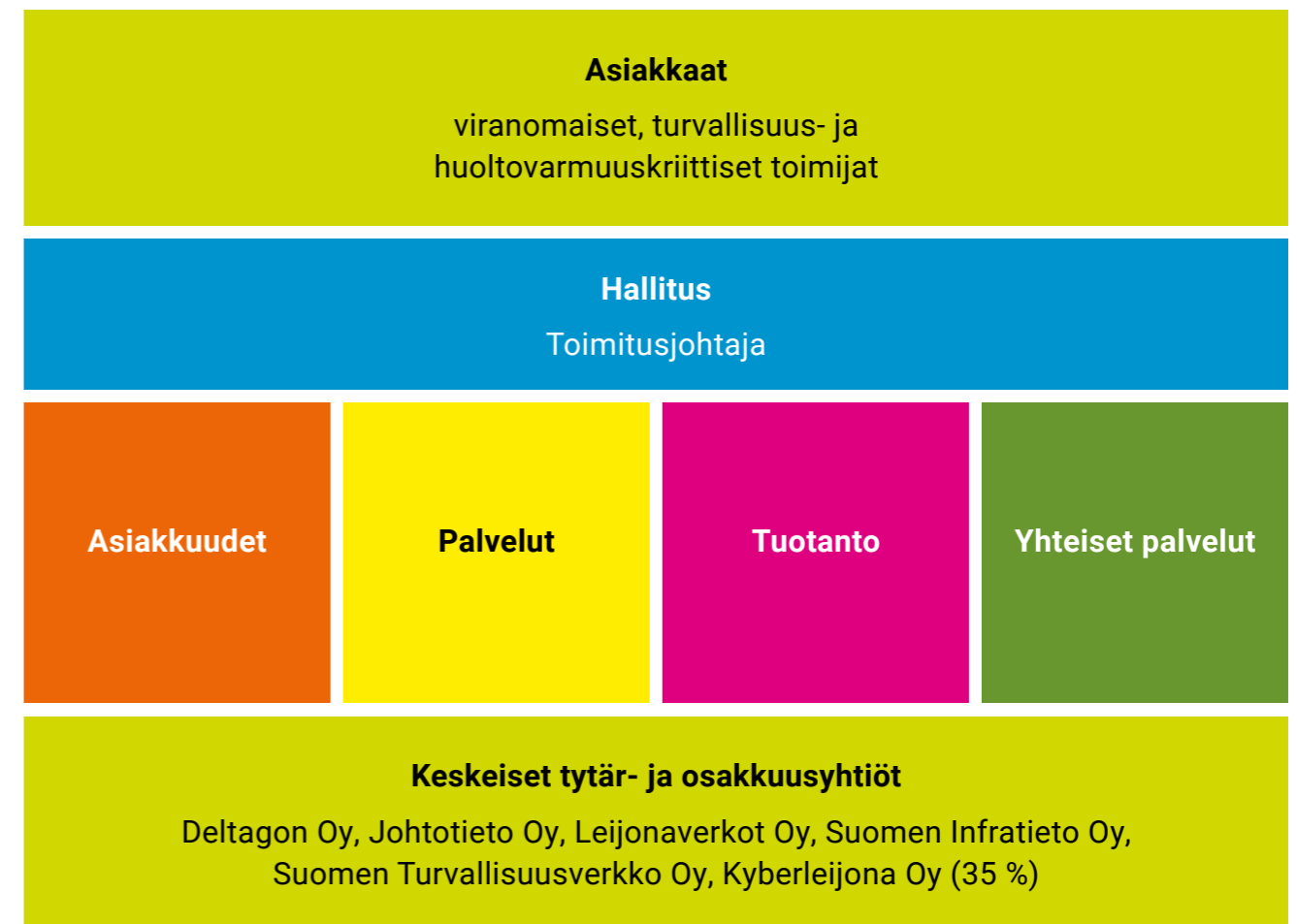


Suomen Erillisverkot -konserni on valtion kokonaan omistama erityistehtäväyhtiö, joka turvaa yhteiskunnan toimintaa ja kriittistä viestintää kaikissa olosuhteissa. Erillisverkot tuottaa yhteiskunnan turvallisuutta ja toimivuutta tukeville organisaatioille ict-palveluja kriittiseen viestintään, tilannejohtamiseen ja kriittisen infrastruktuurin suojaamiseen. Teemme töitä vuorokauden, viikon ja vuoden ympäri, jotta Suomi olisi maailman turvallisin maa.

Puolustamme Suomen digitaalista itsenäisyyttä. Olemme mukana rakentamassa kansallista turvallisuutta ja lisäämme luottamusta yhteiskunnassa. Olemme ict-toimija ja tarjoamme digitaalisia palveluita. Teemme töitä yhdessä viranomaisten sekä turvallisuus- ja huoltovarmuuskriittisten toimijoiden kanssa, ja edistämme niiden välistä yhteistyötä. Meillä on oma tietoliikenne- ja konesali-infrastruktuuri, mikä takaa turvallisen viestinnän ja palveluidemme jatkuvuuden myös poikkeusoloissa.

Erillisverkot toimii Suomessa ja yhtiön päätoimipaikka sijaitsee Espoossa. Erillisverkoilla on pienimuotoista liiketoimintaa Poh-

joismaissa Deltagon-brändillä. Deltagon siirtyy Erillisverkkojen ja SSH Communications Security oy:n yhteisyritys Kyberleijona oy:n tytäryritykseksi vuoden 2021 ensimmäisen vuosipuoliskon aikana edellyttäen, että tarvittavat viranomaishyväksynät ja muut tavanomaiset kaupan täytäntöönpanoehdot täyttyvät.



Muutosten vuosi tulevaisuuden mahdollistajana

Vuosi 2020 oli pandemian ja muutosten vuosi myös Erillisverkoissa. Vuosi eteni haasteista huolimatta taloudellisesti menestyksellä ja asetetut tavoitteet ylittäen. Viranomaisverkko Virvessä siirtyminen kohti laajakaistaisia 4G- ja 5G-palveluita otti vahvoja askelia ja Turvallisuusverkon vakaa operointi ja suunnitelmallinen kehittäminen jatkuivat. Konesalipalveluihin investoinnit ja muiden tuottamiemme turvallisten toimintokriittisten palveluiden operointi etenivät tasaisen vakaasti koronapandemiankin aikana.

Uusia mahdollisuuksia viranomais toimintaan

4G- ja 5G-tekniikoiden käyttöönotto viranomaisviestinnässä vuoteen 2025 mennessä tuo uusia mahdollisuuksia asiakkaidemme toiminnalle. Keskeisin ominaisuus on liikenteen priorisointi, jolla viranomaisille varataan oma kaistansa.

5G-palvelut tuovat lisää nopeutta ja parempaa käyttökokemusta myös yhteiskunnan kriittisistä viestinnästä vastaaville. Virve 2.0 -hankkeessa saavutettiin merkittävä virstanpylväs, kun Erillisverkot solmi 10-vuotiset sopimukset radioverkkopalvelusta Elisan, ja keskeisistä tietojärjestelmistä Ericssonin kanssa.

Asiakaskokemuksen ja työyhteisön kehittämisen vuosi

Asiakaskokemuksen kehittäminen on toimintamme ytimessä niin palveluissa kuin asiakaskohtaamisissa. Erillisverkkolaiset ja erillisverkkolaisuus ovat asiakaskokemuksenkin kehittämisessä voimavaramme. Kuluneena vuonna erillisverkkolaiset osallistuivat hyvällä sykkeellä Yksi yhteinen Erve (YYE) -hankkeeseen kymmenessä eri projektissa. Kiitettävää tulosta syntyi ja saimme työyhteisössä käyttöömmme muiden muassa uuden Signaali-intranetin sekä uudistetun projektien hallintamallin.

Panostamme jatkossakin niin työympäristön kuin osaamisen kehittämiseen. Tähän tähtää myös Muutosohjelmamme, jolla tavoittelemme entistä parempia palveluita asiakkaille. Tavoitteenamme on myös luottamuksen kasvattaminen ja asiakastyytyväisyyden parantaminen aitoa yhteistyötä sekä taloudellista ja toiminnallista kokonaistuottavuutta kehittämällä. Haluamme tarjota kokonaispalvelua asiakkaan tarpeisiin ja tehdä toiminnan jatkuvaa kehittämistä yhteiskunnan turvallisuuden takaamiseksi. Vuonna 2021 Muutosohjelman painopiste on Erillisverkkojen tytäryhtiön Suomen Turvallisuusverkko oy:n fuusioselvityksen laatimisessa yhdessä valtiovarainministeriön ja Turvallisuusverkon (Tuve) -käyttäjien kanssa.

Vastuullisuus on toimintamme ytimessä

Strategiaamme ja yhdeksi arvoistamme nostettiin vastuullisuus. Teimme vuoteen 2025 asti ulottuvan vastuullisuusohjelman. Kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti olemme sitoutuneet lähestymään hiilidioksidipäästöissämme nollaa vuoteen 2035 mennessä. Vastuullisuutemme ydin on tuottaa turvalliset kriittisen toiminnan ja viestinnän ict-palvelut tehokkaasti kaikille sidosryhmillemme ja koko yhteiskunnalle. Vastuullinen toiminta ja liiketoimintatavat ovat strateginen valintamme.

Koronapandemia ei suoraan vaikuttanut Erillisverkkojen perustetävään. Toimimme vakaasti niin viranomais- ja turvallisuusverkkopalveluiden sekä konelisali- ja ict-palveluiden tuottajana kuin maanalaisen infran suojelijana. Sisäisessä toiminnassamme olemme tehneet vaadittavia varautumistoimenpiteitä välttääksemme koronatartuntoja työyhteisössämme. Olemme kantaneet sekä yhteisöllistä että yksilöllistä vastuuta taudin leviämisen ehkäisemiseksi.

Kiitos erinomaisesta vuodesta 2020 henkilöstöllemme, asiakkaille ja omistajalle.

toimitusjohtaja Timo Lehtimäki

Erillisverkkojen
vuoden 2020
merkittäviä
tapahtumia



Erillisverkot Galileo PRS -palveluoperaattoriksi

Suomi ottaa käyttöön turvallisuustoimijoiden vaatimukset täyttävän sijainti- ja aikatietopalvelu Galileo PRS:n (Public Regulated Service) vuoteen 2024 mennessä. Palvelusta vastaa Liikenne- ja viestintävirasto Traficom. Erillisverkot toimii Galileo PRS -palveluoperaattorina. Galileo PRS on Suomen digitaaliselle itsenäisyydelle ja turvallisuudelle erittäin tärkeä palvelu. Palvelulla varmistetaan turvallisuustoimijoiden toimintakykyä aikana, jolloin aika- ja paikkainformaatioon kohdistuu entistä enemmän kyberuhkia. PRS-palvelun käyttöönotto on EU:n merkittävin yhteinen kyberturvallisuushanke.

KoVa-verkkopalveluhankkeessa sähkötoimijat alkoivat liittyä verkkoon

Erillisverkkojen Korkean varautumisen (KoVa) -verkkopalvelu alkoi hankkeen julkistuksella 2019. Vuonna 2020 KoVa-verkkopalvelu rakennettiin Suomen sähköjärjestelmän turvaksi ja hanke eteni vaiheeseen, jossa eri sähkötoimijat alkoivat liittyä palveluun. EU-asetuksen mukaisesti Fingrid on asettanut tavoitteeksi, että Suomen suurimpien sähkötoimijoiden pitää olla mukana KoVa-verkkopalvelussa viimeistään 18.12.2022. Palvelu mahdollistaa suurimpien sähkötoimijoiden väliset tietoliikenne- ja puheyhteydet vähintään 24 tunnin ajaksi myös mahdollisen suurihäiriön aikana.

Virve 2.0 -palveluun solmittiin verkkotoimitussopimukset

Erillisverkkojen siirtyminen kohti laajakaistaisia viranomais-mobiilipalvelua otti uuden askeleen. Virve 2.0 -palvelun laajakaistaisista ydinkomponenteista ylläpitoineen solmittiin kymmenvuotiset verkkotoimitussopimukset toukokuussa 2020. Erillisverkot, Elisa ja Ericsson allekirjoittivat sopimukset seuraavan sukupolven viranomaisverkko Virve 2.0:n toteutuksesta.

Syksyllä 2020 käynnistettiin Erillisverkkojen vuoteen 2023 jatkuva Muutosohjelma

Muutosohjelman ensimmäinen vaihe valmistui marraskuussa ja yhteistoimintamenettelyssä konsernista lakkautettiin yhteensä kahdeksan tehtävää ja määräaikaistettiin kaksi tehtävää. Uusi organisoitumismalli astui voimaan vuoden 2021 alussa.

Osana Erillisverkkojen Muutosohjelmaa jatkuu selvitystyö turvallisuusverkon kokonaistoimintamallista. Valtiovarainministeriö, joka ohjaa turvallisuusverkkotoimintaa (Tuve) selvittää Turvallisuusverkon nykyisen kokonaistoimintamallin toimivuutta. Erillisverkkojen Muutosohjelma etenee suunnitelman mukaisesti. Valtiovarainministeriö tekee Muutosohjelmamme rinnalla selvityksensä. Entistä paremman asiakaskokemuksen lisäksi tavoitteena on toiminnallinen ja taloudellinen tehokkuus sekä parempi kyky kehittää palveluita turvallisuustoimijoiden tarpeisiin.

Uusi omistaja Deltagonin kasvun vauhdittajaksi

Erillisverkot solmi tammikuussa 2021 sopimuksen sähköisen viestinnän tietoturvatkaisuja toimittavan Deltagonin myymisestä Kyberleijona oy:lle. Kyberleijona on Erillisverkkojen osakkuusyhtiö (omistus 35 prosenttia) ja SSH Communications Securityn (SSH) tytäryhtiö (omistus 65 prosenttia). Kaupan toteutuessa Deltagonista tulee Kyberleijonan tytäryhtiö ja osa SSH-konsernia. Yrityskaupan arvioidaan toteutuvan vuoden 2021 ensimmäisen vuosipuoliskon aikana.





Henkilöstämme
94 %
suoritti eettiset
toimintaperiaatteet
-verkkokoulutuksen

Erillisverkkojen ja SSH Communications Securityn yhteisyritys Kyberleijona valittiin toimittamaan salaintuotteita sekä niihin liittyviä ylläpito-, tuki- ja huoltopalveluita merkittävällä monivuotisella sopimuksella. Sopimuksen arvo **20 miljoonaa** euroa.

Liikevaihto
104,4
MEUR



Yksi yhteinen Erve -hanke yhdisti ja osallisti koko henkilöstöä

Virve-lyhytsanomia
76
miljoonaa viikossa

Asiakaskokemuksen kehittäminen palveluiden yhdessä suunnittelulla sekä henkilöstön osallistuminen muutoksen suunnitteluun tuottivat hyviä tuloksia.

Tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä
ISO 27001
-sertifikaatti
konesalipalveluille

Erillisverkkojen
muutosohjelma
2020–2023
käynnistyi

Asiakas-tyytyväisyys
NPS 45

Erillisverkot valittiin Galileo PRS -palvelu-operaattoriksi
12/2020

Sitouduimme hiilidioksidipäästöissä lähentymään nollaa vuoteen **2035** mennessä

Virve 2.0
-toimittajasopimusten allekirjoitus 4.5.2020. Erillisverkot hankkii tulevaisuuden kriittisen viestinnän **4G- ja 5G-radioverkkopalvelut** Elisalta ja keskeisimmät tietojärjestelmät Ericssonilta.

Henkilöstö-määrä
379

Henkilöstö-tyytyväisyys erinomaisen hyvällä tasolla,
3,9/5



Toimintaympäristö

Megatrendit kuvaavat pitkäkestoisia, suuria ja hitaasti muuttuvia ja usein toisiinsa kytkeytyviä ilmiöitä.



Koronapandemia on vaikuttanut koko maailmaan. Pandemia on myös vaikuttanut Erillisverkkojen henkilöstön tapaan tehdä töitä etätyönä. Pandemia on korostanut käytettävyys- ja varautumissuunnitelmien merkitystä ja lisännyt taloudellista painetta hyödyntää digitaalisia toimintaympäristöjä ja niistä saatavia tehokkuutta parantavia ratkaisuja.

Erillisverkkojen reagointi toimintaympäristöstä nouseviin ilmiöihin

P Poliittinen kenttä on polarisoitunut ja tietynlainen radikaalisminen on nostanut päätänsä eri puolilla maailmaa. Geopoliittiset jännitteet ovat lisääntyneet ja kansainvälinen yhteistyö on kokenut kovia viime aikoina. Erillisverkot pyrkii luomaan vakautta kokonaisturvallisuuteen liittyvillä, keskitetyillä hallinnassamme olevilla, itsenäisillä kokonaisratkaisulla. Ne toimivat kaikissa olosuhteissa, myös silloin kun julkiset palvelut ovat poissa käytöstä. Jatkuvuussuunnittelun ja ennakoivan tilannetietoisuuden merkitys on kasvavassa roolissa.

E Pitkäkestoinen pandemia ja heikko talouskasvu ovat kääntäneet taloustilanteen globaalisti haastavaan tilanteeseen. Erillisverkot tekee merkittäviä, valtakunnallisia, yhteistyötä

syventäviä ja mahdollistavia sekä kustannustehokkaita ratkaisuja kaikille yhteiskunnan turvallisuuteen liittyville toimijoille Suomessa.

S Kaupungistuminen ja väestön ikääntyminen vaikuttavat yhteiskunnalliseen kehitykseen ja kriittisten viranomaisyhteyksien ja -palveluiden tar-

peeseen. Erillisverkkojen palvelut toimivat lähtökohtaisesti kaikkialla Suomessa, koskettavat jokaista Suomessa asuvaa ja pyrkivät varmistamaan turvallisuustoimijoiden syvän yhteistyön.

T Teknologian kehityksen vauhti ja murros eivät osoita hiipumisen merkkejä, vaan teknologia sulautuu kaikkeen. Erillisverkkojen palveluarkkitehtuuri mahdollistaa asiakkaidemme erilaiset käyttötapaudet ja yhteistoiminnan. Palvelutuotannossamme hyödynnämme nykyaikaisia menetelmiä ja kyvykkyyksiä.

E Ilmastonmuutos jatkuu. Kansainvälinen yhteistyö ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi ei ole kehittynyt toivotulla tavalla. Erillisverkot suosii toiminnassaan mahdollisimman vähän ympäristöä kuormittavia vaihtoehtoja ulottaen vaatimuksia myös toimittajien ja alihankkijoiden suuntaan.

Erillisverkkojen palvelut auttavat asiakkaitamme varautumaan ja toipumaan luonnon ääri-ilmiöistä. Autamme myös asiakkaitamme saavuttamaan heidän ympäristötavoitteensa kokonaisratkaisuillemme, esimerkiksi keskitetyillä viestintäpalveluilla ja tietoturvalisillä, hallituilla valtakunnallisilla etätyömahdollisuuksilla.

Digitaalinen turvallisuus

Erillisverkkojen toimintaympäristöön vaikuttavia digitaalisen turvallisuuden tekijöitä ovat datan lisääntyvä kulutus, yhteiskunnan riippuvuus sähkö- ja dataverkoista ja kyberuhat. Nämä tekijät linkittyvät turvallisuus- ja teknologiseen toimintakenttään, missä myös



Erillisverkot on perinteisesti ollut vahva toimija Suomessa. Olemme aiemmin tunnistaneet, että häiriöt sähkö- ja tietoverkoissa laittavat yhteiskunnan nopeasti polvilleen – ainakin paikallisesti. Esimerkiksi myrskyissä turvallisuusviranomaiset sekä huoltovarmuuskriittiset yritykset tarvitsevat yhteisen tilannekuvan: tietoa säästä, sähkö-, tieto- ja viestintäverkoista tai tieverkoston tilasta. Kyberuhat, kuten häiriöt konesaleissa, palvelunestohyökkäykset, urkinnat ja hakkeroinnit haastavat yhteiskunnan toimivuuden. Näiden ja muidenkin digitaaliseen turvallisuuteen liittyvien haasteiden ratkomiseen

tarvitaan yhden toimijan hallitsema kokonaisuus, jossa turvallisuustoimijoiden oma operatiivinen toiminta ja yhteistyö muiden yhteiskunnan turvallisuuteen liittyvien toimijoiden kanssa jatkuu häiriöttä kaikissa olosuhteissa. Tässä Erillisverkoilla on yhä vahvempi rooli.



Havainnot PESTE-mallilla

- P** Poliittinen-/turvallisuusilmapiiri on myllerryksessä
- E** Taloustilanne on kääntynyt erittäin haastavaksi
- S** Yhteiskunta muuttuu ja eriarvoistuu
- T** Teknologia kehittyy ja sulautuu kaikkeen
- E** Ilmastonmuutos jatkuu

Digitaalinen itsenäisyys kasvattaa vastuuta

Digitalisaatio on arkea sujuvoittavia mahdollisuuksia niin viranomaisille, toimintokriittisille organisaatioille kuin koko suomalaisen yhteiskunnan turvallisuudelle. Tunnumme Erillisverkoissa vastuumme uuden sukupolven digitaalisten palveluiden mahdollistajana sekä kokonaispalveluiden tuottajana. Nämä palvelut sisältävät muun muassa tulevaisuuden toimintokriittiset data-, puhe- ja videopalvelut sekä tiedonsiirtopalvelut. Toimintamme perustana ovat verkkomme sekä niiden jatkuva ylläpito ja kehitys. Palvelukirjomme on laajentunut viime vuosina kriittisiin sovelluksiin.

Haluamme ymmärtää asiakkaan tarpeet. Teemme yhdessä asiakkaiden kanssa heitä palvelevia ja yhteistyötä lisääviä yh-

teiskunnan kriittisen toiminnan palveluita. Meillä on tietoa ja kyvykkyyttä muotoilla koko ajan monimutkaistuva teknologia asiakkaitamme ja koko yhteiskuntaamme hyödyttäväksi. Olemme käytettävissä silloin, kun meitä tarvitaan.

Tekoja ympäristön ja ilmaston puolesta

Kiinnitämme enenevästi huomiota tuottamiemme palveluiden energian käyttöön ja tuottamiseen uusiutuvalla energialla ja sähköllä. Jatkossa yhdenmukaistamme kierrätysprosessimme tietoturvallisesti ja tehokkaasti sekä toimimme toimitiloissamme vihreän toimiston -periaatteita noudattaen. Pyrimme vähentämään ylimääräistä sähkönkäyttöä, paperitulostamista ja muuta turhaa ympäristön kuormitusta.

Konesaleissa energiatehokkuutta parannetaan ja mahdollisuuksien mukaan hukkalämpöä otetaan talteen ja ohjataan kaukolämpöverkkoon. Lähdemme liikkeelle elinkaariajattelusta, jossa jokaisessa elinkaarivaiheessa ajatellaan asioita uusiksi ja muutetaan toimintatapaa vähemmän tuhlaavaksi. Jo esimerkiksi konesalien rakennusvaiheessa mietitään, miten käyttää uudelleen materiaalit ja tuotteet, jos salit joskus puretaan tai poistetaan käytöstä. Tämä vaatii ensisijaisesti ajattelutavan muutosta.

Kaikki tuottamamme materiaali tulee lopulta vastaan jätteenä. Siksi materiaalinkierto pitää ratkaista jo elinkaaren alussa. Myös rakennukset ja rakennelmat voidaan ajatella tuotteina ja materiaalipankkeina.



Strategia

Erillisverkkojen toiminta on pitkäjänteistä. Strategiaamme päivitetään säännöllisesti toimintaympäristön muuttuessa, mutta pääosin se on pysynyt samansuuntaisena useamman vuoden.

Strategiassamme korostuu erityistehtäväluonteemme turvallisen kriittisen viestinnän ja toiminnan mahdollistajana. Visiollamme tavoittelemme digitaalista edelläkävijyyttä, jota todennamme myös globaalisti. Tästä esimerkkinä Virve 2.0, jossa olemme aallonharjalla teknologisissa ratkaisuissa. Toteutamme turvallisuusviranomaisten digiloikan ja tuomme tehokkaasti ja helpomalla digitalisaation mahdollistamat palvelut asiakkaillemme.

Strategisiin tavoitteisiin pääsemiseksi olemme valinneet erilaisia reittejä. Haluamme tehdä yhteistyötä entistä voimakkaammin Erillisverkkojen eri toiminta-alueiden synergioita hyödyntäen. Lisäksi pyrimme löytämään keskeisiä kumppaneita, jotka kykenevät Erillisverkkojen kanssa toimimaan ja tarjoamaan kokonaisratkaisuja asiakkaille. Tunnistamme monimuotoisen maailman, johon kukaan ei tänä päivänä yksin pysty ratkaisuja toimittamaan vaan vain yhdessä tekemällä voimme päästä tavoitteisiin. Sloganimme mukaisesti, turvallisuus tehdään yhdessä, mikä tarkoittaa niin turvallisuustoimijoiden, palveluntarjoajien kuin viranomaisten kesken palveluiden rakentamista.

Haluamme palvelu-integraattorina tarjota asiakkaillemme elämisen helppoutta ja taklata heidän arjen haasteita turvallisilla, digitaalisilla palveluilla.

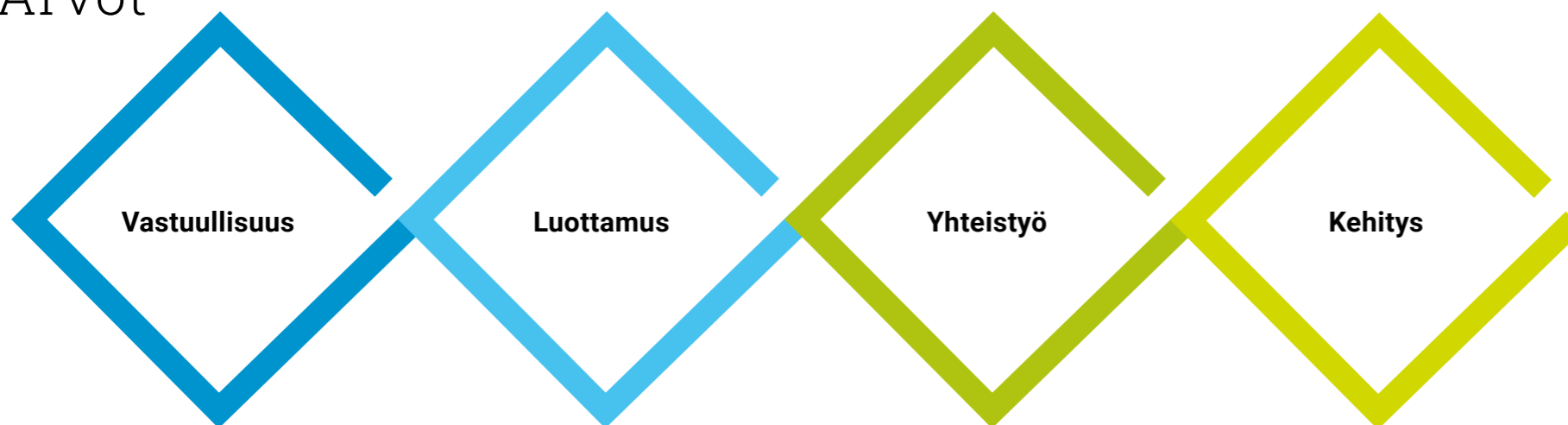
Fokusalueenamme on digitalisaatio. Tästä vahva esimerkki on Virve 2.0 -palveluiden kehittäminen: siirrymme kapeakaistaisesta laajakaistaisiin palveluihin, jotka mahdollistavat ratkaisuja, jotka ovat olleet toistaiseksi viranomaisten tavoittamattomissa.

Strategiamme pohjaa vaikuttavuuteen. Organisaationa pyrimme lisäämään toimintamme yhteiskunnallista vaikuttavuutta. Arvomme vastuullisuus, luottamus, yhteistyö ja kehitys ohjaavat toimintaamme.

Vaikuttavuuden kasvu tulee kokonaisratkaisuksista ja strategisista kumppanuuksista. Tahtotilamme on tarjota palveluintegraattorina asiakkaille elämisen helppoutta ja taklata heidän arjen haasteitaan turvallisilla,

digitaalisilla palveluilla. Palvelemme asiakasta ja tuotamme heille heidän tarvitsemiaan palveluitaan kumppanuuksien kautta. Myös sisäisen Muutosohjelmamme tavoite on varmistaa kykyämme hyödyntää kumppanuuksia kokonaisratkaisujen tuottamisessa.

Arvot



Tyytyväiset
asiakkaat
siivittävät
Erillisverkkojen
toimintaa



Erillisverkkojen tarjoamien palveluiden käytössä tasaista kasvua

Turvallisuusverkon palveluissa toiminta jatkui vakaana ja suunniteltuja verkko- ja infrastruktuurin kehittämistoimenpiteitä tehtiin koronapandemiankin aikana. Konesaleihin tehdyt investoinnit mahdollistavat tulevana vuosina turvallisten sovellusten ja palveluiden käyttöönottoa ja kasvavaa asiakkaiden varmennetta kapasiteettitarvetta.

Kohti kestävämpää liiketoimintaa

Liiketoiminnassa jo aiemmin huomioituja ympäristövastuun ja kestäväen liiketoiminnan periaatteita lähdettiin kehittämään määrämuotoisemmin. Tuleville vuosille tehtiin alkuvuodesta 2021 vuonna 2020 tehdyn kartoituksen pohjalta energiatehokkuus- sekä päästöjen vähentämistavoitteiden suunnitelma.

Taloudellinen tulos erinomainen

Vuosi 2020 oli taloudellisesti konsernille menestyksenkäs. Liikevaihto kasvoi edellisvuodesta 104,4 miljoonaan euroon huolimatta vuoden alussa myydyistä Virve Tuotteet ja Palvelut oy:stä, minkä liikevaihto vuonna 2019 oli 5,6 miljoonaa euroa. Vertailukelpoinen liikevaihto ylitti edellisvuoden tason (102,4 MEUR).

Konsernin kannattavuus parani viime vuodesta merkittävästi. Liiketulosta kertyi 6,9 miljoonaa euroa (1,6 MEUR). Tulosta rasittaa edelleen Turvallisuusverkkoliiketoiminnan liikekeenuvutuksessa siirtyneen omaisuuden korkea arvo, jonka suuret poistot alentavat liike- ja nettotulosta. Siitä huolimatta tulosta voi pitää erinomaisena huomioiden, että valtaosa konsernin myymistä palveluista perustuu omakustannushinnoitteluun. Hyvän kannattavuuden ja budjetoitua matalampana toteutuneiden investointien seurauksena konsernin rahoitusti-

lanne säilyi vahvana läpi vuoden, eikä ulkopuoliselle vieraalle pääomalle ollut tarvetta.

Yksi yhteinen Erve -kärkikehityshanke yhdisti eriveläisiä

Yksi yhteinen Erve -hanke toteutettiin laajasti yhteistyössä koko henkilöstön kanssa ja mukaan toteutukseen pääsivät kaikki hakkaat. Hankeesta muodostuikin kaikkien erillisverkkolaisten yhteinen kehityshanke, jonka päätarkoituksena oli sujuvoittaa yhdessä tekemistä ja kehittämistä. Hankeella haluttiin varmistaa yhteisten toimintamallien ja -tapojen avulla tasalaatuiset palvelut asiakkaille, hallinnollinen keveys ja yhtenäiset tavoitteet tulevaisuuden haasteiden ratkaisuihin. Tärkeää oli myös hakea uusia tapoja vastata tehokkaammin ja ketterämmin kasvaviin turvallisuustarpeisiin ja kehityshankkeisiin, lisätä liiketoimintojen keskinäistä yhteistyötä sekä kehittää toimintaa

asiakaslähtöisesti selkeisiin ja mitattavia asiakashyötyjä tuottaviin kokonaisratkaisuihin.

Hankkeen muodostivat kymmenen projektia, joihin osallistui lähes sata erillisverkkolaista. Projekteissa syntyi lopputuloksina muun muassa päätösesityksiä yhteisiksi toimintaprosesseiksi, käynnistyi mentorointiohjelma ja useita osaajaverkostoja, kehitettiin uudenlainen ketterä henkilöiden tehtäväkiertomalli ja kerättiin näkemyksiä palveluihin ja palvelualueisiin kokonaisarkkitehtuuriin kohdistuvista tarpeista. Hankkeen

aikana perustettiin Erillisverkkojen yhteinen projektitoimisto ja siihen liittyvät toimintamallit sekä edistettiin projektikulttuuria. Loppuvuosi huipentui uuden intranetin julkistukseen. Yksi yhteinen Erve -työ jatkuu vuoteen 2023 kestävässä Erillisverkkojen Muutosohjelmassa.

Meillä on paljon ainutlaatuista annettavaa asiakkaillemme, sidosryhmillemme ja koko suomalaiselle yhteiskunnalle. Siksi voimme luvata paljon, ja lunastaa vähintään saman verran.

Erillisverkot tuottaa viranomaisille ja huoltovarmuuskriittisille toimijoille turvalliset ja toimintavarmat ict-palvelut kaikissa olosuhteissa

 <p>Viranomaisverkko Virve</p> <p>Virve-verkko auttaa viranomaisia ja muita turvallisuustoimijoita viestimään tehokkaasti ja turvallisesti. Virve 2.0 tarjoaa lähivuosina toimintavarmat ja turvalliset laajakaistaiset mobiilipalvelut.</p>	 <p>Verkko- ja infrastruktuuripalvelut</p> <p>Korkean varautumisen verkko-operaattorina varmistamme Suomen turvallisuuden kannalta tärkeiden viranomaisten ja valtion ylimmän johdon viestintää kaikissa tilanteissa.</p>	 <p>Turvapilvi- ja tietoliikenne</p> <p>Rakennamme yhdessä turvallisuustoimijoiden kanssa tietoturvalista yhteiskuntaa. Ict-palvelumme ovat toimintavarmoja kaikissa oloissa.</p>	 <p>Tilannekuva</p> <p>Tilannekuva-palvelumme, kuten Krivat, mahdollistavat tehokkaan johtamisen ja yhteistyön normaalioloissa sekä häiriötilanteissa. Yhteinen tilannekuva nopeuttaa häiriötilanteista toipumista.</p>	 <p>Konesali- ja suojatilat</p> <p>Tarjoamme asiakkaidemme palvelin- ja viestintäjärjestelmille turvalliset ja varmennetut konesalit sekä osaavan kokonaisvaltaisen ylläpidon ja palvelun. Räätelöimme tilat asiakkaan tarpeen mukaan.</p>	 <p>Johtotieto</p> <p>Johtotieto-palvelumme tarjoaa sijaintitietoa maanalaisista kaapeleista ja johdoista sekä ilmajohdoista. Yhteisnäyttö-palvelumme tuo tarvittaessa kaapelinäyttäjän työmaalle kaivajan avuksi.</p>	 <p>Deltagon</p> <p>Tarjoamme tietoturvalliset ratkaisut sähköisen viestinnän suojaamiseen: sähköpostin salauksen, sähköisen allekirjoituksen, lomakkeet ja tiedostojen jakamisen. Deltagon on osa Suomen Erillisverkot -konsernia.</p>
--	---	---	---	--	--	---

Lue lisää palveluista vastuullisuusraportista kohdasta Asiakkaat ja palveluiden häiriötön toimivuus.

Asiakkuuksissa edistytään ja korona opetti uusia yhteistyötapoja

Otimme käyttöön strategisten asiakkuuksien hallintamallin, jossa teemme määrämuotoista yhteistyötä puitesopimusasiakkaidemme kanssa. Malli mahdollistaa syvällisen ja formaalin menetelmän, jossa seurataan sekä varmistetaan asiakkaalle tärkeimpien tehtävien tekeminen. Vahvistuva kehitysyhteistyö asiakkuuksissa on oleellinen osa toimintaa, sillä monet tarpeet täytetään kehitettävillä palveluilla, joiden tilannetta tarkastellaan myös asiakasyhteistyön kautta.

Korona-aika on pakottanut toimimaan myös asiakkuuksien hoidossa etätyövälinein, mikä vaati molemmin puolin opettelua. Asiakaskokemustutkimuksessa saamamme palautteen ja omien havaintojemme mukaan kaikki onnistuivat mainiosti.

Asiakaskokemus kehittyi positiivisesti. Asiakkaiden nettosuositeluindeksi vuonna 2020 oli +45, joka on +5 parempi kuin vuonna 2019. Tulos on erinomainen. Asiakkaat olivat pääsääntöisesti tyytyväisempiä Erillisverkkojen toimintaan edellisvuoteen verrattuna. Vastaajia kyselyssämme oli 391, joista puhelinhaastatteluja oli sata ja sähköpostivastaajia 291.

Tutkimuksen perusteella Erillisverkkojen vahvuuksia ovat yhteyshenkilön asiantuntemus, palveluiden laatu sekä kyky kommunikoida ymmärrettävästi. Kehittämiskohteena nousi toiminnan joustavuus. Tutkimuksen pohjalta tehtiin tarkemmat analyysit ja toimenpidesuunnitelma, joilla pyritään ylläpitämään ja parantamaan ennestään erinomaista asiakaskokemusta.

Erillisverkkojen brändi vahvistaa vakautta ja luottamusta

Vahva brändi näyttäytyy Erillisverkkojen tunnettuutena, sidosryhmien luottamuksena, positiivisina mielikuvina ja asiakkaiden kokemana lisäarvona. Uudistetun brändin tavoitteena on luoda selkeä kokonaisuus Yksi yhteinen Erillisverkot -ajatuksen mukaisesti.

Brändityössä, johon osallistui laajasti erillisverkkolaisia, syntyi brändikäsikirja, joka ohjaa näkyvyyttämme Erillisverkkoina. Tämä näkyy muun muassa palveluiden nimeämisessä. Poikkeuksena ovat Deltagonin palvelut, joita markkinoidaan jatkosakin Deltagon-brändillä. Työn tuloksiin voi tutustua uusituilla verkkosivuilla www.erillisverkot.fi.

Erillisverkkojen vastuullisuus

Vastuullisuustyömme ydin on tuottaa turvalliset kriittisen toiminnan ja viestinnän ict-palvelut tehokkaasti kaikille sidosryhmillemme ja koko yhteiskunnalle. Johdamme vastuullisuutta valittujen teemojen mukaisesti.

Erillisverkkojen vastuullisuuden teemat ja tavoitteet 2025



Erillisverkkojen liiketoiminnan vaikuttavuus YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin 2030 (Sustainable Development Goals, SDG) on avattuna [verkkosivuillamme](#).

Vastuullisuusohjelma 2025 ja toteuma 2020

TEEMAT 2020-2025

MITTARIT 2020–2025

TOTEUTUMA 2020

 <p>Hyvä hallintotapa ja talous</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vuosittain 100 % henkilöstöstä käy uudistuvan Eettiset toimintaperiaatteet -verkkokoulutuksen, uusilla osana perehdytystä. • Sijoitetun pääomantuotto-% (ROCE-%). Tavoite perustuu kunkin vuoden budjettiin. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkokoulutus tehtiin, toteutuma 94 %. • Sijoitetun pääomantuotto-% oli 3 %.
 <p>Vastuulliset hankintakäytännöt ja toimittajahallinta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vastuulliset hankinnat, mm. energiatehokkuus konesaleissa ja ict-tuotannossa. Kansallinen CO2-laskuri otettu käyttöön kilpailutuksissa 2023–2025. • Keskeisten toimittajiemme (20 kpl) avainyhteyshenkilöistä 100 % käyvät vuosittain uudistuvan Vastuullisuuden vähimmäisveloitteet -verkkokoulutuksen osana toimittajahallintaa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vastuullisuuden vähimmäisveloitteet toimittajille otettiin käyttöön.
 <p>Palveluiden häiriötöntoimivuus ja tietoturva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asiakkaille luvattu palveluiden käytettävyytaso saavutetaan joka vuosi. • Jokainen uusi asiakkaiden turvallisuusvaatimukset täyttävä ict-palvelumme on edellistä energiatehokkaampi. • Vuosittain vastuullisuuskysely osana NPS-mittausta. NPS-luku ≥ 50. 	<ul style="list-style-type: none"> • Saavutettiin. • Nykytila selvitettiin, mittarit asetettiin. • NPS 45.
 <p>Yhteiskunnan toimivuus ja TKI (tutkimus, kehitys ja innovaatiot)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oppilaitos- ja tutkimusyhteistyön toimintamalli käytössä osana tuotekehitysprosessia. • Oppilaitosyhteistyöllä vuosittain kasvava määrä opinnäytetyö- ja harjoittelupaikkoja sekä uusia yhteistyökumppaneita mukaan. • Avainasiakasorganisaatioille käytössä Virve 2.0 -palvelu viranomaisten yhteistoimintaan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oppilaitosyhteistyömalli otettiin käyttöön. • Mukana mm. Priority -hankkeessa. • Hanke etenee suunnitellusti.
 <p>Uudistuva, hyvinvoiva työyhteisö</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tapaturmataajuuden (LTA) tavoite nolla. • Henkilöstötyytyväisyys vuosittain vähintään 4/5. • Henkilön ja liiketoiminnan toiminnan kehittämiseen kohdentuvia koulutuspäiviä vähintään 4 päivää/vuosi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tapaturmataajuus 2,8. • Henkilöstötyytyväisyys 3,9/5. • 2 päivää/vuosi.
 <p>Ympäristö ja ilmastonmuutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hiilijalanjälkemme merkittävästi pienempi vuonna 2025 kuin vuonna 2020. • Uudistamme WWF Green Officen vuosittain (auditointi). • Toiminnastamme aiheutuvien jätteiden kierrätysaste 70 % ja hyötykäyttöaste 100 %. 	<ul style="list-style-type: none"> • CO2-päästöjen laskenta aloitettiin. • Green Office -toimenpiteet aloitettiin. • Nykytilakartoitus tehtiin.

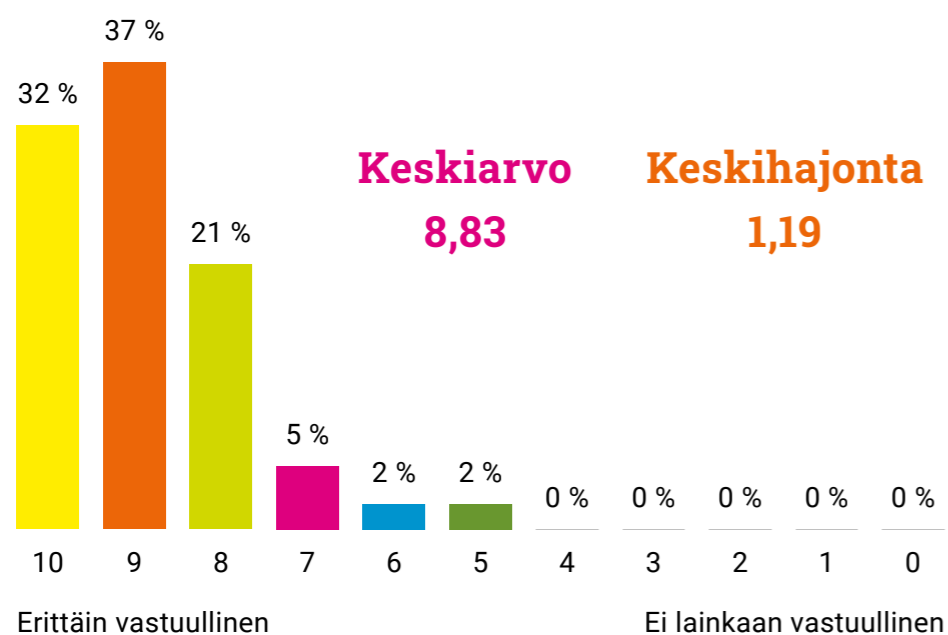
Lainmukaisuus ja etiikka nousivat vastuullisuuskyselyssä

Loppuvuodesta 2020 tehdyssä vastuullisuuskyselyssä sidosryhmämme antoivat Erillisverkkojen vastuullisuudelle arvostuksena 8,8 (asteikko 0-10). Kyselyssä Erillisverkkojen vastuullisuuden ytimenä pidettiin lain ja säädösten sekä eettisyyden noudattamista toiminnassa. Vastauksissa kiitosta saivat Erillisverkkojen vakaus ja pitkäjänteinen työ yhteiskunnallisena turvallisuustoimijana, johon viranomaiset ja kansalaiset voivat luottaa arjessaan. Vastuullisuusaiheissa talouden ja sosiaalisen vastuun teemat nousivat vahvemmin esille ennen ympäristö- ja ilmastovastuun teemoja. Vastuullisuustoiminnassa ja -viestinnässä kehitettävää oli palveluiden ympäristökuormittavuuden vähentämisen ja ilmastomuutoksen hillitsemisen eteen tehtävästä työstä kertominen.

Vastuullisuustyössä edistytettiin

Vuosi 2020 alkoi vastuullisuusstrategian ja -ohjelman työstämisellä. Vastuullisuuden johtamismalli otettiin käyttöön. Eettiset toimintaperiaatteet henkilöstölle uudistettiin ja toimittajille ja

Kuinka vastuullisena toimijana pidätte Erillisverkkoja?



alihankkijoille tehtiin vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteet, jotka liitetään jatkossa osaksi uusia toimittajasopimuksia. Henkilöstö kävi syksyllä uudessa verkkokoulutusympäristössä Eettiset toimintaperiaatteet -koulutuksen, joka uusitaan vuosittain. Koulutuksen suoritti 94 % erillisverkkolaisista. Henkilöstön vastuullisuusosaamista lisättiin ulkopuolisin webinaarein sekä kohdennetusti sisäisin koulutuksin. Osaamisen kasvattamista jatketaan tulevina vuosina.

Uusitun verkkosivustomme vastuullisuusosio avattiin loppuvuodesta ja sen sisältöjä laajennetaan vuonna 2021. Vastuullisuusraportointia (GRI) kehitettiin kattamaan koko konsernin toiminnot ympäristövastuussa. Osana vastuullisuusraportointia aloitettiin kasvihuonekaasupäästöjen GHG-laskenta (Scope 1 ja 2), jota varten selvitettiin energiatehokkuuden ja kasvihuonekaasupääs-

töjen nykytilaa. Konsernin ensimmäinen ympäristölaskennan dokumentti tehtiin ja suunnittelu energiatehokkuuden parantamiseksi sekä kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi seuraavina viitenä vuotena aloitettiin. Suunnitelma sisältää muun muassa ISO 14001 -ympäristöjohtamisjärjestelmän ja energiatehokkuusjärjestelmän (ETJ+) käyttöönoton selvityksen. Päästölaskenta laajennetaan kattamaan Scope 3 -päästöt vuonna 2021.

Sitoumus [kestavakehitys.fi-sivustolle](#) tehtiin alkuvuodesta 2021. **Hiilidioksidipäästöjen vähentämisessä tavoitteenamme on lähentyä nollaa vuoteen 2035 mennessä.** Tavoitteisiin pääse-

miseksi tehdään vuonna 2021 toimenpidesuunnitelma tuleville viidelle vuodelle ja se uudistetaan viisivuotiskausittain vuonna 2020 toteutetun päästöjen nykytilaselvityksen pohjalta.

Erillisverkkojen vastuullisuuden ytimenä pidettiin lain ja säädösten sekä eettisyyden noudattamista toiminnassa.

Vastuullisuuden johtaminen

Tavoitteenamme on liiketoimintaan integroitu vastuullisuustyö, joka tukee konsernin liiketoimintaa ja on Valtioneuvoston omistajapoliittisen periaatepäätöksen (8.4.2020) mukaista.

Konsernin liiketoimintastrategia on vastuullisuusstrategian ja -ohjelman perustana. Viitekehyksenä toimii taloudellinen, sosiaalinen ja ympäristövastuu, YK:n Kestävän kehityksen periaatteet (SDG), GRI-standardi ja hyvä hallintotapa (corporate governance) sekä lainmukaisuus.

Konsernin hallitukselle vastuullisuusohjelman etenemisestä raportoidaan kvartaaleittain ja toimintaa seurataan johtoryhmässä kuukausittain.

Roolit ja tehtävät

Vastuullisuusryhmä koostuu liiketoimintojen ja konsernin yhteisten palveluiden edustajista. Ryhmän tehtäviin kuuluu määrittää liiketoimintaa tukevat toimenpiteet vastuullisuustavoitteiksi ja vastuullisuuden mittarit hyväksyttäviksi. Ryhmä kokoontuu kvartaaleittain. Ryhmän edustajat varmistavat liiketoiminnan vastuullisuuden toteutumisen arjessa ja käyvät vuoropuhelua Erillisverkoissa ja kumppaneiden kanssa vastuullisen liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamiseksi. Kuukausittain työstetään pienryhmissä liiketoiminnan kannalta olennaisiksi katsottuja aihealueita.

Vastuullisuuden ohjausryhmä ohjaa toteutusta ja tekee päätöksiä korjausliikkeistä ja muutoksenhallinnasta. Ohjausryhmä käsittelee vuosikertomuksen ja sen sisältävän vastuullisuusraportin, politiikat, ohjeet ja periaatteet, var-

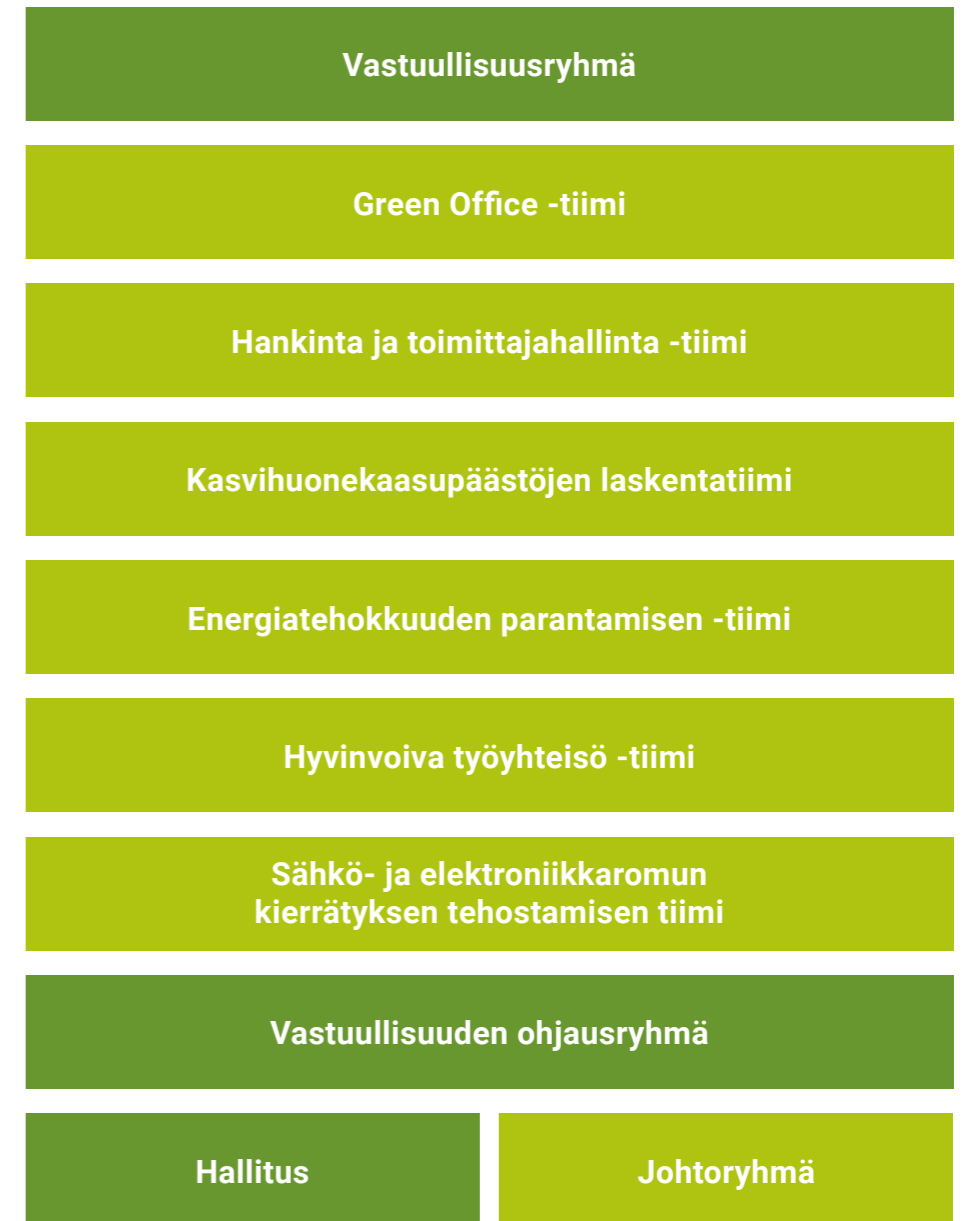
mistaa keskitetyn vastuullisuusviestinnän sekä päättää hyväksyttäväksi esitettävän vastuullisuusstrategian ja -ohjelman ennen konsernin hallituskäsittelyä.

Konsernin toimitusjohtaja ja johtoryhmä käsittelevät vastuullisuusohjelman päätösasioita esitysten pohjalta. Johtoryhmä seuraa vastuullisuustavoitteiden etenemistä kuukausittain osana konsernin tuloskorttitavoitteita.

Konsernin hallitus päättää vastuullisuusstrategiasta ja -ohjelmasta sekä antaa kehitysehdotuksia. Hallitus seuraa etenemisestä osana konsernin tuloskorttitavoitteita ja hyväksyy vuotuisen vastuullisuusraportin osana vuosikertomusta.

Vastuullisuusriskien hallinta

Erillisverkkojen riskienhallinnan prosessi tuottaa raportteja riskeistä ja riskienhallintakeinoista konsernin johtoryhmälle, tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle. Prosessissa esiinnouseiden riskien pohjalta tehdään toimintasuunnitelmat keskeisten riskien hallitsemiseksi. Johtoryhmässä ja tarkastusvaliokunnassa seurataan säännöllisesti riskienhallintasuunnitelmien toteutumista. Vastuullisuusriskit käsitellään osana yhtiön riskienhallintaprosessia ja riskienhallintaraportteja. Lisätietoja riskienhallinnasta löytyy vuosikertomuksen [Hallinto- ja ohjausjärjestelmäraportista](#).



Vastuullisuuden johtamismalli ja esimerkkejä tiimeissä työskentelevistä asiakokonaisuuksista. Asiakokonaisuudet liittyvät Erillisverkkojen vastuullisuusteemoihin.

Hyvä hallintotapa ja taloudellinen vastuu

Noudatamme hyvää hallintotapaa, jota kehitetään sisäisellä valvonnalla ja riskienhallinnalla.

Erillisverkoissa seurataan lainsäädännön muutoksia ja ylläpidetään johtamista ohjaavia periaatteita, politiikoita ja muuta ohjeistusta yhtiötä koskevan säädännön vaatimusten mukaisesti. Liiketoimintaa suunnitellaan ja johdetaan valtion erityistehtävyyhtiöille osoitetun ohjeistuksen mukaisesti.

Erillisverkot arvioi toimintaympäristöään, strategiaansa ja tavoitteitaan järjestelmällisesti johtamisen vuosikellon mukaisesti. Vastuullisuusstrategian ja -ohjelman toteutumista seurataan ja päivitetään osana vuosittaista strategiaprosessia.

Erillisverkoissa taloudellisella vastuulla tarkoitetaan hyvää hallintotapaa, kustannustehokkuutta, toiminnan jatkuvuuden taloudellisten edellytysten turvaamista sekä pitkäjänteisen taloudellisen lisäarvon luomista sidosryhmille. Lue lisää.

Eettiset toimintaperiaatteet ja anonyymi ilmoituskanava

Erillisverkot noudattaa toiminnassaan lakeja, määräyksiä ja muita säännöksiä sekä eettisiä toimintaperiaatteita niin henkilöstölle kuin toimittajille.

Erillisverkkojen henkilöstö käy vuosittain uudistettavan verkkokoulutuksen. Uusille erillisverkolaisille koulutus kuuluu perehdytykseen. Vuonna 2020 koulutuksen suoritti 94 % henkilöstöstä.

Erillisverkoissa otettiin käyttöön anonyymi ilmoituskanava keväällä 2020. Ilmoituskanava on tarkoitettu väärinkäytösepäilyistä ilmoittamiseen Erillisverkoissa. Kannustamme asiakkaita, yhteistyökumppaneita ja henkilöstöä ilmoittamaan kaikista väärinkäytöksiin tai epäeettiseen toimintaan liittyvistä epäilyksistään. Kaikki ilmoitukset käsitellään anonyymisti ja ehdottoman luottamuksellisesti. Ilmoitus välittyy suoraan Erillisverkkojen ulkoiselle kumppanille BDO oyj:lle, joka käsittelee ilmoittajan tietoja luottamuksellisesti koko prosessin ajan, eikä se paljasta ilmoittajan tietoja missään vaiheessa Erillisverkoille.

Anonyymien ilmoituskanavan kautta ei tullut vuonna 2020 ilmoituksia EU:n whistleblower -direktiivin

mukaisista väärinkäytösepäilyksistä. Ilmoituskanavan kautta tuli yksi muu sisäinen ilmoitus, joka selvitettiin ja hoidettiin.

Eturistiriitojen välttäminen säännöllisillä sidonnaisuusilmoituksilla

Erikseen määritetyiltä Erillisverkkojen henkilöiltä edellytetään säännöllisiä sidonnaisuusilmoituksia. Eturistiriita syntyy, kun henkilön tai tämän läheisen edut ovat ristiriidassa konsernin tai sen asiakkaiden etujen kanssa. Kiinnitämme erityistä huomiota jääviyteen ja siihen, että päätöksiä tekevät henkilöt eivät ole riippuvaisuussuhteessa päätettäviin asioihin. Kaikki päätökset tehdään yhtiön ja yhteisen edun, ei henkilökohtaisen hyödyn näkökulmasta.

Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvonta organisaatioissa

Erillisverkot suoritti jäsenmaksuja vuonna 2020 seuraaville organisaatioille:

- FiCom ry
- Helsingin Kauppakamari
- Veronmaksajain Keskusliitto ry
- Finnish Information Security Cluster, FISC ry
- The Critical Communications Association, TCCA
- Suomen Puolustus- ja Ilmailuteollisuusyhdistys, PIA ry
- Suomalaisen työn liitto ry
- Palvelualojen työnantajat, PALTA ry
- Henkilöstöjohdon ryhmä, HENRY ry
- Työterveyslaitos, Nolla tapaturmaa -foorumi



Suorat taloudelliset vaikutukset

Erillisverkkojen suorat taloudelliset vaikutukset koostuvat tavaroitten ja palveluiden ostoista, henkilöstökuluista, maksetuista veroista sekä tehdyistä investoinneista. Vuonna 2020 tuotetun ja sidosryhmille, kuten henkilöstölle, toimittajille, rahoittajille ja omistajalle, jaetun lisäarvon erotuksena yhtiön oman toiminnan kehittämiseen jäi 26,8 miljoonaa euroa (22,6 miljoonaa euroa vuonna 2019).

Sidosryhmiin kohdistuvia välittömiä taloudellisia vaikutuksia on kuvattu suoriteperusteisesti seuraavalla sivulla olevassa taulukossa.

Valtiolta saadut avustukset

Valtiovarainministeriö myönsi vuonna 2020 viranomaisradioverkko Virven palvelutuotannon turvaamista ja uuden laajakaistaisen viranomaisviestintäpalvelun kehittämistä varten Erillisverkkojen tytäryhtiölle Suomen Turvallisuusverkko oy:lle enintään 8,1 miljoonan euron (sis. arvonlisäveron) vuosittaisen yleisavustuksen. Avustus mahdollistaa viranomaisten käyttämän viranomaisradioverkkopalvelun liittymä- ja palvelumaksujen pysymisen vakaana ja ennustettavana, vaikka liittymämäärän laskennallista tavoitetta ei saavutettaisi. Lisäksi Erillisverkot sai vuonna 2020 Huoltovarmuuskeskukselta avustusta 0,07 miljoonaa euroa, josta yhteistyökumppanille maksettiin 0,05 miljoonaa euroa ja tytäryhtiö Leijonaverkot Oy:lle 0,02 miljoonaa euroa. Vuonna 2021 Huoltovarmuuskeskus avustaa Erillisverkkoja 0,03 miljoonalla eurolla, josta kaikki maksetaan yhteistyökumppanille. Avustus on yhteistyökumppanille de minimis -tukea. Yhteistyössä pilotoidaan operaattoreiden verkon korjaustoiminnan tehostamista. Osana pilotointia syntyy tietokanta, joka parantaa yhteiskunnan vikasietoisuutta.

Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset

Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle on kuvattu sivulla 27 olevassa taulukossa.





Suomen Erillisverkot -konsernin yhtiöiden maksamat verot ja ennakonpidätykset maksuperusteisesti

MEUR	2018	2019	2020
Tulovero Suomeen	0,5	0,5	0,3
Tulovero muihin maihin	0,0	0,0	0,0
Kiinteistövero Suomeen	0,5	0,5	0,5
Kiinteistövero muihin maihin	0,0	0,0	0,0
Arvonlisävero Suomeen*	10,9	9,8	7,1
Arvonlisävero muihin maihin	0,04	0,06	0,1
Ennakonpidätykset Suomeen	5,5	6,1	6,6
Ennakonpidätykset muihin maihin	0,05	0,05	0,1
Yhteensä	17,5	17,0	14,6

Taloudelliset tunnusluvut

Avaintunnusluvut	2020
Liikevaihto MEUR	104,4
Liiketulos MEUR	6,9
Käyttöomaisuus-investoinnit	34,3
Taseen loppusumma	257,2
Oman pääoman tuotto -%	2,5
Sijoitetun pääoman tuotto -%	3,0
Omavaraisuusaste -%	89,7

Taloudellisen lisäarvon luominen sidosryhmille (MEUR)

	2018	2019	2020
Tuotettu suora taloudellinen lisäarvo			
Liiketoiminnan tuotot *	91,5	96,9	101,7
Hintatuki	6,5	6,5	6,5
Jaettu taloudellinen lisäarvo			
Materiaali ja palveluostot, muut liiketoiminnan kulut**	55,4	52,2	51,9
Henkilöstökulut***	25,2	27,7	28,7
Nettorahoituskulut	0,0	0,0	0,0
Maksut omistajille	0,0	0,0	0,0
Maksut valtiolle	0,9	0,9	0,8
Annetut tuet ja lahjoitukset	0,0	0,0	0,0
Jakamaton lisäarvo liiketoiminnan kehittämiseen	16,5	22,6	26,8

*Sisältäen liikevaihdon ja liiketoiminnan muut tuotot

**Sisältäen toimittajille maksetut vuosikulut (ei sis. investointeja)

***Sisältäen palkat, palkkiot ja henkilösivukulut sekä henkilöstölle maksetut päivärahat ja km-korvaukset

Ilmastomuutoksen aiheuttamat taloudelliset vaikutukset

Riski/mahdollisuus	Kuvaus	Vaikuttavuusarvio	Riskin toteutumisen hallinta/mahdollisuus
Polttoaine- ja energiaverotus	Ilmastomuutoksen vaikutusten vähentämisestä aiheutuvat suorat/epäsuorat muutokset sähkön ja polttoaineiden hinnassa ja verotuksessa sekä mahdollinen hiilidioksidivero.	Sähkön ja energian keskimääräisen hinnan oletetaan kasvavan, kun siirrytään uusiutuvan energian käyttöön.	Erillisverkkoihin on perustettu vastuullisuusryhmä, jonka tehtävänä on kehittää toimintaa myös energiatehokkuusasioissa koko tuotteen/palvelun elinkaaren ajalta.
Sään ääri-ilmiöt ja muutokset maapallon keskilämpötilassa sekä pandemiat	Ilmastomuutoksen sään ääri-ilmiöt voivat aiheuttaa uhkia mobiiliverkoille mm. sähkökatkoina. Toisaalta sään ääri-ilmiöistä toipuminen on Erillisverkkojen tuottamalle yhteiskunnan toimintavarmuutta lisäävälle palvelulle mahdollisuus. Tarve palveluille kasvaa myös pandemioiden myötä.	Häiriö- ja poikkeustilanteiden määrän kasvun arvioidaan lisäävän henkilöstökustannuksia sekä verkkojen ylläpitokustannuksia. Vakavan häiriötilanteen kustannukset voivat vaihdella tuhansista euroista miljooniin euroihin	Erillisverkoilla on kattavat ja ennakoivat verkkojen hallintapalvelut sekä toipumista edistävät palvelut ja toimintamallit.
Sidosryhmien ympäristötietoisuus	Erillisverkot valtion kokonaan omistamana erityistehtävä yhtiönä sitoutuu ympäristövaikutustensa vähentämiseen varautuminen ja yhteiskunnan turvallisuus huomioiden. Raportointi ja palveluiden tuottamisesta/ käyttämisestä aiheutuvat päästöt/ päästösäästöt eri sidosryhmille sekä edellytykset ilmastonmuutoksen rajoittamiseksi lisääntyvät.	Erillisverkkojen asiakkaiden odotukset palvelujen tuottamisesta turvallisesti, vastuullisesti ja kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti kasvavat. Rahoituslaitokset ovat yhä enemmän kiinnostuneita lainapäätöksissään investoitavan teknologian ympäristövaikutuksista.	Yhdessä asiakkaiden kanssa voimme vaikuttaa yhteiskuntamme kriittisten viestintäpalveluiden hiilikädenjälkeen positiivisesti. Tämä voi synnyttää myös uudenlaista liiketoimintaa ja toimintamalleja.
EU- ja kansainväliset sopimukset sekä ympäristölainsäädäntö	EU:n Green Deal on toimenpidepaketti Euroopan muuttamisesta ilmastoneutraaliksi 2050-mennessä. Tavoitteena on vähentää huomattavasti päästöjä, investoida huippututkimukseen ja innovaatioihin sekä säilyttää Euroopan luonnonympäristö. Pariisin ilmastopöytäkirjassa ilmaston lämpeneminen halutaan pysäyttää 1,5 celsiusasteeseen. Suomi sopimukseen sitoutuneena maana asettaa kunnianhimoiset tavoitteet viiden vuoden välein ilmastomuutoksen pysäyttämiseksi.	Tarve yksityiskohtaisempaan energiankulutuksen ja päästöjen mittaamiseen, seurantaan ja raportointiin kasvaa. Voi lisätä myös tarvetta tiukemmille tavoitteille ja hiilidioksidin hinnoittelulle. Mahdollinen kasvihuonepäästöjen hinnoittelu aiheuttaa myös Erillisverkoille jonkinlaisia kustannuksia.	Olemme asettaneet tavoitteeksemme lähentyä nollaa hiilidioksidipäästöissämme vuoteen 2035 mennessä. Olemme selvittäneet vuonna 2020 energian ja sähkönkäytön nykytilaa ja jatkamme selvitystä siirtyä vähähiilisiin tai päästöttömiin energiamuotoihin. Teimme Kestävän kehityksen yhteiskuntasitoumuksen (Sitoumus 2050) vuoden 2021 alusta. EU:n Green Dealin kohdentamien varojen hyödyntäminen yhteiskunnan häiriötilanteisiin varautumisessa, esim. vety-teknologian käytössä, on mahdollisuus.

Erillisverkkojen yhtiöt jaetaan hankinnan näkökulmasta hankintalain määrittelemiin hankintayksiköihin ja kaupallisesti toimiviin yhtiöihin. Hankintayksiköt noudattavat hankinnoissaan lakia julkisista hankinnoista.

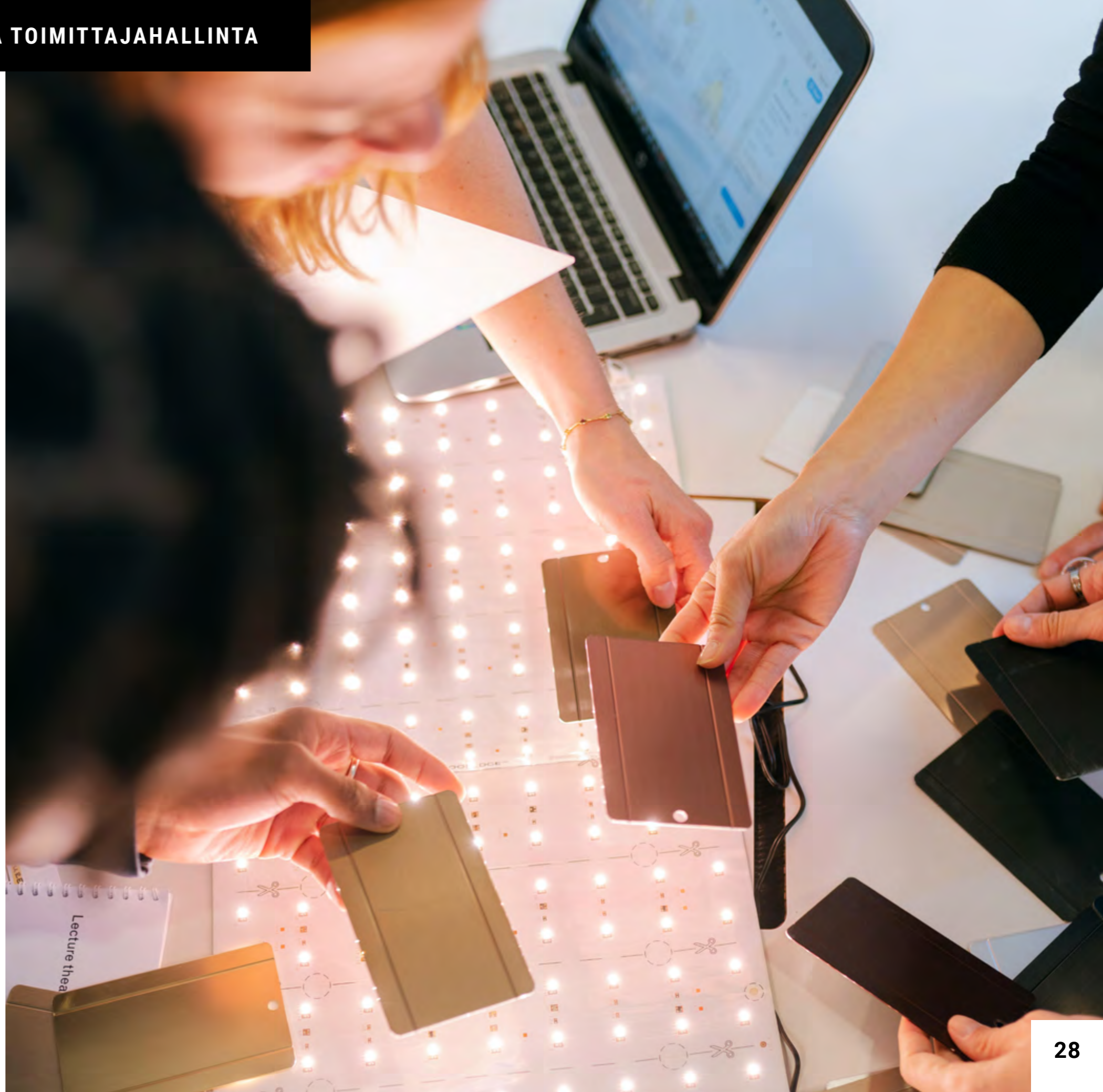
Hankintojen tavoitteena ovat laadukkaat, oikea-aikaiset ja tarvetta vastaavat hankinnat. Hankinnoissa korostuvat laadukkuus, taloudellisuus ja turvallisuus. Valtaosa tehdyistä hankinnoista ovat palvelu- ja järjestelmähankintoja ja toimittajista suurin osa on kotimaisia yrityksiä.

Teemme hankintoja yhteistyössä [Hanselin](#) kanssa. Julkiset kilpailutukset julkaistaan [HILMA-ilmoituskanavassa](#).

Kaikissa hankinnoissa noudatamme konsernin hankintastrategiaa, yleisiä sopimusehtoja, tilaajavastuulakia sekä hyvää kauppatapaa. Lisäksi asetamme toimittajille muita vaatimuksia liittyen muun muassa taloudelliseen tilanteeseen ja ammatilliseen pätevyyteen. Niiltä osin kuin teemme hankintoja hankintalain perusteella, noudatamme lisäksi hankintalaissa olevia toimittajien ehdotuksia ja harkinnanvaraisia poissulkemisperusteita.

Hankinnoissa sopimuskumppaneilta edellytetään sitoutumista [yritysvastuuvaatimukseen](#), jotka julkaistiin vuonna 2020. Olemme edellyttäneet myös vuodesta 2020 alkaen, että keskeiset sopimuskumppanimme toimittavat Erillisverkoille kerran vuodessa raportin, jonka pohjalta toiminnan vastuullisuutta arvioidaan riskiperusteisesti.

Sopimuksen voimassaoloaikana seuraamme sopimuksen toteutumista ja tätä kautta toimittajan toimintaa. Meille keskeistä on tuotteiden tai palveluiden oikea-aikainen toimittaminen sekä näiden korkea laatu. Seuraamme tilauksesta-toimitukseen -ketjun toimivuutta olosuhteista riippumatta, koska nämä ovat Erillisverkoille keskeisiä laatutekijöitä.



Sosiaalinen ja yhteiskunnallinen vastuu



Verkko- ja infrastruktuuripalvelut (Tuve)

Verkko- ja infrastruktuuripalveluissa (Tuve) keskeisenä teemanä oli toiminnan edistäminen prosesseja, johtamista ja digitalisaatiota kehittämällä.

Kiinteän verkon asiakasliityntäpisteitä ja -yhteyksiä rakennettiin yhteistyössä asiakkaiden kanssa sovitulla aikataululla. Palvelun laajentaminen varmistaa kokonaisvaltaisen, turvallisen tietoliikenteen käyttäjille ja parantaa myös kustannustehokkuutta.

Virvessä välitetään viikoittain 2 miljoonaa ryhmäpuhelua ja 70 miljoonaa lyhytsanomaviestiä.

Asiakastoimitusten määrissä saavutettiin jälleen uusi vuosiennätys.

Käyttämällä hallinnon turvallisuusverkkopalveluja viranomaiset voivat toimia entistä varmemmin niin normaalioloissa kuin häiriö- ja poikkeustilanteissa. Turvallisuusverk-

ko parantaa valtiojohtoon päätöksenteon edellytyksiä, tilannekuvan muodostamista ja viranomaisten välistä tiedonvaihtoa. Yhtenäisellä Tuve-ratkaisulla poistetaan myös yksittäisten viranomaisten tarve itse rakentaa ja ylläpitää turvallisuuden ja varautumisen vaatimukset täyttäviä tietoliikenneyhteyksiä, laitteita ja muita tieto- ja viestintäteknisiä ratkaisuja. Turvalliset ja luotettavat tietoliikenneyhteydet ovat keskeinen edellytys myös etätyöskentelylle koronapandemian aikana.

Turvallisuusverkon palvelutaso oli hyvä läpi vuoden ja palvelun perusteella asiakkaat olivat tyytyväisiä saamaansa palveluun. Niin palvelussa kuin toiminnan yleisessä laadussa on aina kehitettävää. Asiakaskokemusta parannetaan muun muassa yhteistyötä ja prosesseja kehittämällä sekä yhteisillä harjoituksilla.

Virven iso muutoshanke käynnistyi

Virve-verkkoa operoitiin menestyksekkäästi vahvalla osaamisella. Koronapandemian vaikutukset Virven liittymä- tai

liikennemääriin olivat pienet. Virven laskutettavat liittymät kasvoivat vuoden aikana noin tuhannella liittymällä, joka vastaa 2,2 prosentin vuotuista kasvua. Vuoden lopussa laskutettavia Virve-liittymiä oli 45 000, ja tämän lisäksi verkossa oli aktiivituna 4 300 pohjoismaisia (Norja ja Ruotsi) ei-laskutettavia viranomaisliittymiä. Ei-laskutettavien liittymien määrä kasvoi vuoden 2020 aikana 1 900 liittymällä. Merkittävin laskutettavien liittymien kasvu oli sosiaali- ja terveyssektorin, pelastustoimen ja Rajavartiolaitoksen asiakkuuksissa. Viime vuosien aikana pohjoismaisena yhteistyönä rakennettu viranomaisverkkovierailu mahdollistaa viranomaisten kesken Norjan Nødnett, Ruotsin Rakelin ja Suomen Virven viranomaisverkkojen hyödyntämisen.

Virve-verkossa välitetyt viestiliikennemäärät säilyivät aiemmalla tasolla. Koronapandemia ei juurikaan muuttanut turvallisuusviranomaisten kriittistä viestintää, vaikka viikoittainen liikenneprofiili hieman tasoittui aikaisemmasta. Tyypillisesti Virven viikoittaiset viestiliikenteen ruuhkahetket ovat ajoittuneet perjantaille ja lauantaille. Vuoden 2020 aikana viranomaisten viestiliikenne ajoittui tasaisemmin viikon kaikille päiville sunnuntain ollessa kuitenkin viikon hiljaisin päivä. Vuoden aikana pilotoitiin myös laajakaistaista ryhmävideopalvelua.

Sään ääri-ilmiöt haastoivat

Muutamit isommat myrskyt, kesäkuussa Päivö, syyskuussa Aila ja marraskuussa Liisa, aiheuttivat sähköjakeluun alueellisia häiriötilanteita ja palvelu estynyt ja palvelu estynyt -häiriöitä matkaviestinverkoille. Pitkäaikaisissa vuorokausien mittaisissa sähköjakelun häiriötilanteissa kaikki matkaviestinverkot, Virve mukaan

lukien, kohtaavat palvelu estynyt -tilanteita. Virvessä häiriöiden vaikutukset ovat kaupallisia verkkoja pienempiä, koska Virven varavoimaratkaisut ovat kattavampia kuin Liikenne- ja viestintävirasto Traficom asettamat minimivaatimukset. Virvessä on runsas tukiasemien päällekkäispeitto ja Virven käyttämän al-

haisen 380–400 MHz -radiotaajuuden myötä signaalin kantama on pitkä, suotuisissa maasto-olosuhteissa jopa useita kymmeniä kilometrejä kustakin tukiasemasta.

Virve-migraation toteutus eteni

Virven muutoshanke, jossa nyky-Virve uudistuu Virve 2.0 -palveluksi, käynnistettiin vuonna 2018. Virven muutoshankkeen käynnistäminen vahvistui joulukuussa 2017 talouspoliittisen ministerivaliokunnan

linjauksella. Laajakaistaisen radioverkkopalvelun toteutus on osa Virve 2.0 -hankkeen ensimmäistä vaihetta, jossa Erillisverkoille rakentuu kyvykkyys tarjota käyttäjilleen etuoikeustoimintoin varustettu mobiililaajakaistaliittymä vuonna 2021. Laajakaistaisesta radioverkkopalvelusta solmittiin keuhällä 2020 Elisa oy:n kanssa kymmenvuotinen sopimus, johon sisältyi palvelun vikasietoisuuden parantaminen sekä sen palvelualueen laajentaminen nykyistä Virveä vastaavaksi. Virve 2.0 -palvelun 4G- ja 5G-teknologioiden mukaisista ydinkomponenteista allekirjoitettiin toimitussopimus kymmenen vuoden ylläpidolla oy LM Ericsson Ab:n kanssa.

Myös hankkeen toimintokriittisten sovellusten hankinta käynnistyi. Hankinnan neuvotteluvaihe valikoitujen kumppanien

kanssa alkoi vuoden 2021 alussa. Hankintaprosessia edelsi vuoden 2019 lopussa julkaistu tietopyyntö ja sen tulosten analysointi sekä tapaamiset eri toimittajien kanssa. Tavoitteen-

Virve-liittymämäärä kasvoi vuoden aikana noin tuhannella.

Virve-tunnuslukuja	2018	2019	2020
Virve-verkon laatuluku	316	329	308
Virve-lyhytsanomamat – miljoonaa kappaletta viikossa	52	74	76
Virve-ryhmäpuheluiden määrä – miljoonaa viikossa	1,2	1,8	1,8
Virve-verkon kustannukset – euroa/kansalainen	4,8	4,6	4,6

na on, että toimintokriittiset sovellukset ovat turvallisuustoimijoiden käytettävissä vuonna 2022.

Syksyllä 2020 Erillisverkot julkaisi tietopyynnön Virve 2.0 -palvelun käyttöön soveltuvista päätelaitteista. Päätelaitteet, kuten matkapuhelimet, joilla Virve 2.0 -palvelua käytetään, poikkeavat käyttötarkoituksesta riippuen paljonkin tavallisista kuluttajalaitteista. Tavoitteena on aloittaa päätelaitteiden hankintaan johtava hankintamenettely vuoden 2021 alkupuolella.

Palvelumuotoilua hyödynnettiin toiminnallisten vaatimusten määrittelyssä

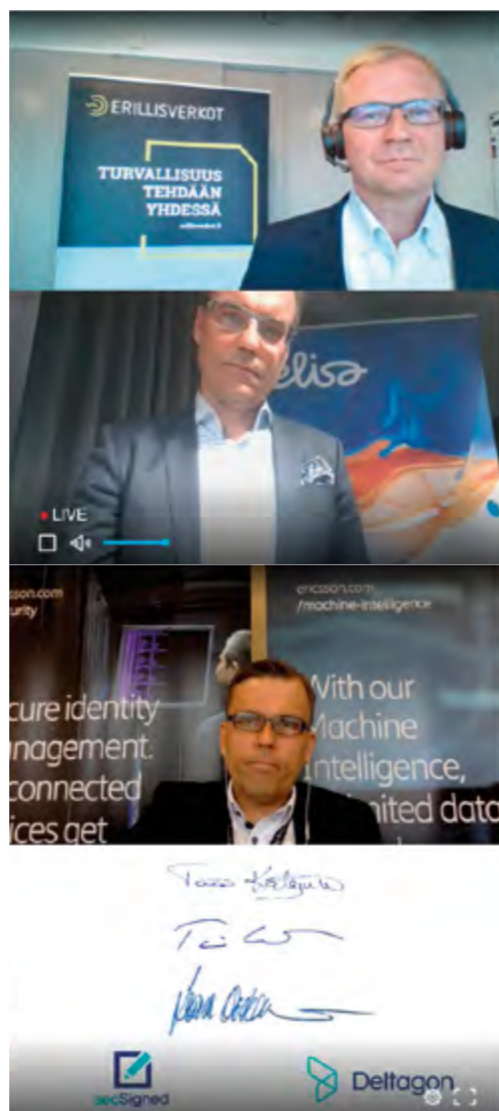
Virveä käyttävien organisaatioiden kanssa järjestettiin useita työpajoja vuoden 2020 aikana. Näissä työpajoissa Virve-käyttäjiltä koottiin tietoa heille tärkeistä toiminnallisista vaatimuksista hankintamenettelyssä hyödynnettäväksi. Näissä tilaisuuksissa ja muissa asiakastapaamisissa käytettiin aktiivisesti palvelumuotoilun menetelmiä asiakastarpeen perusteelliseksi kartoittamiseksi. Koronapandemian vuoksi suuri määrä asiakastapaamisia siirrettiin tai järjestettiin virtuaalikokouksin.

Joulukuussa Suomen Erillisverkot oy ja Airbus Defence and Space oy allekirjoittivat Virve ylläpitosopimuksen, jolla turvataan Virve-verkon operointi vuoteen 2025 sekä lisäksi optiovuodet. Nyky-Virven palvelut tarjotaan asiakkaille ainakin vuoden 2025 loppuun asti tai kunnes Virve–Virve 2.0 -migraatio on toteutettu. Suunniteltu migraatiokausi on 2023–2025. Airbus on tarvittaessa luvannut Tetra-tekniikan tuen vuoteen 2030 asti.

[Erillisverkot julkaisi Virve 2.0 -mobiilistrategian suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.](#)

Turvapilvi- ja tietoliikennepalvelut

Hallintakeskuksen toiminnan painopistettä kehitettiin vahvasta Network Operation Center (NOC) -toimijasta vahvaksi Security Operation Center (SOC) -toimijaksi. SOC-toiminnan kehittämisellä taataan palveluiden korkea laatu muuttuvassa toimintaympäristössä, jossa kyberuhat lisääntyvät ja uusien palveluiden myötä hyökkäysrajapinta kasvaa. Projektissa kehitettiin toimintamalleja, teknistä kyvykkyyttä ja koulutettiin henkilöstöä vastaamaan paremmin SOC-toiminnalle asetettuihin tavoitteisiin.



Tilannekuva-palvelut

Krivat-palvelu koostuu teknisestä palvelualustasta ja sen kehitykseen ja käyttöön sitoutuneesta Krivat-yhteisöstä. Konsepti mahdollistaa yritysten, viranomaisten, turvallisuuskriittisten toimijoiden ja siviiliyhteiskunnan avaintekijöiden kesken suojatun ja saumattoman yhteistoiminnan. Vaikka toiminnassa korostuivat vuonna 2020 suuret yhteiskunnalle haitta aiheuttaneet myrskyt ja niistä toipumisen edistäminen, on Krivat viime vuosina kehittynyt laajemminkin häiriönhallinnan ja yhteistoiminnan tehokkaaksi työkaluksi.

Asiakasmäärät ja käyttötapaukset jatkoivat loivaa kasvuaan

Krivat on toteutettu ilman markkinalähtöisiä vetureita ja sen kehitys ja ylläpito ovat perustuneet palvelun ulkopuoliseen rahoitukseen. Krivat on saavuttamassa lähitulevaisuudessa kypsyyssasteen, jossa asiakkaiden tulo-rahoitus kattaa palvelun ylläpidon sekä jatkokehityksen.

Hallintakeskuksen painopistettä kehitettiin NOC-toimijasta SOC-toimijaksi, jotta palveluiden laatu voidaan taata muuttuvassa toimintaympäristössä.

Krivatin toiminnan keskiössä oli yhteiskunnallinen häiriötilanteisiin varautuminen ja niistä palautuminen.

Toiminnan olennaisena osana ovat olleet kriittisen infrastruktuurin omistajat, mutta käyttäjäkunta on laajentunut muillekin yhteiskunnan sektoreille. Krivatissa käynnistyy vuoden 2021 aikana teknologiamuutos, jolla mahdollistetaan järjestelmän nopeampi ja jatkuva tekninen kehittyminen.

Ryhmävideopalvelu

Videopalveluiden hyödyntäminen tilannekuvajohtamisessa on kasvussa. Ryhmävideopalvelulla saavutetaan kattavampi viranomaistoiminnan tilannekuvajohtaminen, jonka myötä saavutetaan parempi tilanneturvallisuus. Palvelun avulla viranomaisasiakkaiden tilannekuvajohtaminen tehostuu. Palvelua tuotetaan Erillisverkkojen korkean saatavuuden ja varautumisen mahdollistavissa tiloissa sekä tuotantoympäristöissä.

Ryhmävideopalvelun toimintavarmuutta sekä käytettävyyttä kehitettiin merkittävästi. Kehitystyössä keskeisten asiakkaiden antama palaute on ohjaavana tekijänä. Uusina ominaisuuksina otettiin käyttöön muun muassa monikameratuki sekä integraatiotuki useille uusille laitealustoille.

Ryhmävideopalvelun kiinnostavuus Erillisverkkojen asiakkaiden keskuudessa kasvoi huomattavasti. Palvelua pilotoitiin reaaliaikaisessa tilannejohtamisessa useissa asiakkaiden keskuudessa kuten ensihoidon etäkonsultaatiossa.

Konesali- ja suojatilapalvelut

Konesalitoiminnan kasvu jatkui ja toiminta tehostui muiden muassa uudistamalla organisaatiota sekä lisäämällä resursseja liiketoiminnan jatkuvaan kehittämiseen. Erillisverkkojen konesalipalveluille myönnettiin kansainvälinen ISO/IEC 27001

-tietoturvasertifikaatti. Tietoturvasertifiointi auttaa asiakkaita luotettavasti arvioimaan konesaliympäristön ja toiminnan turvallisuutta ja laatua.

Konesalien tuotantokapasiteettia nostettiin asiakastarpeita vastaavaksi. Uudet investoinnit konesalien tuotantokapasiteettiin toteutettiin pääasiallisesti käyttäen jäähdytysratkaisuja. Pääkaupunkiseudulla käyttöönotetussa järjestelmässä palvelinten tuottama lämpö sitoutuu kaukojäähdytysnesteeseen, josta se siirretään kaukolämpöverkkoon. Näin tuotettu lämpö korvaa kaukolämpöverkossa fossiilisten polttoaineiden käyttöä energianlähteenä vuoden ympäri.

Konesalipalveluille myönnettiin ISO 27001 -tietoturvasertifikaatti.

Energiatehokkuuden parantamiseksi kehitetään konesalipalveluiden laadullista, asiakaslähtöistä sekä kustannustehokasta mittaamista.

Johtotietopalvelut

Johtotiedon sijainti- ja näyttötietopalveluiden toiminta painottui asiakaslähtöisten palveluiden tuottamiseen ja kehittämiseen. Asiakkaat käyttivät enenevästi

sähköisiä palveluitamme, pienen osuuden käyttäessä edelleen perinteistä maksutonta puhelinpalvelua. Palveluun tehtyjen kehitystoimenpiteiden ansiota asiakastyytyväisyys säilyi hyvällä tasolla. Palveluun liittyi vuoden aikana muutamia uusia

johtonomistajia, joiden kaapelit ja putket ovat valvontamme piirissä vuoden jokaisena tuntina.

Johtotiedolla on vahva rooli verkonomistajille tarjottavassa, yhteisrakentamista edistävässä Verkkotietopisteessä, jota Liikenne- ja viestintävirasto Traficom hallinnoi. Verkkotietopisteeseen on tehty vuoden aikana useita palvelun ja toiminnan kehittämiseen liittyviä uudistuksia. Yksi näkyvistä muutoksista on tunnistautumisen siirtyminen Suomi.fi -palveluun ja KATSO-tunnistautumisen lakkautuminen.

Olemme keskeisessä ja ennaltaehkäisevässä roolissa sijaintitieto- ja yhteisnäyttöpalveluiden tarjoajana. Maanalaisen infran määrä kasvaa sähköyhtiöiden rakentaessa säävarmaa sähköverkkoa maan alle. Yhteiskunta on entistä riippuvaisempi toimivasta infrasta ja sen pysyminen toimintakunnossa on kaikkien vastuulla.

Deltagon-palvelut

Tietoturvallista sähköistä asiointia ja viestintää mahdollistavien ohjelmistojen kysyntä jatkoi kasvuaan. Deltagon-brändin alla tarjottavia tuotteita kehitettiin yritysmarkkinoille sekä mahdollistamaan turvallista viestintää ja asiointia viranomaisten, muiden turvallisuuskirittisten toimijoiden ja heidän asiakkaidensa kesken.

Deltagon toimii teknologiatoimittajana Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus, Valtorin tuottamissa turvaviesti- ja turvalomake palveluissa. Tuotekehityksen yhtenä kulmakivenä oli erityisesti saavutettavuusvaatimusten toteutuminen kaikissa ohjelmistoissa. Loppuvuodesta turvalomakepalvelu sai hyvän vastaanoton asiakaskunnassa ja useita uusia sähköisen asioinnin toteutuksia vietiin tuotantoon yhteistyössä Valtorin kanssa.

Deltagon siirtyy Erillisverkkojen ja SSH Communications Security oy:n yhteisyritys Kyberleijona oy:n tytäryritykseksi vuoden 2021 ensimmäisen vuosipuoliskon aikana edellyttäen, että tarvittavat viranomaishyväksynät ja muut tavanomaiset kaupan täytäntöönpanoehdot täyttyvät.



Sidosryhmävuorovaikutus siirtyi vastuullisesti virtuaaliseksi koronapandemian vuoksi

Erillisverkkojen toiminnalla on suuri yhteiskunnallinen merkitys. Asiakkaidemme kautta vaikutamme jokaisen suomalaisen elämään. Toimimme sidosryhmiemme kanssa avoimesti ja läpinäkyvästi ja huomioimme toiminnan turvallisuuskriittiset erityispiirteet.

Koronapandemialla oli merkittäviä vaikutuksia asiakas- ja sidosryhmäyhteistyön muotoihin. Vuotuinen keväisin pidettävä Erve Foorumi -päättäjätapahtuma peruttiin kokonaan. Vuorovaikutus siirtyikin kevään kokoontumisrajoitusten vuoksi pääosin virtuaaliseksi. Asiakas- ja käyttäjäpäivät toteutettiin täysin virtuaalisena tapahtumana marraskuussa hyvin kokemuksiin. Päivän tilaisuus järjestettiin osana kansainvälistä Critical Communications Week -virtuaalitapahtumaa. Erillisverkkojen tapahtuman NPS 70 oli erittäin hyvä.

Korona-aika on tehostanut viestintää, jotta asiakkailta ja muilla sidosryhmillä olisi ajantasainen tilannekuva Erillisverkkojen palveluntuotannosta ja -kyvystä. Kerroimme toiminnastamme aktiivisesti muun muassa verkkosivuillamme, asiakaskirjeissä ja somessa. Lisäksi aktiivinen ja avoin vuoropuhelu sekä lisääntyvä tuotteidemme ja palvelujemme kehittäminen yhdessä sidosryhmiemme kanssa on vaatinut uudenlaisten toimintamallien ja työkalujen käyttöönottoa. Tässä palvelumuotoilusta on ollut suurta hyötyä.

Erillisverkkojen erityistehtäväroolin ja yhteiskunnallisen aseman vuoksi saamme lausuntopyyntöjä, jotka liittyvät muun muassa erilaisiin turvallisuus- ja viranomaisverkkokokonaisuuksiin sekä muihin toimialan ajankohtaisiin aiheisiin. Eri kannanottojen ja lausuntojen valmistelutyö tehdään huolellisesti. Erillisverkoille on tärkeää, että viestintä on selkää, faktapohjaista ja johdonmukaista.

Taulukossa seuraavalla sivulla on kuvattu Erillisverkkojen keskeisiä sidosryhmiä, heidän odotuksiaan sekä esimerkkejä toimenpiteistä ja sidosryhmien kokemusten seurannasta.



Sidosryhmä	Sidosryhmän odotukset	Toimenpiteitä	Seuranta
Asiakkaat	<ul style="list-style-type: none"> Asiakassuhteen hoitaminen yhden luukun -periaatteella 	<ul style="list-style-type: none"> Konsernitason asiakkuuspäälliköt Strategisen asiakkaan hoitomalli (KAM) käyttöön tärkeimmissä asiakkaissa 	<ul style="list-style-type: none"> Asiakaskokemustutkimus Liiketoimintakohtaiset tyytyväisyyskyselyt Palaute tapahtumista Asiakashankinta ja -pysyvyys Tunnettuus- ja mainetutkimus
Päätäjät (virkamiehet + poliittiset)	<ul style="list-style-type: none"> Ajantasainen Korona-tilannekuva Päätöksentekoa ja valmistelua tukeva tiedonsaanti Hyvä keskusteluyhteys ja näkemyksellisten ratkaisujen hakeminen Luotettava turvallisuuskriittisen ict-alueen toimija 	<ul style="list-style-type: none"> Aktiivinen vuorovaikutus päättäjien kanssa, mm. Erve Aamut -tilaisuudet eri ministeriöiden kanssa Muut säännölliset tapaamiset sekä avoin vuoropuhelu useilla eri alueilla (korona-aikana virtuaalisesti) 	<ul style="list-style-type: none"> Tapaamisten seuranta Asiakaskokemustutkimus Tunnettuus- ja mainetutkimus
Henkilöstö	<ul style="list-style-type: none"> Korona-aikana henkisen resilienssin vahvistaminen ja henkilöstön terveyden ja turvallisuuden varmistaminen Arvoihin nojaavaa, tasapuolista ja oikeudenmukaista henkilöstöjohtamista Aktiivista vuorovaikutusta yli organisaatorajojen Hyvä työilmapiiri ja hyvä työolot Osaamisen kehittäminen 	<ul style="list-style-type: none"> Korona-aikana tehostettu työyhteisöviestintä ja mahdollisuus antaa palautetta ja lähettää kysymyksiä anonyymisti Perehdytyksien ja koulutuksien järjestäminen koko henkilöstölle ja kohdennetusti esimiehille. Ulkopuoliset koulutukset. Säännölliset henkilöstötilaisuudet. 	<ul style="list-style-type: none"> Työtyytyväisyys-, tasa-arvo ja yhdenvertaisuuskysely Työterveyden kanssa tehtävä yhteistyö
Media	<ul style="list-style-type: none"> Viestinnän tasapuolisuus ja avoimuus, luotettavuus Nopeaa palvelua ja uusia näkökulmia yhteiskunnallisesti merkittävistä turvallisuuskriittisistä aiheista Vaikuttavaa viestintää 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkuva sisällöntuotanto verkkosivuille ja sosiaaliseen mediaan. Aktiivinen yhteys mediaan ajankohtaisista aiheista, esim. Virve 2.0 ja koronapandemian vaikutukset Erillisverkkojen toimintaan 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkuva mediaseuranta Mediayhteydenottojen seuranta Mediatilaisuudet ja yhteydenpito
Kumppanit	<ul style="list-style-type: none"> Ajantasainen koronatilannekuva Avoin viestintä ja ratkaisukeskeisyys Helppo yhteistyö Uudet tarjoamat 	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyö mm. virtuaalisessa Erve Asiakas- ja käyttäjäpäivissä 	<ul style="list-style-type: none"> Tyytyväisyyskysely

Tietoturva ja tietosuoja

Erillisverkoissa tietoturvaa ja tietosuoja ylläpidetään kaikessa liiketoimintaan liittyvässä tiedon käsittelyssä noudattamalla lakeja, asetuksia, viranomaismääräyksiä ja hyvää hallintotapaa.

Tietoturvallisuuden päämääränä on liiketoiminnan tavoitteiden saavuttaminen ja yhtiön suojaaminen kriittisissä menestymisen edellytyksissä kuten asiakkaissa, henkilöstössä, maineessa, brändissä sekä palveluiden laadussa.

Yhtiön tietosuojapolitiikka määrittelee, miten liiketoiminnoissa, yhteisissä palveluissa ja toimintamalleissa varmistetaan henkilötietojen lainmukainen käsittely ja siihen liittyvät vastuut, tietosuojan korkea taso ja keskeisimmät toteutuskeinot. Tietosuojalla on kiinteä yhteys tietoturvaan.

Henkilötietojen vaatimusten mukainen käsittely on keskeinen osa Erillisverkkojen toimintaa. Pidämme yllä ajantasaista tietosuojaohjeistusta, koulutamme henkilöstöä ja ohjaamme henkilötietojen omistajia huomioimaan henkilötietojen käsittelyä koskevat vaatimukset.

Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyviä valituksia ei ollut vuonna 2020.

Yhteiskunnan toimivuutta kansainvälisellä yhteistyöllä

Broadway ja Priority -hankkeet edistävät eurooppalaista viranomaislaajakaistayhteistyötä

Erillisverkot on mukana Euroopan Unionin, EU:n Horizon 2020 -puiteohjelman rahoittamassa nelivuotisessa Broadway-hankkeessa, jossa kehitetään eurooppalaista viranomaisyhteensopivaa laajakaistaista viestintäratkaisua. Hanke toteutetaan 13 miljoonan euron esikaupallisena hankintana. Hankkeen koordinaattorina toimii PSCE (Public Safety Communication Europe) ja hankintaorganisaatio koostuu 11 EU-jäsenvaltion edustajista. Hankkeessa kilpailutetaan yhteiseurooppalainen viranomaislaajakaistarakaisu, joka sisältää verkkojen, päätelait-



teiden ja sovellusten lisäksi testaus- ja validointiympäristön. Hanke varmistaa viranomaisten viestinnän ja yhteistoiminnan koko EU-alueella luomalla yhteensopivan viranomaisverkkoarkkitehtuurin ja EU-tasoiset hallinta- ja tukipalvelut.

Erillisverkot osallistuu myös kansallisesti ja kansainvälisesti merkittävään kaksivuotiseen Priority-tutkimushankkeeseen, joka kuuluu Business Finlandin Digital Trust -ohjelmaan. Oulun yliopiston koordinoimaan konsortioon kuuluu tutkimuskumppaneina Centria-ammattikorkeakoulu, Turun ammattikorkeakoulu sekä VTT. Hankkeen muita yhteistyökumppaneita Erillisverkkojen lisäksi ovat Airbus, Bittium, Digita, Exfo, Keysight, Liikenne- ja viestintävirasto Traficom, Puolustusvoimat, pelastustoimi, Elisa, Fairspectrum, Verkotan sekä MTK.

Priority-hanke tuottaa uusia ratkaisuja ja kehittyneempiä ekosysteemejä kriittisen viestinnän tarpeisiin uusimmilla ict-teknologioilla.

Priority-hankkeen tavoitteena on tuottaa uusia ratkaisuja sekä kehittyneempiä ekosysteemejä kriittisen viestinnän tarpeisiin uusimpien ict-teknologioiden avulla. Kehittyvät ict-teknologiat, kuten esimerkiksi tekoäly, teollinen internet ja 5G-viestintä luovat uusia mahdollisuuksia kriittisen viestinnän ratkaisuille,

yrityksille ja ekosysteemeille. 5G-teknologioiden myötä esimerkiksi esineiden internetiin (IoT) kytkettävien laitteiden ja sensorien hyödyntäminen tehostuu, mikä osaltaan uudistaa yhteiskunnan ekosysteemiä enemmän kuin aikaisempien sukupolvien mobiiliverkot yhteensä.

Osallistuminen kansalliseen ja kansainväliseen yhteistyön takaa Erillisverkoille ja suomalaisille palveluiden käyttäjille yhteensopivat, parhaat ja toimivimmat ratkaisut myös tulevaisuudessa.

Toimintamme perusta on hyvinvoiva, ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstö. Henkilöstöjohtaminen nojaa Erillisverkoissa konsernin arvoihin sekä tasapuolisuuteen ja oikeudenmukaisuuteen. Esimerkiksi henkilöstön henkilöstöetuudet, kuten lounas- ja virike-etu, tarjotaan myös määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle. Henkilöstöpolitiikka, henkilöstöhallinnon ohjeistukset ja henkilöstöasioiden hoitaminen käytännössä nivoutuvat ja tukevat toisiaan.

Vuoden 2020 lopussa Erillisverkkojen henkilöstömäärä oli 379. Työsuhteet Erillisverkoissa ovat pitkiä, keskimäärin 11 vuotta. Ruotsissa työntekijöitä oli kaksi ja Norjassa yksi. Heidän osuuttaan ei ole huomioitu sukupuolijakaumassa ja keski-iässä.

Konserniin palkattiin vuoden 2020 aikana 45 uutta työntekijää (ml. määräaikaiset työsuhteet) ja tehtiin yksi vuokratyöntekijää koskeva sopimus. Konsernitasoinen vaihtuvuus, joka sisältää

alkaneet ja päätyneet työsuhteet, oli 2,21. Vaihtuvuuteen lasketaan sekä tulo- että lähtövaihtuvuus.

Koulutus ja osaamisen kehittäminen

Toimialamme on jatkuvassa voimakkaassa muutoksessa ja kehityksen vauhti kiihtyy. Siksi painotamme toiminnassamme henkilöstön osaamisen kehittämistä, koulutusta sekä motivaatiota. Meillä on mahdollisuus kehittää itseään ja edetä urallaan niin horisontaalisesti asiantuntijana kuin esihenkilötehtävissä. Keinona käytetään esimerkiksi tehtävankiertoa. Lyhytaikaiseen ja pidempikestoiseen tehtäväkiertoon on tehty

omat mallinsa.

Vuoden 2020 koulutuskustannukset olivat 0,4 miljoonaa euroa. Hankimme henkilöstön osaamisen kehittämiseksi aiempia

vuosia laajemmin muun muassa työyhteisön toimintatapojen muutoskoulutusta. Koulutukseen käytetty aika oli kaksi päivää henkilöä kohden. Korona vaikutti koulutusmääriin laskevasti.

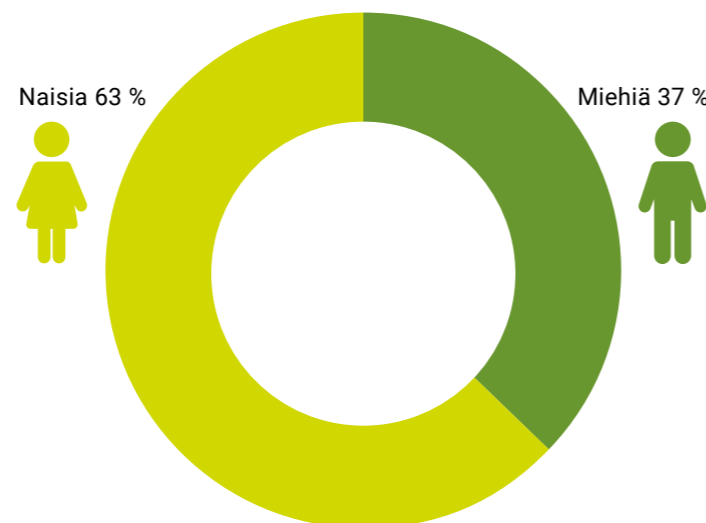
Koko henkilöstö on vuosittaisten kehityskeskusteluiden (keskustelut keväisin ja syksyisin) piirissä. Strukturoituja suoritusarvioiteja tehdään työntekijöiden henkilöstöryhmään kuuluville (noin 10 % henkilöstöstä) sekä toimihenkilöille (noin 42 % henkilöstöstä). Ylemmissä toimihenkilöissä esimies arvioi henkilön suoriutumista tehtävässään vuosittain.

Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet

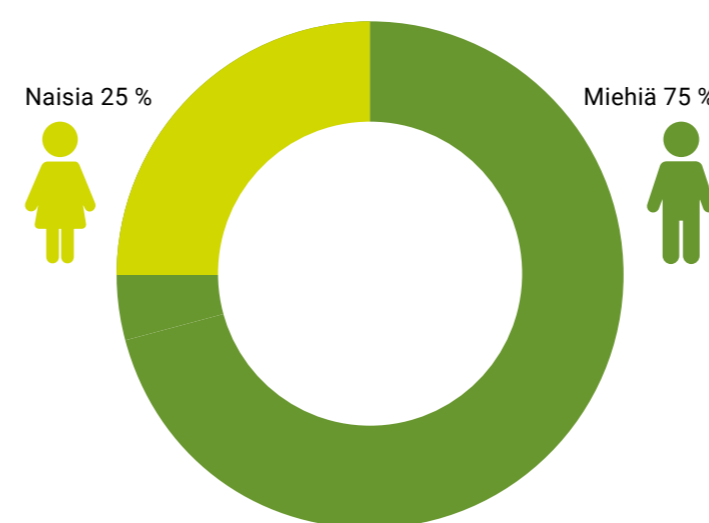
Konsernissa työskentelee eri osaamistaustan omaavaa henkilöstöä. Henkilöstössämme on eri elämäntilanteissa olevia, perheellisiä ja perheettömiä henkilöitä. Johtaminen tukee ennakoiden työkyvyltään ja voimavaroiltaan erilaisten henkilöiden työhön osallistumista ja mahdollistaa työn tekemisen josta-

Henkilöstö jakautui 31.12.2020

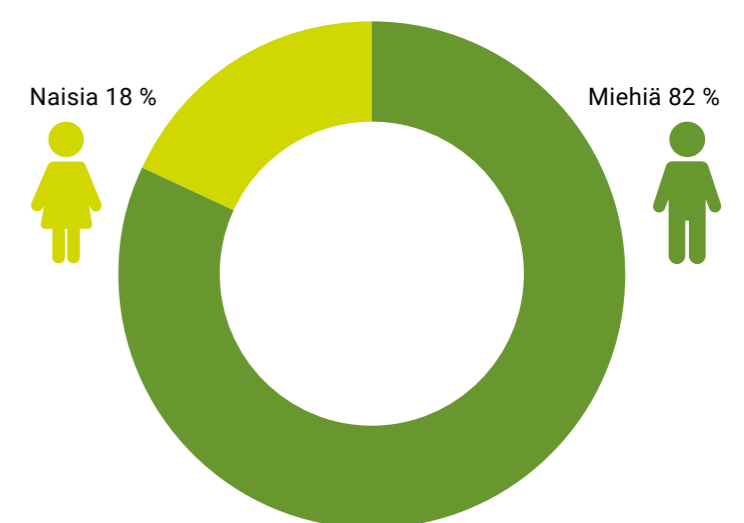
Hallitus



Johtoryhmä



Henkilöstö



Nuorin työntekijä on 21- ja vanhin 66-vuotias. Konsernin henkilöstön keski-ikä on 47 vuotta.

vasti erilaisissa elämäntilanteissa. Johtamisessa tunnustetaan yksilöiden monimuotoinen kokemus, osaaminen, asiantuntijuus sekä näkemykset organisaation tärkeänä pääomana.

Työntekijöiden henkilöstöryhmä koostuu miehistä. Toimihenkilöissä naisten osuus on 27 % ja ylempien toimihenkilöiden ryhmässä 14 %. Vuosittain työehtosopimusten määräysten mukaisesti tehdään palkka-aineistot, joissa jokaisen konserniin kuuluvan yrityksen osalta tarkastellaan miesten ja naisten keskiarvopalkkoja palkkaluokittain. Nämä tiedot toimitetaan työehtosopimusten määräysten mukaisesti myös henkilöstön edustajille. Työnantaja ja luottamusmiehet eivät tehneet havaintoja, joiden perusteella palkkatasa-arvo Erillisverkoissa ei toteutuisi. Samoilla tehtävänimikkeillä oleville, kokemukseltaan ja vaatavuudeltaan samantasoista työtätekeville naisille ja miehille maksetaan palkkaa tasa-arvoisesti.

Tasa-arvoinen kohtelu ja syrjinnän ehkäisy

Kohtelemme kaikkia kunnioittavasti ja reilusti. Syrjintää ennaltaehkäistään koulutuksin ja tarjoamalla tietoa esimiehille ja henkilöstölle. Mahdolliseen syrjintään, häirintään, kiusaamiseen tai epäasialliseen kohteluun puututaan mahdollisimman varhaisessa vaiheessa ja tapaukset selvitetään asianmukaisesti. Vuonna 2020 ei ollut todennettuja syrjintätapauksia.

Tasa-arvosuunnitelma

Erillisverkkojen periaatteena on työntekijöiden tasa-arvoinen, yhdenvertainen ja oikeudenmukainen kohtelu. Erillisverkoissa ketään ei syrjitä sukupuolen, iän, uskonnon, etnisen taustan tai henkilön muun ominaisuuden perusteella. Johto on sitoutunut tasa-arvon tavoitteisiin ja toteuttaa sitä omassa toiminnassaan ja käytännöissään. Luottamusmiehillä ja työsuojeluvaltuutetuilla on merkittävä rooli tasa-arvoisen kohtelun onnistumisessa.

Yrityksessä huomattava enemmistö henkilöstöstä (82 %) on miehiä. Yksittäisen poikkeuksen tekee Johtotieto, jonka seitsemästä työntekijästä viisi on naisia. Suhteellisesti eniten naisia on toimihenkilötehtävissä miehiin verrattuna. Työntekijätehtävissä ei ole naisia. Esimiestehtävissä toimivista 85 % on

Työtyytyväisyys	2018	2019	2020
Kokonaisarvosana (asteikko 1-5)	4,1	3,9	3,9
Vastausprosentti	56	77	58
Erillisverkkoja työnantajana suosittelijat (NPS)	-	37	36

miehiä. Konsernin avoimiin tehtäviin hakevien joukossa naisia on huomattavan vähän, arviolta noin 90 % hakijoista on miehiä. Toimialana koko ict-ala on varsin miesvaltainen.

Konserniin on laadittu tasa-arvo -ja yhdenvertaisuussuunnitelma vuosille 2020–2021, jonka toimenpiteitä ovat muiden muassa palkkauksen ja palkitsemisen läpinäkyvyyden lisääminen, henkisen ja fyysisen jaksamisen tukeminen ja riittävien henkilöstöresurssien varmistaminen.

Työtyytyväisyyden kehittyminen

Erillisverkkojen työtyytyväisyyttä mitataan vuosittain. Työtyytyväisyys on pysynyt hyvällä tasolla. Kyselyä on uudistettu vuosien aikana ja viimeisin uudistus tehtiin vuonna 2019. Tämä vaikuttaa hieman aiempien vuosien vertailukelpoisuuteen.

Kokonaisarvosana tyytyväisyydestä työnantajaan oli 3,9 vuoden 2019 tapaan. Aihealueista parhaimmat arviot sai esimiestyö, joka oli valittu vuoden 2018 kyselyn perusteella kehittämiskohteeksi. Lähiesimiehen toimintaan oltiin vastausten perusteella tyytyväisiä, keskiarvo 4,3 (4,2 vuonna 2019). Toiseksi parhaimman keskiarvon (4,3) kyselyssä sai osa-alue oman toiminnan arviointi, joka käsitti muiden muassa ymmärryksen omasta työpanoksesta yrityksen menestyksen kannalta ja arviointi omasta toiminnasta tiedonkulun välittäjänä työyhteisössä. Kehitettävänä osa-alueina (ka. 3,5) nousivat toimintatavat ja ilmapiiri sekä tiedonkulku, josta esimerkkinä on tiedonkulun johdon päätöksistä läpi koko organisaation.

Avoimessa palautteessa henkilöstö kertoi työpaikan ilma- piiristä, työnantajasta ja työtehtävistään positiivisesti. Työnantaja nähdään vakaana ja luotettavana. Edelliseen vuoteen verrattuna henkilöstö koki aiempaa enemmän epävarmuutta muutoksista. Kyselyn vastausajankohtana organisaatiossa oli käynnissä muutosohjelma ja yhteistoimintaneuvottelut. Työnantajan nähtiin kuitenkin onnistuneen erityisen hyvin henkilöstöstä huolehtimisessa, muutoksen suunnan valinnassa ja hyvän ilmapiirin luomisessa. Edellisen vuoden tapaan kehitystä kaivattiin liiketoimintojen väliseen yhteistyöhön, toimintatapojen selkiyttämiseen ja tiedonkulkuun.

Kyselyssä kartoitettiin myös, kuinka todennäköisesti vastaaja suosittelisi Erillisverkkoja työnantajana ja näkeekö henkilö itsensä talossa parin vuoden kuluttua. Kyselyyn vastanneista 36 prosenttia oli suosittelijoita, 45 prosenttia neutraaleja ja 18 prosenttia arvostelijoita. Vastanneista 69 prosenttia näkee itsensä talossa parin vuoden kuluttua (68 % vuonna 2019).

Kyselyn pohjalta konsernitasoisiksi kehittämisalueiksi nostettiin työnohjauksen, roolitusten ja vuoropuhelun selkiyttäminen (Muutosohjelma), etä- ja lähityömallien sekä kokouskäytäntöjen järkevöittäminen sekä tehtäväkierron ja osaamisen jakamisen kehittäminen. Lisäksi kehittämisalueina nähtiin kyberosaamisen kehittäminen, työyhteisötaitojen parantaminen ja työyhteisöviestinnän kehittäminen. Kehittämisalueille nimitetään vastuuhenkilöt ja kehitystyön etenemistä ja konkreettisia toimia seurataan säännöllisesti johdossa.

Kuukauden vire -kysely

Vuosittaisen laajemman työtyytyväisyyskyselyn lisäksi, Erillisverkoissa seurattiin säännöllisesti vuoden 2020 aikana henkilöstön kokemuksia työvireestä ja hyvinvoinnista. Kyselyssä henkilöstö sai kertoa menneen kuukauden kokemuksista vastaamalla muutamaa väittämää ja antamalla halutessaan avointa palautetta ja kehitysideoita.

Kyselyn teemat liittyivät vuoden 2019 henkilöstökyselystä nostettuihin konsernitasoisiin kehittämiskohteisiin, jotka olivat roolit ja vastuut, yhteistyö ja tiedonkulku. Näihin kehittämiskohteisiin paneuduttiin Yksi yhteinen Erve -hankkeen projekteissa. Linkki Vuosikatsaukseen, jossa tätä asiaa käsitelty. Konsernin johtoryhmä ja henkilöstöhallinto käsittelivät mittauksen tuloksia säännöllisesti liiketoimintatasolla.

Kokonaisvireen keskiarvo mittauskaudelta oli 3,8 (asteikolla 1-5).

Kokonaisvire pysyi koko mittauskauden ajan keskiarvon 3,6 (marraskuu) ja 4 (kesäkuu) välillä.

Työhyvinvointia työterveys- ja työturvallisuuspalveluilla

Konsernissa tehdään tiivistä yhteistyötä työterveyshuollon palveluiden tuottajan kanssa henkilöstön työkyvyn tukemiseksi. Työterveyshuolto toimii yhteistyössä henkilöstöhallinnon, esihenkilöiden, työsuojelun ja työyhteisöjen kanssa. Tavoitteena on terveellinen ja turvallinen työ, työympäristö ja työyhteisö, työhön liittyvien terveysriskien ja -haittojen ehkäisy sekä työntekijän terveyden ja työ- ja toimintakyvyn ylläpitäminen ja sen edistäminen ja seuranta työuran eri vaiheissa. Tulevien vuosien painopistealueina ovat muun muassa entistä aktiivisempi yhteistyö työterveyspalveluiden toimijoiden välillä, työterveysneuvotteluiden hyödyntäminen matalammalla kynnyksellä sekä työntekijöiden tukeminen muutoksessa.

Kuukauden vire -kyselyyn vastasi kuukausittain keskimäärin 22 % henkilöstöstä.

Työterveyspalvelut ja työssä jaksamisen edistäminen

Työterveyshuolto tekee säännöllisesti työpaikkaselvityksiä ja tarvittaessa myös erillisiä kohdennettuja selvityksiä. Vuonna 2020 työpaikkaselvityksiä tehtiin kolmella paikkakunnalla. Työterveysyhteistyöllä huolehditaan lisäksi henkilöstön terveyden ja hyvinvoinnin tukemisesta esimerkiksi muutostilanteessa ja tarvittaessa korvaavan, kevennetyn tai muokatun työn hyödyntämisestä mahdollisuuksien mukaan. Erillisverkoissa on käytössä varhaisen välittämisen malli, jonka tavoitteena on havaita tuen tarve mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Henkilöstöllä on myös mahdollisuus työterveyshuollon mielen hyvinvoinnin digitaalisen palvelukokonaisuuden käyttöön. Palvelun tarkoituksena on tarjota työntekijälle henkistä tukea ja kanava mielen kuorman purkamiseen mahdollisimman vaivattomasti, matalalla kynnyksellä.

Työhyvinvointiohjelma

Konsernin työhyvinvointiohjelma vuosille 2020–2025 tukee strategisia tavoitteitamme ja on osa johtamista.

Tavoitteena on edistää työturvallisuutta, tukea henkilöstön työkykyä koko työuran ajan sekä edistää työyhteisön toimivuutta suunnitelmallisilla ja pidemmän tähtäimen toimilla. Työhyvinvointiohjelma kannustaa ja tukee henkilöstöämme huolehtimaan fyysisestä, psyykkisestä ja sosiaalisesta hyvinvoinnistaan sekä työn ja vapaa-ajan välisestä tasapainosta.

Ohjelman tavoitteena on parantaa päivittäistä työtä kiinnittämällä erityisesti huomiota muutosvalmiuden vahvistamiseen, esimiestyöhön, osaamiseen, perehdytyksen ja työvälineiden kehittämiseen ja työntekijöiden henkisen ja fyysisen työhyvinvoinnin tukemiseen.

Painopistealueiden valinnassa on huomioitu muun muassa Erillisverkkojen strategiasta tulevat tavoitteet, Muutosohjelma, työtyytyväisyyskyselyistä esille nousseet kehittämiskohteet sekä työpaikkaselvityksissä esille nousseita asioita. Painopistealueissa on huomioitu myös käynnissä olevat kehitysprojektit ja muut tunnistetut kehittämistä tai erityistä huomiota vaativat osa-alueet.

Koronapandemia näkyi vuoden 2020 työhyvinvointitoiminnassa

Henkilöstön käytettävissä oli hyvinvointiin liittyviä webinaareja sekä työfysioterapeutin laatimia räätälöityjä harjoitevideoita erityisesti poikkeustilanteesta johtuneen lisääntyneen etätyön tukemiseen. Työssä jaksamista ja etätyön johtamista tuettiin konsernin intranetissä olevalla Korona-sivustolla, jonne koottiin muun muassa työterveyshuollon ajankohtaisia asioita, vinkkejä korona- ja etätyöarkeen ja työkaluja esihenkilöille. Sivustolta löytyy myös kysymyksiä ja vastauksia -palsta, jonne on lisätty anonyymien kyselykanavan kautta tulleita henkilöstön kysymyksiä ja työnantajan vastauksia liittyen esimerkiksi koronan aikaiseen työntekoon, sairastamiseen, lomiin tai muihin erillisverkkolaisia kiinnostaviin asioihin.

Kokoontumisrajoitusten ja poikkeustilanteen vuoksi virkistystoimintaan suunniteltu ja esihenkilörahaan suunnitellut varat jäivät käyttämättä, sen sijaan työntekijät saivat 200 euron ylimääräisen virike-etuuden henkilökohtaiseen käyttöönsä.

Työterveys- ja -turvallisuusriskejä ennaltaehkäistään työsuojelutoiminnalla

Henkilöstö voi osallistua työsuojelutoiminnan kehittämiseen työsuojeluvaltuutettujen kautta. Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyviä koulutuksia käydään säännöllisesti ja niihin osallistumista seurataan. Työtehtävien perusteella osalle henkilöstöä työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvät koulutukset ovat pakollisia.

Tapaturmataajuudessa ja sairauspoissaoloissa positiivinen suunta

Tapaturmataajuus kehittyi positiiviseen suuntaan edelliseen vuoteen verrattuna ollen 2,8. Myös sairauspoissaoloprosentti laski edellisvuodesta ollen 3,17 %.

Erillisverkoissa ei ole todettu ammattitauteja tai ammattitautiepäilyjä, eikä konsernissa ole tapahtunut kuolemaan johtaneita työtapaturmia. Kehitämme alihankkijoiden ja toimittajien työturvallisuuden seurantaan ja raportointia edelleen. Vuonna 2020 otimme käyttöön järjestelmän turvallisuuspoikkeamien ja riskikartoitusten seurantaan. Järjestelmä otetaan käyttöön vuoden 2021 aikana.

A photograph of a brown bear sitting in a forest. The bear is in the center, looking towards the camera. The forest is dense with tall trees and green undergrowth. The lighting is soft, suggesting a sunset or sunrise, with a warm glow in the background. The bear's fur is a mix of brown and tan. The trees are mostly evergreens, and the ground is covered in moss and small plants.

Ympäristö- ja ilmastovastuu

Sitoudumme kansainvälisten ilmastokokousten päätöksiin hillitä ilmaston lämpenemistä. Pienennämme hiilijalanjälkeämme vuosittain ja tuotamme palveluitamme yhteiskunnan tarpeisiin energiatehokkaasti.



Erillisverkot on aiemmin raportoinut oleelliset konosaliliiketoiminnan ympäristövaikutukset. Raportointi on perustunut silloiseen olennaisuusanalyysiin. Vuodesta 2020 alkaen raportointi koskee koko konsernia. Kansainvälisen GHG-protokollan mukainen kasvihuonekaasupäästöjen laskenta aloitettiin Scope 1 ja Scope 2 -päästöjen laskennalla. Lisäksi selvitettiin Scope 3 -päästöjä niiltä osin kuin tietoja oli saatavilla. Erillisverkkojen kokonaispäästöjen laskenta perustuu osin arvioihin. GHG-laskentaan laajennetaan vuonna 2021 Scope 3 -päästöihin. Työssä käytetään apuna ulkopuolista toimijaa.

Erillisverkot teki vuonna 2020 ensimmäisen ympäristölaskennan dokumenttinsa. Dokumenttia ei varmennettu ulkopuolisella verifioijalla. Tavoitteena on varmentaa ympäristölaskennan dokumentti, kun laskennassa on edetty Scope 3 -päästöjen laskentaan.

Kasvihuonekaasujen raportointi

Erillisverkot raportoi vuodesta 2020 alkaen Scope 1 -kasvihuonekaasupäästöt, jotka syntyvät yrityksen toiminnan seurauksena toimipaikoilla. Päästöihin kuuluvat polttoaineet (yrityksen omistamat ja vuokraamat ajoneuvot ja varavoimakoneet). Lisäksi raportoimme ostoenergian aiheuttamat päästöt (Scope

2), jotka syntyvät ostetun sähkön ja kaukolämmön tuotannossa. Scope 2 -päästöissä on omien palvelimiemme ja niiden avulla asiakkaille tuottamiemme konosalipalveluiden energiankäyttö. Vuonna 2021 aloitamme muiden epäsuorien eli Scope 3 -kasvihuonepäästöjen selvityksen ja laskennan.

Toiminnan vaikutus ympäristöön

Erillisverkkojen tuottamat palvelut, kuten ict-infrastruktuurin ja konosalien rakentaminen ja käyttö, vaikuttavat ilmastoon ja ympäristöön. Kaapeleiden vetäminen, viestiasemien ja mastojen rakentaminen ja yllä-

pitäminen vaativat maanmuokkausta, ja mastot muuttavat maisemaa. Myös kasvava datan siirtäminen, prosessoiminen ja säilyttäminen vaativat palvelintehoa ja sähköenergiaa. Palveluiden tuottamisessa käytettävien uusien laitteiden käyttö ja valmistaminen vaativat energiaa ja materiaaleja, myös harvinaisia metalleja. Raaka-aineiden otolla on suoria ympäristövaikutuksia, kuten luonnonympäristöjen ja eri eliölajien elinolosuhteiden heikentymistä ja häviämistä. Lisäksi se on kasvihuonekaasupäästöjen lähde. Materiaalien kierrättäminen säästää neitseellisiä raaka-aineita, mutta se on energiaintensiivistä ja haastavaa, kun materiaaleja on useita ja pieniä määriä eri laitteissa. Nämä ovat on tunnistettuja haasteita ict-alalla.

Positiivista on laitteiden uusimisen myötä kasvava energia- tehokkuus, joka alentaa käytössä olevien laitteiden energiankulutusta datayksikköä kohti. Erillisverkkojen ratkaisulla on mahdollisuus pienentää asiakkaiden hiilijalanjälkeä ja ympäristövaikutuksia sekä lisätä yhteiskunnan kokonaisturvallisuutta. Tavoitteenamme on, että Erillisverkkojen palveluiden käytöllä asiakas voi vähentää energian- ja materiaalikulutusta, edistää

Aihe	Vaikutuksemme, esimerkkejä	Keinoja vähentää vaikutustamme
Oman toimintamme kasvihuonepäästöt ja energiankulutus	Scope 1 -päästöt: 206 tCO2e Scope 2 -päästöt (sijaintiperusteinen): 2 771 tCO2e Energian kulutuksemme: 72 GWh Polttoaineiden kulutuksesta aiheutuvat päästöt	Siirrymme käyttämään vihreää sähköä Otamme toimistoissamme käyttöön vihreän toimiston käytännöt Kartoitamme pidemmällä aikavälillä vaihtoehtoihin polttoaineisiin/ energialähteisiin siirtymistä
Verkon rakentaminen ja ylläpito (kaapelit, tukiasemat, mastot...)	Kaapeleiden vetäminen sekä mastojen rakentaminen vaativat maanmuokkausta, mastot muuttavat maisemaa	Yhteisrakentaminen ja mahdollisuuksien mukaan yhteiskäyttö sekä hyvä rakentamistoimenpiteiden suunnittelu muiden alan toimijoiden kanssa
Kiertotalous osana liiketoimintamallia	Konesalien jäähdytyksestä syntyvän hukkaenergian hyötykäyttö	Jäähdytyksestä syntyvän hukkaenergian ohjaaminen kaukolämpöverkkoon konesalikohteissa, joissa se on mahdollista
Etätyöskentelyn tuomat päästösäästöt työmatkaliikenteeseen	Kodin ja työn välisen liikenteen aiheuttamat päästöt	Selvitämme mahdollisuutta lisätä etätyöskentelyä nykyisestä 2 pv/vk, huomioiden työyhteisön tarpeen sosiaaliin kontakteihin ja yhteistyöhön kasvotusten Selvitämme työsuhdepolkupyörän käyttöönottoa



resurssitehokkaan ja hiilijalanjäljeltään pienemmän infrastruktuurin luomista. Palveluillamme tarjoamme myös ratkaisuja ilmastonmuutokseen sopeutumiseen, esimerkiksi parempana varautumisena ja niistä toipumisen edistämisenä sään ääri-ilmiöihin, kuten myrskyihin, tulviin ja metsäpaloihin.

Vedenkulutus

Konesalipalvelujen laitesuojien vedenkulutus oli noin 8 994 kuutiometriä (9 464 kuutiometriä vuonna 2019). Kulutus laski noin viisi prosenttia vuodesta 2019. Laittilojen tuotantoprosessit eivät varsinaisesti tarvitse vettä, koska jäädytysjärjestelmissä käytetään pääsääntöisesti suljettua nestekiertoa. Vara-järjestelmät toimivat usein vesijohtovedellä. Raportointivuoden vedenkulutus on vertailukelpoinen edellisten vuosien kanssa ja mahtuu normaaliin vaihteluväliin. Erillisverkkojen toimitilojen vedenkulutus sisältyy kiinteistövuokriin.

Jätteet

Erillisverkkojen toiminnasta syntyviä jätteitä käsitellään asiakkaiden edellyttämällä tavalla lainsäädännön ja tietosuojamääräysten mukaisesti. Jätteiden hyötykäyttöratkaisuja pyritään löytämään aktiivisesti.

Vuoden 2020 aikana konsernin tila- ja konesalipalveluissa syntyi jätettä yhteensä 72 tonnia (72 tonnia vuonna 2019). Jättees-tä päätyi uusiomateriaalien raaka-aineeksi 49 prosenttia (55 prosenttia 2019). Kun otetaan huomioon kierrätyksen lisäksi energiana hyödynnetty jäte, hyötykäyttöaste oli 99 prosenttia edellisvuosien tapaan.

Konesalipalveluiden tuotantotilakohteissa jätteenkäsittelyn hoitaa valtakunnallisena toimijana Lassila & Tikanoja oyj, joka noutaa ja käsittelee jätteet sekä raportoi toiminnoista Erillisverkoille. Toimitiloissa jätteiden käsittely sisältyy toimitilavuokriin.

Erillisverkkojen verkko- ja infrastruktuuripalvelujen tuotannon jätteet lajittelee ja kierrättää kattavasti valtakunnallinen Kuusakoski Oy. Kuusakoski käsittelee vuonna 2020 noin 26 tonnia tuottamiamme jätteitä.

Jätteenkäsittelyn toimenpiteet 2021

Suurimmille varastopaikoille järjestetään kattavat lajittelupisteet eri jätelajeille. Toimittajilta vaaditaan säännöllinen raportti määrästä jätelajeittain. Muilla varastopaikoilla selvitetään lähtötilanne lajittelukäytännöissä ja lisätään lajittelupisteitä mahdollisuuksien mukaan.

Espoon päätoimipaikassamme otetaan käyttöön WWF Green Officen mukaisesti jätteiden lajittelu sekä pyritään vähentämään jätteiden tuottamisesta.



Raportointi perustuu GRI-ohjeistukseen

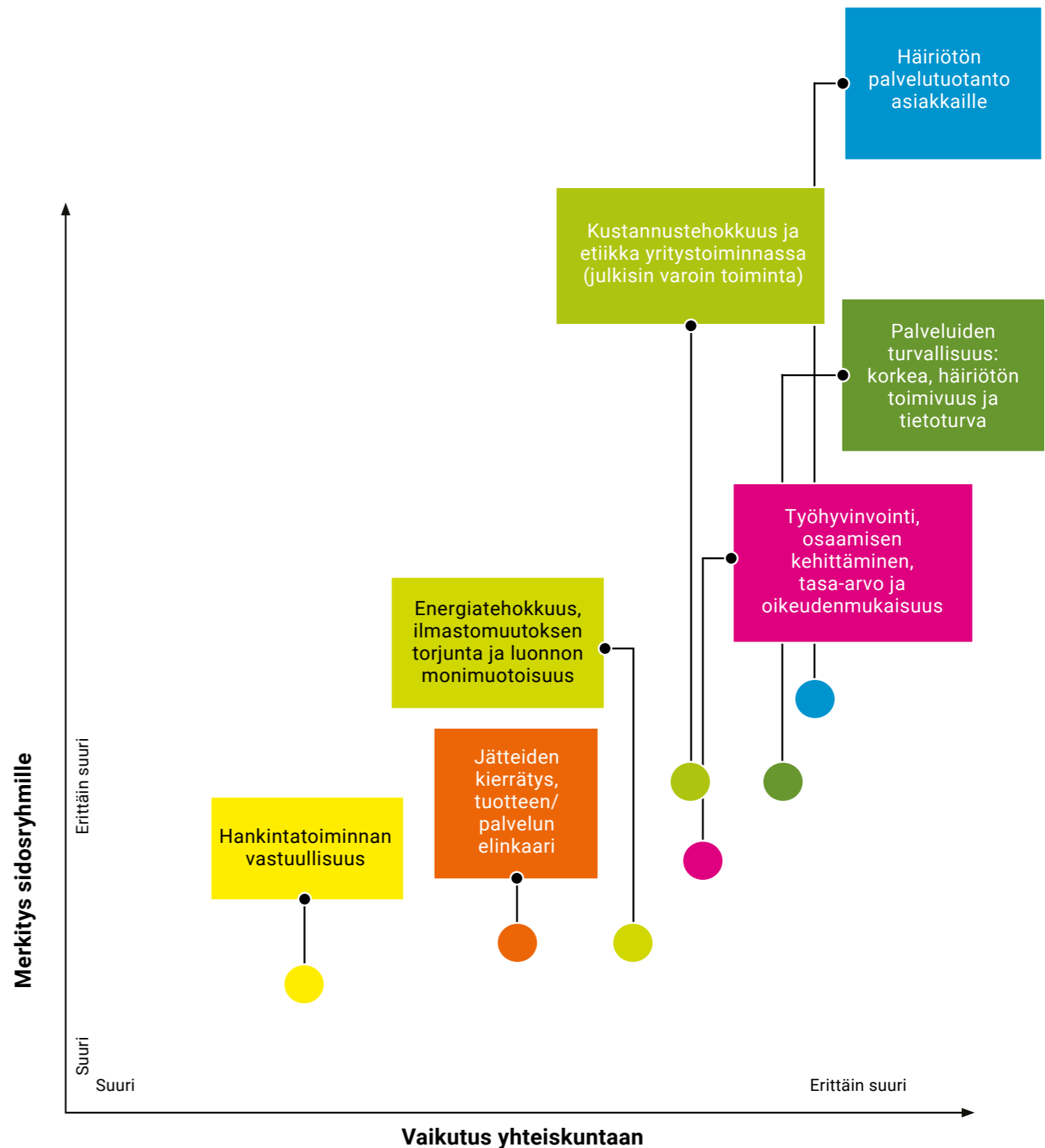
Erillisverkkojen vuoden 2020 yritysvastuuraportti toteutettiin edellisvuosien tapaan Global Reporting Initiative (GRI) -viitekehyksen mukaan. Kyseessä on yhtiön yhdeksäs GRI-raportti.

Erillisverkot julkaisee GRI-standardin (2016) mukaisen vastuullisuusraportin kerran vuodessa vuosikertomuksen yhteydessä. Raportointijakso on kalenterivuosi. Edellinen raportti julkaistiin 1.4.2020. Raportti on laadittu GRI-standardien (2016) mukaisesti ja vastaa niiden mukaista peruslaajuutta (Core). Vastuullisuusraportointi perustuu GRI:n määrittelemiін ohjeisiin, periaatteisiin ja laskentatapoihin.

Aiempaan verrattuna raportoidut tunnusluvut kattavat Erillisverkkojen Suomen kaikki liiketoiminnot. Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset laskentaraajaan on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä. Erillisverkot toimii vain Suomessa ja sivutoimiliikkeellä pienimuotoisesti Ruotsissa ja Norjassa Deltagon-brändinimellä. Tämän vuoksi alueellisia tai toimintokohtaisia tietoja ei raportoida.

Erillisverkkojen vastuullisuusstrategian tavoitteita, toimenpiteitä ja raportointia ohjaavat liiketoimintatavoitteiden ja sidosryhmien odotusten perusteella tehty olennaisuusmäärittely 2/2020. Olennaisuusmäärittelyä päivitetään tarpeen mukaan. Olennaisuusmäärittely nostaa esiin sidosryhmien ja liiketoiminnan näkökulmasta merkittävimmät aiheet. Erillisverkoilla on useita kanavia ja tutkimuksia asiakkaiden ja sidosryhmien palautteen kuulemiseen. Erillisverkot tekee asiakaskokemukseen liittyvää tutkimusta ja käyttäjähaastatteluja sekä noudattaa omistajaohjauksen periaatteita.

Olennaisuusmäärittelyä täydennettiin huhtikuussa 2020. Tarkastelemme myös vaikutuksiamme luonnon monimuotoisuuteen.



OLENNAISUUDET

Erillisverkkojen vastuullisuusohjelman teemojen kannalta olennaiset aiheet on kuvattu Vastuullisuusteema ja olennaiset GRI-aiheet on kuvattu alla olevassa taulukossa. Laskentaraja raportoinnissa kaikissa vastuullisuusteemoissa ja olennaisissa GRI-aiheissa on Suomen Erillisverkot -konserni sisältäen tytäryhtiöt Leijonaverkot oy ja sen kiinteistöyhtiöt, Suomen Turvallisuusverkko oy, Johtotieto oy ja Suomen Infratieto oy.

Raportoidut tiedot ja raportoinnin kehittäminen

Raportissa on huomioitu GRI-standardin mukaisuus, ja yritysvastuun asiantuntija Ratkaisutoimisto Vinhasta on tarkastanut raportoinnin vastaavuuden standardin perustason vaatimuksiin. Vastuullisuuspäällikkö Mari Suokari vastaa raportoinnin kehittämisestä yhdessä Erillisverkoissa toimivan vastuullisuuden ohjausryhmän ja vastuullisuusryhmän kanssa. Lisätietoja vastuullisuus@erillisverkot.fi.

Erillisverkkojen selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista on annettu hallituksen toimintakertomuksessa. Hallituksen toimintakertomus julkaistaan ensimmäistä kertaa osana vuosikertomusta, joka sisältää vuosikatsauksen, vastuullisuusraportin, selvityksen hallinto ja ohjausjärjestelmästä sekä hallituksen toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen. Vastuullisuusraportissa esitettyjä tietoja, lukuun ottamatta tilintarkastettuja talouden tietoja, ei ole varmennettu kolmannen osapuolen toimesta.

Vastuullisuusteema	Olennaiset GRI-aiheet
Hyvä hallintotapa ja talous sekä vastuulliset hankintakäytännöt ja toimittajahallinta	<ul style="list-style-type: none"> Taloudelliset tulokset ja välilliset taloudelliset vaikutukset Korruptionvastaisuus Yksityisyyden suoja Eettisyys
Uudistuva, hyvinvoiva työyhteisö	<ul style="list-style-type: none"> Työterveys ja -turvallisuus Työsuhteet Koulutukset Syrjinnän ehkäisy Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet
Yhteiskunnan toimivuus ja tutkimus, kehitys ja innovointi (TKI) sekä palveluiden häiriötön toimivuus ja tietoturva	<ul style="list-style-type: none"> Asiakkaiden yksityisyydensuoja
Ympäristö ja ilmasto	<ul style="list-style-type: none"> Energia Päästöt Jätteet Luonnon monimuotoisuus



Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja

	2020	2019	2018		2020	2019	2018
Oma indikaattori: Etätyöpäivät				404-1 Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden			
Etätyöpäivien määrä*	18 442	2 616	-	Hallinnollisten perehdytystilaisuuksien määrä vuoden aikana	3	-	-
*Muutos tehtyjen etätyöpäivien määrän kasvussa johtuu pitkälti koronapandemiasta. Etätyöpäiviä seurataan myös ympäristövastuun tunnuslukuna.				*Raportointi aloitettu vuonna 2020. Hallinnollinen perehdytys järjestetään vuodesta 2021 alkaen Erillisverkkojen verkko-oppimisympäristössä.			
102-8 Henkilöstön määrä työsuhteen ja työsopimuksen mukaan ja sukupuolen mukaan jaoteltuna*				Koulutuspäivien määrä/vuosi			
Vakinaisten työntekijöiden määrä vuoden lopussa	379	373	385	Koulutuskustannukset (MEUR)	0,4	0,6	0,4
*Lisäksi Ruotsissa 2 ja Norjassa 1 henkilö				404-3 Kehityskeskustelun käynyt henkilöstö % (säännöllisten kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus)			
Henkilöstön vaihtuvuus	2,21	6,04	3,57	100 % 100 % 100 %			
Keskimääräinen työsuhteen pituus, vuotta	11	11	-	405-1 Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus			
205-2 Code of Conduct -koulutukset* (osuus henkilöstöstä, joka käynyt koulutuksen)	94 %	-	-	Naisten määrä henkilöstöstä	68	67	65
*Koulutukset aloitettiin koko henkilöstöä koskevin verkkokoulutuksina vuonna 2020. Koulutus on uusittava vuosittain, uusilla henkilöillä se kuuluu perehdytykseen.				Naisten määrä henkilöstöstä %	18 %	18 %	19 %
403-9, 403-10 Työperäiset tapaturmat ja sairaudet. Tapaturmatyyppit, tapaturmataajuus, ammattitautitaajuus, menetetty työpäivät ja poissaolot				Miesten määrä henkilöstöstä	308	305	273
Työtapaturmat, lkm	2	16	6	Miesten määrä henkilöstöstä %	82 %	82 %	81 %
Työmatkalla tapahtuneet raportoidut tapaturmat, lkm	8	7	4	Henkilöstön ikäjakauma (%)			
Tapaturmataajuus (työtapaturmat/milj. työtuntia)	2,8	8,5	16,3	20-29 vuotiaita	6 %	6 %	7 %
Työperäiset vakavat tapaturmat	0	0	0	30-39 vuotiaita	22 %	26 %	24 %
Työperäiset kuolemantapaukset (tapaturmista ja sairauksista johtuvat)	0	0	0	40-49 vuotiaita	27 %	25 %	25 %
Poissaolot %	3,17 %	3,47 %	-	50-59 vuotiaita	36 %	34 %	34 %
Poissaolot (pv/hlö)*	8	-	-	60 - vuotiaita	10 %	10 %	8 %
*Ei sisällä Ruotsin ja Norjan poissaoloja				Henkilöstön keski-ikä, vuotta	47	46	46
				Johtoryhmän jäsenten määrä	8	7	7
				Naisia	2	1	0
				Miehiä	6	6	7

Sosiaalisen vastuun tunnuslukuja

	2020	2019	2018
Hallituksen jäsenten määrä	8	7	7
Naisia	5	3	3
Miehiä	3	4	4
Vastuullisuuden ohjausryhmän jäsenten määrä*	5		
Naisia	2		
Miehiä	3		
*Ohjausryhmän toiminta aloitettu vuonna 2020.			
406-1 Syrjintätapausten lkm ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet*	0		
*Raportointi aloitettu vuonna 2020.			
414-1 Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi*			
*Vuonna 2020 toimittajille ja alihankkijoille tehtiin vastuullisuuden vähimmäisveloitteet, joka otetaan käyttöön uusissa sopimuksissa vuodesta 2020 alkaen. Jatkossa tarkoituksena on osallistaa keskeiset 20 toimittajaa ja heidän avainhenkilönsä osallistumaan toimittajien verkkokoulutuksiin.			
415-1 Poliittiset tuet	0		
Erillisverkot ei myönnä lahjoituksia tai avustuksia poliittisen toiminnan tukemiseen.			
417-3 Markkinointiviestintään, mainontaan ja sponsorointiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomusten lkm jaoteltuna lopputulosten mukaan	0		
*Selvitys rikkomuksista aloitettu vuonna 2020. **Erillisverkot ei tee sponsorointia.			
418-1 Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvien vahvistettujen valitusten lkm	0		
*Selvitys rikkomuksista aloitettu vuonna 2020.			

Ympäristövastuun tunnuslukuja

Laskenta aloitettu vuonna 2020.

	2020
302-1 Erillisverkkojen oma energian kulutus (GWh)	
Energian kulutus	72
305-1 ja 305-2 Suorat ja epäsuorat kokonaiskasviuonekaasupäästöt (tCO2e)*	
Scope 1, suorat kasviuonekaasupäästöt	206
Scope 2, epäsuorat kasviuonekaasupäästöt (markkinaperusteinen)	926
Scope 2, epäsuorat kasviuonekaasupäästöt (sijaintiperusteinen)	2 771
*GHG-protokollan mukainen laskenta aloitettu vuonna 2020 Scope 1 ja Scope 2 -päästöistä. Scope 2 on tässä raportoitu markkinalähtöisesti.	
305-3 Muut merkittävät epäsuorat kasviuonekaasupäästöt painon mukaan (tCO2)*	
Scope 3, epäsuorat päästöt	
Liikematkustus (autot, hotellit, julkinen liikenne)	121
*Scope 3 -laskentaa täydennetään vuoden 2021 aikana.	
306-2 Jätteiden kokonaispaino tyypin ja loppusijoitusmenetelmän mukaan (tonnia)	
Kokonaisjättemäärä	98

Erillisverkkojen päästöt on jaettu kolmeen laajuuteen GHG-protokollan mukaisesti:

- Erillisverkkojen suorat päästöt (Scope 1), jotka muodostuvat omien ja vuokrattujen autojen sekä varavoimakoneiden polttoaineiden kulutuksesta.
- Ostoenergian aiheuttamat päästöt (Scope 2), jotka syntyvät ostetun sähkön ja kaukolämmön tuotannossa.
- Muut epäsuorat päästöt (Scope 3), joita syntyy muun muassa ostetuista tuotteista ja palveluista, jätehuollosta sekä matkustuksesta. Tavoitteena on täsmentää Scope 3 -päästöjen laskentaa vuonna 2021.

Päästökertoimet

Polttoaineet

Polttoaineiden päästöt on laskettu käyttämällä Tilastokeskuksen polttoaineluokituksen kertoimia.

Sähkö

- Markkinaperusteinen arvo (market-based), perustuu ostetun sähkön aiheuttamiin päästöihin. Uusiutuvaa energiaa ostettaessa päästöjen määrä on nolla. Muulle energialle päästökertoimena käytettiin sähkönmyyntiyhtiön ilmoittamaa sähkön ominaispäästöä tai Energiaviraston julkaisemaa Suomen jäännösjakaamaa.
- Sijaintiperusteinen arvo (location-based) perustuu sähköntuotannon päästöihin alueella, jossa yritys kuluttaa sähkön. Päästökertoimena käytettiin Tilastokeskuksen viimeisintä julkaisemaa hyödynjakomenetelmällä laskettua sähkön ominaispäästöä (144,1 kgCO2/MWh).

Kaukolämpö

Kaukolämmön sijainti- ja markkinaperusteisena päästökertoimena on käytetty Tilastokeskuksen viimeisintä julkaisemaa hyödynjakomenetelmällä laskettua kaukolämmön ominaispäästöä Suomessa (150,3 kgCO2/MWh). Vuonna 2020 Erillisverkot ei hankkinut päästötöntä kaukolämpöä.

102 - YLEINEN SISÄLTÖ

Organisaation kuvaus			
102	1-7	Erillisverkkojen kuvaus: koko, liiketoiminta ja omistusrakenne	4; 51
102	8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	36
102	9	Toimitusketju	28, arvoverkosto
102	10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	7; 15
102	11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	11
102	12	Erillisverkkojen edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	18; 21, SDG:t
102	13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	24
Strategia			
102	14	Toimitusjohtajan katsaus	5
102	15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	10-11; 22
Eettiset toimintaperiaatteet			
102	16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	13; 24; 35
Hallinto			
102	18	Erillisverkkojen hallintorakenne	51
102	19	Vastuunjako	51-52
102	20	Vastuuhenkilöt	52
102	22	Hallituksen kokoonpano	51
102	23	Hallituksen puheenjohtaja	51
102	24	Hallituksen valinta	51-52
102	26	Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen ja strategian määrittelyssä	51-52
102	29	Hallituksen rooli vaikutusten ja riskien tunnistamisessa ja hallinnassa	51
102	30	Riskienhallinnan tehokkuuden arviointi	53
102	31	Riskiarviointien frekvenssi	53
102	32	Yritysvastuuraportin hyväksyntä	22
102	35	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	52-53
102	36	Palkitsemisen määrittelyprosessi	52
Sidosryhmät			
102	40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	34

102	41	Työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	37
102	42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	33-34
102	43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	33-34
102	44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	16; 21, 33-34; 37

Raportointitapa

102	45	Raporttiin sisältyvät yhtiöt (verrattuna tilinpäätökseen)	43; 54
102	46	Raportin sisällön määrittely	43
102	47	Olennot näkökohdat	18; 43; 44
102	48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	43
102	49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentaraajoissa	40
102	50	Raportointijakso	43
102	51	Edellisen raportin päiväys	43
102	52	Raportin julkaisu tiheys	43
102	53	Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	44
102	54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	43
102	56	Raportoinnin varmennus	44

103 - JOHTAMISMALLI

103	1	Olennot näkökohtia koskevat laskentarat	44
103	2	Johtamismallin osatekijät	21-22; 35-36; 38
103	3	Johtamismallin arviointi	22

200 - TALOUDELLISET VAIKUTUKSET

Taloudelliset tulokset

201	1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	26
201	2	Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	27
201	4	Valtiolta saadut avustukset	26

Korruptionvastaisuus

205	2	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus	21; 45
-----	---	--	--------

Verot

204	2	Maakohtainen veroraportointi	25
-----	---	------------------------------	----

300 - YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

Energia

302	1	Organisaation oma energiankulutus	40
-----	---	-----------------------------------	----

102	4	Energiankulutuksen vähentäminen	40
-----	---	---------------------------------	----

102	5	Vähennykset tuotteiden ja palveluiden energian tarpeessa	40
-----	---	--	----

Vesi

303	5	Vedenkulutus	41
-----	---	--------------	----

Luonnon monimuotoisuus

304	2	Toiminnan, tuotteiden ja palvelujen vaikutus luonnon monimuotoisuuteen	40
-----	---	--	----

Päästöt ilmaan

305	1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	40
-----	---	---	----

305	2	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	40
-----	---	--	----

305	3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3)	47
-----	---	---	----

305	5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	40
-----	---	---------------------------------------	----

Jätteet

306	2	Jätteisiin liittyvien vaikutusten hallinta	41
-----	---	--	----

306	3	Tuotetun jätteen määrä jätelajeittain	41
-----	---	---------------------------------------	----

306	4	Muualle kuin hävitettäväksi toimitetut jätteet	41
-----	---	--	----

400 - SOSIAALISET VAIKUTUKSET

Työsuhteet

401	1	Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus	36
-----	---	--	----

401	2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuudet, joita ei tarjota määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle	36
-----	---	---	----

Työterveys ja -turvallisuus

403	1	Työterveys- ja turvallisuusjohtamisjärjestelmät ja niiden kattavuus	38
-----	---	---	----

403	2	Riskien tunnistaminen, arviointi ja tapausten tutkinta	38
-----	---	--	----

403	3	Työterveyspalvelut, joiden avulla ennaltaehkäistään riskejä	38
-----	---	---	----

403	4	Työntekijöiden osallistuminen työterveyden ja -turvallisuuden johtamiseen ja kehittämiseen	38
-----	---	--	----

403	5	Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvät koulutukset	38
-----	---	---	----

403	6	Terveystiedon edistämiseen liittyvät palvelut ja ohjelmat	38
-----	---	---	----

403	7	Työterveys- ja työturvallisuushaittojen ehkäisy läpi arvoketjun	38
-----	---	---	----

403	9	Työtaturmat, kuolemantapaukset	38
-----	---	--------------------------------	----

403	10	Työperäiset sairaudet ja kuolemantapaukset	38
-----	----	--	----

Koulutukset

404	1	Koulutustunnit	36
-----	---	----------------	----

404	2	Osaamisen kehittämiseen ja muutokseen liittyvät ohjelmat	36
-----	---	--	----

404	3	Suoritusarvioinnit ja kehityskeskustelut	36
-----	---	--	----

Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet

405	1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	36-37; 45
-----	---	---	-----------

405	2	Naisten ja miesten peruspalkkojen sekä palkitsemisen suhde	37
-----	---	--	----

Syrjinnän ehkäisy

406	1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	46
-----	---	---	----

Toimittajien sosiaalinen arviointi

414	1	Toimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	46
-----	---	---	----

Julkinen päätöksenteko

415	1	Poliittiset tuet	Erillisverkot ei myönnä lahjoituksia tai avustuksia poliittisen toiminnan tukemiseen.
-----	---	------------------	---

Asiakkaiden yksityisyydensuoja

418	1	Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset	35
-----	---	---	----

Teletoimialan tunnusluvut

PA	3	Toimenpiteet verkon saatavuuden ja luotettavuuden varmistamiseksi sekä käyttökatkot	30
----	---	---	----

PA	6	Verkon saatavuus ja käytettävyys hätätilanteissa	30
----	---	--	----

TA	1	Tuotteiden ja palveluiden resurssitehokkuus	32; 40-41
----	---	---	-----------

Hallinto- ja ohjausjärjestelmä



Erillisverkkojen yhtiöjärjestyksen mukainen toimiala on julkisen hallinnon viranomaisten käytössä olevien ja yhteiskunnan turvallisuuden varmistamiseen liittyvien tietoliikenneverkkojen sekä muiden turvaverkkojen rakentaminen ja operointi sekä niihin liittyvien palveluiden toimittaminen ja konsultointi. Yhtiö voi omistaa ja hallita edellä mainittuja televerkkoja ja kiinteistöjä sekä osakkeita.

Hallintorakenne

Konserniin kuuluvat Suomen valtion sataprosenttisesti omistama Suomen Erillisverkot oy ja sen kokonaan omistamat tytäryhtiöt Suomen Turvallisuusverkko oy, Leijonaverkot oy ja Suomen Infratieto oy. Leijonaverkot oy omistaa lisäksi seuraavien yhtiöiden koko osakekannan: Johtotieto oy, Kiinteistö oy Oulun Posteljooni, Kiinteistö oy Porin Leijona ja Kiinteistö oy Perkiöntie 2. Kyberleijona oy on yhteisyritys, josta Erillisverkot omistaa 35 prosenttia ja SSH Communications Security oyj 65 prosenttia.

Erillisverkkojen päätöksenteosta, hallinnosta ja toiminnasta vastaavat yhtiökokous, hallitus ja sen valiokunnat nimitys- ja palkitsemisvaliokunta ja tarkastusvaliokunta, toimitusjohtaja johtoryhmän tukemana sekä koko konsernia koskevissa asioissa konsernin muu johtajisto.

Vastuhenkilöt

Hallituksen ja toimitusjohtajan tehtävät kuvataan osakeyhtiölaissa. Konsernin työjärjestyksellä ja muilla sisäisillä ohjeilla toimitusjohtaja delegoi omalle vastuulleen kuuluvia asioita johtoryhmän jäsenten hoidettavaksi, jotka vastaavat asioiden hoitamisesta oman henkilöstönsä avulla.

Yhtiökokous

Erillisverkoissa ylintä päätösvaltaa käyttää yhtiökokous. Yhtiökokous päättää sille osakeyhtiölain ja yhtiöjärjestyksen mukaan kuuluvista asioista, kuten tilinpäätöksen vahvistamisesta, taseen osoittaman voiton käyttämisestä, vastuuvapaudesta hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle, hallituksen jäsenten ja tilintarkastajan palkkioista sekä hallituksen jäsenten luku-

Erillisverkkojen hallitus



**Hallituksen puheenjohtaja
Ilpo Nuutinen**
hallitusneuvos, valtioneuvoston kanslia, omistajaohjausosasto



Arja Lehtonen
johtaja,
Catella Property Oy



Sara Kajander
yksikönjohtaja,
Kiinteistö- ja ympäristöyksikkö
puolustusministeriö



Janne Koivukoski
pelastusneuvos,
sisäministeriö



Tuula Haataja
talous- ja rahoitusjohtaja,
QMG Holding Oy



Leena Hellfors
toimitusjohtaja,
Fondia Oyj



Maria Nikkilä
tietohallintoneuvos,
Digitalisaatioyksikön päällikkö,
valtiovarainministeriö



Hannu Kauppinen
CTO,
Nokia Technologies

määrästä. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet ja tilintarkastajat.

Hallitus

Yhtiön hallitukseen kuuluu vähintään kolme ja enintään kahdeksan jäsentä. Hallituksessa on edustus valtioneuvoston kansliasta, valtiovarainministeriöstä, sisäministeriöstä, puolustusministeriöstä sekä muista keskeisistä turvallisuusverkkotoimintaa ohjaavista viranomaisista ja alan asiantuntijoista.

Hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Konserniin kuuluvien tytäryhtiöiden hallituksilla on vastaava yleistehtävä. Hallituksen vastuulla on yhtiön talouden ja kirjanpidon järjestäminen ja valvonta. Hallitus hoitaa osakeyhtiölain, yhtiöjärjestyksen sekä yhtiötä koskevan muun lainsäädännön mukaan sille kuuluvia tehtäviä.

Hallitus:

- hyväksyy vastuullisuuden kattavan liiketoimintastrategian sekä seuraa sen toteutumista
- vahvistaa yhtiön arvot ja eettiset toimintaperiaatteet (code of conduct) niin henkilöstölle kuin toimittajille
- hyväksyy vuosittaisen liiketoimintasuunnitelman ja budjetin sekä seuraa niiden toteutumista
- vahvistaa riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan toimintaperiaatteet ja tarkastussuunnitelman
- vahvistaa yhtiön keskeisen organisaatorakenteen ja johtamisjärjestelmän

Hallituksen puheenjohtajan johtaa hallituksen työskentelyä. Erillisverkkojen hallituksen puheenjohtajan ollessa estyneenä varapuheenjohtajana toimii sisäministeriöstä pelastusneuvos Janne Koivukoski.

Hallituksen kokoonpanosta päättää valtioneuvoston kanslia (VNK). Emoyhtiön hallituksessa on Turvallisuusverkkolain mukaisesti riittävä edustus turvallisuusverkkotoimintaa ohjaavista viranomaisista. Riittävästä edustuksesta päättää VNK kuuluaan valtiovarainministeriötä. Hallitus arvioi vuosittain omaa toimintaansa sekä sen perusteella tarvittavia kehityskohteita.

Vuonna 2020 konsernin työjärjestyksen mukaan hallitus päätti emoyhtiön ja sen tytäryritysten strategiasta ja arvoista. Hallitus käsitteli vuosikellon mukaisesti konsernin toimintaympäristöä keväällä ja strategian päivitystarpeita kesällä. Hallitus käsitteli konsernin tehtäviä säännöllisesti vuoden aikana.

Suomen Erillisverkot -konserni noudatti myös vuonna 2020 palkitsemisessaan valtioneuvoston omistajapoliittisen periaatepäätöksen mukaisia valtion erityistehtäväyhtiön palkitsemisen periaatteita. Johdon palkitsemiseen noudatetaan samoja palkitsemisen kriteerejä kuin muullakin henkilöstölle. Vastuullisuus on osana palkitsemiskriteerejä. Konsernissa ei ole käytössä pitkänaikavälin palkitsemismallia eikä johdolle ole tehty ylimääräisiä eläkejärjestelyjä.

Valiokunnat

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunta

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan tehtävänä on avustaa hallitusta ja varmistaa, että konsernin palkka- ja palkitsemisjärjestelmät ovat oikeudenmukaisia ja kilpailukykyisiä ja että palkitsemisessa noudatetaan valtionyhtiötä koskevia palkitsemisohjeita ja -periaatteita. Valiokunta valmistelee hallitukselle päätettäväksi muiden muassa emoyhtiön toimitusjohtajan suorien alaisten rekrytoinnit ja palkka- ja palkitsemisasiat, konsernin tulokortin periaatteet, tavoitteet ja mittarit sekä yhtiön sitouttamis- ja palkitsemisjärjestelmät. Vakituinen henkilöstö kuuluu tulospalkkiojärjestelmään.

Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunta seuraa tilinpäätösraportoinnin prosessia, yhtiön sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta ja yhtiön merkittäviä taloudellisia sekä rahoitusriskejä. Tarkastusvaliokunta arvioi poikkeuksellisten ja merkittävien liiketoimien vaikutuksia sekä lakien ja määräysten noudattamisprosesseja. Se valmistelee tilintarkastajan ja sisäisen tarkastajan valintaa koskevat päätösehdotukset.

Sisäinen tarkastus

Erillisverkkojen sisäisen tarkastuksen toimintamallista ja tarkastuksen vuosisuunnitelmasta päättää hallitus. Sisäinen tarkastus toimii hallituksen ohjauksessa. Sisäisen tarkastus toteuttaa selvityksiä ja pääsy kaikkeen tarkastuksen kannalta olennaiseen informaatioon. Yhtiön sisäinen tarkastus tekee prosesseihin liittyviä riskiauditointeja. Myös ulkoisia auditointeja käytetään toiminnan laadun varmistamiseksi. Hallitukseen asiat valmistelee tarkastusvaliokunta, johon kuuluvat kolme hallituksen jäsentä, talousjohtaja, sekä tarvittaessa ulkopuolisen BDO oy:n edustajat. Sisäisen tarkastuksen tulokset raportoidaan tarkastuskohteelle, toimitusjohtajalle, tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle.

Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Erillisverkkojen toimitusjohtaja toimii Timo Lehtimäki. Toimitusjohtajan sijainen on hallintojohtaja Ara Haikarainen. Yhtiön toimitusjohtajan valitsee yhtiön hallitus. Toimitusjohtaja vastaa johtoryhmän avustamana yhtiön hallinnosta ja johtamisesta osakeyhtiölain mukaisesti sekä yhtiön hallituksen hyväksymien periaatteiden ja muun ohjeistuksen mukaisesti. Hallitus hyväksyy yhtiön organisaation ja vahvistaa johtoryhmän jäsenet. Johtoryhmän muodostavat toimintojen johtajat. Johtoryhmän päätökset toteutetaan toimitusjohtajan valtuuksin.

Johtoryhmän muodostivat vuonna 2020 Kari Asiala, liiketoimintajohtaja, Leijonaverkot-liiketoiminta, Mika Matturi 8.12.2020 asti, jolloin Turvallisuusverkko-liiketoiminnan liiketoimintajoh-

tajana aloitti Ismo Viljanen. Lisäksi johtoryhmään kuuluivat hallintojohtaja Ara Haikarainen, talousjohtaja Kim Höijer, hankejohtaja Mari Fallström, asiakkuuksista vastaava johtaja Markku Järvinen sekä viestinnän ja markkinoinnin edustajana viestintäpäällikkö Katariina Salmisalo. [Lisätietoa johtoryhmästä erillisverkot.fi](#).

Johtoryhmän tehtävänä on johtaa liiketoimintaa sekä linjata konsernin yhteisiä politiikkoja ja toimintaperiaatteita. Johtoryhmä toimii toimitusjohtajan tukena strategian toteuttamisessa ja yhtiön johtamisessa. Johtoryhmätyöskentelyssä siirryttiin vuoden 2021 alusta uuteen toimintamalliin.

Palkat ja palkitseminen

Erillisverkoissa on käytössä koko henkilöstön kattava tulos ja kertapalkkiojärjestelmä. Palkitsemisen tavoitteena on kannustaa hyviin suorituksiin ja motivoida henkilöstöä pitkäjänteiseen työhön yrityksen päämäärien saavuttamiseksi. Maksetun tulospalkkion suuruus perustuu tilikauden alussa määriteltyjen taloudellisten ja toiminnallisten tulostavoitteiden toteutumiseen. Kertapalkkiojärjestelmä mahdollistaa palkitsemisen erityisistä työsuorituksista. Erinomaisesta suorituksesta palkittiin vuoden 2020 aikana 138 kertaa (137 kertaa vuonna 2019).

Palkkiorahasto

Vuonna 2020 Suomen Erillisverkot -konserniin perustettiin palkkiorahasto. Erillisverkkojen henkilöstö päätti emoyhtiön hallituksen suostumuksella perustaa 6.10.2020 konsernin palkkiorahaston. Palkkiorahasto on henkilöstörahastolain mahdollistama ja säätelämä verotehokas tapa maksaa henkilöstön tulospalkkioita. Palkkiorahastolla on hallitus, joka muodostuu työnantajan ja työntekijöiden edustajista. Hallitus vastaa rahaston päätöksenteosta perustamiskokouksessa sovittujen sääntöjen mukaisesti, joista olennaisimmat liittyvät hallintopalvelun järjestämiseen ja sijoitusvarallisuuden hoidon pelisääntöihin. Palkkiorahasto ei juridisesti ole osa Suomen Erillisverkot -konsernia, mutta koko konsernin henkilöstö kuuluu siihen työsuhteensa perusteella. Mahdollisten tulospalkkioiden sijoittaminen Palkkiorahastoon on henkilöstölle vapaaehtoista.

Palkat ja palkkiot (EUR)	2020	2019
Toimitusjohtaja (Suomen Erillisverkot)	207 972	209 138
Muu johtoryhmä	894 791	504 681
Hallitus (Suomen Erillisverkot)	168 900	244 900
Hallitus (Suomen Turvallisuusverkko)	82 700	136 500
Hallitus (Johtotieto)	0	2 400

Riskien hallinta ja sisäinen valvonta (Compliance)

Johto vastaa sisäisen valvonnan järjestämisestä. Sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa yhtiön kustannustehokas toiminta, tiedon luotettavuus, säännösten ja toimintaperiaatteiden noudattaminen sekä liiketoimintaan liittyvien riskien tunnistaminen, arvioiminen ja seuranta.

Erillisverkkojen riskienhallinnan päämäärät ja periaatteet, organisointi ja vastuut sekä toimintatavat kuvataan Riskienhallintapolitiikassa. Poliitiikka pohjautuu SFS-ISO 31000 -sarjan standardeihin. Poliitiikan ylläpidosta ja kehittämisestä vastaa konsernin turvallisuuspäällikkö yhteistyössä konsernin turvallisuusryhmän kanssa. Poliitiikka katselmoidaan vuosittain vuoden alussa. Konsernin johtoryhmä hyväksyy muutokset.

Riskienhallinnan päämääränä on suojata konsernin henkilöstöä, kaikkia toimintoja ja tukea liiketoimintojen ja konsernihallinnon tavoitteiden saavuttamista. Riskienhallinnalla pyritään myös varmistamaan lain ja muiden säädösten noudattamista sekä hyvän hallintotavan toteutumista. Riskienhallintaprosessi nivoutuu kiinteäksi osaksi konsernin yleistä hallintotapaa, strategiaa ja suunnittelua, johtamista, raportointiprosesseja, toimintaperiaatteita, arvoja ja kulttuuria.

Ylin johto vastaa siitä, että riskienhallintaa tehdään konsernissa, ja että se on riittävästi resursoitua ja organisoitua. Riskien hyväksymisvaltuudet perustuvat konsernin työjärjestetykseen.

Riskienhallinnan tilaa konsernissa seurataan vuosikellon mukaisesti. Vuosikellossa kuvatun seurannan lisäksi konsernissa seurataan riskienhallinnan tilaa jatkuvana prosessina.

Suojattavien kohteiden omistajat raportoivat hallintakeinojen toteutuksen etenemisestä liiketoimintojen sisällä. Turvallisuusryhmä koostaa raportin ja esittelee sen johtoryhmälle. Johtoryhmä esittelee raportin hallitukselle.

Liiketoimintasuunnitelmassa keskeisimmät konsernin riskien hallintakeinot vastuutetaan eri liiketoiminnoille ja prosessin omistajille. Näiden hallintakeinojen toteutumista seurataan osana konsernin tulostavoitteiden toteutumista. Konsernin johtoryhmä ja hallitus tarkastelevat hallintakeinojen tilaa vuoden alussa.

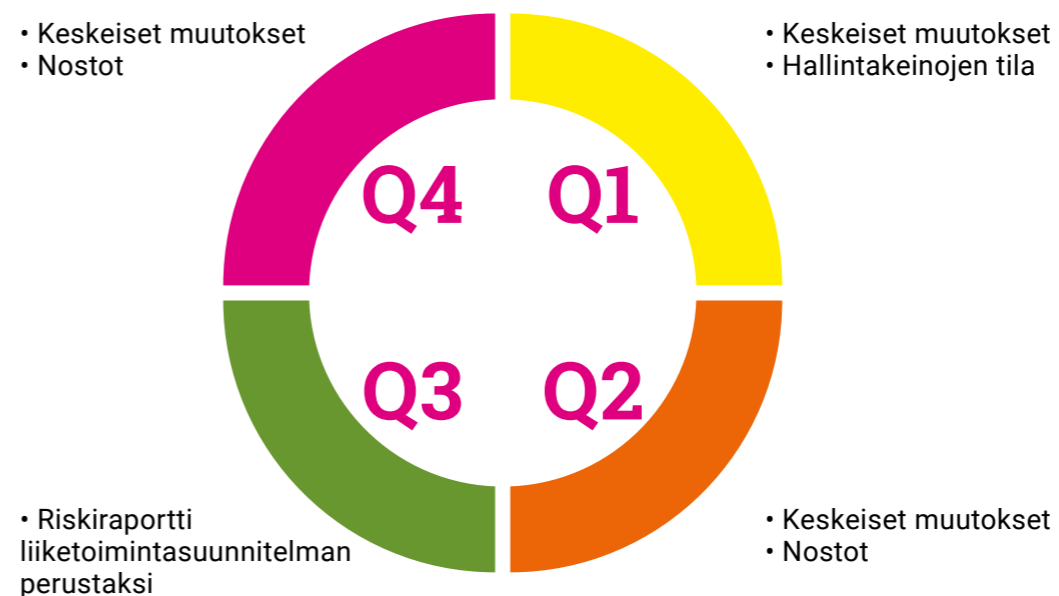
Tilintarkastus

Yhtiön tilikausi on kalenterivuosi. Yhtiöllä on varsinaisen yhtiökokouksen valitsema tilintarkastaja. Tilintarkastajan on oltava tilintarkastuslain mukainen tilintarkastusyhteisö. Tilintarkastajan toimikausi on tilikausi ja tilintarkastaja valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa kuluvaan vuoden tilikaudelle. Tilintarkastajan tehtävä päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Tilintarkastaja antaa yhtiön osakkeenomistajalle, Suomen valtiolle, jota edustaa valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosasto, lain edellyttämän tilintarkastuskertomuksen yhtiön tilinpäätöksen yhteydessä ja raportoi säännöllisesti havainnoistaan tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle.

Tilintarkastaja vuonna 2020

Tilintarkastajana toimii tilintarkastusyhteisö BDO oyj. Vastuunalaisena tarkastajana toimii KHT, JHT, Ari Lehto.

Riskienhallinnan vuosikello



Muutosohjelma 2020–2023

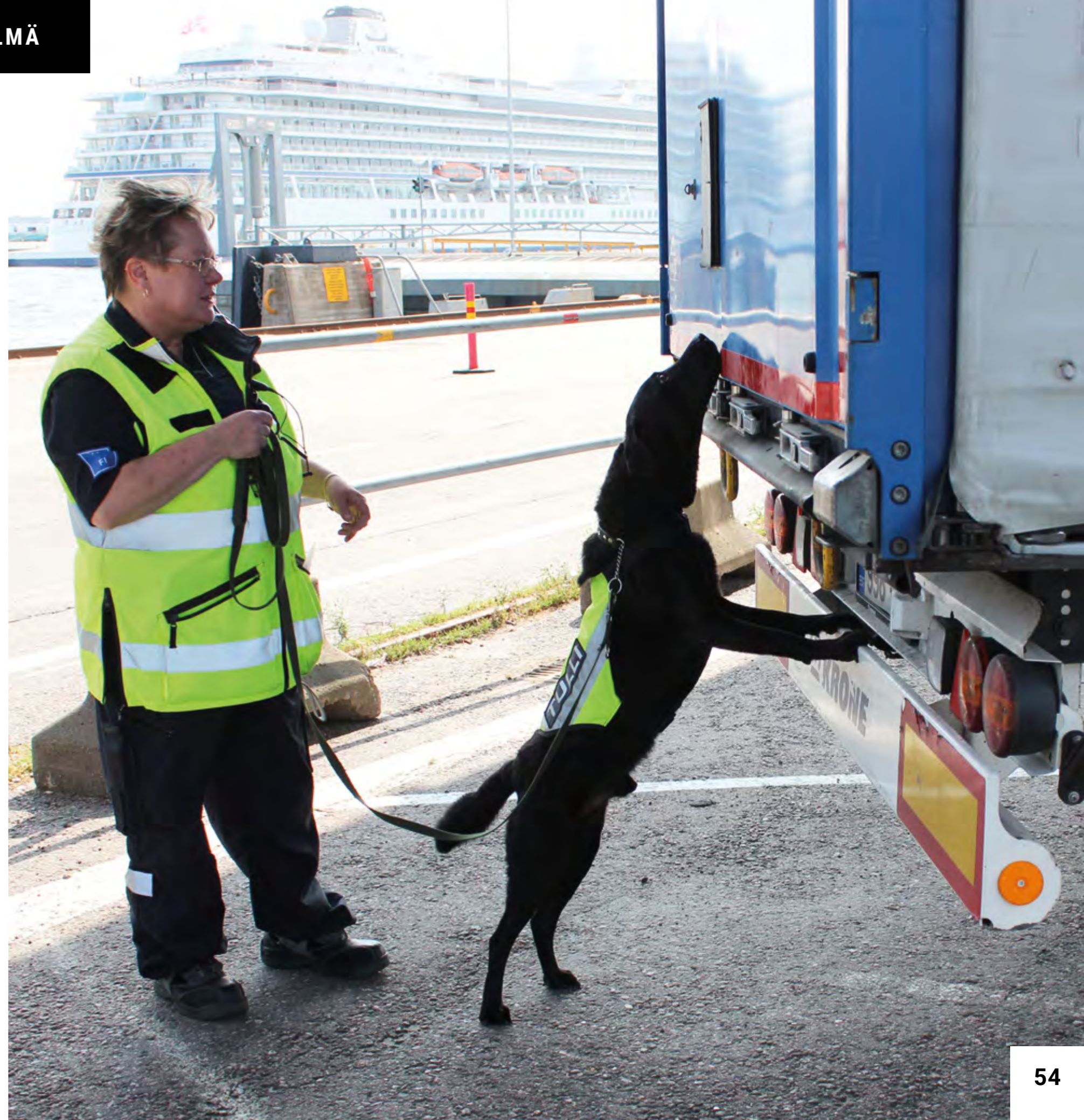
Erillisverkoissa käynnistettiin vuonna 2020 konsernin hallituksen vahvistama Muutosohjelma. Muutosohjelman 2020–2023 keskeiset päätavoitteet konsernille ovat:

- selkeät strategiset ja liiketoiminnalliset tavoitteet ja rajaukset
- regulatiivisten ympäristöjen hallinta
- vastuullisen ja luotettavan toimijan edelläkävijyys
- asiakaslähtöinen palveluvalikoima ja toiminta
- parempi toiminnan laatu ja ketteryys
- toiminnallinen ja taloudellinen tehokkuus
- osaamisen kilpailukyvyn varmistaminen

Muutosohjelma tehdään kolmessa päävaiheessa, joista vuonna 2020 valmisteltiin ja päätettiin hallinto- ja tukitehtävien keskittäminen konsernin emoyhtiöön sekä Leijonaverkot oy:n ict-tuotannon siirto emoyhtiö Suomen Erillisverkot oy:öön. Vuonna 2021 Muutosohjelmaa jatkuu muun muassa selvittämällä yhdessä keskeisten asiakkaiden kanssa Suomen Turvallisuusverkko oy:n sulautuminen emoyhtiöön. Muutosohjelmassa vuonna 2020 käydyissä yhteistoimintaneuvotteluissa vähimmäisilmoitusajoissa noudatettiin lainsäädäntöä ja työehtosopimusten määräyksiä.

Tilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt

- Suomen Erillisverkot Oy
- Suomen Turvallisuusverkko Oy
- Suomen Infratieto Oy
- Leijonaverkot Oy
 - Johtotieto Oy
 - Kiinteistö Oy Perkiöntie
 - Kiinteistö Oy Porin Leijona
 - Kiinteistö Oy Posteljooni



Hallituksen toimintakertomus 1.1.–31.12.2020



Suomen Erillisverkot -konsernin tehtävänä on turvata yhteiskunnan kriittistä toimintaa ja viestintää. Strateginen tavoitteemme on tiivistettävissä: Erillisverkot on edelläkävijä turvallisuustoimijoiden yhteistyössä. Yhtiön toiminnassa korostuvat erityisesti vastuullisuus, turvallisuus ja tietoyhteiskunnan palvelujen häiriötön toimivuus. Turvallisuuskriittiset ict-palvelumme varmistavat arjen toimivuutta ja turvallisuutta asiakasorganisaatioillemme ja sitä kautta kaikille kansalaisille.

Konserniin kuuluvat Suomen valtion sataprosenttisesti omistama Suomen Erillisverkot oy ja sen kokonaan omistamat tytäryhtiöt Suomen Turvallisuusverkko oy, Leijonaverkot oy, Johtotieto oy ja Suomen Infratieto oy sekä osakkuusyhtiö Kyberleijona oy. Leijonaverkot oy omistaa lisäksi seuraavien yhtiöiden koko osakekannan: Kiinteistö oy Oulun Posteljooni, Kiinteistö oy Porin Leijona ja Kiinteistö oy Perkiöntie 2. Kyberleijona oy on yhteisyritys, josta Erillisverkot omistaa 35 prosenttia ja SSH Communications Security 65 prosenttia.

Suomen Erillisverkot oy:n omistajaohjauksesta vastaa valtioneuvoston kanslia. Hallituksessa ovat toimineet varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen puheenjohtaja Ilpo Nuutinen, varapuheenjohtaja Teemu Anttila (30.5. asti) ja Janne Koivukoski (1.6. alkaen) sekä varsinaisina jäseninä Tuula Haataja (1.4. alkaen), Leena Hellfors, Sara Kajander (1.6. alkaen), Hannu Kauppinen, Arja Lehtonen ja Maria Nikkilä. Hallitus kokoontui vuonna 2020 yhteensä 14 kertaa. Hallitusjäsenten läsnäoloprosentti oli 97,3 %.

Koronapandemia leimasi vuotta koko yhteiskunnassa ja globaalisti. Erillisverkoissakin ryhdyttiin maaliskuussa 2020 erilaisiin varautumistoimenpiteisiin virustartuntojenrajoittamiseksi. Konserniin perustettiin viikoittain kokoontuva ryhmä seuraamaan koronatilanteen kehittymistä sekä esittämään varautumiskeinoja henkilöstön terveyden ja liiketoiminnan häiriöttömyyden turvaamiseksi. Koronapandemian jatkuessa konsernissa noudatetaan THL:n ja Valtioneuvoston ohjeita, kuten etätyösuosituksia, matkustus- ja kokoontumisrajoitteita,

turvavälejä, käsihygieniää ja kasvomaskien käyttöä. Operatiivinen riskienhallinta on sisäisen toiminnan lisäksi ulottunut myös kriittisiin kumppaneihin ja toimittajiin. Konserni onkin koronasta huolimatta kyennyt tuottamaan asiakkailleen turvallisuuskriittiset palvelut laadukkaasti.

Erillisverkoissa on käynnissä kolmevaiheinen muutosohjelma. Ensimmäisessä vaiheessa tytäryhtiö Leijonaverkkojen ict-palvelut sekä kaikki konsernin tuki- ja hallintopalvelut keskitettiin emoyhtiöön. Samalla Leijonaverkkojen ohjelmistoliiketoiminta yhtiöitettiin Deltagon oy:ksi. Samalla käynnistyivät yhteistoimintaneuvottelut, jotka päättyivät marraskuussa. Yhteistoimintamenettelyn seurauksena emoyhtiöön siirtyi noin 52 tehtävää tytäryhtiöistä ja Deltagon oy:öön yhteensä 26 tehtävää Leijonaverkoista. Muutosohjelman tavoitteena on Yksi yhtenäinen Erillisverkot, jossa konsernin viranomaispalvelut ja kaupalliset palvelut tuotetaan omissa yhtiöissään lainsäädännön vaatimusten mukaisesti. Samalla selkeytetään konsernin hallinto- ja johtamisrakennetta tulevaisuuden toiminnallisen ja taloudellisen kilpailukyvyn turvaamiseksi.

Konsernin sisäinen kehittämishanke Yksi Yhteinen Erve saatiin suunnitellusti päätökseen. Tavoitteena oli varmistaa, että Erillisverkojen palvelut vastaavat kokonaisuutena hyvin kehittyviin asiakastarpeisiin ja tuleviin turvallisuushaasteisiin. Erityistä huomiota kiinnitettiin siihen, että konsernin rakenne ja toimintatavat tukevat yhtiön kykyä tarjota ratkaisuja asiakkaiden digitaalisen turvallisuuden haasteisiin. Näitä tavoitteita toimeenpannaan vuoteen 2023 asti Erillisverkojen muutosohjelmassa, joka tähtää liiketoimintojen keskinäisen yhteistyön lisäämiseen ja toiminnan kehittämiseen yhä asiakaslähtöisemmäksi.

Viranomaisverkko Virven liittymämäärä jatkoi kasvuaan edelleen vuonna 2020. Virve-palveluiden liikennemäärät säilyivät edellisvuoden tasolla. Virven kehittämistyö mobiililaajakaistapalveluksi eteni suunnitellusti. Erillisverkot päätti alkuvuonna järjestetyn tarjouskilpailun perusteella toteuttaa suomalaisen

Virve-viranomaisverkon seuraavan sukupolven ratkaisun yhteistyössä Elisan ja Ericssonin kanssa. Elisa toteuttaa 4G- ja 5G-radioverkkopalvelun sekä maantieteellisen peittoalueen laajentamisen nykyistä Virveä vastaavaksi. Ericsson puolestaan toimittaa Erillisverkoille keskeisimmät tietojärjestelmät, joiden avulla hallitaan verkon ja keskeisten tietojärjestelmien kokonaisuutta sekä varmistetaan tietoturvallisuus ja varautumiskyky. Loppuvuonna valmisteltiin Virve 2.0 -hankkeen toimintokriittisten palveluiden ja päätelaitteiden hankintaa tarjouskilpailulla. Asiakkaiden siirtymä Virve 2.0 -palveluihin toteutetaan asteittain seuraavien vuosien aikana.

Turvallisuusverkkotoiminnassa kiinnitettiin huomiota asiakaskokemuksen parantamiseen ja kehitettiin prosessitoimintaa. Palvelutarjontaa laajennettiin uusille käyttäjäryhmille, mikä turvaa kokonaisvaltaisen turvallisen tietoliikenteen entistä useammille käyttäjille ja samalla parantaa kustannustehokkuutta. Asiakastilausten ja -laskutuksen määrä kasvoikin edellisvuodesta. Prosessien läpimenoaikaa nopeutettiin merkittävästi, mistä aiheutunut tuottavuuden parantuminen heijastui myös asiakastytyväisyyteen ja toiminnan taloudelliseen kannattavuuteen. Tietoverkkojen laajennus- ja ylläpitoinvestointeja toteutettiin suunnitellusti asiakaslähtöisesti.

Muutosohjelman seurauksena Leijonaverkkojen liiketoiminta keskittyy toimitilojen ja konesalikapasiteetin sekä tietoturvaohjelmistojen tarjontaan. Turvallisten, kiinteiden ja virtuaalisten konesali- ja kapasiteettipalvelujen sekä niihin liittyvän osaamisen kysyntä on jatkunut vahvana. Konesalilaajennuksia toteutettiin selvästi aikaisempaa runsaammin. Tietoturvallisten pilvipalveluiden kehitystyö jatkui aktiivisena. Omista konesaleista, omilla tietoliikenneyhteyksillä ja itse tai luotettavien kumppanien kanssa tuotetuilla palveluilla saavutetaan turvalliset ja hyvin hallitut ratkaisut.

Konserni saavutti tarkastelukaudella sekä toiminnalliset että taloudelliset tavoitteensa. Konsernin liikevaihto kasvoi 2 prosenttia 104,4 miljoonaan euroon, vaikka noin 5 miljoonaa euroa liikevaihtoa tuottava Virve Tuotteet ja Palvelut oy (VTP) myytiin vuoden alussa Millog oy:lle. Liikevaihdon kehitykseen vaikuttivat Turvallisuusverkkotoiminnan asiakastöiden volyymin ja Virve-liittymämäärän sekä Leijonaverkkojen konesalikapasiteetin myynnin kasvu. Liiketulos nousi 6,9 miljoonaan euroon. Kannattavuuden merkittävään parantumiseen vaikuttivat liikevaihdon kasvun lisäksi muun muassa koronaan liittyvät kustannussäästöt sekä VTP:n myynnistä kirjautunut 2,5 miljoonan euron myyntivoitto. Bruttoinvestoinnit kasvoivat selvästi edellisvuodesta ollen 32,3 miljoonaa euroa muun muassa mittavien konesali- ja runkoverkkolaajennuksien seurauksena. Yhtiön vakavaraisuus ja maksuvalmius säilyivät kuitenkin hyvällä tasolla.

Tunnusluvut liiketoiminnasta sekä taloudellisesta asemasta ja tuloksesta

Konsernin liikevaihto oli 104,4 miljoonaa euroa (102,4 miljoonaa euroa vuonna 2019). Tilikauden voitto oli 5,5 miljoonaa euroa (0,6 miljoonaa euroa).

Palvelualueittain toteutuneet liikevaihdot olivat:

MEUR	2020	2019	2018
Suomen Turvallisuusverkko	68,8	63,8	61,1
Leijonaverkot	29,1	26,5	23,8
Muut (sis. VTP 2019 asti)	0,0	5,6	6,0
Hintatuki	6,5	6,5	6,5
Yhteensä	104,4	102,4	97,4

1) Sisäiset erät eliminoituna

Turvallisuusverkkotoiminnan liikevaihtoon sisältyvät Verkkoinf-rastuukturipalvelut, Virve-palvelut sekä KytKentäoperaattori-palvelut. Leijonaverkkoihin kuuluvat Ict-palvelut, Ohjelmisto-palvelut, Tila- ja konesalipalvelut sekä erillisenä tytäryhtiönä Johtotieto oy. Tila- ja konesalipalveluihin kuuluvat kolme kiinteistöyhtiötä: Kiinteistö oy Oulun Posteljooni, Kiinteistö oy Porin Leijona ja Kiinteistö oy Perkiöntie 2. Ryhmään muut sisältyvät Suomen Erillisverkot oy sekä Suomen Infratieto oy. Hintatuki on Suomen valtion myöntämä hinta- ja alijäämätuki Suomen Turvallisuusverkko oy:lle. Hinta- ja alijäämätuen tavoitteena on turvata Virve-viranomaisradioverkon toiminta.

Merkittävimmät taloudelliset tunnusluvut 2020, 2019 ja 2018 ovat:

	2020	2019	2018
Liikevaihto (MEUR)	104,4	102,4	97,4
Käyttökate (MEUR)	27,2	23,1	17,0
Liiketulos (MEUR)	6,9	1,6	-2,4
Investoinnit (MEUR)	32,3	19,0	20,4
Taseen loppusumma (MEUR)	257,2	253,4	256,3
Oman pääoman tuotto (%)	2,5	0,3	-1,8
Omavaraisuusaste (%)	89,7	88,9	87,7

Konsernin rahat ja pankkisaamiset olivat 23,0 miljoonaa euroa, saamiset olivat 18,7 miljoonaa euroa ja vieras pääoma oli 29,3 miljoonaa euroa.

Voitonjakoesitys yhtiökokoukselle

Hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2020 ei makseta osinkoa. Myöskään tilikaudelta 2019 ei maksettu osinkoa.

Henkilöstö

Konsernin palveluksessa oli henkilöstöä:

	2020 keskimäärin	2019 keskimäärin	2018 keskimäärin
Vakituisia	368	355	331
Määräaikaista	12	12	14
Yhteensä	380	367	345

	31.12. 2020	31.12. 2019	31.12. 2018
Vakituisia	371	366	345
Määräaikaista	8	10	13
Yhteensä	379	376	358

Henkilöstö jakautui 31.12.2020

	Naisia	Miehiä	Yhteensä
Hallitus	5 63 %	3 37 %	8 100 %
Johtoryhmä	2 25 %	6 75 %	8 100 %
Henkilöstö	69 18 %	310 82 %	379 100 %

Emoyhtiö Suomen Erillisverkot oy:n johtoryhmään kuuluivat tilikauden lopussa toimitusjohtaja Timo Lehtimäen alaisuudessa: Kari Asiala, Mari Fallström, Ara Haikarainen (toimitusjohtajan varahenkilö), Kim Höijer, Markku Järvinen, Katariina Salmisalo sekä Ismo Viljanen.

Tytäryhtiöiden toimitusjohtajat olivat: Suomen Infratieto oy ja Johtotieto oy Petri Nuutinen, Leijonaverkot oy Kari Asiala sekä Suomen Turvallisuusverkko oy Mika Matturi 7.12. asti, minkä jälkeen yhtiöllä ei ole toimitusjohtajaa. Virve Tuotteet ja Palvelut oy:n toimitusjohtajana oli Sami Orakoski 2.1.2020 asti, jolloin yhtiö siirtyi Millog oy:n omistukseen.

Vuoden 2020 aikana henkilöstön koulutuskustannukset olivat noin 0,4 miljoonaa euroa (0,6 miljoonaa euroa vuonna 2019).

Konsernin henkilöstön keski-ikä on 47 vuotta. Henkilöstön ikäjakauma on tasainen, nuorimman työntekijän ollessa 21-vuotias ja vanhimman ollessa 66-vuotias.

Vuoden 2020 poissaolot olivat 3,17 % (vuonna 2019 toteuma oli 3,47 %).

Erillisverkkojen henkilöstö päätti emoyhtiön hallituksen suositumuksella perustaa 6.10.2020 konsernin palkkiorahaston. Palkkiorahasto on henkilöstörahastolain mahdollistama ja säätelemä verotehokas tapa maksaa henkilöstön tulospalkkioita. Palkkiorahastolla on hallitus, joka muodostuu työnantajan ja työntekijöiden edustajista. Hallitus vastaa rahaston päätöksenteosta perustamiskokouksessa sovittujen sääntöjen mukaisesti, joista olennaisimmat liittyvät hallintopalvelun järjestämiseen ja sijoitusvarallisuuden hoidon pelisääntöihin. Palkkiorahasto ei juridisesti ole osa Suomen Erillisverkot -konsernia, mutta kaikki konsernin työntekijät kuuluvat siihen työsuhteensa perusteella. Mahdollisten tulospalkkioiden sijoittaminen Palkkiorahastoon on työntekijöille vapaaehtoista.

Yritysvastuu

Erillisverkot julkaisee GRI-standardin (2016) mukaisen vastuullisuusraportin kerran vuodessa vuosikertomuksen yhteydessä. Raportointijakso on kalenterivuosi. Edellinen raportti julkaistiin 1.4.2020. Raportti on laadittu GRI-standardien (2016) mukaisesti ja vastaa niiden mukaista peruslaajuutta (Core). Vastuullisuusraportointi perustuu GRI:n määrittelemiin ohjeisiin, periaatteisiin ja laskentatapoihin.

Aiempaan verrattuna raportoidut tunnusluvut kattavat koko Suomen ja kaikki liiketoiminnot. Mahdolliset poikkeamat tai tarkennukset laskentaraajaan on ilmoitettu erikseen tunnuslukujen yhteydessä.

Tutkimus- ja tuotekehitys

Suomen Erillisverkot -konsernilla ei ole ollut varsinaista omaa tutkimus- ja tuotekehitystoimintaa, joskin uusia liiketoimintamahdollisuuksia kartoitetaan ja olemassa olevia liiketoimintoja kehitetään aktiivisesti yhteistyössä asiakas- ja kumppaniverkoston kanssa. Vuonna 2020 pääkehityskohteita olivat muun muassa Virve 2.0 -sovellukset, Galileo PRS -palvelu ja Turvapilvipalvelu.

Arvio merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä

Turvallisuuden tarpeen korostuminen ja yhteiskunnan toimivuuden turvaaminen lisäävät Suomen Erillisverkot -konsernin toiminnan merkitystä. Tämä edellyttää kehittyvien palveluiden ohella toimivaa riskienhallintaa ja turvallisuuden varmistamista. Tavoitteena on turvallisuustoimijoille kriittiseen viestintään ja tilannejohtamiseen tarjottavien palveluiden oikea-aikainen

kehittäminen ja niiden turvallisuuden varmistaminen. Riskienhallinnan ja turvallisuustyön painopiste on ei-toivottujen tapahtumien ennaltaehkäisyssä ja havainnoinnissa sekä hallintakeinojen suunnittelussa ja tarvittaessa toteutuksessa.

Tarkastelukauden aikana konsernin riskienhallinta toimi tehdyn kehitystyön mukaisesti aktiivisesti osana konsernin johtamista. Riskejä käsitellään prosessimaisesti ja kokonaisvaltaisesti sekä konsernilaajuisesti että liiketoiminta- ja toimintokohtaisesti. Konsernin johtoryhmässä ja hallituksessa riskejä käsitellään vähintään neljä kertaa vuodessa konsernin turvallisuuspäällikön koordinoimana.

Konsernin turvallisuuspäällikön johtama konsernin turvallisuusryhmä käsittelee riskejä vähintään kuukausittain. Ryhmässä on edustajia sekä liiketoiminnoista että hallinnosta. Konsernin turvallisuusryhmä raportoi konsernin johtoryhmälle ja konsernin toimitusjohtajalle.

Vuoden 2020 merkittävimmät haasteet liittyivät koronapandemian vaikutusten hallintaan. Pandemian ehkäisyyn tähtäävät varautumistoimenpiteet ja rajoitteet muuttivat toimintaympäristöä ja työskentelytapoja merkittävästi sekä loivat epävarmuuksia tulevan toiminnan suunnitteluun. Operatiivisista haasteista mainittakoon Virve 2.0 -kilpailutuksien toteuttaminen, jossa riskit liittyvät etenkin hankkeen viivästymiseen ja kustannustehokkaan ratkaisun löytämiseen. Kokonaisuutena Erillisverkkojen riskienhallinta toimi haastavissa olosuhteissa erinomaisesti mahdollistaen osaltaan laadukkaiden palveluiden toimittamisen asiakkaille ilman suuria häiriöitä sekä taloudellisesti hyvän tuloksen.

Olennaiset tapahtumat tilikauden päättymisen jälkeen

Leijonaverkot oy yhtiöitti ohjelmistoliiketoimintansa Deltagon oy:ksi 1.1.2021 liiketoimintasiirrolla, minkä yhteydessä 26 työtehtävää siirtyi Leijonaverkoista Deltagoniin. Deltagon oy toimii Leijonaverkot oy:n tytäryhtiönä.

Erillisverkot solmi tammikuussa 2021 sopimuksen sähköisen viestinnän tietoturvatkaisuja toimittavan Deltagonin myymisestä Kyberleijona oy:lle. Kyberleijona on Erillisverkkojen osakkuusyhtiö ja SSH Communications Securityn (SSH) tytäryhtiö. Kaupan toteutuessa Deltagonista tulee Kyberleijonan tytäryhtiö ja osa SSH-konsernia. Yrityskaupan arvioidaan toteutuvan vuoden 2021 ensimmäisen vuosipuoliskon aikana.

Leijonaverkot oy:n Ict-palvelut sekä kaikki konsernin tuki- ja hallintopalvelut keskitettiin emoyhtiöön. Sisäisiä liiketoimintasiirtoja käsitelleen yhteistoimintamenettelyn seurauksena emoyhtiöön siirtyi 52 työtehtävää tytäryhtiöistä.

Valtiovarainministeriö (VM) käynnisti turvallisuusverkkotoiminnan järjestämistä koskevien vaihtoehtojen määrittämisen sekä vaihtoehtojen vertailun. Selvitys koskee Erillisverkkojen lisäksi Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtoria. VM:n selvityksen seurauksena Erillisverkkojen Muutosohjelmaa viivästytetään siltä osin kuin muutokset koskevat Suomen Turvallisuusverkko oy:tä. Järjestämisvaihtoehtojen vertailujen alustavat tulokset raportoidaan toukokuun 2021 loppuun mennessä, jolloin myös viimeistään päätetään Suomen Turvallisuusverkko oy:n fuusioitumisesta emoyhtiöön.

Arvio todennäköisestä tulevasta kehityksestä

Asiakkaiden yhteistoimintatarpeet turvallisuusalueella kasvavat ja Erillisverkot pyrkii kehittämään palvelutarjontaansa vastaamaan mahdollisimman hyvin näihin haasteisiin. Muutosohjelman etenemisen myötä konsernin liiketoimintojen keskinäinen yhteistyö lisääntyy ja toiminta kehittyy palvelulähtoisemmäksi sekä asiakastarpeita ja -hyötyä jalostavaksi.

Valtion eri ict-toimintojen synergiahyötyjen tarkastelu jatkuu. Tarkastelu voi osoittaa myös tarpeita muutoksiin eri organisaatioiden tehtävissä ja vastuissa. Tärkeää kokonaisuuden kannalta olisi, että valtiolliset toimijat tekisivät töitä mahdollisten päällekkäisyyksien minimoimiseksi. Erillisverkkojen kehittyvä palvelutarjoama on kiinnostava ja yhteishankkeita käynnistettävien valtio- ja kuntatoimijoiden kanssa.

Virve 2.0 -verkon integrointi- ja ylläpitokustannukset lisäävät tulevina vuosina kustannuskuormaa ilman merkittäviä lisätuotoja, mikä rasittaa Erillisverkkojen operatiivista tulosta.

Tilinpäätös 2020



KONSERNIN TULOSLASKELMA

EUR	1.1.–31.12.2020	1.1.–31.12.2019
LIKEVAIHTO8	104 444 562,28	102 407 105,07
Liiketoiminnan muut tuotot	3 823 436,65	1 027 447,17
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-5 483 108,63	-5 577 236,10
Ulkopuoliset palvelut	-37 526 638,92	-35 568 145,40
Henkilöstökulut	-28 198 917,68	-26 969 434,62
Poistot ja arvonalentumiset	-20 266 401,43	-21 418 409,65
Liiketoiminnan muut kulut	-9 877 072,99	-12 261 478,75
Kulut yhteensä	-101 352 139,65	-101 794 704,52
LIKEVOITTO (-TAPPIO)	6 915 859,28	1 639 847,72
Rahoitustuotot ja -kulut	-233 018,42	-219 688,60
VOITTO (TAPPIO) ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	6 682 840,86	1 420 159,12
Tuloverot	-1 143 295,01	-809 566,68
TILIKAUDEN VOITTO (TAPPIO)	5 539 545,85	610 592,43

KONSERNIN TASE

EUR	31.12.2020	31.12. 2019	EUR	31.12.2020	31.12. 2019
V a s t a a v a a			V a s t a a v a a		
PYSYVÄT VASTAAVAT			VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet			Vaihto-omaisuus	8 027 799,97	9 571 420,50
Aineettomat oikeudet	3 342 815,56	4 960 043,35			
Muut pitkävaikutteiset menot	5 401 290,88	5 648 360,51	Pitkäaikaiset saamiset		
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	8 744 106,44	10 608 403,86	Muut saamiset	7 791 206,25	8 679 468,30
			Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	7 791 206,25	8 679 468,30
Aineelliset hyödykkeet					
Maa-alueet	3 264 398,04	3 264 398,04	Lyhytaikaiset saamiset		
Rakennukset ja rakennelmat	59 105 289,45	60 096 348,86	Myyntisaamiset	6 959 255,12	9 388 048,62
Rakennusten koneet ja laitteet	60 183 979,22	54 993 407,86	Muut saamiset	1 175 633,20	3 337 099,38
Koneet ja kalusto	8 226 561,94	8 400 767,21	Siirtosaamiset	2 757 635,08	2 483 879,25
Televerkot	48 015 593,33	48 513 540,01	Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	10 892 523,40	15 209 027,25
Muut aineelliset hyödykkeet	3 994,00	3 994,00			
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	19 700 712,07	7 394 276,52	Rahat ja pankkisaamiset	23 013 960,40	26 254 079,08
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	198 500 528,05	182 666 732,50			
			Vaihtuvat vastaavat yhteensä	49 725 490,02	59 713 995,13
Sijoitukset					
Muut sijoitukset	185 918,20	452 110,68	V a s t a a v a a y h t e e n s ä	257 156 042,71	253 441 242,17
Sijoitukset yhteensä	185 918,20	452 110,68			
Pysyvät vastaavat yhteensä	207 430 552,69	193 727 247,04			

KONSERNIN TASE

EUR	31.12.2020	31.12. 2019
Vastavaa		
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	16 000 000,00	16 000 000,00
Ylikurssirahasto	6 656 717,40	6 656 717,40
Muut rahastot	188 960 128,52	188 960 128,52
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	10 735 113,15	10 124 520,71
Tilikauden voitto (tappio)	5 539 545,85	610 592,43
Oma pääoma yhteensä	227 891 504,92	222 351 959,06
VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Siirtovelat	3 362 975,86	3 899 390,98
Laskennalliset verovelat	9 734 488,31	8 917 214,54
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	13 097 464,17	12 816 605,52
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Saadut vuokraennakot	231 891,64	625 235,10
Ostovelat	5 954 987,78	8 355 461,54
Muut velat	2 286 752,93	2 129 182,28
Siirtovelat	7 693 441,27	7 162 798,67
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	16 167 073,62	18 272 677,59
Vieras pääoma yhteensä	29 264 537,79	31 089 283,11
Vastattavaa yhteensä	257 156 042,71	253 441 242,17

KONSERNIN RAHOITUSLASKELMA

EUR	31.12.2020	31.12. 2019	EUR	31.12.2020	31.12. 2019
Liiketoiminnan rahavirta			Rahoituksen rahavirta		
Liikevoitto (-tappio)	6 915 859,28	1 639 847,72	Pitkäaikaisten velkojen muutos	0,00	-259 788,22
Oikaisut liikevoittoon			Pitkäaikaiset saamiset	452 330,45	233 104,72
Poistot ja arvonalentumiset	20 266 401,43	21 291 393,53	Yhteensä	452 330,45	-26 683,50
Muut oikaisut, myyntivoiton oikaisu	-2 975 042,00	0,00	Laskelman mukainen likvidien varojen muutos	-3 240 118,68	454 061,46
Muut oikaisut	-153 974,54	0,00	Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	26 254 079,08	25 800 017,62
Käyttöpääoman muutos			Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	23 013 960,40	26 254 079,08
Lyhytaikaisten saamisten lisäys (-), vähennys (+)	1 654 161,11	-1 758 347,98			
Vaihto-omaisuuden lisäys (-), vähennys (+)	843 862,15	-866 476,47			
Lyhytaikaisten velkojen lisäys (+), vähennys (-)	-1 824 814,07	-420 535,06			
Saadut korot ja muut rahoitustuotot	23 060,85	21 283,01			
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-14 147,34	-2 441,54			
Maksetut verot	-323 724,89	-377 730,64			
Yhteensä	24 411 641,98	19 526 992,56			
Investointien rahavirta					
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin					
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin	-490 573,48	-172 367,87			
Investoinnit kiinteistöihin	-166 863,77	-252 824,62			
Investoinnit koneisiin ja kalustoon	-2 248 898,01	-2 089 902,82			
Investoinnin televerkkoihin	-4 285 583,49	-3 798 205,26			
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	-25 148 322,67	-12 732 947,01			
Mydyt tytäryritykset	4 236 150,31	0,00			
Yhteensä	-28 104 091,11	-19 046 247,60			

EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA

EUR	1.1.–31.12.2020	1.1.–31.12.2019
LIKEVAIHTO8	35 840,00	0,00
Liiketoiminnan muut tuotot	12 701 847,64	9 206 904,13
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-3 385,07	-3 181,69
Ulkopuoliset palvelut	-880 425,03	-751 851,34
Henkilöstökulut	-4 207 875,46	-3 107 775,86
Poistot ja arvonalentumiset	-39 426,12	-114 614,13
Liiketoiminnan muut kulut	-4 428 318,60	-4 963 074,27
LIKEVOITTO (-TAPPIO)	3 178 257,36	266 406,84
Rahoitustuotot ja -kulut	-15 002,80	-32 142,68
VOITTO (TAPPIO) ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	3 163 254,56	234 264,16
Tuloverot	-31 569,56	-50 022,50
TILIKAUDEN VOITTO (TAPPIO)	3 131 685,00	184 241,66

EMOYHTIÖN TASE

EUR	31.12.2020	31.12. 2019	EUR	31.12.2020	31.12. 2019
V a s t a a v a a			V a s t a a v a a		
PYSYVÄT VASTAAVAT			VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet			Vaihto-omaisuus		
Muut pitkävaikutteiset menot	0,00	26 093,43			
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	0,00	26 093,43	Pitkäaikaiset saamiset		
			Saamiset saman konsernin yrityksiltä	8 000,00	8 000,00
Aineelliset hyödykkeet			Lainasaamiset	582 000,00	582 000,00
Koneet ja kalusto	8 044,69	54 207,15	Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	590 000,00	590 000,00
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	0,00	7 602,00			
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	8 044,69	61 809,15	Lyhytaikaiset saamiset		
			Myyntisaamiset	541 083,99	70 201,36
Sijoitukset			Saamiset saman konsernin yrityksiltä	5 148 555,35	1 518 288,11
Osuudet saman konsernin yrityksissä	119 359 487,16	120 131 987,16	Muut saamiset	25 146,96	12 408,75
Osuudet omistusyhteisyhteisöissä	1 000 000,00	1 000 000,00	Siirtosaamiset	183 431,66	225 286,05
Sijoitukset yhteensä	120 359 487,16	121 131 987,16	Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	5 898 217,96	1 826 184,27
Pysyvät vastaavat yhteensä	120 367 531,85	121 219 889,74			
			Rahat ja pankkisaamiset	17 127 429,35	12 074 557,51
			Vaihtuvat vastaavat yhteensä	23 615 647,31	14 490 741,78
			Vastaavaa yhteensä	143 983 179,16	135 710 631,52

EMOYHTIÖN TASE

EUR	31.12.2020	31.12. 2019
V a s t a a v a a		
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	16 000 000,00	16 000 000,00
Ylikurssirahasto	6 656 717,40	6 656 717,40
Muut rahastot	97 964 664,00	97 964 664,00
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	-6 286 501,96	-6 470 743,62
Tilikauden voitto (tappio)	3 131 685,00	184 241,66
Oma pääoma yhteensä	117 466 564,44	114 334 879,44
VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat konserniyrityksiltä	6 412 050,00	6 412 050,00
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	6 412 050,00	6 412 050,00
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Ostovelat	477 677,00	374 031,44
Velat konserniyrityksille	18 367 045,30	13 572 499,28
Muut velat	328 259,41	276 060,13
Siirtovelat	931 583,01	741 111,23
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	20 104 564,72	14 963 702,08
Vieras pääoma yhteensä	26 516 614,72	21 375 752,08
V a s t a t t a v a a y h t e e n s ä	143 983 179,16	135 710 631,52

EMOYHTIÖN RAHOITUSLASKELMA

EUR	31.12.2020	31.12. 2019	EUR	31.12.2020	31.12. 2019
Liiketoiminnan rahavirta			Rahoituksen rahavirta		
Liikevoitto (-tappio)	3 178 257,36	266 406,84	Konserniavustukset	0,00	600 000,00
Oikaisut liikevoittoon			Omistajan sijoitus, laina Kyberleijona	0,00	-420 000,00
Poistot ja arvonalentumiset	39 426,12	114 614,13	Yhteensä	0,00	180 000,00
Muut oikaisut, tytäryhtiömyynnit	-2 975 042,00	0,00	Laskelman mukainen likvidien varojen muutos	5 052 871,84	3 850 345,89
Käyttöpääoman muutos			Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	12 074 557,51	8 224 211,62
Lyhytaikaisten saamisten lisäys (-), vähennys (+)	-4 072 033,69	840 175,01	Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.	17 127 429,35	12 074 557,51
Lyhytaikaisten velkojen lisäys (+), vähennys (-)	5 149 329,82	2 457 816,45			
Saadut korot ja muut rahoitustuotot	12 592,32	16 660,22			
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-33 765,95	-15 190,60			
Maksetut verot	-33 865,91	-3 661,26			
Yhteensä	1 264 898,07	3 676 820,79			
Investointien rahavirta					
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	0,00	-6 474,90			
Investoinnit,vähennys	40 431,77	0,00			
Sijoitukset					
Tytäryhtiöosakkeet, Virve Tuotteet ja Palvelut	3 747 542,00	0,00			
Yhteensä	3 787 973,77	-6 474,90			

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Tilinpäätös on laadittu Suomen voimassaolevan kirjanpitolain säännösten mukaisesti.

Konsolidointiperiaate

Konsernitilinpäätös sisältää emoyhtiö Suomen Erillisverkot Oy:n sekä sen tytäryhtiöt Suomen Turvallisuusverkko Oy:n, Suomen Infratieto Oy:n ja Leijonaverkot Oy:n, joka edelleen omistaa 100 % Kiinteistö Oy Oulun Posteljoonin, Kiinteistö Oy Porin Leijonan, Kiinteistö Oy Perkiöntie 2:n ja Johtotieto Oy:n. Edellisten lisäksi emoyhtiö omistaa Kyberleijona Oy:stä 35%. Tytäryrityksissä emoyhtiöllä on suora määräysvalta, joka syntyy, kun konserni omistaa yli puolet yhtiön äänivallasta tai sillä on muutoin oikeus määrätä tytäryrityksen taloudessa ja toiminnassa noudatettavista periaatteista hyödyn saamiseksi sen toiminnasta. Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintahetkestä lähtien luovutushetkeen saakka. Konserniyritysten keskinäinen osakeomistus on eliminoitu käyttäen hankintamenomenetelmää. Hankintameno on kohdistettu hankinnan kohteen varoille ja veloille kirjaamalla ne käypiin arvoihin. Se osa, jolla tytäryhtiön hankintameno ylittää hankitun yrityksen yksilöitävissä olevien varojen ja velkojen ja ehdollisten velkojen käyvän nettoarvon, kirjataan konserniliiketarvoksi. Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat sekä konsernin sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Osakkuusyhtiön tulos yhdistellään konsernitilinpäätökseen omistusosuuden mukaan yhdelle riville. Ulkomaalaisten sivuliikkeiden tulokset yhdistellään Suomen rahaksi tilikauden keskikurssiin ja taseet tilinpäätöspäivän kurssiin.

Ulkomaanrahan määräiset erät

Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu kirjanpitoon tapahtumapäivän kurssiin. Tilinpäätöksessä saatavat ja velat on arvostettu tilinpäätöspäivän keskikurssiin. Myyn-teihin ja ostoihin liittyvät kurssierot on käsitelty tuloslaskelmassa kyseisten erien oikaisuerinä. Kurssierot eivät ole olennaisia.

Pysyvät vastaavat

Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden tasearvot perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin vähennettynä kertyneillä poistoilla.

Itse rakennettujen aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden hankintameno sisältyy osuus rakennustyölle kohdistettavista kiinteistä menoista, mutta ei korkomenoja.

Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden suunnitelman mukaiset poistot lasketaan tasapoistoina ja ne perustuvat arvioituun taloudelliseen pitoaikaan.

Arvioidut taloudelliset pitoajat eri hyödykeryhmille ovat:

Aineettomat oikeudet	3-5 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot ja liikearvo	3-15 vuotta
Koneet ja kalusto	3-20 vuotta
Televerkot	5-20 vuotta
Rakennusten koneet ja laitteet	5-30 vuotta
Rakennukset ja rakennelmat	10-50 vuotta

Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden tasearvosta tehdään arvonalennus mikäli on todennäköistä, että tulon odotukset eivät kata hyödykkeen tasearvoa.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintameno tai sitä alhaisempaan nettorealisointiarvoon. Nettorealisointiarvo on arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioitua tuotteen valmiiksi saattamiseen tarvittavat menot sekä myynnistä ja jakelusta aiheutuvat menot.

Rahat ja pankkisaamiset

Rahat ja pankkisaamiset sisältävät käteiset varat, pankkitilit, alle kolmen kuukauden talletukset sekä muut käteiseen rahaan rinnastettavat varat.

Liikevaihto

Liikevaihtoa laskettaessa myyntituottoja oikaistaan myönnettyillä alennuksilla ja myyntiin liittyvillä välillisillä veroilla. Myyntitulo kirjataan tuotoksi palvelun tai hyödykkeen luovutushetkellä. Laskutettu hintatuki esitetään osana liikevaihtoa.

Tutkimus- ja kehitysmenot

Tutkimus- ja kehitystoiminnan menot kirjataan vuosikuluksi.

Ylläpito-, korjaus- ja perusparannusmenot

Ylläpitoon ja korjauksiin liittyvät menot kirjataan vuosikuluksi. Hyödykkeen olennaiseen parantamiseen tai uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan osaksi hyödykkeen hankintamenoa. Vuokrahuoneistojen perusparannusmenot aktivoidaan muihin pitkävaikutteisiin menoihin ja poistetaan vuokra-aikana.

Eläkejärjestelyt

Henkilöstön lakisääteinen eläketurva on järjestetty Varma Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiöön ja lisäeläkkeet OP-henkivakuutusosakeyhtiöön.

Tuloverot

Tilikauden verot sisältävät tilikauden tulosta vastaavat arvioidut verot sekä aikaisempien tilikausien verojen oikaisut.

Laskennalliset verot

Laskennallinen verovelka tai -saaminen on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille väliaikaisille eroille käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verovelka kokonaisuudessaan ja laskennallinen verosaaminen arvioidun todennäköisen saamisen suuruisena.

Segmentti-informaatio

Segmentti-informaatio esitetään konsernin liiketoiminnallisen segmenttijaon mukaisesti. Liiketoimintasegmenttijako perustuu konsernin sisäiseen organisaatorakenteeseen ja sisäiseen taloudelliseen raportointiin.

EUR	Leijonaverkot LTA	Turvallisuusverkko LTA	Erillisverkko	Eliminoinnit Yhteensä	Konserni 31.12.2020	Konserni 31.12.2019
Liikevaihto	36 426 134,48	75 893 205,23	35 840,00	-7 910 617,43	104 444 562,28	102 407 105,07
Liiketoiminnan muut tuotot	2 232 738,51	403 958,18	12 701 847,64	-11 515 107,68	3 823 436,65	1 027 447,17
Liiketoiminnan kulut	-28 218 708,44	-63 335 396,47	-9 520 455,41	19 988 822,10	-81 085 738,22	-80 376 294,88
Poistot	-5 667 647,60	-13 200 679,72	-39 426,12	-1 358 647,99	-20 266 401,43	-21 418 409,65
Liiketulos	4 772 516,95	-238 912,78	3 177 806,11	-795 551,00	6 915 859,28	1 639 847,71
Rahoitustuotot ja -kulut, satunnaiset erät, verot	-3 446 606,70	5 071,91	-46 582,68	2 111 804,04	-1 376 313,43	-1 029 255,28
Nettotulos	1 325 910,25	-233 840,87	3 131 223,43	1 316 253,04	5 539 545,85	610 592,43

EUR	Konserni 2020	Konserni 2019	Emoyhtiö 2020	Emoyhtiö 2019
Liikevaihdon jakautuminen	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Kotimaa	97 312 582,10	95 221 268,53	35 840,00	
Hintatuki	6 532 258,60	6 532 258,07		
Muu Eurooppa	599 722,58	653 578,47		
Yhteensä	104 444 563,28	102 407 105,07	35 840,00	
Materiaalit ja palvelut	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Aineet ja tarvikkeet				
Ostot tilikauden aikana	-3 407 430,93	-6 128 200,60	-3 385,52	-3 181,69
Varaston muutos	-2 075 677,70	803 077,97		
Ulkopuoliset palvelut	-37 526 638,92	-35 820 258,87	-880 425,03	-751 851,34
Yhteensä	-43 009 747,55	-41 145 381,50	-883 810,55	-755 033,03
Henkilöstökulut ja henkilöstömäärä	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Henkilöstökulut				
Palkat ja palkkiot	-23 890 749,27	-22 517 573,38	-3 574 232,22	-2 626 727,59
Eläkemaksut	-3 761 678,45	-3 953 165,95	-541 500,84	-446 545,85
Muut henkilösivukulut	-546 489,96	-498 695,29	-92 142,40	-34 502,42
Yhteensä	-28 198 917,68	-26 969 434,62	-4 207 875,46	-3 107 775,86
Johdon palkat ja palkkiot				
Toimitusjohtaja	-207 972,42	-209 138,00		
Johtoryhmä yhteensä	-894 790,92	-504 681,00		
Hallitus yhteensä	-251 600,00	-383 800,00		

EUR	Konserni 2020	Konserni 2019	Emoyhtiö 2020	Emoyhtiö 2019
Henkilöstömäärä keskimäärin vuoden aikana	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Kokoaikaisia	371	358	44	34
Määräaikaisia	12	12	3	3
Yhteensä	383	370	47	37
Henkilöstömäärä	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Kokoaikaisia	371	366	43	37
Määräaikaisia	8	10	2	3
Yhteensä	379	376	45	40
Poistot ja arvonalentumiset	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Suunnitelman mukaiset poistot				
Aineettomat oikeudet	-518 537,56	-522 737,09		
Konserniliikearvo	-1 098 690,23	-1 098 690,23		
Muut pitkävaikutteiset menot	-1 085 095,05	-1 067 291,52	-26 093,43	-56 150,17
Rakennukset ja rakennelmat	-1 526 649,93	-1 684 486,16	-13 332,69	-58 463,96
Rakennusten koneet ja laitteet	-4 865 863,17	-3 820 847,54		
Koneet ja kalusto	-2 177 279,69	-1 823 361,83		
Televerkot	-8 994 285,79	-11 400 995,28		
Suunnitelman mukaiset poistot yhteensä	-20 266 401,43	-21 418 409,65	-39 426,12	-114 614,13
Arvonalentumiset				
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-20 266 401,43	-21 418 409,65	-39 426,12	-114 614,13

EUR	Konserni 2020	Konserni 2019	Emoyhtiö 2020	Emoyhtiö 2019
Liiketoiminnan muut kulut	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Henkilöstömenot	-1 277 940,57	-1 552 527,13	-814 624,31	-866 680,18
Toimitilakulut	-3 222 063,60	-3 262 768,15	-69 945,40	-870 257,92
ATK-laite- ja ohjelmakulut	-1 219 501,68	-1 668 766,40	-942 948,97	-677 770,88
Matkakulut	-1 072 884,88	-2 123 160,11	-30 459,91	-85 653,14
Markkinointikulut	-303 361,45	-487 043,60	-202 407,15	-220 760,50
Konsultointi	-1 965 576,78	-2 686 947,02	-665 924,89	-816 687,35
Muut	-815 744,03	-480 266,34	-1 702 007,97	-1 425 264,30
Yhteensä	-9 877 072,99	-12 261 478,75	-4 428 318,60	-4 963 074,27
Tilintarkastuspalkkiot	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Tilintarkastus	-17 724,03	-14 977,20	-5 887,50	-3 572,35
Veroneuvonta	-5 700,00	-6 014,00	-1 800,00	-914,16
Muut palvelut	-43 610,02	-44 297,20	-38 188,12	-44 297,20
Yhteensä	-67 034,05	-65 288,40	-45 875,62	-48 783,71

EUR	Konserni 2020	Konserni 2019	Emoyhtiö 2020	Emoyhtiö 2019
Rahoitustuotot ja -kulut	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Osuus osakkuusyhtiön tuloksesta	-266 192,48	-243 344,06		
Muut korkotuotot				
Saman konsernin yrityksiltä				
Verotililtä			931,77	11 800,22
Muilta	628,39	806,15		
Korkokulut ja muut rahoituskulut	46 693,01	25 310,79	24 260,99	4 860,00
Saman konsernin yrityksille			-39 229,10	-48 743,57
Muille	-14 147,34	-2 461,48	-966,46	-59,33
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-233 018,42	-219 688,60	-15 002,80	-32 142,68
Tuloverot	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Tilikauden verot	-326 021,93	-426 018,13	-31 569,56	-50 003,30
Verot aikaisemmilta vuosilta	0,68	-19,13		-19,20
Laskennallisen verovelan muutos	-817 273,76	-383 529,42		
Yhteensä	-1 143 295,01	-809 566,68	-31 569,56	-50 022,50

Konserni
Aineettomat hyödykkeet

EUR	Aineettomat oikeudet	Liikearvo	Konserni-liikearvo	Muut pitkävaik. menot	31.12.2020 Yhteensä	31.12.2019 Yhteensä
Hankintameno 1.1.	528 074,64	1 135 898,02	3 296 070,69	5 648 360,51	10 608 403,86	10 917 809,28
Lisäykset				645 014,69	645 014,69	172 367,87
Siirrot erien välillä				193 010,73	193 010,73	2 206 945,55
Hankintameno 31.12.	528 074,64	1 135 898,02	3 296 070,69	6 486 385,93	11 446 429,28	13 297 122,70
Tilikauden poisto	-234 563,06	-283 974,50	-1 098 690,23	-1 085 095,05	-2 702 322,84	-2 688 718,84
Kirjanpitoarvo 31.12.	293 511,58	851 923,52	2 197 380,46	5 401 290,88	8 744 106,44	10 608 403,86

Konserni
Aineelliset hyödykkeet

EUR	Maa-alueet	Rakennukset	Rakennusten koneet ja laitteet	Koneet ja kalusto	31.12.2020 Yhteensä	31.12.2019 Yhteensä
Hankintameno 1.1.	3 264 398,04	60 096 348,86	54 993 407,86	8 400 767,21	126 754 921,97	126 076 203,46
Lisäykset		196 563,08	1 070 704,87	1 264 817,36	2 532 085,31	2 342 727,45
Siirrot erien välillä		339 027,44	8 985 729,66	740 915,68	10 065 672,78	5 825 945,02
Vähennys				-2 658,62	-2 658,62	-161 258,43
Hankintameno 31.12.	3 264 398,04	60 631 939,38	65 049 842,39	10 403 841,63	139 350 021,44	134 083 617,50
Tilikauden poisto		-1 526 649,93	-4 865 863,17	-2 177 279,69	-8 569 792,80	-7 328 695,53
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 264 398,04	59 105 289,45	60 183 979,22	8 226 561,94	130 780 228,65	126 754 921,97

Aineelliset hyödykkeet

EUR	Televerkot	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennako-maksut ja keskeneräiset hankinnat	31.12.2020 Yhteensä	31.12.2019 Yhteensä
Hankintameno 1.1.	48 513 540,01	3 994,00	7 394 276,52	55 911 810,53	61 701 672,77
Lisäykset	4 329 254,67		30 618 158,95	34 947 413,62	17 104 516,39
Siirrot erien välillä	4 167 084,44		-14 425 767,95	-10 258 683,51	-8 030 372,05
Vähennys			-3 885 955,45	-3 885 955,45	-3 463 011,30
Hankintameno 31.12.	57 009 879,12	3 994,00	19 700 712,07	76 714 585,19	67 312 805,81
Tilikauden poisto	-8 994 285,79			-8 994 285,79	-11 400 995,28
Kirjanpitoarvo 31.12.	48 015 593,33	3 994,00	19 700 712,07	67 720 299,40	55 911 810,53

Aineelliset hyödykkeet yhteensä konserni

198 500 528,05

182 666 732,50

**Emo
Aineettomat hyödykkeet**

EUR	Muut pitkävaik. menot	31.12.2020 Yhteensä	31.12.2019 Yhteensä
Hankintameno 1.1.	351 404,64	351 404,64	351 404,64
Lisäykset			
Hankintameno 31.12.	351 404,64	351 404,64	351 404,64
Kertyneet poistot	-325 311,21	-325 311,21	-269 161,04
Tilikauden poisto	-26 093,43	-26 093,43	-56 150,17
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,00	0,00	26 093,43

**Emo
Aineelliset hyödykkeet**

EUR	Koneet ja kalusto	31.12.2020 Yhteensä	31.12.2019 Yhteensä
Hankintameno 1.1.	1 829 981,91	1 829 981,91	1 823 507,01
Lisäykset	0,00	0,00	6 474,90
Siirrot	7 602,00	7 602,00	0,00
Vähennykset	-40 431,77	-40 431,77	0,00
Hankintameno 31.12.	1 797 152,14	1 797 152,14	1 829 981,91
Kertyneet poistot	-1 775 774,78	-1 775 774,78	-1 717 310,82
Tilikauden poisto	-13 332,69	-13 332,69	-58 463,96
Kirjanpitoarvo 31.12.	8 044,67	8 044,67	54 207,13

Sijoitukset

EUR	31.12.2020	31.12.2019
Tytäryhtiöosakkeet	119 359 487,16	120 131 987,16
Osakkuusyhtiöosakkeet	1 000 000,00	1 000 000,00
Yhteensä	120 359 487,16	121 131 987,16

EUR	Konserni 2020	Konserni 2019	Emoyhtiö 2020	Emoyhtiö 2019
Saamiset	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Lyhytaikaiset saamiset				
Myyntisaamiset	6 959 255,12	9 388 048,62	541 038,99	70 201,36
Saamiset saman konsernin yrityksiltä			5 148 555,35	1 518 288,11
Muut saamiset	1 175 633,20	3 341 959,38	25 146,96	12 408,75
Siirtosaamiset	2 757 635,08	2 479 019,25	183 431,96	225 286,05
Yhteensä	10 892 523,40	15 209 027,25	5 898 173,26	1 826 184,27
Siirtosaamisten olennaiset erät	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Työnantajamaksut		23 224,38		
Tuloverot	2 296,35	3 045,69	2 296,35	
Alv-saaminen	527 537,31	34 626,96		
Muut siirtosaamiset	2 227 801,42	2 418 122,22	181 135,31	225 286,05
Yhteensä	2 757 635,08	2 479 019,25	183 431,66	225 286,05
Oma pääoma	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Osakepääoma	16 000 000,00	16 000 000,00	16 000 000,00	16 000 000,00
Ylikurssirahasto	6 656 717,40	6 656 717,40	6 656 717,40	6 656 717,40
Muut rahastot				
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	188 960 128,52	188 960 128,52	97 964 664,00	97 964 664,00
Rahastot 31.12.	195 616 845,92	195 616 845,92	104 621 381,40	104 621 381,40
Edellisten tilikausien voitto (tappio) 1.1.	10 736 353,22	10 125 760,78	-6 286 501,96	-6 470 743,62
Muuntoerot	-1 240,07	-1 240,07		
Tilikauden voitto (tappio)	5 539 545,85	610 592,43	3 131 685,00	184 241,66
Kertyneet voitot (tappiot) 31.12.	16 274 659,00	10 735 113,14	-3 154 816,96	-6 286 501,96
Oma pääoma yhteensä	227 891 504,92	222 351 959,06	117 466 564,44	114 334 879,44

EUR	Konserni 2020	Konserni 2019	Emoyhtiö 2020	Emoyhtiö 2019
Laskelma jakokelpoisista varoista	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Pääomapalautuksena jaettavissa oleva SVOP-rahasto	188 960 128,52	188 960 128,52	97 964 664,00	97 964 664,00
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	10 736 353,22	10 125 760,80	-6 286 501,96	-6 470 743,62
Tilikauden voitto (tappio)	5 539 545,85	610 592,43	3 131 685,00	184 241,66
Jakokelpoisia varoja yhteensä	205 236 027,59	199 696 481,75	94 809 847,04	91 678 162,04
Pitkäaikainen vieras pääoma	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Pitkäaikaiset siirtovelat	3 362 975,86	3 899 390,98	6 412 050,00	6 412 050,00
Laskennalliset verovelat	9 734 488,31	8 917 214,54		
Yhteensä	13 097 464,17	12 816 605,52	6 412 050,00	6 412 050,00
Lyhytaikainen vieras pääoma	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Ostovelat	5 954 987,78	8 355 461,54	477 677,00	374 031,44
Velat saman konsernin yrityksille			18 367 045,30	13 572 499,28
Siirtovelat	7 693 441,27	7 162 798,67	931 583,01	741 111,23
Muut velat	752 624,35	727 039,08	90 808,48	69 153,15
Saadut vuokraennakot	231 891,64	625 235,10		
ALV-velka	1 534 128,58	1 402 143,20	237 450,93	206 906,98
Yhteensä	16 167 073,62	18 272 677,59	20 104 564,72	14 963 702,08

EUR	Konserni 2020	Konserni 2019	Emoyhtiö 2020	Emoyhtiö 2019
Siirtovelkojen olennaiset erät	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Palkanlaskennan velat	4 650 094,13	4 853 680,47	869 187,93	626 364,02
Muut siirtovelat	3 043 347,14	2 309 118,20	62 395,08	114 747,21
Yhteensä	7 693 441,27	7 162 798,67	931 583,01	741 111,23
Vastuusitoumukset	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Vuokra				
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	4 147 290,00	3 739 730,43	616 301,00	1 901 902,00
Vuotta pidemmän ja enintään viiden vuoden kuluttua maksettavat	5 993 078,00	5 936 040,97	432 642,00	2 831 108,00
Myöhemminä tilikausina maksettavat	6 394 310,00	707 070,40		
Yhteensä	16 534 678,00	10 382 841,80	1 048 943,00	4 733 010,00
Leasing				
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	538 975,00	423 350,00	507 486,00	373 800,00
Myöhemminä tilikausina maksettavat	1 236 726,00	523 662,00	1 164 921,00	459 194,00
Yhteensä	1 775 701,00	947 012,00	1 672 407,00	832 994,00
Limiittisaldotilanne			1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Konsernitilin limiitti yhteensä			20 700 000,00	21 500 000,00
Käytetty limiitti			-17 026 915,39	-11 896 934,20
Limiitin käyttövara			3 673 084,61	9 603 065,80

Muut liitetiedot

EUR	Haltija	Yhteensä
Kiinnityspäivä		
16.4.2007	Kiinteistö Oy Oulun Posteljooni	27 000 000,00
20.4.2007	Kiinteistö Oy Porin Leijona	6 000 000,00
12.2.1999	Kiinteistö Oy Perkiöntie 2	840 930,00

Tytäryhtiöt	Konsernin omistusosuus %	Kotipaikka
Johtotieto Oy	100	Helsinki
Kiinteistö Oy Oulun Posteljooni	100	Oulu
Kiinteistö Oy Porin Leijona	100	Pori
Kiinteistö Oy Perkiöntie 2	100	Helsinki
Leijonaverkot Oy	100	Espoo
Suomen Infratieto Oy	100	Espoo
Suomen Turvallisuusverkko Oy	100	Espoo
Osakkuusyhtiöt		
Kyberleijona Oy	35	Helsinki

Hallituksen esitys voittoa koskeviksi toimenpiteiksi sekä esitys mahdollisesta muun vapaan oman pääoman jakamisesta

Hallitus esittää, että tilikauden tulos 3 131 685,00 euroa siirretään edellisen vuoden voittovaroihin ja osinkoa ei jaeta.

Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitus

Espoo 25.3.2021

Ilpo Nuutinen
Hallituksen puheenjohtaja

Tuula Haataja
Jäsen

Leena Hellfors
Jäsen

Sara Kajander
Jäsen

Hannu Kauppinen
Jäsen

Janne Koivukoski
Jäsen

Arja Lehtonen
Jäsen

Maria Nikkilä
Jäsen

Timo Lehtimäki
Toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Espoo 25.3.2021

Ari Lehto KHT, JHT
BDO Oy
Tilintarkastusyhteisö



Suomen Erillisverkot Oy
PL 357, Tekniikantie 4 B
02150 Espoo

Vaihde arkisin kello 8-16
0294 440 500

asiakaspalvelu@erillisverkot.fi