

Julkinen

Erillisverkot Code of Conduct for Suppliers

vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteet toimittajille

Erillisverkot-konserni on Suomen valtion kokonaan omistama erityistehtäväyhtiö. Sitoudumme toiminnassamme yritys vastuullisiin toimintatapoihin ja niiden kehittämiseen. Erillisverkkojen eettiset toimintaperiaatteet (Code of Conduct) koskevat jokaista työntekijäämme. Periaatteita laatiessa on mm. huomioitu YK:n Global Compact -aloite sekä yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia ohjaavat periaatteet kuin myös OECD:n ohjeet yrityksille.

Erillisverkot ja sen asiakkaat tukevat ja kannattavat kestäväää kehitystä ja sosiaalista vastuullisuutta. Haluamme varmistaa, että hankittavat tuotteet, palvelut ja ratkaisut on tuotettu sosiaalisesti vastuullisissa ja ympäristön kannalta kestäväissä olosuhteissa.

Toimintamallissamme palvelu- ja toimittajaverkosto sekä hyvä yhteistyö ovat tärkeitä. Haluamme, että Erillisverkoille palveluita ja tavaroita toimittavat sopimuskuppanimme tunnistavat Erillisverkkojen yhteiskuntavastuullisen tehtävän ja sitoutuvan vastaamaan toimintansa taloudellisista, sosiaalisista sekä ympäristövaikutuksista. Toiminnan ja yhteistyön Erillisverkkojen ja sen asiakkaiden kanssa tulee olla avointa, läpinäkyvää ja keskustelevaa.

Lainsäädännön noudattaminen ja hyvät liiketoimintatavat

Toimittaessaan Erillisverkoille tuotteita, palveluita, ratkaisuja ja tavaroita toimittajan on noudatettava soveltuvaan lainsäädäntöä, Erillisverkkojen vähimmäisvelvoitteita tai erikseen sovittuja yritys vastuun vaatimuksia. Toimittaja varmistaa ja valvoo omien toimittajiensa lainsäädännön noudattamista ja vastuullisuusvaatimuksia, jotka liittyvät Erillisverkkojen toimituksiin.

YK:n korruption vastainen yleissopimus on hyvän liiketoimintatavan lähtökohtana. Toimittaja ei suoraan tai epäsuorasti tarjoa kenellekään maksua tai muuta vastiketta saadakseen tai säilyttääkseen liiketoimia tai saavuttaakseen ansiotonta hyötyä toiminnoissaan. Toimittaja ei suoraan tai epäsuorasti pyydä eikä ota vastaan maksua tai muuta vastiketta kolmannelta osapuolelta, millä voisi olla vaikutusta toimittajan liiketoimintapäätöksiin. Toimittaja

- kieltäytyy kaikesta korruptiosta, mukaan lukien kiristys ja lahjonta. Toimittajan ei tarjoa, lupaa tai anna sellaisia lahjoja tai huomionosoituksia, jotka saattavat johtaa riippuvuussuhteeseen tai odotukseen vastapalveluksesta.
- kieltäytyy rahanpesusta sen kaikissa muodoissa.
- varmistaa ja valvoo, ettei hänen tai hänen toimittajiensa/alihankkijoidensa johto- tai hallintoelimensä jäsenenä tai määräysvaltaa käyttävien henkilöiden joukossa ole liiketoimintakiellossa olevia henkilöitä.
- sitoutuu kilpailemaan rehellisesti ja eettisesti.
- varmistaa liiketoimintaan liittyvän luottamuksellisen tiedon säilymisen salassa.

- ylläpitää liiketoiminnastaan täsmällistä ja asianmukaista taloudellista ja muuta tietoa asianomaisissa viranomaisrekistereissä.
- hoitaa liiketoimintaansa liittyvät maksu- ja muut velvoitteet asianmukaisesti, mukaan lukien velvoitteet toimittajilleen/alihankkijoilleen.

Korkean riskin alueilta peräisin oleviin mineraaleihin liittyvien haitallisten vaikutusten estämiseksi, toimittajalla on käytössään OECD:n ohjeistuksen mukainen tai muu vastaavantasoinen toimintapolitiikka konfliktialueilta. Toimittaja edellyttää ja valvoo toimintapolitiikan noudattamista toimitusketjusaan.

Ihmisoikeudet ja työelämä

Jokaisen työpanosta kunnioitetaan ja henkilöstön työhyvinvoinnista huolehditaan. Toimittajan toimii kansainvälisesti tunnustettujen ihmisoikeuksien, niiden toimintamaiden kansainvälisten ihmisoikeuksiin liittyvien sitoumusten sekä sovellettavien kansallisten lakien ja asetusten mukaisesti. Toimittaja

- välttää omassa toiminnassaan aiheuttamasta haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia tai myötävaikuttamasta haitallisten ihmisoikeusvaikutusten syntyyn ja ryhtyy tarvittaessa korjaaviin toimenpiteisiin sekä tarjoaa tietoa ihmisoikeuksista.
- etsii tapoja ehkäistä tai lieventää haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia, jotka liittyvät suoraan yrityksen myymiin tuotteisiin, palveluihin, ratkaisuihin, liiketoimintaan tai palveluihin liikesuhteen kautta, vaikka yritys ei itse myötävaikuttaisikaan kyseisten vaikutusten syntymiseen.
- tukee erilaisuuden hyväksymistä ja työntekijöiden yhdenvertaisia mahdollisuuksia.

Myös toimittajan liiketoimintakumppanit ja alihankkijat kunnioittavat ihmisoikeuksia. Toimittaja varmistaa toimintansa ihmisoikeusvastuullisuuden toimintakäytäntöjensä ja valvonta- ja ohjausmekanismiensa avulla. Toimittaja

- **tunnustaa työntekijöiden oikeuden järjestäytymisiin, liittymisiin tai olla liittymättömyyteen valitsemiinsa organisaatioihin.** Työntekijöillä on oikeus kollektiivisen neuvotteluoikeuden käyttöön.
- **kieltää lapsilla teetettävän työn.** Jos lapsityötä havaitaan, toimittaja puuttuu tilanteeseen. Työn aloittamisiän tulee olla sama kuin oppivelvollisuuden päättymisen raja tai vähintään 15 vuotta. Alle 18-vuotiaat lapset voivat työskennellä vain tehtävissä, jotka eivät ole niiden luonteen tai olosuhteiden johdosta haitallisia lasten terveydelle, turvallisuudelle ja moraalille. Alle 18-vuotiailla ei saa teettää yö- tai ylityötä.
- **kieltää pakkotyön käyttämisen.** Pakkotyö voidaan tunnistaa käyttämällä ILO:n pakkotyötä koskevia indikaattoreita.

- **kohtelee työntekijöitään arvokkaasti ja kunnioittavasti sekä kieltää työntekijöiden kaikenlaisen syrjimisensä.** Syrjintää voi olla mikä tahansa henkilöiden erilainen kohtelua (erotelu, hyljeksintä tai suosinta), joka ei perustu työtehtävän vaatimuksiin tai laatuun. Syrjittyjä ryhmiä tulee tarvittaessa tukea positiivisella erityiskohtelulla.
- **kieltää työntekijöiden ahdistelun ja häirinnän.** Ahdistelulla ja häirinnällä tarkoitetaan työntekijöiden epäinhimillistä kohtelua, mukaan lukien seksuaalinen häirintä ja hyväksikäyttö, ruumiilliset rangaistukset, henkinen tai fyysinen pakottaminen ja häirintä; sekä tällaisen kohtelun uhka.
- **tarjoaa työehdot työntekijöiden ymmärtämällä kielellä.**
- **maksaa normaalityöajasta ja ylitöistä vähintään sovellettavan kansallisen lainsäädännön tai toimialan yleisen käytännön mukaista vähimmäispalkkaa.** Palkanmaksussa käytetään laillisia maksuvälineitä. Palkka on maksettava suoraan työntekijälle sovittuna ajankohdittana kokonaisuudessaan. Palkan yhteydessä työntekijälle on annettava kirjallinen palkkakuitti tai vastaava erittely, josta hän voi tarkistaa palkan oikeellisuuden. Ylityön tekemisen on vapaaehtoista.
- **noudattaa työajoissa sovellettavaa kansallista lainsäädäntöä.** Työaika ei saa olla kohtuuttoman pitkä ja työntekijöille on varmistettava riittävät lepojaksot. Pääsääntöisesti jokaisessa seitsemän päivän jaksossa tulee olla vähintään yksi vapaapäivä.

Työturvallisuus ja työterveys

Erillisverkoille turvallisuus on sisäänrakennettuna toimintaan. Työympäristön on työntekijöille turvallinen, terveellinen ja hyvin hoidettu ja sellainen, että työntekijä ei työpaikalla altistu olosuhteille, jotka voivat aiheuttaa vaaraa fyysiselle tai psyykkiselle terveydelle. Toimittaja

- varmistaa, että työntekijä on asianmukaisesti suojautunut tällaisia altisteita vastaan sekä myös fyysisistä tekijöistä riippumattomien vaaratekijöiden aiheuttamilta työterveysriskeiltä, esimerkiksi työuupumukseen tai työperäiseen stressiin liittyvät riskit.
- ehkäisee, kartoittaa, seuraa ja raportoi työperäisten tapaturmien, läheltä-piti-tilanteiden, terveydellisten haittojen ja sairauksien ilmenemistä.
- kannustaa työntekijöitä raportoimaan tapaturmista ja sairauksista, läheltä-piti-tilanteista, terveyshaitoista sekä mahdollisista vaaratekijöistä.
- kartoittaa mahdolliset hätätilanteet ja laatii niiden varalta tarpeelliset suunnitelmat ja ohjeistukset (haitallisten vaikutusten minimointi).
- ryhtyy viipymättä korjaaviin toimenpiteisiin saatuaan tiedon mahdollisista altisteista ja vaaratekijöistä.
- vastaa, että työn tekemisessä käytettävissä koneissa ja työvälineissä on asianmukaiset turvalaitteet ja suojat.

- järjestää työntekijöille koulutusta ja tietoa työhön liittyvistä menettelytavoista, riskeistä ja niiden ehkäisemisestä, mukaan lukien paloturvallisuus, vaaralliset työtehtävät sekä ensiapu.
- antaa työntekijöille asianmukaisen suojarustuksen sekä dokumentoi ja tutkii työturvallisuuteen ja -terveyteen liittyvät tapaturmat ja vaaratilanteet.
- järjestää työntekijöille asianmukaisen työterveyshuollon ja varmistaa, että näiden saatavilla on asianmukaiset saniteetti- ja taukotilat.

Edellä kuvatun lisäksi Erillisverkkojen työmaiden ja -kohteiden turvallisuutta määrittelevät erilliset Erillisverkkojen turvallisuutta koskevat ohjeet ja sopimusehdot.

Ympäristö

Erillisverkkojen kriittisen viestinnän ja johtamisen palveluja ja ratkaisuja kehitetään ja ylläpidetään ympäristövaikutukset pitkäjänteisesti huomioiden. Erillisverkoille toimitettavissa palveluissa noudatetaan ympäristöasioihin liittyvää soveltuvaan lainsäädäntöä ja määräyksiä. Erillisverkoille myytävät tavarat ja palvelut on tuotettu ympäristön kannalta vastuullisesti. Syntyvät jätteet kierrätetään ja/tai hävitetään lainmukaisesti.

Erillisverkkojen rakennusurakoissa ja palveluiden hankinnoissa ympäristöasioissa on erilliset sopimusehdot. Erillisverkoille toimitettavien laitteiden ja muiden tavaroiden kohdalla toimittaja varmistaa, että niiden valmistamiselle on tarvittavat voimassaolevat luvat ja lupaehtoja noudatetaan. Toimittaja

- noudattaa Wienin yleissopimusta ja siihen liittyvää Montrealin pöytäkirjaa otsonikerrosta heikentävistä aineista.
- noudattaa vaarallisten jätteiden maan rajan ylittävien siirtojen ja käsittelyn valvontaa koskevaa Baselin yleissopimusta.
- noudattaa pysyviä orgaanisia yhdisteitä koskevaa Tukholman yleissopimusta sekä PIC-yleissopimuksen mukaisia menettelytapoja sekä kansallista ympäristölainsäädäntöä.
- mittaa, seuraa ja arvioi toimintansa ja toimitusketjunsä ympäristövaikutuksia ja pyrkii jatkuvasti parantamaan toimintansa ympäristöystävällisyyttä sekä vähentämään materiaalien käyttöä ja jätteentuotantoa.
- pyrkii tuottamiensa tavaroiden ja palveluiden koko elinkaaren kattavaan ympäristövaikutusten arviointiin ja asettaa ympäristöystävällisyyttä koskevia vaatimuksia myös toimitusketjulle.

Toimittajaa kannustetaan

- käyttämään sertifioitua ympäristöjärjestelmää tai järjestelmällistä, kirjallisesti kuvattua ympäristöasioiden hallintaa.

- käyttämään ja kehittämään ympäristöystävällisiä ratkaisuja.

Vaatimustenmukaisuus

Kun toimittaja havaitsee toimittaja-/alihankintaverkostossaan tässä kuvattujen vähimmäisvaatimusten rikkomuksen, joka liittyy Erillisverkoille toimitettaviin palveluihin, ratkaisuihin tai tavaroihin, on siitä ilmoitettava Erillisverkoille viivytyksettä.

Vaatimustenmukaisuuden varmistamiseksi Erillisverkot valvoo sopimuskaudella näiden ehtojen noudattamista joko itse tai kolmannen osapuolen avulla. Erillisverkot voi vaatia toimittajaa tässä tarkoituksessa esittämään kohtuullisessa ajassa selvityksiä ja asiakirjoja, korjaamaan havaittuja puutteita sekä esittämään selvitystä korjaavien toimenpiteiden toteuttamisesta. Erillisverkot voi auditoida toimittajan ja/tai sen alihankkijoita pääsopimuksen ehtojen mukaisesti. Jos auditointiin päädytään, se tehdään yhteistyössä toimittajan kanssa. Jos toimittaja ei korjaa rikkomustaan sovituksessa ajassa tai anna asianmukaista selvitystä toimenpiteistään rikkomuksen korjaamiseksi, Erillisverkoilla on oikeus peruuttaa tekemänsä tilaus, keskeyttää käynnissä oleva työ tai purkaa pääsopimus, jonka liitteenä nämä yritysvastuuvaatimukset ovat. Rikkomus voi johtaa myös toimittajan valitsematta jättämiseen tulevaisissa kilpailutuksissa.

Toimittajan tulee sopimuksilla varmistaa, että sopimusehtojen ja tämän Code of Conductin mukaiset vaatimukset toteutetaan sekä sen omissa toiminnoissa, että toimitusketjussa. Toimittaja toimittaa vuosittain Erillisverkoille seurantaraportin tässä dokumentissa kuvatuista asiakohdista.

Rikkomuksista ilmoittaminen: erillisverkot.fi/anonyymi-ilmoituskanava