



# 2017 YRITYSVASTUURAPORTTI

SUOMEN ERILLISVERKOT -KONSERNI



# TURVALLISUUS TEHDÄÄN YHDESSÄ



"Turvaamme yhteiskunnan kriittistä johtamista ja tietoyhteiskunnan palveluja kaikissa olosuhteissa."

# SISÄLTÖ

<b>3</b>	<b>Yritysvastuuraportin viitekehys</b>		
<b>4</b>	<b>Suomen Erillisverkot</b>		
4	Hallinto		
4	Liiketoiminnan rakenne		
5	Palvelut		
<b>6</b>	<b>Megatrendit</b>		
<b>9</b>	<b>Poimintoja vuodelta 2017</b>		
<b>10</b>	<b>Toimitusjohtajan haastattelu:</b>		
	Turvallisuutta mahdollistamassa		
<b>12</b>	<b>Olellisuuden määrittely ja arvoketju</b>		
<b>14</b>	<b>Hankinnat</b>		
<b>15</b>	<b>Arvot ja strategia</b>		
15	Eettiset pelisäännöt		
17	Konsernin kärkikehityshankkeet		
<b>18</b>	<b>Yritysvastuun johtaminen</b>		
19	Strategia johtamisen taustalla		
19	Johtamisen vuosikello		
20	Liiketoiminnan kehitys		
20	Riskienhallinta		
21	Yritysvastuun tavoitteet		
<b>23</b>	<b>Sidosryhmäyhteistyö</b>		
<b>25</b>	<b>Asiakaskokemus</b>		
<b>26</b>	<b>Turvalliset ja toimintavarmat palvelut</b>		
26	Konesalipalvelut		
27	Tietoliikenne/Virve		
30	Tietoliikennepalvelut/ Turvallisuusverkko		
31	Tilannekuvapalvelut/Krivat		
32	Tilannekuvapalvelut/ Johtotieto		
<b>33</b>	<b>Motivoitunut ja osaava henkilöstö</b>		
35	Koulutus ja kehittyminen		
36	Palkitseminen		
37	Työterveys ja -turvallisuus		
38	Tasa-arvo		
<b>39</b>	<b>Artikkeli:</b>		
	Erven Mestari -kampanja motivoi ja kannustaa		
<b>41</b>	<b>Ympäristövastuu</b>		
41	Energiatehokkuus		
41	Lämmönkulutus		
41	Vedenkulutus		
<b>42</b>	<b>Artikkeli:</b>		
	Laitetilan valaistusuudistus parantaa paloturvallisuutta		
<b>44</b>	<b>Taloudellinen vastuu</b>		
<b>46</b>	<b>GRI-sisältö 2017</b>		



#### Projektipäällikkö:

Katriina Salmisalo

#### Toimitusneuvosto:

Marja Aapalahti, Ara Haikarainen, Heidi Hyykoski, Eino Jauhiainen, Tuija Karkila, Elina Koski, Timo Lehtimäki, Juho Luoma, Kristina Stenius, Mari Suokari-Pärssinen, Esa Wörlin

#### Ulkoasu:

Taru Saxelin/Otavamedia OMA

#### Kannen kuva ja muut vermeet:

Vesa Tyni

#### YHTEYSTIEDOT JA PALAUTE

##### Suomen Erillisverkot Oy

Tekniikantie 4 B,  
PL 357, 02151 Espoo  
Puhelin 0294 440 500  
viestinta@erillisverkot.fi

## YRITYSVASTUURAPORTIN VIITEKEHYS

Suomen Erillisverkot -konsernin (myöhemmin Erillisverkot) yritysvastuuraportti kattaa tiedot vuodelta 2017. Raportointijakso on tilikausi, ja raportti kattaa konsernin oman toiminnan, poikkeuksena energian ja veden kulutustiedot, jotka sisältävät vain Konesali-palvelujen laitetilat.

Viitekehysnä raportoinnissa käytetään listaamattomille valtiomisteisille yhtiöille tarkoitettua mallia. Lisäksi on hyödynnetty GRI:n (Global Reporting Initiative) G4-viitekehystä sekä soveltuvin osin

GRI:n tele-toimialalle tarkoitettua lisäosan (Telecommunications Sector Supplement) tunnuslukuja.

Yritysvastuun asiantuntija Ratkaisutoimisto Vinhasta on tarkastanut raportoinnin vastaavuuden GRI:n G4-ohjeistoon ja vahvistaa raportin täyttävän suppean sovellustason vaatimukset. Raportin datan kerää Erillisverkkojen asiantuntijaryhmä, koordinoinnista ja päätoimittamisesta vastaa Viestintä ja markkinointi -yksikkö.



# Suomen Erillisverkot

**S**uomen Erillisverkot -konsernin tehtävänä on turvata yhteiskunnan kriittistä johtamista ja tietoyhteiskunnan palveluja kaikissa olosuhteissa. Erillisverkot tarjoaa yhteiskunnan turvallisuutta ja toimivuutta tukeville organisaatioille palveluja kriittiseen viestintään, tilannejohtamiseen ja kriittisen infrastruktuurin suojaamiseen. Suomen Erillisverkot on valtion kokonaan omistama yhtiö ja sen omistajaohjauksesta vastaa valtioneuvoston kanslia.

Suurimpia asiakkaita ovat huoltovarmuuskriittiset yritykset esimerkiksi televiestintä- ja energiatoimialoilta, ministeriöt sekä muut valtion ja kuntien turvallisuudesta ja toimivuudesta vastaavat tahot, pelastustoimi, poliisi, puolustusvoimat, hätäkeskuslaitos, sosiaali- ja terveystoimi sekä rajavartiolaitos.

Konsernin liikevaihto vuonna 2017 oli 93,2 miljoonaa euroa ja henkilöstön lukumäärä 313. Konsernin päätoimipiste sijaitsee Espoossa. Erillisverkoilla ei ole toimintaa ulkomailla.

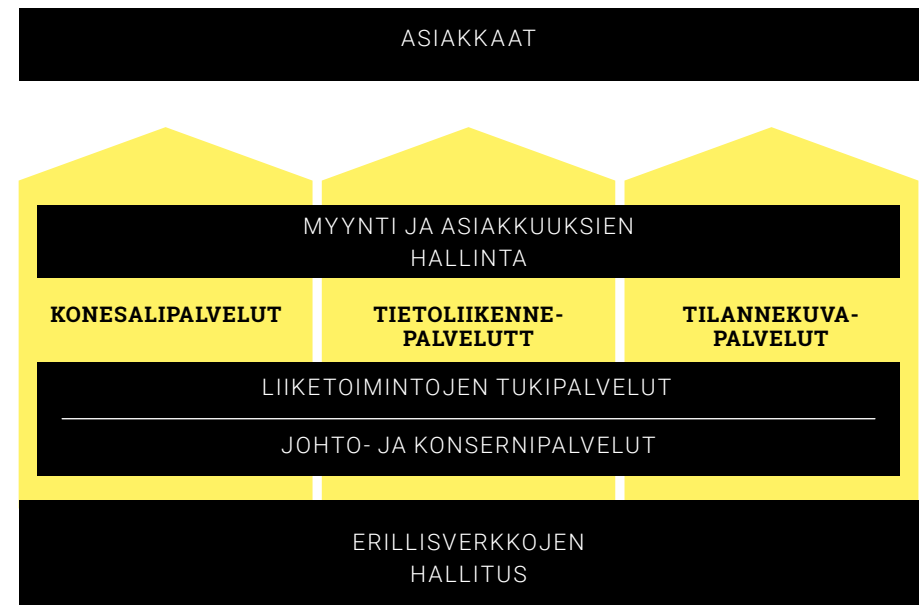
## HALLINTO

Erillisverkkoihin kuuluvat Suomen valtion sataprosenttisesti omistama Suomen Erillisverkot Oy ja sen kokonaan omistamat tytäryhtiöt Suomen Virveverkko Oy, VIRVE Tuotteet ja Palvelut Oy, Suomen Turvallisuusverkko Oy, Leijonaverkot Oy sekä Johtotieto Oy. Leijonaverkot Oy omistaa lisäksi seuraavien yhtiöiden koko osakekannan: Kiinteistö Oy Oulun Posteljooni, Kiinteistö Oy Porin Leijona ja Kiinteistö Oy Perkiöntie 2. Joulukuun 2017 ja tammikuun 2018 aikana Erillisverkot osti sähköposti- ja turvaratkaisuja tarjoavan Deltagon Group Oy:n koko osakekannan. Deltagon on osa Erillisverkkojen yritysvastuuraportointia vuonna 2018, kun toiminta on kokonaan siirtynyt osaksi Erillisverkkoja. Deltagon on kuitenkin osa talouden tunnuslukuja jo tässä (vuoden 2017) raportissa.

Emoyhtiö Suomen Erillisverkot Oy vastaa konsernin yhteisistä hallintopalveluista ja koordinoi liiketoiminnan kehitystä. Emoyhtiö vastaa myös riskienhallinnan ja turvallisuuden konsernilaajuisesta koordinoinnista. Palvelualueita on kolme: konesali-, tietoliikenne- ja tilannekuvapalvelut. ✕

## LIIKETOIMINNAN RAKENNE

Erillisverkot on organisoitu kolmeen palvelualueeseen, joita tukevat myynti ja asiakkuuksienhallinta, liiketoimintojen tukipalvelut sekä johto ja konsernipalvelut. Konsernin toiminnasta vastaa toimitusjohtaja **Timo Lehtimäki**.





## PALVELUT

Turvallinen yhteiskunta syntyy viranomaisten, yritysten ja muiden toimijoiden välisestä **yhteistyöstä**. Me tarjoamme palveluita, jotka tukevat sujuvaa yhteistyötä.



Varmistamme, että kättilöt löytävät oikeaan synnytyssaliin, hätäkeskusten viestit tavoittavat pelastajat, poliisipartioilla on oikea tilannekuva kentältä ja valtion ylimmän johdon tärkeät viestit kulkevat turvallisesti.

### VIRVE

Virnomaisverkko  
Virve auttaa viranomaisia ja muita turvallisuustoimijoita viestimään tehokkaasti ja turvallisesti. Virven avulla oikea tilannetieto saavuttaa oikeat henkilöt nopeasti.

### Virve Tuotteet ja palvelut - päätelaitemyynti ja huolto

### Deltagon

Ratkaisuja sähköisen viestinnän ja asiointin turvaksi

### KRIVAT

Krivat tehostaa yritysten yhteistyötä suurhäiriötilanteissa ja nopeuttaa niistä toipumista. Krivat on palvelualusta ja siihen kuuluvien toimijoiden yhteisö, toimintamalli ja informaatiokanava.

### JOHTOTIETO

Sijaintitietoa maanalaisista kaapeleista ja johdoista tai ilmajohdoista. Tarvittaessa yhteisnäyttöpalvelu tuo kaapelinäyttäjän kentälle kaivajan avuksi.

### TURVALLISUUS-VERKKO

Turvallisuusverkko, tutummin Stuve, varmistaa Suomen turvallisuuden kannalta tärkeiden viranomaisten ja valtion ylimmän johdon viestintää. Korkean varautumisen verkko-operaattori.

### KONESALIT

Asiakkaiden tieto- ja viestintäjärjestelmille turvalliset laitetilat, varmennetut olosuhteet ja ympärivuorokautinen hallintapalvelu. Turvallisten laitetilojen lisäksi palvelu kattaa kahdennetut toisiaan peilaavat kapasiteetti- ja tietoliikennepalvelut.

## MEGATRENDIT

Erillisverkkojen toimintaympäristöanalyysissa tammikuussa 2018 nostettiin esille kolme globaalia megatrendiä, jotka vaikuttavat myös kriittisen viestintään ja johtamiseen.

# Ilmastonmuutos

**I**lmastonmuutos on aikamme suurin megatrendi. Se koskettaa jokaista elämänaluetta ja liittyy tässä tekstissä esiin nostettuihin muihin megatrendeihin (teknologian kehitys, ihminen osana muuttavaa maailmaa). Ihmiset joutuvat ponnistelemaan yhä enemmän, jotta ilmasto ei lämpenisi vaarallisen paljon suhteessa esiteolliseen aikaan.

**Myrskyt ja muut äärisääilmiöt tappavat, samoin ilmastonmuutoksesta juontuvat konfliktit.**

Lämmennyt ilmasto vie kodin miljoonilta ja lisää pakolaisuutta, se hukuttaa kokonaisia valtioita veden alle ja tekee viljelystä ja ruoantuotannosta mahdotonta monilla alueilla. Myrskyt ja muut äärisääilmiöt tappavat, samoin ilmastonmuutoksesta juontuvat konfliktit. Ilmaston muuttamisella on selkeä yhteys globaaliin turvallisuustilanteeseen, joka näkyy Suomessa myös kansallisesti.

Suomessa sään ääri-ilmiöt lisääntyvät. Myrskyt ja tulvat eivät jätä rauhaan edes kriittistä infrastruktuuria. Tämän vuoksi turvallisuus- ja huoltovarmuuskriittisten toimijoiden varautumisen tason nosto on välttämätöntä. Lisäksi eri toimijoiden välinen yhteistyö auttaa toipumaan kriiseistä nopeammin. Ilmastomuutoksen kourissa keskeisiksi asioiksi nousevat varautuminen ja selviytyminen sekä määrätietoiset toimet muutoksen hillitsemiseksi. ✘



ISTOCK



## MEGATRENDIT

# Teknologian muutos

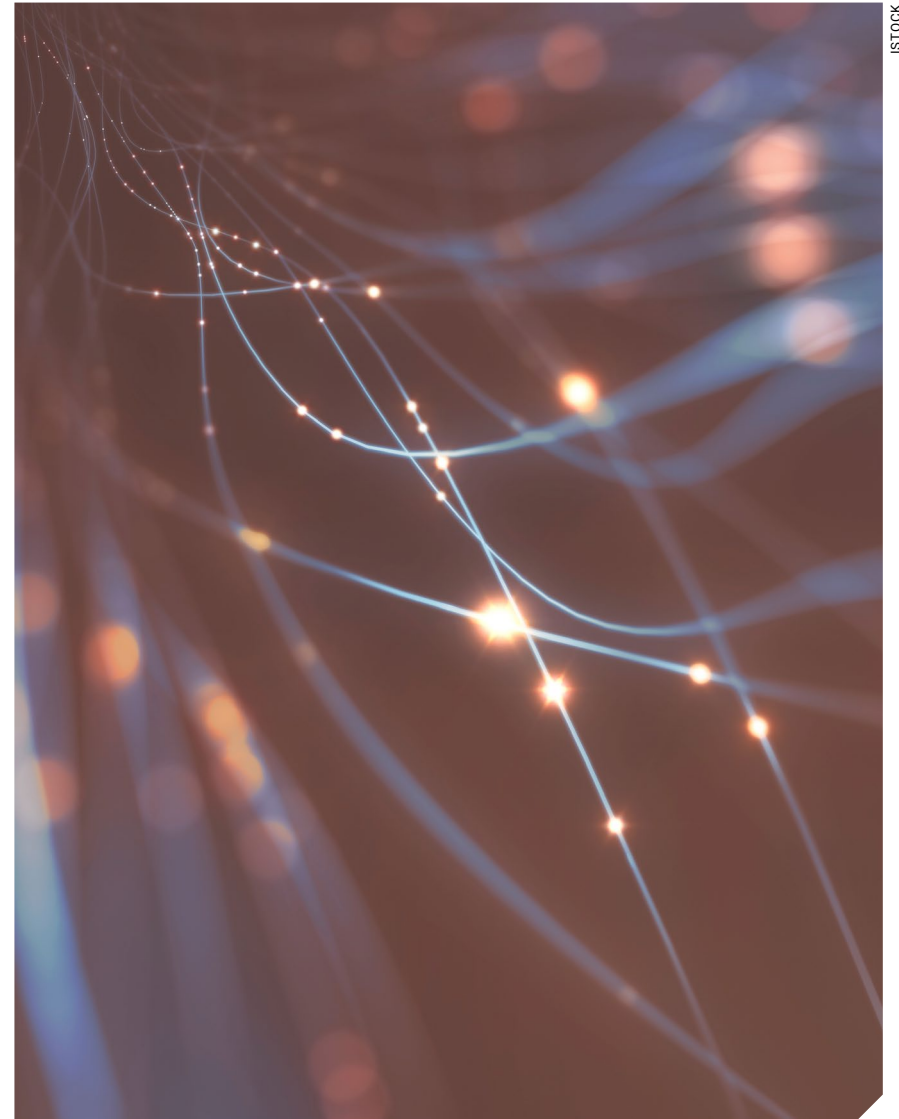
**T**ekoäly hivuttautui huomaamatta 2000-luvulla suomalaistenkin tasokuihin, joista se tänä päivänä kaitetaan esille lähes tilanteessa kuin tilanteessa. Älypuhelin on esimerkki oppivasta tekoälystä, joka käyttää verkon oppivia ohjelmia. Tekoälyä käyttävät ohjelmat kehittyvät vauhdilla ja myös turvallisuus- ja kriittisen viestinnän toimijoilla on halu ja tarve hyödyntää kehittyvää teknologiaa. Tekoäly etsii verkosta tai tietokannoista sekunneissa arvokasta tietoa tai esimerkiksi yhdistää tiedon murusia laajemmiksi kokonaisuuksiksi. Tiedon säilömistä varten tarvitaan yhä enemmän kapasiteettia ja koteja, datakeskuksia, tiedolle.

Teknologian kehitys ja digitalisaatio herättävät turvallisuustoimijoissa muun muassa seuraavia kysymyksiä: kuinka pystytään valvomaan alueita, joilla väestöntiheys on hyvin alhainen; kuinka toimitaan kohteissa, joihin ihmisen on vaikeaa tai vaarallista päästä; kuinka käsitellään suuria tietomääriä ja etsitään niistä oikeaa tie-

toa tai korrelaatioita; kuinka tietotekniikkaa käytetään mallintamiseen ja pystytään ennustamaan tulevia tapahtumia ja tekemään ennaltaehkäisevää turvallisuustyötä?

Tiedon välittämisen nopeus kiihtyy, kun nykyistä 4G-verkkoa jopa sata kertaa nopeampi 5G tulee. Viranomaisille nopea tilannekuvan ja -tiedon välittäminen (vaikkapa videon muodossa) turvallisesti ja toimintavarmasti voi olla kirjaimellisesti elämän ja kuoleman kysymys. Tietoturvan merkitys korostuu samalla, kun yhä suurempi osa turvallisuustoimijoiden johtamisesta ja tilannekuvasta liikkuu bittivaruudessa.

Monimutkaisuus on teknologisen muroksen maailmalle ominainen piirre. Ratkaistavat ongelmat ovat vaativia ja niihin tarvitaan tyypillisesti useamman toimijan panos. Yhteistyö ja ekosysteemit ovat ajan menestyvien toimijoiden toimintamalleja. Lisääntyvä tieto ympäristömme tapahtumista ja ilmiöistä korostaa tarvetta yhteisen tilannekuvan muodostamiselle ja tilannejohtamiselle. ✕



## MEGATRENDIT

# Ihminen osana muuttuvaa maailmaa

**I**hminen valjastaa teknologian palvelemaan puhtaampaa ja turvallisempaa maailmaa. Biotekniikan tutkija **Lauri Reuterin** (Yle, 29.7.2017) sanoin "siksi juuri nyt, enemmän kuin koskaan ennen, on tär-

**Tarvitaan johtajia, joilla on kyky luotsata yhteiskuntaa monimutkaisessa maailmassa.**

keää nähdä horisontin taakse, ennakoida teknologian kehitystä ja ohjata sitä oikeaan suuntaan."

Eurooppalaisesta näkökulmasta katsottuna samalla kun väestö polarisoituu pärjääjiin ja häviäjiin, ääriajattelu lisääntyy ja yritykset taistelevat osaavasta työvoimasta, tarvitaan johtajia, joilla on kyky luotsata yhteiskuntaa monimutkaisessa maailmassa. Johtamista tarvitaan, mutta johtajat voivat olla myös muita kuin perinteisiä valtionpäänaisia ja -miehiä. Yritykset, organisaatiot ja yksityiset ihmiset ovat saaneet kehittyvän teknologian myötä areenoita tuoda esille itseään ja ajatuksiaan. Valta-asetat horjuvat. Jakautuipa valta miten tahansa, sen mukana kulkee edelleen vastuu.✘



ISTOCK



**ERILLISVERKKOJEN VUOSI 2017**

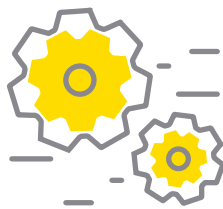
**Turvallisuus tehdään yhdessä** -slogan konkretisoitui toiminnassa.

**Erillisverkot turvallisuustoimijoiden palveluoperaattoriksi.**

Jatkossa tuotamme turvallisuustoimijoiden langattomat laajakaistaiset palvelut yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

**Erillisverkot jatkaa Virve Apin kehitystä.**

Virve Appi on älypuhelinsovellus ja askel kohti viranomaisviestinnän laajakaistamaailmaa.



**Krivat™ ja Virve™** rekisteröidyiksi tavaramerkeiksi.

**Ensimmäinen Suomen ja Norjan viranomaisradioverkkojen välinen puhelu** soitettiin joulukuussa 2017.

**Erillisverkot edistää viranomaisten viestintätarpeiden standardointia** 3rd Generation Partnership -projektissa (3GPP), joka vastaa 4G:n (LTE) ja 5G:n sekä muiden tulevien langattomien viestintäteknologioiden standardisoinnista kansainvälisesti.



**Yhteiskunnan turvallisuusviestinnän** kannalta keskeisten datakeskusten kapasiteettia lisättiin.

**Virve varmisti** turvallisuustoimijoiden viestinnän Lahden MM-kisoissa.

**Turvallisuusverkko mukana laatimassa** valtiovarainministeriön johdolla Tuve-toiminnan kehittämissohjelmaa.

**Uusittiin konesalien** valaistusta ottamalla käyttöön ledvalaisimia ja parannettiin samalla salien paloturvallisuutta.

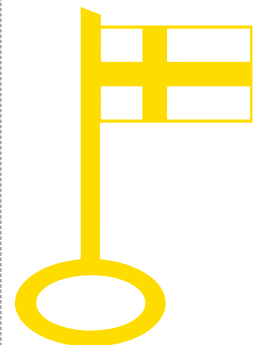


**Kuvitteellinen jäämyrsky katkaisi sähköt** yli viikoksi Pohjois-Savossa. Krivat ja Virve olivat mukana JÄÄTYVÄ 2017 -harjoituksessa.

**Sähköposti- ja turvaratkaisuja** tarjoava Deltagon Group Oy osaksi Erillisverkkoja.



**Virve Tuotteet ja Palvelut Oy:lle** myönnettiin Avainlippu suomalaisesta palvelusta.





TOIMITUSJOHTAJAN HAASTATTELU:

# Turvallisuutta mahdollistamassa

Vuosi 2017 oli merkityksellisten lukujen vuosi: ehkä tärkeimpänä Suomen itsenäisyyden pyöreät 100 vuotta. Myös Erillisverkkojen vuosi oli menestykseäs: viranomaisverkko Virve juhlisti 15-vuotista taivaltaan ja saavutti lähes 40 000 liittymää, Turvallisuusverkon operointi jatkui onnistuneesti Erillisverkoissa kolmatta vuotta ja Konesalipalvelumme käyttöaste hipoi täyttä sataa. Lisäksi Erillisverkot teki yhden uuden yritysston.

**L**ukujen takaa löytyy satoja erillisverkkolaisia ja lukematon määrä työtunteja.

"Erillisverkkojen vuosi 2017 oli onnistunut. Heti alkuvuodesta lähdimme konkretisoimaan sloganiamme "Turvallisuus tehdään yhdessä". Sitoutuminen turvallisuustoimijoiden yhteistyön mahdollistamiseen on ollut koko konsernilla erittäin hyvä", Erillisverkkojen toimitusjohtaja **Timo Lehtimäki** sanoo.





"Yhteistyö on niin suomalaisten turvallisuustoimijoiden kuin koko yhteiskuntamme vahvuus. Yksi pieni, mutta tärkeä esimerkki tästä ovat meidän, viranomaisten, operaattoreiden ja verkkoyhtiöiden kesken tehdyt testit viranomaisliikenteen etuoikeustoitinnallisuuksista mobiililaajakaistaverkon aidossa kuormitustilanteissa. Ilman luottamusta ja yhteistyötä nämäkin tärkeät testit olisivat jääneet tekemättä."

Erillisverkoissa oli siis helppo ottaa omaksi Suomen satavuotisteema "Yhdessä". Myös loppuvuodesta julkaistu "Yhteiskunnan turvallisuusstrategia 2017" ohjaa tiiviiseen yhteistyöhön niin viranomaisten, yritysten, kansalaisyhteiskunnan kuin yksityisten ihmistenkin kesken.

#### **PALVELUOPERAATTORINA KAUPALLISTEN VERKKOJEN VIRANOMAISKÄYTTÖSSÄ**

Suomi on monella mittarilla yksi maailman turvallisimmista maista. Turvallisuus- ja tietoturvakentässä tarvitaan viranomaisten rinnalle vahvoja, osaavia ja kotimaisessa omistuksessa olevia toimijoita.

"Erillisverkkojen rooli on kasvanut ja tulut yhä merkityksellisemmäksi viime vuosina. Aikaan ja paikkaan katsomatta, muutuvissakin olosuhteissa toimivilla kriittisen

viestinnän palveluilla on merkitystä turvallisuusstrategian mukaisessa varautumisessa", Lehtimäki muistuttaa.

Lehtimäki nostaa esille Erillisverkkojen roolin turvallisuuskriittisten toimijoiden yhteisenä palveluoperaattorina, josta talouspoliittinen ministerivaliokunta teki päätöksen joulukuussa 2017. Viranomaisviestinnän kasvava tarve laajakaistaiselle langattomalle tiedonsiirrolle luo uusia vaatimuksia mobiililaajakaistaverkoille. Käytännössä kyse on kuvien ja liikkuvan kuvan välittämisestä viranomaisviestinnässä.

"Jatkossa tuotamme turvallisuustoimijoiden langattomat laajakaistaiset palvelut yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Palveluoperaattorin tulee olla pysyvä, valtiollisessa ohjauksessa oleva toimija, jolla on hyvä toimialatuntemus. Näin viranomaiset ja muut turvallisuustoimijat voivat keskittyä ydintehtäviinsä. Viranomaisten toiminnan kannalta olennaista on se, että verkko toimii luotettavasti muuttuvissa olosuhteissa", Lehtimäki kiteyttää.

#### **KEHITYSTÄ JOKAISELLA PALVELUALUEELLA**

Vuosi 2017 oli Erillisverkoille myös tietoturvatoumintojen vahvistamisen, Turvallisuus-

verkon kehittämisen ja Konesalipalvelujen korkean käyttöasteen ja uudistamisen vuosi.

"Ostimme sähköisiä viestinnän ja asioinnin tietoturvaratkaisuja tarjoavan Deltagon Groupin, jonka asiakaskuntaan kuuluu lukuisa määrä yhteiskunnan turvallisuuteen ja toimivuuteen liittyviä toimijoita. Deltagonin palveluvalikoima istuu Erillisverkkojen erityistehtävärooliin ja täydentää hyvin tilannekuva- ja tietoliikennepalvelujamme", Lehtimäki sanoo.

Lehtimäki on tyytyväinen myös Turvallisuusverkon toiminnan kehittämiseen, verkon laatuvarannuksiin ja prosessitoiminnan käynnistämiseen. Konesalipalveluista hän muistuttaa, että Erillisverkot on myös jatkossa aktiivinen datakeskustojen toimija. Tilannekuvapuolella Krivatin vakiintuminen kriittisten valvomoiden arjen työkaluksi on erinomainen kehitysaskel.

#### **HAASTEENA LEHTIMÄKI NOSTAA ESILLE JOHTOTIEDON ASEMAN**

"Johtotiedon toiminta on yhteiskunnan kannalta merkittävää, mutta maanalaiseen infran suojelemiseen liittyvässä regulaatioissa ei ole täysin onnistuttu."

Tietoyhteiskunnan toiminta on yhä enemmän energia- ja tietotekniikkariip-

### **Vastuullisuudesta TALOUDELLISESTA VASTUUSTA:**

"Ensisijainen tavoitteemme on toteuttaa erityistehtäväämme turvallisuuskentässä. Tämä tehdään taloudellisia raameja kunnioittaen ja kustannustehokkaasti."

### **SOSIAALISESTA VASTUUSTA:**

"Henkilöstö on yksi strategiamme kulmakivistä. Haluamme huolehtia työn ja muun elämän tasapainosta. Työ on yksi tärkeä osa elämää, mutta vain yksi."

**YMPÄRISTÖVASTUUSTA:** "Tutkimme koko ajan ympäristö- ja energiaystävällisiä vaihtoehtoja palvelujen tuottamiseen. Hyviä esimerkkejä ovat Virven polttokennovaravoimaratkaisut ja konesalimme siirtyminen ledivalaistukseen."

puvaista. Vahingossa katkaistu telekaapeli voi pimittää nettiyhteyden tuhansilta suomalaisilta kertatehtävillä, ja sähkökaapelin katkaisulla voi aiheuttaa hengenvaaratilanteen.

"Maanalaista infraa on suojeltava, jotta yhteiskunnan elintärkeät toiminnot eivät häiriinny", Lehtimäki painottaa. ✕

teksti KATARIINA SALMISALO

# Olellisuuden määrittely ja arvoketju

**E**rillisverkot on hyödyntänyt GRI:n G4-ohjeistoa etenkin arvoketjun ja olennaisten näkökohtien tunnistamisessa sekä niiden raportoinnissa. Tunnistamalla olennaisimmat vastuullisuuden liittyvät asiat Erillisverkot voi keskittyä näiden tärkeimpien asioiden johtamiseen ja kehittämiseen.

Arvoketjulähtöisen tarkastelun avulla yhtiö sekä sen sidosryhmät voivat entistä paremmin ymmärtää yhtiön roolin ja vaikutukset suomalaisessa yhteiskunnassa. Erillisverkkojen vastuullisuuden pääteemat ovat toimintavarmat ja turvalliset konesali-, tietoliikenne- ja tilannekuvapalvelut (huoltovarmuus, toimintavarmuus, varautuminen poikkeusoloihin) sekä vastuullinen ja motivoitunut henkilöstö. Erillisverkkojen olennaisuudet on määriteltä vuonna 2012. Yhtiön sisäisen näemyksen perusteella on tunnistettu Erillisverkkojen vastuullisuuden pääteemat.

## ERILLISVERKKOJEN ARVOKETJU





- » Olennaisuustarkastelua tehdään vuosittain. Vuonna 2016 olennaisuustarkastelussa siirryttiin uuden liiketoimintarakenteen mukaiseen tarkasteluun.

**Turvalliset ja toimintavarmat ict-palvelut palvelevat muun muassa viranomaisia, jotka puolestaan näkyvät ja vaikuttavat kansalaisten arjessa.**

Erillisverkkojen tehtävänä on turvata yhteiskunnan kriittistä johtamista ja tietoyhteiskunnan palveluja kaikissa olosuhteissa. Erillisverkot tarjoaa yhteiskunnan turvallisuutta ja toimivuutta tukeville organisaatioille palveluja kriittiseen viestintään, tilannejohtamiseen ja kriittisen infrastruktuurin suojaamiseen. Arvoketju kuvaa, kuinka tuotantotekijöistä (esim. laitteet, tilat, energia) muokataan osaavan ja motivoituneen henkilöstön avulla lisäarvoa yhteiskunnalle eli turvallisia ja toimintavarmoja tilannekuva-, tietoliikenne- ja konesalipalveluja.

Tuotannontekijöistä syntyy siis turvallisuutta (huoltovarmuutta, toimintavarmuutta, varautumista). Turvalliset ja toimintavarmat ict-palvelut palvelevat muun muassa viranomaisia, jotka puolestaan näkyvät ja vaikuttavat kansalaisten arjessa. ✕

**100 %**

OLEMME  
VALTION KOKONAAN  
OMISTAMA.

**24/7/365**

TOIMIMME KAIKISSA  
OLOSUHTEISSA JOKA  
PÄIVÄ.

## HANKINNAT

# Hankinnat

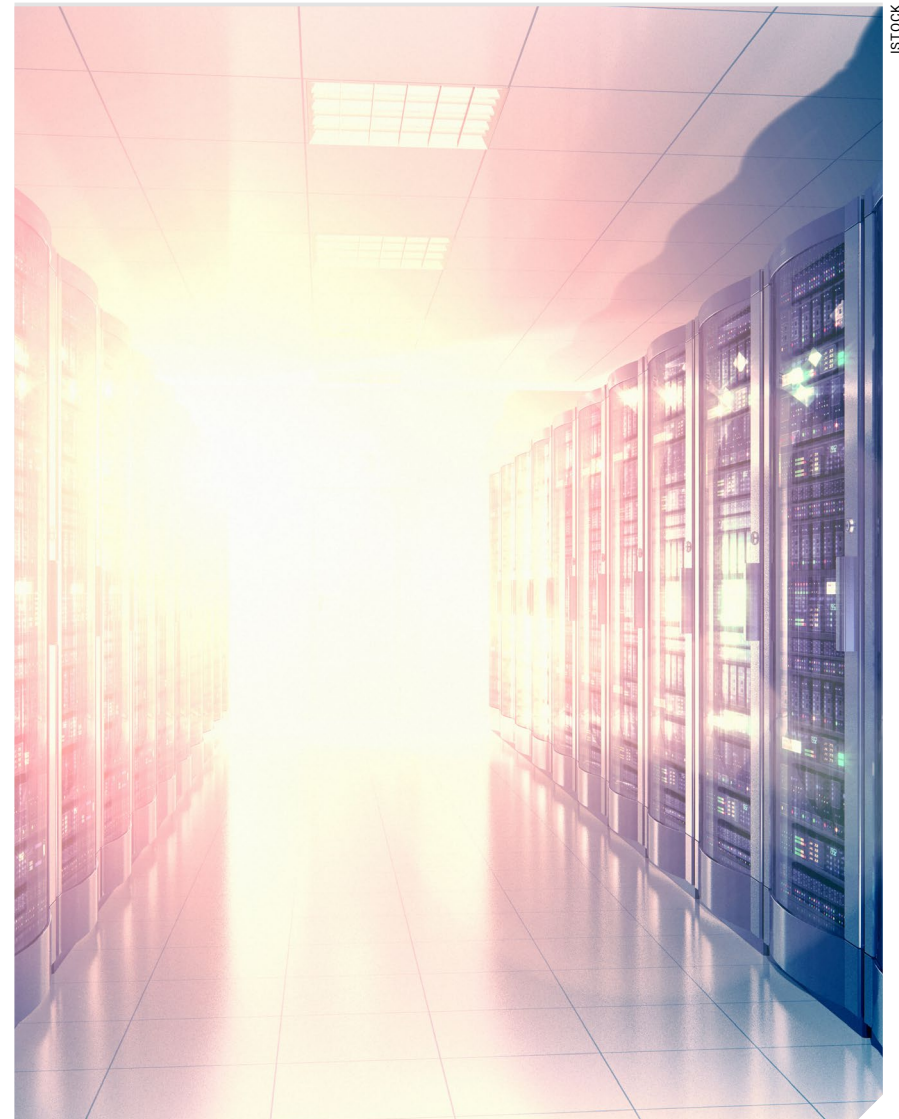
**E**rillisverkkojen yhtiöt jaetaan hankinnan näkökulmasta kahteen kategoriaan: hankintalain määrittelemiin hankintayksiköihin ja kaupallisesti toimiviin yhtiöihin. Hankintayksiköt noudattavat hankinnoissaan lakia julkisista hankinnoista. Kaikkien yhtiöiden osalta tavoitteena ovat laadukkaat, oikea-aikaiset ja tarvetta vastaavat hankinnat.

Konsernissa tehtävissä hankinnoissa korostuvat laadukkuus, taloudellisuus ja tur-

**Erillisverkkojen  
sopimustenhallinta  
järjestelmä Soppa  
mahdollistaa hyvän  
sopimusaikaisen  
seurannan.**

vallisuus. Valtaosa tehdyistä hankinnoista ovat palvelu- ja järjestelmähankintoja ja toimittajista suurin osa on kotimaisia yrityksiä. Julkiset kilpailutukset julkaistaan HILMA-ilmoituskanavassa. Lisäksi hankintayksiköt käyttävät Hansel Oy:n kilpailuttamia puitejärjestelyjä. Erillisverkkojen sopimustenhallintajärjestelmä Soppa mahdollistaa hyvän sopimusaikaisen seurannan ja tuottaa ajantasaisen kuvan sopimuskannasta.

Kaikissa hankinnoissa noudatamme muun ohella konsernin yleisiä sopimusehtoja, tilaajavastuulakia sekä hyvää kauppatapaa. Lisäksi asetamme toimittajille muita vaatimuksia liittyen muun muassa taloudelliseen tilanteeseen ja ammatilliseen pätevyyteen. Niiltä osin kuin teemme hankintoja hankintalain perusteella, noudatamme lisäksi hankintalaissa olevia toimittajien ehdottomia ja harkinnanvaraisia poissulkemisperusteita. Sopimuksen voimassaoloaikana seuraamme sopimuksen toteutumista ja tätä kautta toimittajan toimintaa.✘



## ARVOT &amp; STRATEGIA

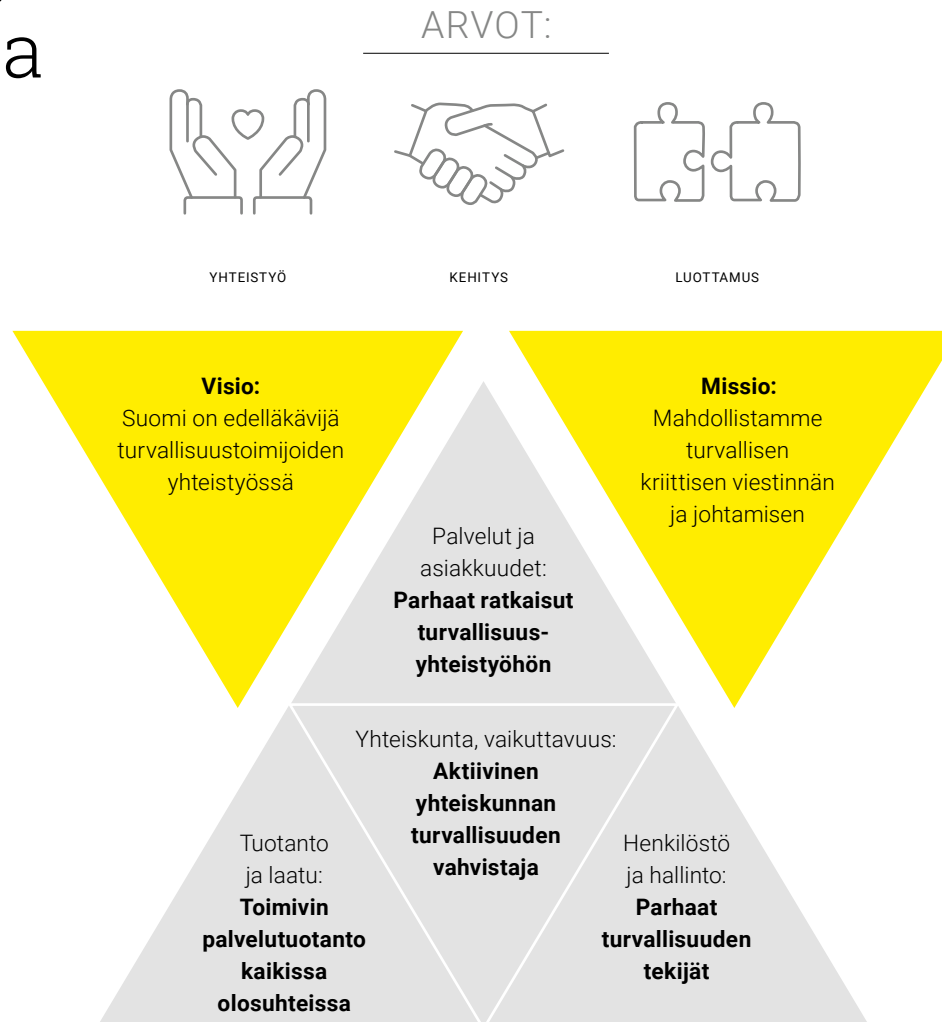
# Yhteistyötä ja turvallisuutta

**E**rillisverkkojen visio on pysynyt muuttumattomana viime vuodesta: Suomi on edelläkävijä turvallisuustoimijoiden yhteistyössä. Suomalaisten turvallisuustoimijoiden yhteistyö on kansainvälisesti vertailtunakin esimerkillistä. Erillisverkkojen roolina on mahdollistaa ja turvata juuri tätä yhteistyötä ja sitä kautta jokaisen Suomessa oleskelevan elämää. Turvallisuustoimijoiden yhteinen pelikenttä on murroksessa ja vain syvällä yhteistyöllä ja edelläkävijyydellä voidaan varmistaa yhteiskunnan kriittinen viestintä ja johtaminen tulevaisuudessa.

Erillisverkkojen arvot ovat: yhteistyö, kehitys ja luottamus. Arvot on muodostettu yhdessä henkilöstön kanssa. Nopeasti muuttuvassa maailmassa yhteiset arvot toimivat pohjana kaikelle yhtiön toiminnalle.

## ERILLISVERKKOJEN STRATEGIAN

**KULMAKIVET:** Parhaat ratkaisut kriittiseen turvallisuusyhteistyöhön, Toimivin palvelutuotanto kaikissa olosuhteissa ja Parhaat turvallisuuden tekijät.



## EETTISET PELISÄÄNNÖT

Eettiset pelisäännöt ovat Erillisverkoissa selkeät. Yhteistyössä toimitaan pääosin viranomaisten ja julkisen sektorin edustajien kanssa, minkä vuoksi toiminnassa noudatetaan valtionhallinnon arvopohjaa ja eettisiä ohjeita. Erillisverkot on myös itse viranomaisluonteisessa tehtävässä toteuttaessaan valtion rahoituksella merkittäviä investointeja turvallisuusverkkoihin. Erillisverkot noudattaa toiminnassaan Code of Conduct -säännöstöä ja sisäisiä dokumentoituja ohjeita. Konsernin sisäisissä eettisissä ohjeissa annetaan ohjeistus muun muassa eturistiriitojen välttämiseen sekä liikelahjoihin ja vieraanvaraisuuteen liittyviin toimintatapoihin. Erillisverkot ei sponsoroi eikä myönnä lahjoituksia tai avustuksia hyväntekeväisyyteen, harrastustoimintaan tai poliittisen toiminnan tukemiseen. Code of Conduct -säännösten voi lukea kokonaisuudessaan osoitteessa [https://www.erillisverkot.fi/yhteiskunnallinen\\_merkitys](https://www.erillisverkot.fi/yhteiskunnallinen_merkitys)





## ARVOT &amp; STRATEGIA

» Erillisverkkojen tavoitteena on löytää asiakkaille parhaat yhteiset ratkaisut, jotka auttavat hoitamaan kriittisiä tehtäviä yhteiskunnan turvallisuuden varmentamiseksi. Kaikissa ratkaisuissa pyritään varmistamaan, että **ratkaisut** tukisivat turvallisuustoimijoiden yhteistyötä mahdollisimman paljon. Tulevaisuuden ratkaisut tulevat pohjautumaan pitkälti kokonaisturvallisuuden ekosysteemiin, mikä sitoo Erillisverkkojen palveluvalikoiman, konosalipalvelut, tietoliikennepalvelut sekä tilannekuvapalvelun, yhteen.

Tavoitteena on, että **palvelut** toimivat kaikissa olosuhteissa myös silloin kun muiden tarjoamat palvelut eivät toimi. Toimivin palvelutuotanto tarkoittaa tuotannon kokonai-

suutta, missä otetaan huomioon niin sisäiset tekijät (turvallisuus, laatu, kustannukset) kuin ulkoiset tekijät, esimerkiksi kumppaniyhteistyö.

Erillisverkoissa **henkilöstön** tyytyväisyys on tärkeää. Ilman hyvinvoivaa, motivoitunutta ja osaavaa henkilöstöä ei voida saavuttaa muita kriittisiä liiketoiminnallisia tavoitteita, kuten korkeaa asiakastyytyväisyyttä. Erillisverkoissa korostuu sitoutuneisuus, halu työskennellä yhteiskunnan kokonaisuusturvallisuuden (kriittisen viestinnän ja johtamisen) parissa. Vaatimustenmukaisuus ja yritysvastuu korostuvat Erillisverkkojen hoitaessa perustehtäväänsä yhteiskunnan kokonaisturvallisuuden mahdollistajana ja rakentajana. ✕

Erillisverkkolaisuus, tutummin erveläisyys, on vastuullisuutta, sitoutumista ja kykyä katsoa eteenpäin. Meitä erveläisiä yhdistävänä tekijänä toimii työ, jolla on yhteiskunnallista merkittävyyttä.

Mielekkäät tehtäväkuvaukset, urapolkumahdollisuudet ja laadukas esimiestyö ovat meille tärkeitä. Olemme viime vuosina laajentuneet merkittävästi, ja yhteisten toimintatapojen ja hallinnollisten prosessien merkitys on kasvanut unohtamatta

hyvää hallintotapaa ja johtamista. Turvallisuuden tekijöitä ovat henkilöstömme lisäksi johtamiseen, hallintoon, toimintatapoihin ja prosesseihin liittyvät asiat.

Erillisverkoissa vastuullisuus on osa kaikkia toimintatapoja, prosesseja ja käytäntöjä – osa erveläisyyttä. Olisi imagopeiliä väittää, että kaikki tässä savotassa on jo valmista. Päinvastoin: vastuullisuus on jatkuvaa yrityksen ja itsensä kehittämistä ja arvioimista.

**Erveläisyys on vastuullisuutta, sitoutumista ja kykyä katsoa eteenpäin.**

## ARVOT &amp; STRATEGIA

KONSERNIN  
KÄRKIKEHITYSHANKKEET

Erillisverkkojen vuoden 2017 strategian tuoreu-  
tuksen merkittävin kehitysaskel oli yhdessä  
palvelualueiden ja konsernipalvelujen kanssa  
muodostetut konsernin kärkikehityshankkeet.

Konsernin kärkikehityshankkeet korostavat  
yhteistä tekemistä ja auttavat konkretisoimaan  
Erillisverkkojen strategiaan liittyviä yhteisiä ta-  
voitteita ja toimenpiteitä. Kärkikehityshankkei-  
den tavoitteet asetetaan 1–5 vuoden jaksolle.

Konkreettiset toimenpiteet lyödään lukkoon  
vuosi kerrallaan. Vuoden 2017 lopussa konser-  
nin hallitus hyväksyi seuraavat kärkikehitys-  
hankkeet:

- mobiilistrategian toteuttaminen,
- yhteistoiminta-alustan perustaminen ja  
tuotteistus sekä
- yhtenäinen ja tunnettu Erillisverkot.

Vuonna 2017 korostettiin strategian jalkautami-  
sen merkitystä. Johtamisella, henkilöstöhallin-  
nolla ja viestinnällä on tässä aivan erityinen roo-  
li. Jokaisen erillisverkkolaisen tulisi tunnistaa  
oma roolinsa strategian toteuttamisessa nyt ja  
tulevaisuudessa.



3

KÄRKIKEHITYS-  
HANKETTA

**Tulevaisuudessa  
menestyvät ne,  
jotka tekevät  
yhteistyötä.**



## YRITYSVASTUUN JOHTAMINEN

# Turvallisuus on erityistehtävä

**E**rillisverkot on valtion kokonaan omistama erityistehtäväyhtiö. Omistajaohjauksesta vastaa valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosasto. Ylin vastuu Erillisverkkojen hallinnosta kuuluu yrityksen hallitukselle. Sen vastuualueita ovat muun muassa strategiseen johtamiseen osallistuminen ja vastuu yrityksen arvoista, toiminnan seurannasta ja arvioinnista sekä yrityksen osakkeenomistajien ja muiden sidosryhmien edunvalvonnasta.

Hallitus vastaa myös yritys vastuun toteutumisesta ja hyväksyy yritys vastuuraportin. Se käsittelee säännöllisesti kysymyksiä, jotka liittyvät muun muassa Erillisverkkojen talouteen, tehokkuuteen, henkilöstöön, turvallisuuteen ja sosiaaliseen vastuuseen. Hallituksella on keskeinen rooli yritys vastuussa, strategisten linjausten ohjaamisessa, riskien hallinnassa sekä ylimmän johdon valvonnassa ja tukemisessa myös yritys vastuuasioissa.

Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön hallintoa osakeyhtiölain sekä hallituksen antamien ohjeiden mukaisesti ja informoi hallitusta yhtiön kannalta merkittävistä asioista. Konsernin toimitusjohtaja huolehtii yhdessä johtoryhmän kanssa, että hallituksella on riittävästi tietoa sidosryhmien näkemyksistä ja odoituksista, jotka liittyvät yritys vastuuseen. Johtoryhmän tehtävänä on myös kutoa eri liiketoiminnoista asiakastarpeita vastaavia palvelukokonaisuuksia



Takarivi vasemmalta: Ara Haikarainen, Jarmo Vinkvist, Mika Matturi  
Eturivi vasemmalta: Kari Asiala, Timo Lehtimäki, Sami Kilkkilä, Sami Orakoski



## YRITYSVASTUUN JOHTAMINEN

STRATEGIA  
JOHTAMISEN TAUSTALLA

Yritysvastuu ja sen johtaminen pohjautuvat Erillisverkkojen strategiaan sekä arvoihin (ks. sivut 15–16). Myös Erillisverkkojen eri toimintaperiaatteet, politiikat ja muut ohjeistukset ovat osa yritysvastuun johtamista. Konsernin toimitusjohtajan ja johtoryhmän rooli yritysvastuun johtamisessa on määritelty konsernin strategiassa sekä liiketoiminnoittain laadittavissa toimintasuunnitelmissa. Emoyhtiön hallitus vahvistaa vuosittaiset Erillisverkkojen erityistehävään liittyvät strategiset tavoitteet ja tuloskortti-tavoitteet, joilla seurataan strategian toteutumista ja talouden kehittymistä. Vastuullinen toiminta ja sen edistäminen kuuluvat jokaiselle erillisverkkolaiselle. Erillisverkkojen asiakkaiden korkeat vaatimukset palvelujen toimivuudelle kaikissa olosuhteissa edellyttävät tehokasta ja suunnitelmallista toimintaa, josta konsernin liiketoiminnot yhdessä vastaavat. Konsernistrategia ohjaa kohti yrityksen visiota: Suomi on edelläkävijä turvallisuustoimijoiden yhteistyössä.

JOHTAMISEN  
VUOSIKELLO

Erillisverkkojen johtaminen noudattaa vuosikelloa, jossa huomioidaan niin lakisääteiset velvoitteet kuin konsernin sisäiset kehitystoimetkin. Vuosikellon kiinnekohtina ovat emoyhtiön hallituksen kokoukset ja hallituksen vuosisuunnitelma. Lisäksi vuosikellossa on aikataulutettuna konsernin johtoryhmän työskentely sekä muun muassa kvartaaleittain pidettävät henkilöstöinfot ja kaksi kertaa vuodessa koko henkilöstön kanssa pidettävät kehitys- ja tavoitekeskustelut. Säännöllisinä vuosittain toistuvina vuosikellon mukaisia toimenpiteinä ovat muun muassa toimintaympäristöanalyysi, johtamisen ja esimiestyön kehittäminen, strategian tuoreutus sekä liiketoimintasuunnitelmat ja budjetointi. Myös esimerkiksi vuosittain toteutettava työtyytyväisyystutkimus on osa johtamisen vuosikelloa. Konsernin johtoryhmä kokoontuu kahdesti kuukaudessa ja emoyhtiön hallitus 11 kertaa vuodessa.



**Vastuullinen toiminta ja sen edistäminen kuuluvat jokaiselle erillisverkkolaiselle.**

## YRITYSVASTUUN JOHTAMINEN



## LIIKETOIMINNAN KEHITYS

Toimintaympäristöanalyysi on keskeinen osa Erillisverkkojen johtamisen vuosikelloa ja strategian tuoreuttamista. Analyysin perusteella tunnistetaan pitkän aikavälin erityistehtävään liittyviä asiakastarpeita sekä niihin liittyviä liiketoimintamahdollisuuksia ja -riskejä. Toimintaympäristöä arvioidaan PESTE-mallin (political, economical, sociological, technological, ecological) mukaisesti ottaen lisäksi huomioon niin asiakaskentässä kuin kilpailijoissa sekä kumppanuuksissa tapahtuvat muutokset. Osana erityistehtävää ja yhteiskunnallista vastuuta Erillisverkot pyrkii löytämään uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Kumppaniyhteistyön kautta pyritään löytämään myös kansantaloudellisesti tarkoituksenmukaisia ratkaisuja yhteiskunnan turvallisuuden varmistamiseksi. Liiketoiminnan kehityksen konsernitasoisen koordinoinnin tukemiseksi Erillisverkoissa toimii liiketoiminnan kehitysryhmä, jossa on edustus kaikista palvelualueista, viestinnästä ja markkinoinnista, henkilöstöhallinnosta, tietohallinnosta sekä turvallisuudesta ja riskienhallinnasta.

## RISKIENHALLINTA

Erillisverkkojen missiona on mahdollistaa turvallinen kriittinen viestintä ja johtaminen. Tämän perustehtävän toteuttamisessa turvallisuuskriittisille asiakkaillemme tarjotaan palveluja ja ratkaisuja, joiden toimivuudella turvataan suoraan ja välillisesti myös kansalaisten fyysistä turvallisuutta. Palvelujemme toteuttamisessa ei voida ottaa hallitsemattomia riskejä.

Riskienhallinta on kiinteä osa johtamista sekä strategisten, operatiivisten, taloudellisten että vahinkoriskien osalta. Riskejä käsitellään kokonaisvaltaisesti niin konsernilaajuisesti kuin palvelualue- ja toimintakohtaisesti. Konsernin johtoryhmässä ja hallituksessa riskejä käsitellään vähintään neljä kertaa vuodessa konsernin riskienhallinta- ja turvallisuuspäällikön koordinoimana. Toimivalla riskienhallinnalla varmistetaan nykyistä toimintaa ja mahdollistetaan myös toimintojen laajentamista ja uusien liiketoimintamahdollisuuksien hyödyntämistä.

**Kumppaniyhteistyön kautta pyritään löytämään myös kansantaloudellisesti tarkoituksenmukaisia ratkaisuja yhteiskunnan turvallisuuden varmistamiseksi.**



## YRITYSVASTUUN JOHTAMINEN

## » Yritysvastuun tavoitteet

**E**rillisverkkojen yritysvastuun tavoitteet ja mittarit on tunnistettu vuoden 2017 alussa pidetyn johdon ja asiantuntijoiden työpaikan pohjalta. Tavoitteet ja mittarit on käsitelty konsernin johtoryhmässä ja konsernin hallitus on hyväksynyt ne. Tavoitteiden ja mittareiden toivuutta tarkastellaan vuoden 2018 aikana. Yritysvastuulle pyritään asettamaan myös numeeriset tavoitteet.

Yritysvastuun tavoitteet nojaavat yhtiön strategiaan ja liiketoimintaan. Tavoitteet on jaettu kahteen osioon Erillisverkkojen vastuullisuuden pääteemojen mukaan:

- kaikissa olosuhteissa toimintavarmat ja turvalliset konesali-, tietoliikenne- ja tilannekuvapalvelut turvallisuuskriittisille asiakkaille ja
- vastuullinen ja motivoitunut henkilöstö.

Alla olevista taulukoista löytyvät sekä osaava ja motivoitunut henkilöstö -olennaisuuden että turvalliset ja toimintavarmat palvelut -olennaisuuden tavoitteet, mittarit ja vuoden 2017 raportointi. Turvalliset ja toimintavarmat palvelut -olennaisuus täydentyy tilannekuvapalvelujen tavoitteilla ja mittareilla vuoden 2018 aikana.

## OSAAVA JA MOTIVOITUNUT HENKILÖSTÖ: Tavoitteet ja mittarit

STRATEGIA	TAVOITE	MITTARI	2017
Parhaat turvallisuuden tekijät	<b>Kehitämme henkilöstön osaamista koulutuksilla ja sisäisellä tiedonjakamisella</b>	Koulutuskustannukset	326 306 euroa (vakituinen henkilöstö 313)
		Koulutukseen käytetty aika (sisältää sisäiset koulutukset)	8 000 h (vakituinen henkilöstö 313) <small>KS. SIVU 35 RAPORTISSA.</small>
Parhaat turvallisuuden tekijät	<b>Henkilöstömme viihtyy työssään ja on motivoitunut tekemään strategiamme mukaista työtä yhteiskunnan toimivuuden turvaamiseksi</b>	Työtyytyväisyys (asteikko 1–5)	4,06
		Sairaspoissaoloprosentti	2,98
		Henkilöstön vaihtuvuusprosentti	1,58 <small>KS. SIVUT 33–34 RAPORTISSA.</small>





## TURVALLISET JA TOIMINTAVARMAT PALVELUT: tavoitteet ja mittarit

STRATEGIA	TAVOITE	MITTARI	2017
Parhaat ratkaisut turvallisuusyhteistyöhön	<b>Häiriöttömät palvelumme takaavat asiakkaiden toiminnan jatkuvuuden</b>	<b>Konesalipalvelut:</b> Käytettävyyensaika <b>Tietoliikennepalvelut:</b> Virven Laatulukku, laatumittariston kehittäminen	Käytettävyyensaika oli <b>8 760 h</b> (365 vrk x 24 h) Laatulukku oli <b>329</b> (tavoitearvo oli 280) <small>KS. SIVUT 26–29 RAPORTISSA.</small>
Toimivin palvelutuotanto kaikissa olosuhteissa	<b>Mahdollistamme asiakkaidemme yhteistoimintaa</b>	<b>Konesalipalvelut:</b> Monikäyttäjäympäristöjen/tilojen lisääminen (kappalemäärä). <b>Tietoliikennepalvelut:</b> Virve: ryhmäpuhelujen määrä, lyhytsanomien määrä, PPDR-työn tuloksen kuvaaminen; Kapasiteettipalvelujen kokonaiskäytettävyyss-prosentti	Uusia monikäyttäjäympäristöjä rakennettiin <b>kolme (3)</b>  Ryhmäpuhelut: <b>1 miljoona minuuttia/vk</b> ; Lyhytsanomien: <b>52 miljoonaa/vk</b> ; Kapasiteettipalvelujen käytettävyyss-prosentti: <b>99,99</b> <small>PPDR-TYÖN KUVAAMINEN KS. SIVUT 27–29.</small>
Parhaat ratkaisut turvallisuusyhteistyöhön	<b>Kehitämme palvelujamme asiakkaiden tarpeiden mukaan. Olemme innovatiivinen ja ratkaisukeskeinen toimija</b>	Koko konsernin investoinnit	Konsernin investoinnit vuoden 2017 aikana olivat yhteensä 28,5M€.
Parhaat ratkaisut turvallisuusyhteistyöhön	<b>Toimintamme on kustannustehokasta</b>	<b>Euroa per kansalainen</b> Virven vuosittaiset kulut/Suomen kansalainen	25,4 miljoonaa euroa*/5,5 miljoonalla = <b>4,61 euroa/kansalainen</b>  <small>*KULUISSA ON HUOMIOITU SUOMEN VIRVEVERKKO OY:N TILIKAUDELLE 2017 KIRJATUT MUUTTUVAT JA KIINTEÄT KULUT SEKÄ POISTOT, JOTKA KUVAAVAT KÄYTTÖ-OMAISUUDEN TEKNISESTÄ VANHENEMISESTÄ AIHEUTUVAA VUOSITTAISTA KULUA</small>
Parhaat ratkaisut turvallisuusyhteistyöhön  Toimivin palvelutuotanto kaikissa olosuhteissa	<b>Asiakkaamme ovat tyytyväisiä palveluihimme</b>	Asiakaskokemuksesta raportointinen (data kerätään useasta kohtaamispiisteestä)	NPS Tammikuu 2017 > <b>66</b> NPS Toukokuu 2017 > <b>59</b> NPS Marraskuu 2017 > <b>63</b> <small>KS. SIVU 25 RAPORTISSA.</small>

## SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ

## KOHTAAMISIA JA KUUNTELUA

**V**uosi 2017 käynnistyi Critical Communications Europe -tapahtumalla Kööpenhaminassa. Tapahtumassa julkistettiin Suomen ja Norjan välisen viranomais-roamingin aiesopimus. Suomi ja Norja avaavat vuonna 2018 toisena maa-

**Vuonna 2017 Erillisverkkojen slogania "Turvallisuus tehdään yhdessä" tuotiin vahvasti esille Suomi 100, Yhdessä -teeman rinnalla.**

ilmassa maidensa viranomaisten välille viranomaisroaming yhteyden. Vain Norja ja Ruotsi ehtivät edelle kuluneena vuonna.

Erve Foorumi, vuoden keskeisin sidosryhmäkohtaaminen pidettiin maaliskuussa 2017 Finlandia-talossa. Reilu 300 turvallisuuteen ja kriittiseen viestintään vihkiytyyttä asiakas- ja yhteistyökumppania sekä muita alan vaikuttajia kokoontui "Turvallisuus tehdään yhdessä" -teeman parissa. Paneelikeskusteluissa aiheena oli muun muassa Tuve-yhteistyö ja sen kehittymisen. Suomi 100 -juhlavuoden kunniaksi julkaisimme Erve Foorumin yhteydessä myös Erillisverkkojen ja 15-vuotiaan Virven historiaa käsittelevän videosarjan.

Toukokuussa 2017 Erillisverkot osallistui ensimmäistä kertaa ValtioExpo-tapahtumaan Helsingissä. Viranomaisverkko Virven 15-vuotiskisa keräsi toistasataa kävijää. Ständillä tutut ja aiemmin tuntemattomat vaihtoivat kriittisen turvallisuusviestinnän kuulumisia.



» Tulevaisuuden viranomaisverkot, Erillisverkkojen rooli palvelujen tarjoajana ja yhteistyö kaupallisten operaattoreiden kanssa olivat Erillisverkkojen keskeisenä viestinä myös vuonna 2017 sidosryhmien kanssa toimittaessa. Uusissa Erve Aamut -vaikuttajatapaamisissa keskusteltiin keskeisistä Suomen jokapäiväiseen turvallisuuteen ja varautumiseen vaikuttavista asioista.

Erillisverkkojen slogania ”Turvallisuus tehdään yhdessä” tuotiin vahvasti esille Suomi 100, Yhdessä -teeman rinnalla. Kanavina olivat sosiaalisessa mediassa Twitter ja LinkedIn ja muussa ulkoisessa viestinnässä erillisverkot.fi sivut ja Erve Uutiset -verkkomedia. Teema näkyi läpi vuoden myös sisäisesti intranetissä ja henkilöstötötilaisuuksissa.

Syyskuussa Erillisverkot osallistui Kuntamarkkinoille ja Turvallisuusmessuille. Marraskuussa Erillisverkot osallistui ensimmäistä kertaa myös rekrytointimessuille. Espoon TalentIT-rekrymessuille oli kokoontunut tuhansia tulevaisuuden ICT-alan lupauksia. Erillisverkkojen yhteiskunnallinen vaikuttajarooli kiinnosti messukävijöitä uramahdollisuuksien ohella.

Joulukuu oli juhlatuokaa. Suomen 100-vuotiaasta itsenäisyyttä juhlistettiin koko henkilöstön yhteisellä iltatilaisuudella Helsingin Kalastajatorpalla. Juhlapäivän aloitti Norjan

ja Suomen välisen viranomaisroamingin yhteydenotto Helsingistä Osloon. Lisäksi ryhmäpuhelussa oli mukana käyttäjien edustaja sosi-aali- ja terveystoimesta Oulusta. Kutsuvierastilaisuudessa oli mukana myös Ruotsin viranomaisverkko Rakelin edustajia sekä mediaa. Perinteinen sidosryhmälogitilaisuus pidettiin kutsuvieraille puolella välissä joulukuuta. Tilaisuudessa julkistettiin yhtenä vuoden 2017 liiketoimintatapahtumana Deltagon-yritysosto.

Vuonna 2017 Erillisverkoissa päätettiin, että tulevana vuonna konsernin viestinnässä otetaan käyttöön sosiaalisen median kanavana Twitterin ja LinkedInin lisäksi Facebook ulkoisen viestinnän ja markkinoinnin tukena. Sosiaalisen median strategian tavoitteena on muun muassa tunnettuuden lisääminen, yhteiskunnallinen vaikuttavuus sekä keskusteluun osallistuminen ja tiedon jakaminen. Tileistä vastaa konsernin Viestintä ja markkinointi -yksikkö. Lisäksi konsernissa toimii asiantuntijoiden somerinki. Somerinkiläiset tviittaavat henkilökohtaisilta tileiltään Erillisverkkojen edustajina.

Vuosi 2017 päättyi Erillisverkkojen Virvepalvelujen osalta toiminnan ohjausmuutokseen, jossa sisäministeriö luovutti ohjausvastuun valtiovarainministeriölle. Muutoksella yhtenäistettiin ohjausmallia, sillä Turvallisuusverkon toimintaa jo ohjataan valtiovarainministeriöstä. ✕





## ASIAKASKOKEMUS

## ASIAKASKOKEMUS KESKIÖSSÄ

**V**uoden 2016 alussa Erillisverkoissa luovuttiin perinteisestä kerran vuodessa toteutettavasta asiakastytyväisyyskyselystä. Erillisverkoissa koettiin, ettei asiakastytyväisyyden mittaaminen vain kerran vuodessa anna riittävän ajantasaista kuvaa asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kokemuksista ja tarpeista. Tyytyväisyyskyselyn sijaan Eril-

lisverkoissa mitataan asiakaskokemusta useissa eri kohtaamispisteissä.

Asiakaskokemusta mitattaessa tavoitteena on hahmottaa, miten Erillisverkkojen tunnettuus ja kiinnostavuus koetaan. Asiakaskokemuksen mittaamiseksi on määritetty konsernitasolla viisi eri kohtaamispistettä. Useampien kohtaamispisteiden kautta Erillisverkot pyrkii kuuntelemaan sidosryhmiä heidän valitsemisensa kanavissa. Useammat kohtaamispisteet ja aktiivinen asiakkaiden kokemusten luotaus mahdollistaa myös asiakkaiden ja muiden sidosryhmien toiveisiin ja haasteisiin reagoimisen nopeasti.

NPS-mittaukset ovat yksi osa asiakaskokemuksen mittaamista. Lisäksi NPS-tulokset kuuluvat yritysvastuun tavoitteita mittaaviin aiheisiin. ✕

**Aktiivinen asiakkaiden kokemusten luotaus mahdollistaa myös asiakkaiden ja muiden sidosryhmien toiveisiin ja haasteisiin reagoimisen nopeasti.**

Vuonna 2017 suoritettiin kolme NPS-mittausta

- NPS Tammikuu 2017 > 66
- NPS Toukokuu 2017 > 59
- NPS Marraskuu 2017 > 63



**260**

SUOMEN POLIISILLA ON NOIN  
260 KOIRAA, JOTKA OVAT 240  
KOIRANOHJAAJAN HALLUSSA.

HEKIN OVAT  
ERILLISVERKKOJEN  
ASIAKKAITA.

## TURVALLISET JA TOIMINTAVARMAT PALVELUT &gt; KONESALIPALVELUT

# Konesalipalvelut



Konesalipalvelujen tilojen vuokrausaste parani verrattuna vuoteen 2016. Lisäksi yhä useampi asiakas päätyi pelkän laitetilavuokrauksen sijasta palvelusopimukseen jossa Erillisverkkojen Konesalipalvelut tuottaa asiakkaille tilojen, sähkö- ja jäähdytyskapasiteetin sijasta laitetilat avaimet käteen periaatteella. Asiakasvaihtuvuus pysyi vuonna 2017 erittäin pienenä ja näin ollen vuokrausasteen muutos koostuu pääosin uusista asiakkaista tai nykyisten asiakkaiden tilojen laajenuksista.

Konesalipalvelut vastasi omistamiensa laitesuojien teknisten järjestelmien käyttö-, huolto- ja ylläpitotehtävistä, turvallisuudesta sekä yleishallinnon kokonaisuudesta. Käytettävyys oli hyvä, eikä asiakkaille esiintynyt merkittäviä tuotantokatkoja. Vuonna 2017 aloitettiin hankekehitys, jossa tavoitteena on nostaa konesalipalvelujen kyvykkyyttä vastata myös asiakkaiden omistamien tietoteknisten järjestelmien ylläpidosta. Lisäksi tavoitteena on tarjota tulevaisuudessa vaihtoehto, jossa asiakas

vuokraa laittilojen sijasta tarvitsemansa palvelut alustapalveluna. Alustapalvelumallissa Erillisverkkojen konesalipalvelut tarjoavat myös palvelimet ja tallennuskapasiteetin omista järjestelmistään.

Vuonna 2017 Konesalipalvelut investoi merkittävästi uusien ja nykyaikaisten data-salien rakentamiseen asiakkaille. Myös olemassa olevia kokonaislaitesuojia palvelevia taloteknisiä järjestelmiä uusittiin ja tehostettiin suunnitelmien mukaisesti. Kriittisten toimintaprosessien kuvaaminen saatettiin loppuun vuoden 2017 aikana ja siirryttiin prosessien ylläpitovaiheeseen, jossa prosessit ovat osa laitesuojien johtamisjärjestelmää. Kun kaikki avainhenkilöt toimitusketjussa tuntevat, kuinka laitesuojien tuotantoprosessit toimivat, saadaan riskien ja jatkuvuuden hallinta paremmalle tasolle.

Yleisenä teemana vuonna 2017 oli laitesuojien ja niiden järjestelmien käynnissäpito, joka oli hyvä jatkumo vuoden 2016 laittilojen fyysisen suojauksen sekä turvallisuusprosessien parantamiselle. ✕





## TURVALLISET JA TOIMINTAVARMAT PALVELUT &gt; TIETOLIIKENNE/VIRVE

# Virve



Virnomaisradioverkko Virven avulla turvallisuusviranomaiset ja muut turvallisuudesta vastaavat toimijat viestivät tehokkaasti ja suojatusti. Virven toiminta kasvoi vuoden 2017 aikana. Virven nykyisiä ja tulevaisuuden palveluja kehitetään yhteistyössä muiden konserniyhtiöiden ja uusien kumppanuuk-sien kanssa.

Virven vuosi 2017 oli uusien toimintojen integroinnin, olemassa olevien palvelujen kehittämisen ja palvelukyvyyn säilyttämisen sekä tulevaisuuden ratkaisujen kehittämisen aikaa.

Vuoden 2017 aikana Suomen Virveverkko Oy:n toimintaan integroitiin mukaan vuoden 2016 lopun konsernin sisäisessä liiketoimintakaupassa siirtyneet Suomen Erillisverkot Oy:n tietohallintopalvelut sekä Virve Tuotteet ja Palvelut Oy:n palveluoperaattoritoiminta. Muutoksen avulla varmistettiin Virven kykyä tarjota nykyisiä ja tulevaisuuden kriittisiä viestinnän palveluja laajentamalla yrityksen osaamis pohjaa ja ottamalla entistä paremmin huomioon teknologian jatkuva kehittyminen.

Yksi vuoden 2017 painopistealueista oli

tulevaisuuden virnomaisviestinnän ratkaisujen kehittäminen ja standardointi yhteistyössä muiden Tetra-käyttäjämaiden ja virnomaisien kanssa. Tätä kehitystä tehdään erityisesti kansainvälisessä TCCA-yhteistyöryhmässä (Tetra and Critical Communications Association) ja TCCA:n kehitystyöryhmässä CCBG:ssa (Critical Communications Broadband Group), jossa virnomaisistahojen sekä mobiiliverkkoteollisuuden edustajat kehittävät tulevaisuuden kriittisen viestinnän ratkaisuja. Vuoden 2017 aikana otettiin ensimmäiset askeleet siirtymisessä LTE-aikakauteen ja testattiin onnistuneesti virnomaiskäyttäjien etuoikeustoimintoa 4G-verkkojen ruuhkatilanteissa.

Vuoden 2017 aikana lisättiin yhteistyötä Norjan ja Ruotsin virnomaisradioverkkojen kanssa ISI-hankkeissa (Tetra Inter-System Interface) muodossa. Hankkeissa Suomen ja naapurimaiden virnomaisradioverkot yhdistetään teknisesti siten, että viestintä eri maiden virnomaisien välillä on tulevaisuudessa saumatonta ja sovitaan yhteisistä kommunikaatio- ja viestintämalleista eri maiden käyttäjäorganisaatioiden välillä.





## TURVALLISET JA TOIMINTAVARMAT PALVELUT &gt; TIETOLIIKENNE/VIRVE

» Projektien tekninen toteutus on hyvällä mallilla ja ensimmäinen puhelu Virven ja Norjan viranomaisradioverkon Nødnettin välillä soitettiin 8.12.2017. Projektit jatkuvat vuonna 2018 testauksen ja toimintamallien yhteensovittamisen merkeissä.

Vuonna 2017 Virve kasvatti suosiotaan ja loppuvuonna liittymämäärä nousi 38 987 kappaleeseen, nousun ollen noin neljä prosenttia vuodentakaisesta. Virven suurimmat asiakasryhmät olivat pelastustoimi, poliisi, sosiaali- ja terveystoimi sekä puolustusvoimat. Nämä neljä isointa käyttäjätahoa muodostivat noin 75 prosenttia koko Virven liittymämäärästä. Vuonna 2015 alkanutta "Railista Virveen" -projektia jatkettiin. Hanke tuo rautatietojärjestelmät Virve-käyttäjiksi. Siirtymä ei ole vielä täysin valmis, joten liittymämäärän odotetaan kasvavan edelleen vuonna 2018.

Virven viestiliikennemäärät ovat pysyneet vuoden 2016 tasolla sekä lyhytsanomaliikenteen että ryhmäpuheliikenteen osalta. Keskimääräinen viikoittainen lyhytsanomaliikenne vuonna 2017 oli noin 52 miljoonaa kappaletta. Suurimmat käyttäjätahot olivat pelastustoimi, sosiaali- ja terveystoimi sekä poliisi. Keskimääräinen viikoittainen ryhmäpuheliikenne vuonna 2017 oli noin miljoona minuuttia.

Viranomaisyhteistyön sujuvuutta parannettiin edelleen yhteistyössä Virve-yhteistyö-

ryhmän sekä Pääkäyttäjärühmän kanssa. Viranomaisviestinnän nykytilan toimivuutta ja yhteistyön sujuvuutta poikkeustilanteissa testattiin muun muassa Jäätyvä 2017 -harjoituksessa, jossa testattiin miten yhteiskunnan toiminnot, sähkönjakelu sekä viranomaisten yhteistyö sujuisivat, jos jäätävä sade katkaisi sähkönjakelun kahdeksi viikoksi.

Viranomaisradioverkko Virven käytettävyyttä, turvallisuutta ja varmentamista parannettiin edelleen mittavilla investoinneilla muun muassa tukiasemiin, radioverkon uusiin ominaisuuksiin sekä radioverkon varosiin. Yhteistyössä Huoltovarmuuskeskuksen kanssa tehty mittava viisivuotinen noin 30 miljoonan euron investointiohjelma saatiin Huoltovarmuuskeskuksen rahoitusosan osalta päätökseen joulukuussa 2017. Virven osalta investointitoiminta jatkuu aktiivisena.

#### **VIRVEN KÄYTETTÄVYYS JA HUOLTOVARMUUS**

Virven käytettävyys ja huoltovarmuus on turvattu pitkällä ylläpitosopimuksilla laitevalmistajien kanssa sekä korvausinvestoinneilla. Virve on hankittu viranomaisten operatiiviseen käyttöön yhteiskunnan rahoituksella ja verkon operatiivisen toimintakyvyn takaaminen merkitsee pitkäjänteistä kehitystä ja budjettirahoituksen turvaamista.

Virven tukiasemien akkujen, varavoimallaitteiden ja siirtoteiden käyttövarmuutta sekä itse Virve-järjestelmää kehittämällä paranee myös kansalaisten mahdollisuus hälyttää apua ja viranomaisten kyky auttaa kansalaisia.

Laaja-alaiset sähkönjakelun häiriöt ovat olleet vuodesta toiseen haastavia Virven palvelukyvyille.

Virve-verkko varmistaa kriittisten tukiasemien sähkönsaantia kiinteillä ja siirrettävillä varvoimakoneilla. Sähkön saannin varmistamiseksi ja toimintavarmuuden lisäämiseksi Virve pilotoi polttokennoratkaisua kahdella eri tukiasemapaikalla vuonna 2017. Vain noin kymmenen prosenttia Virve-tukiasemista on kiinteiden varvoimakoneiden piirissä. Tukiasemat on varmistettu vähintään kolmen tunnin akuilla, mutta tämä ei ole laaja-alaisen sähkönjakeluhäiriöiden tapauksissa riittävä varmennus.

Verkkojen palvelujen hallinta ja valvontajärjestelmien käyttö on ympärivuorokautista vuoden jokaisena päivänä. Tämä mahdollistaa nopean ongelmien ja vikojen analysoinnin sekä tarvittavien korjaustoimien käynnistämisen ja järjestämisen. Verkon toimivuutta testataan kentällä jatkuvasti ja verkkojen käyttäjille tiedotetaan ja raportoidaan verkkopalvelu-toiminnasta ja käytettävyydestä.



**Yksi vuoden 2017  
painopistealueista  
oli tulevaisuuden  
viranomais-  
viestinnän  
ratkaisujen  
kehittäminen ja  
standardointi.**

## TURVALLISET JA TOIMINTAVARMAT PALVELUT &gt; TIETOLIIKENNE/VIRVE

>> Virve-verkossa ilmenevistä häiriöistä tiedotetaan välittömästi hätäkeskuksiin ja viranomaisten operatiivisille toimijoille. Verkon kuormitusta, käyttöä ja vikoja seurataan, ja seurannasta tehdään viikko-, neljännesvuosi- ja vuosiraportit. Verkon laaturaporttiin perustuvat tavoitteet ovat myös osa yhtiön henkilöstön ja johdon kannustinjärjestelmää.

**VIRVEN LAATUMITTARI**

Viranomaisverkko Virven laatumittareille asetettujen tavoitteiden toteutumista seurataan yhteen kokoavan laatuluvun avulla. Laatuluku koostuu kolmesta eri osatekijästä: verkon palvelukyvyistä, palvelupuhelujen palvelutasosta sekä radio- ja siirtoverkon verkkoelementtien käytettävyydestä. Laatuluvun osatekijöiden aktiivinen seuranta ohjaa toimintaa verkon käytettävyyden parantamiseen sekä huolto- ja korjaustoiminnan kehittämiseen.

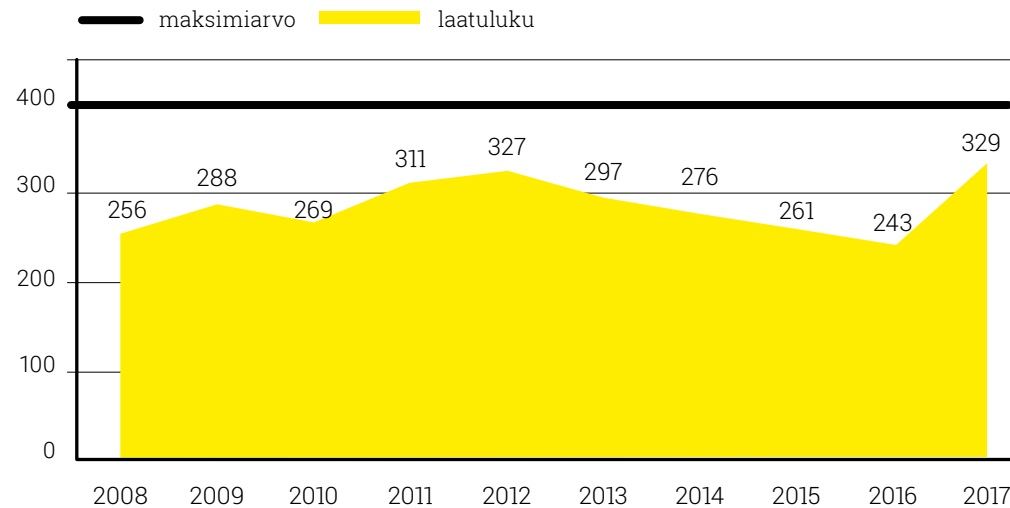
Vuonna 2017 toteutunut laatuluku nousi selvästi edellisvuoden arvosta (243), ollen 329, kun tavoitearvo oli 280. Laatuluvun laskennallinen maksimiarvo on 400. Merkittävästi kohonneeseen laatulukuun vaikuttivat muun muassa se, että pitkiltä yksittäisiltä palvelukatkoksilta sekä laaja-alaisilta radioverkon palvelukatkoksilta vältyttiin. Vuoden 2017 aikana Virve-verkon teknisen toimintakyvyn varmistamiseen tehtyjen investointien lisäksi

aktiivinen ja entisestään syventynyt yhteistyö alihankkijoiden ja palvelutarjoajien kanssa on ohjannut Virve-verkon palvelujen teknisten komponenttien laadunhallintaa kokonaisuudessaan parempaan suuntaan. Myös palvelupuhelujen palvelutaso säilyi erittäin hyvällä tasolla läpi koko vuoden.

**KAPASITEETTIPALVELU**

Kapasiteettipalvelut on suunniteltu kestämään yksittäisten laitekomponenttien, sähkönsyötöhäiriöiden, levyrikköjen, tietoliikennekatkosten tai vastaavien aiheuttamat häiriöt, sekä

kestämään laajemmat koko laiteloja koskevat häiriötilanteet. Konesaliparimme palvelevat asiakkaitamme maantieteellisesti hajautettuina. Tarvittaessa asiakasdata voidaan vielä varmentaa kolmannella paikkakunnalla sijaitsevaan palvelinsaliin, muodostaen palvelukokonaisuuden, jossa huomioidaan kriittisen datan saatavuusvaatimuksia. Varmennetuista yksittäisistä komponenteista lähtien aina varmennettuihin osakokonaisuuksiin saadaan muodostumaan kokonaispalvelu, joka vuoden 2017 aikana tavoitti kokonaiskäytettävyydensä 99,99. ✕

**VIRVE-VERKON LAATULUVUN KEHITYS 2008–2017****329**

LAATULUKU  
VUODELTA 2017  
ON KORKEAMPI  
KUIN KOSKAAN

## TURVALLISET JA TOIMINTAVARMAT PALVELUT &gt; TIETOLIIKENNEPALVELUT/TURVALLISUUSVERKKO

# Turvallisuusverkko



Erillisverkkojen osuus Turvallisuusverkkotoiminnassa on vakiinnuttanut asemansa ja palvelutaso on ollut erinomainen koko ajan. Erillisverkot tuottaa Turvallisuusverkon verkko- ja infrastruktuuripalveluja. Tieto- ja viestintätekniisiä palveluja ja integraatiopalveluja tuottaa valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskuksen Tuve-yksikkö. Sekä palvelussa että toiminnan yleisessä laadussa on

**Toimintaa ja palveluja kehitetään jatkuvasti vastaamaan käyttäjien yhä kasvaviin kapasiteettitarpeisiin.**

kuitenkin kehitettävää. Kokonaisuudessaan turvallisuusverkkopalvelut muodostavat tällä hetkellä valtionhallinnon laajimmin käytetyn yhtenäisen tieto- ja viestintätekniisen palvelukokonaisuuden.

Strategian ja toimintasuunnitelmien mukaisesti ensimmäisinä toimintavuosina keskityttiin olevan asiakaskunnan palvelutarjontaan ja siihen liittyvään palvelukehtykseen. Vuonna 2017 erityisenä tavoitteena oli palvelutarjonnan laajentaminen uusille käyttäjille ja käyttäjäryhmille. Erillisverkoissa tämä tarkoitti kiireisiä päiviä verkon rakentamistöissä. Uusia asiakaspiteitä toteutetaan kiihtyvällä tahdilla myös vuonna 2018. Verkon käytön laajentaminen onkin keskeinen edellytys pitää toiminta kustannustehokkaana myös jatkossa.

Käyttämällä hallinnon turvallisuusverkkopalveluja viranomaiset voivat toimia entistä varmemmin niin normaalioloissa kuin yhä lisääntyvissä, erityisesti tieto-

turvaan liittyvissä häiriötilanteissa. Turvallisuusverkko parantaa valtiojohtoon päätöksenteon edellytyksiä, tilannekuvan muodostamista ja viranomaisten välistä tiedonvaihtoa. Yhtenäisellä Tuve-ratkaisulla poistetaan myös yksittäisten viranomaisten tarve itse rakentaa ja ylläpitää turvallisuuden ja varautumisen vaatimukset täyttäviä tietoliikenneyhteyksiä, laitetiloja tai muita tieto- ja viestintätekniisiä ratkaisuja.

Vuoden 2017 aikana laadittiin valtiovarainministeriön johdolla turvallisuusverkkotoiminnan kehittämissuunnitelma, jossa linjattiin turvallisuusverkon jatkuvan kehittämisen periaatteet. Erillisverkot osallistui aktiivisesti valmistelutyöhön. Toimintaa ja palveluja kehitetään jatkuvasti vastaamaan käyttäjien yhä kasvaviin kapasiteettitarpeisiin sekä monipuolistuviin käyttötarpeisiin. Myös tietoturvallisuuden ja käyttäjätarpeiden yhteensovittamisessa on tehtävä jatkuvaa kehitystä. ✕





## TURVALLISET JA TOIMINTAVARMAT PALVELUT &gt; TILANNEKUVAPALVELUT/KRIVAT

# Krivat



Vuosi 2017 oli Krivatille uudistumisen vuosi. Kevään aikana toteutettiin mittava kehitysprojekti, jonka aikana Krivatin ilme uudistettiin, vanhoja toimintoja päivitettiin sekä tuotiin käyttäjien kanssa kehitettyjä uusia toi-

mintoja käyttöön. Krivatin jäsenyhteisö jatkoi kasvuaan. Uusia asiakkuuksia vuoden aikana oli seitsemän, pääasiallisesti sähkö- ja terveydenhuollon sektoreilta. Järjestelmällä oli vuoden 2017 lopulla yhteensä 840 yksittäistä käyttäjää, mikä on lähes 26 prosentin kasvu käyttäjämäärässä edellisvuoteen verrattuna.

Krivat oli Virven tavoin mukana Jäätävä 2017 -harjoituksessa, joka järjestettiin loka-kuussa Kuopiossa. Harjoitukseen osallistuvista organisaatioista Krivat oli käytössä kaikilla sähköyhtiöillä, teleoperaattoreilla ja pelastuslaitoksilla. Harjoituksesta saatiin tärkeää kokemusta järjestelmän hyödyistä ja toiminnoista.

Krivatin käytetyimpiin palveluihin kuului myös vuonna 2017 Ilmatieteentietokoneen interaktiivinen säätiedotus. Lisäksi kevään laajassa päivityksessä otettiin käyttöön tilannekuvapäiväkirja -toiminto, joka on otettu päivittäiseen käyttöön monessa

organisaatiossa. Lisäksi Krivatin ja Virven yhteiskäyttöön panostettiin vuoden aikana.

Krivatin käyttäjiä ja infrastruktuuritoimijoita yhteen keräävä Krivat-käyttäjäpäivä järjestettiin marraskuussa. Tapahtuman teemana oli yhteiskunnan kriittisen infrastruktuurin organisaatioiden varautuminen sekä yhteistoiminta.

Vuonna 2017 Krivatin käyttöön teetettiin projekti, jossa selvitettiin SAR-tutkakuvan käyttöä ennustettaessa puuston kaatumisriskiä myrskyjen ja ilmastollisten häiriöiden aikana. Kaatumisriskin selvittämiseksi käytettiin lisätietoina Maanmittauslaitoksen avoimia tietovarantoja puuston korkeuden ja maaperän koostumuksen osalta. Tutkimuksen avulla pystyttiin ennustamaan puuston kaatumisriskiä ja simuloimaan mahdollisia myrskyjä ja niiden aiheuttamia sähkölinjoille kaatuneita puita. Tulosten jalostusta Krivatin palveluksi jatketaan vuonna 2018 ✕

**Puuston kaatumisriskin selvittämiseksi käytettiin lisätietoina Maanmittauslaitoksen avoimia tietovarantoja puuston korkeuden ja maaperän koostumuksen osalta.**



## TURVALLISET JA TOIMINTAVARMAT PALVELUT &gt; TILANNEKUVAPALVELUT/JOHTOTIETO

# Johtotieto



Johtotieto jatkoi vahvasti palvelujen kehittämistä vuonna 2017. Muutokset näkyvät etenkin sähköisiin palveluihin tukeutuvina toimintoina. Sijainti- ja näyttöpalveluvalikoimaa laajennettiin ja samalla tuotiin uusia toiminta-

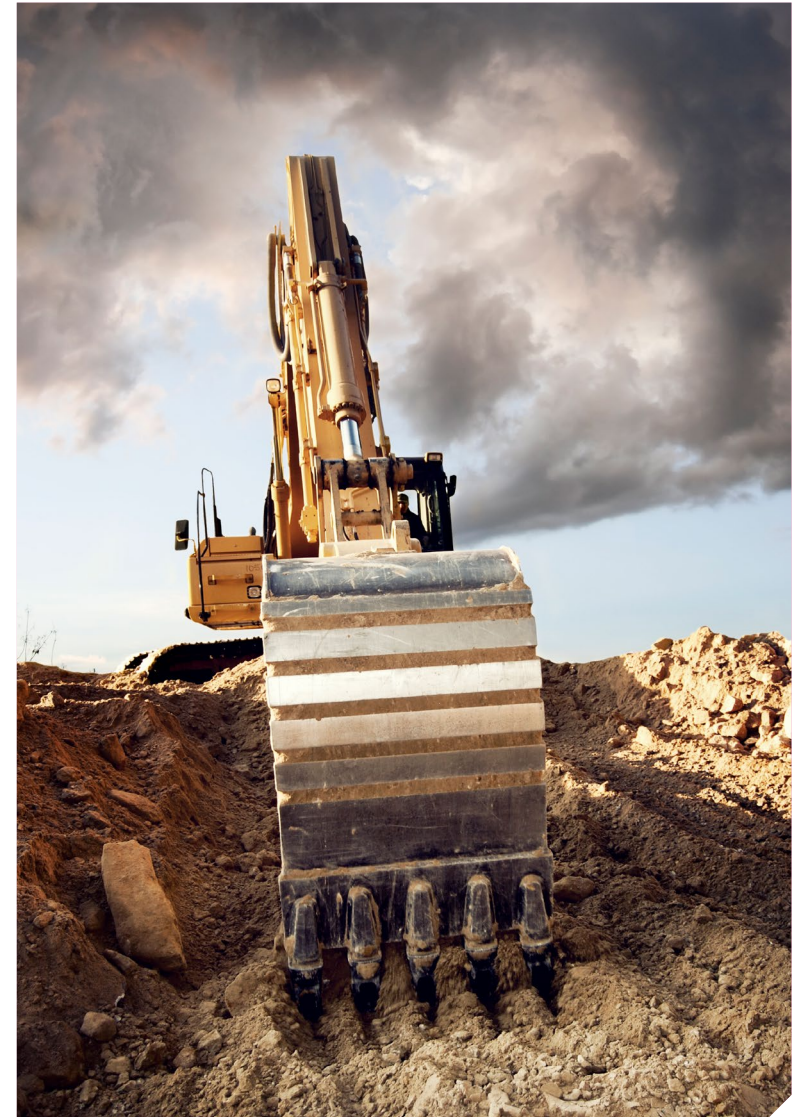
malleja tukemaan niin johdonomistajia kuin kaapelien näyttöyhtiöitäkin.

Johdonomistajat saavat nyt aiempaa tarkempaa tilannekuvaa heidän verkkoalueiltaan tapahtuvista maanrakennustöistä. Sähköiset näyttöpöytäkirjat ja valokuvat ovat lisänneet palvelun läpinäkyvyyttä ja selkeyttäneet kaapelivaurioiden käsittelyprosessia. Sähköisten palvelujen kehittäminen on ollut valtakunnallisestikin tarkasteltuna hyvää.

Viestintäviraston Verkkotietopiste-palvelun käyttöönotto ja Johtotiedon tarjoaman tukipalvelun rooli vahvistui loppuvuonna selvästi. Lisäarvoa tuotettiin johdonomistajille yhteisrakentamista tukevissa selvityskyselyissä.

Kriittisen infran merkitys maanalaisten kaapeleiden ja ilmajohtojen osalta korostuu vuodelta. ✕

**Kriittisen infran merkitys maanalaisten kaapeleiden ja ilmajohtojen osalta korostuu vuosi vuodelta.**



ISTOCK

## MOTIVOITUNUT JA OSAAVA HENKILÖSTÖ

# Työyhteisö voimavarana

**H**enkilöstöjohtaminen Erillisverkoissa nojaa konsernin arvoihin, jotka ovat luottamus, yhteistyö ja kehitys. Erillisverkkojen henkilöstöjohtamisessa huomioidaan erityisesti tasapuolisuus ja oikeudenmukaisuus.

Henkilöstöpolitiikka, henkilöstöhallinnon ohjeistus ja henkilöstöasioiden hoitaminen käytännössä nivoutuvat toisiinsa ja tukevat toisiaan. Henkilöstöpolitiikan sisällystä ja kehittämisestä vastaa toimitusjohtajan johdolla konsernin johtoryhmä ja politiikan käytännön toteuttamisesta vastaa-

vat esimiehet. Vastuu henkilöstöpolitiikan, yhtiön arvojen ja eettisten periaatteiden mukaisesta toimimisesta on koko henkilöstöllä.

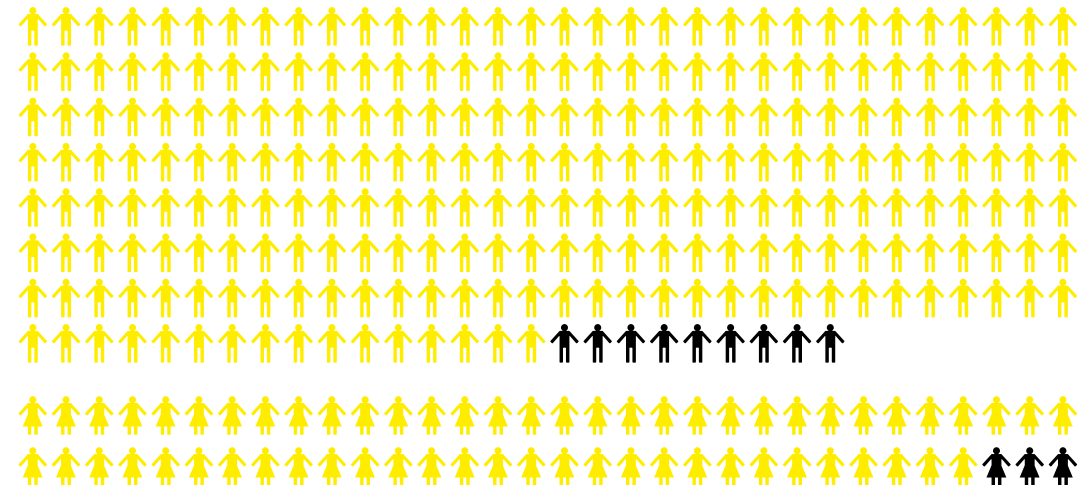
Erillisverkkojen henkilöstömäärä kasvoi edelleen vuoden aikana tehdyillä rekrytoinneilla. Rekrytointiprosessin ja työnantajaimagon vahvistaminen ovat myös jatkossa esillä toiminnan kehittämisessä. Konserni osallistui loppuvuodesta ensimmäistä kertaa rekrytointimessuille ja Erillisverkoissa aloitettiin oppilasvierailujen järjestäminen.

Yhteisen tekemisen tärkeyttä ei koskaan korosteta liikaa. Tuomme työyhteisöön tavalla tai toisella oman arkomme iloineen ja suruineen. Kun tunnet työkaveriasi vähän rennommasta vinkkelistä, on töiden sujuvuus todennäköisempää työroolimoodissakin.

TOIMISTO- JA HENKILÖSTÖASSISTENTTI, ERILLISVERKKOLAINEN KAKSI VUOTTA

HENKILÖSTÖN  
VAHTUVUUS  
**1,58%**

KESKIMÄÄRÄINEN  
TYÖSUHDE  
**11,4**  
VUOTTA



**301**  
Vakituisessa  
työsuhteessa

**12**  
Määräaikaisessa  
työsuhteessa



Vuoden 2017 lopussa Erillisverkoissa työskenteli 301 vakituista ja 12 määräaikaista työntekijää.



## MOTIVOITUNUT JA OSAAVA HENKILÖSTÖ

» Perehdytystä ja koulutuksia järjestettiin sekä koko henkilöstölle että kohdennetusti esimiehille. Tavoitteena oli saavuttaa konsernissa yksi yhteinen toiminta- ja ajattelutapa sekä helpottaa muun muassa toimintamallien ja ohjeiden käyttöönottoa.

Vuoden 2017 lopussa Erillisverkoissa työskenteli 301 vakituista ja 12 määräaikaista työntekijää. Työsuhteet Erillis-

verkoissa ovat pitkiä, keskimäärin 11,4 vuotta. Henkilöstön vaihtuvuus oli vuoden 2017 aikana 1,58 prosenttia (2,67 prosenttia vuonna 2016). Kuukauden vaihtuvuusprosentin laskukaava on (lähteneet + aloittaneet)/henkilölukumäärä \* 100. Henkilöstön ikäjakauma on tasainen. Nuorin työntekijä on 20-vuotias ja vanhin 63. Konsernin henkilöstön keski-ikä on 45,5 vuotta. ✕

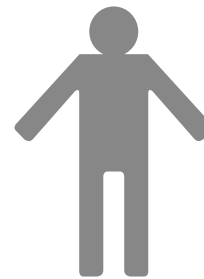
Työnantaja on budjetoinut henkilökunnan virkistystoimintaan ja yhteiseen tekemiseen vuositasolla ihan kohtuullisen summan. Kaikilla työntekijöillä on mahdollisuus osallistua päätöksentekoon, mitä rahalla tehdään tai kuinka se käytetään ohjeiden mukaisissa puitteissa. Valitettavasti käsitykseni mukaan osallistuminen niin tilaisuuksien suunnitteluun kuin toteutukseen vaihtelee paikkakunnittain melkoisesti. Jossain yhteinen tekeminen on luontevaa ja mukavaa yhteishenkeä kohottavaa puuhaa, toisaalla taas ei oikein tunnu löytyvän osallistumishalukkuutta. Mielestäni virkistystoiminta näin kollektiivisena kokemuksena auttaa edis-

tämään meitä saavuttamaan yhteisen päämääräämme. Tähtäämme toimisamme yhteiseen hyvään!

Itse toimin aktiivisena tilaisuuden järjestäjänä vuoden 2017 kevään virkistystapahtumassa. Ulkoilmatapahtuma onnistui mielestäni hyvin: sää suosi (jopa aurinko pilkahti!), oli mukava tunnelma, opeteltiin uutta, päästiin verestämään nuoruuden muistoja ja nauttimaan yhteisen ateria – pesiskentän laidalla tosin, mutta erilaista sekin oli konttoriarkeen. Muutamaa aamutuntiin saatiin mahtumaan monenlaista ja monipuolista ohjelmaa ja mikä tärkeintä: yhdessäoloa.

TOIMISTO- JA HENKILÖSTÖASSISTENTTI, ERILLISVERKKOLAINEN KAKSI VUOTTA

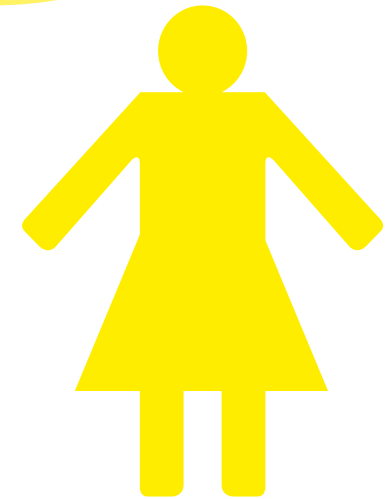
**Tavoitteena oli saavuttaa konsernissa yksi yhteinen toiminta- ja ajattelutapa sekä helpottaa muun muassa toimintamallien ja ohjeiden käyttöönottoa.**



20  
nuorin  
työntekijä



45,5  
henkilöstön  
keski-ikä



63  
vanhin  
työntekijä

## OSAAVA JA MOTIVOITUNUT HENKILÖSTÖ

# Koulutus ja kehittyminen

**E**rillisverkkojen menestyminen perustuu osaavaan henkilöstöön. Tuloksellinen toiminta edellyttää, että jokainen tietää, miten hänen tehtävänsä ja toimintansa tukee yrityksen tavoitteita ja strategiaa. Osaamisen kehittämisen tavoitteena on, että Erillisverkkojen henkilöstöllä on strategian toteuttamisen edellyttämä osaaminen. Vuosittain käytävissä kehityskeskusteluissa käydään läpi henkilöstön koulutustarpeet ja -tavoitteet. Kehityskeskustelut käydään kahdesti vuodessa

ja niiden toteutumista seurataan. Vuoden 2017 aikana pilotoitiin osassa konsernia ryhmäkehityskeskustelun toimintamallia, joka päätettiin laajentaa kattamaan koko konsernin henkilöstö.

Vuoden 2017 lopulla käynnistettiin osaamisen määrittely ja kartoittaminen -toimintamallin suunnittelu.

Vuoden 2017 koulutuskustannukset olivat noin 326 306 euroa (367 130 euroa vuonna 2016). Koulutuskustannukset eivät sisällä työaikaa, sisäisiä koulutuksia eivätkä esi-

merkiksi järjestelmähankintojen yhteydessä käytyjä koulutuksia. Koulutuksiin käytettiin vuonna 2017 noin 8 000 tuntia (sisäinen ja ulkoinen koulutus). Vuoden aikana jatkettiin esimiehille suunnattua valmennusohjelmaa, jonka aiheena on esimerkiksi valmistava johtaminen. Esimiesinfot palautettiin myös käytäntöön vuoden tauon jälkeen. Vuoden aikana järjestettiin henkilöstölle koulutusta muun muassa ergonomiasta, työsuhteeseen liittyvistä asioista, turvallisuusasioista, teknologiasta.

Koko henkilöstölle kuukausittain pidettävissä tietoisuuksissa avataan uusia tai päivitettyjä toimintamalleja niin henkilöstöhallinnon kuin liiketoimintojenkin näkökulmista. Tietoisuuksissa voidaan myös pureutua uudistettuun kohtaan, kertoa ajankohtaisista asioista tai taustoittaa josakin toiminnossa käynnistytävää asiaa. Tietoisuudet ovat kanava yhteisöllisyyden ja vuorovaikutuksen lisäämiseksi, ja niiden tavoitteena on myös lisätä keskustelua kasvokkain. ✕

UUODEN 2017  
KOULUTUSKUSTANNUKSET  
OLIVAT NOIN  
**326 306**  
EUROA

Erillisverkot on tukenut urani kehittymistä monipuolisesti, mahdollistaen esimerkiksi insinööritutkinnon ja jatko-opintojen suorittamisen työn ohessa. Laajentunut osaaminen on mahdollistanut yhtiöiden välillä siirtymisen tehtävästä toiseen. Saamani tuen lisäksi työt ovat olleet joka vaiheessa erittäin mielenkiintoisia: olen päässyt tekemään ja näkemään asioita, joista moni vain haaveilee. Useammalla palvelualueella työskentely on tuonut myös laajaa ymmärrystä siihen, mitä kaikkea mielenkiintoista Erillisverkot kokonaisuutena tekee.

JÄRJESTELMÄASiantuntija, ERILLISVERKKOLAINEN KOLME VUOTTA

## OSAAVA JA MOTIVOITUNUT HENKILÖSTÖ

# Palkitseminen

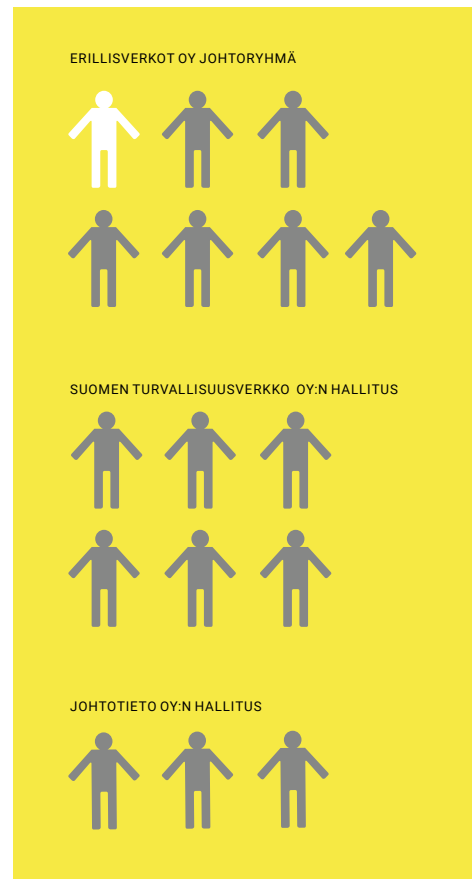
**E**rillisverkoissa on käytössä koko henkilöstön kattava tulos- ja kerta-palkkiojärjestelmä. Palkittamisen tavoitteena on kannustaa hyviin suorituksiin ja motivoida henkilöstöä pitkäjänteiseen työhön yrityksen päämäärien saavuttamiseksi.

Koko henkilöstön ja johdon tulospalkittamisesta ja vuosittain asetetuista tavoitteista päättää emoyhtiön hallitus.

Kertapalkkiojärjestelmä mahdollistaa palkittamisen erityisistä työsuorituksista. Erinomaisesta suorituksesta palkittiin vuoden 2017 aikana 118 kertaa.

Erillisverkkojen johdon palkittamista koskevat tiedot löytyvät oheisesta graafista. Vuosien 2016 ja 2017 tiedot on esitetty viereisessä grafiikassa.

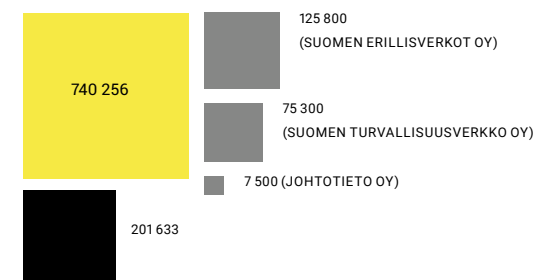
Vuonna 2017 Suomen Erillisverkot Oy:n johtoryhmässä oli 7 jäsentä. Erillisverkkojen hallituksessa oli 8 jäsentä. Suomen Turvallisuusverkko Oy:n hallituksessa on 6 jäsentä. Johtotieto Oy:n hallituksessa on 3 jäsentä. x



## Johdon palkat ja palkkiot (eur)

■ toimitusjohtaja ■ muu johtoryhmä ■ hallitukset (yhteensä)

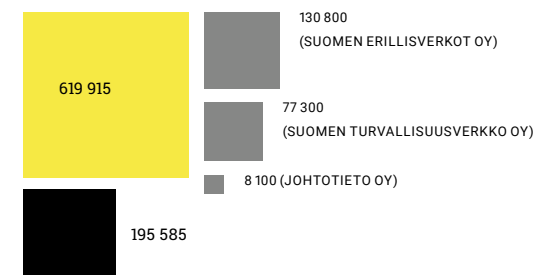
2017



## Johdon palkat ja palkkiot (eur)

■ toimitusjohtaja ■ muu johtoryhmä ■ hallitukset (yhteensä)

2016



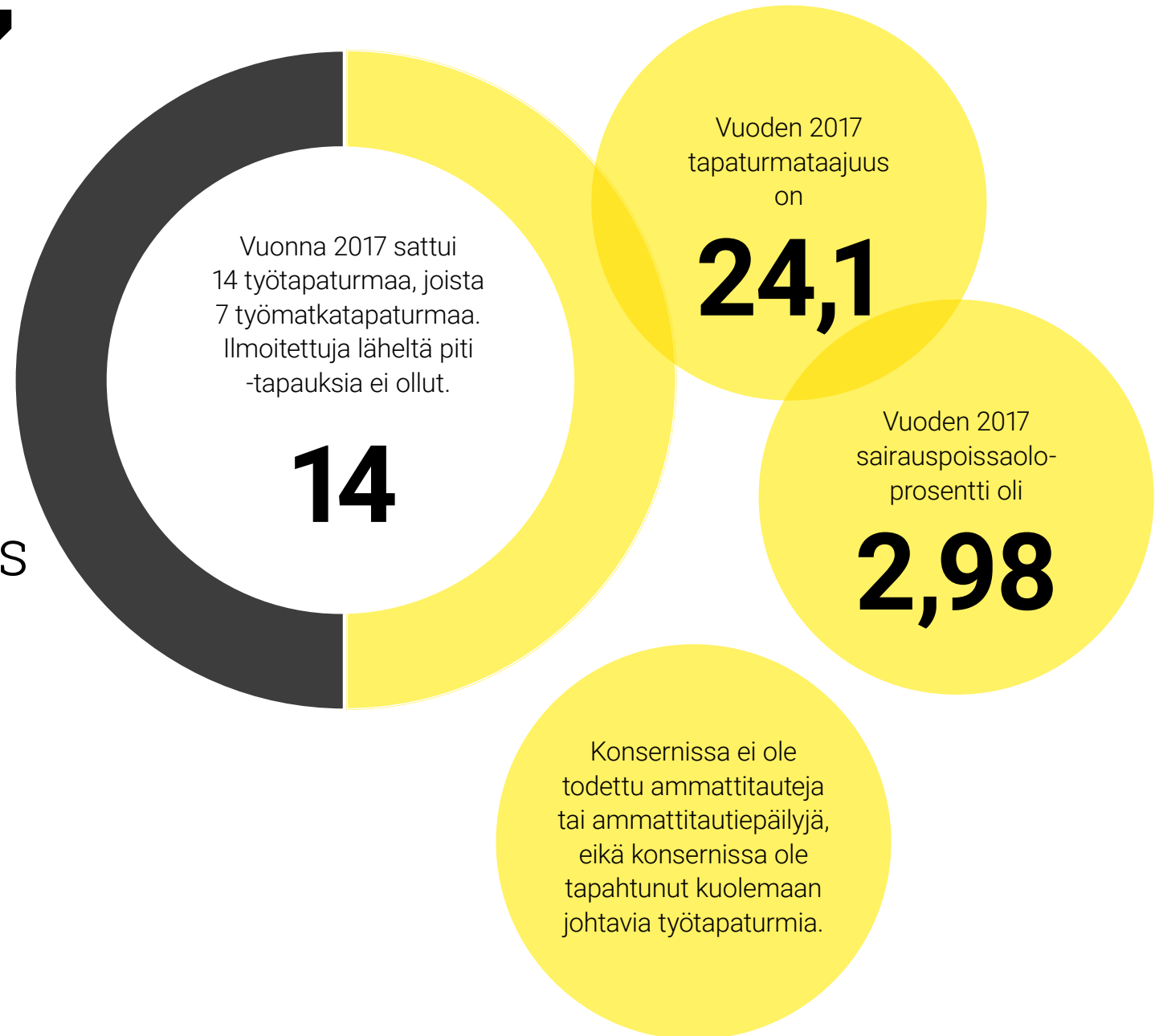


## OSAAVA JA MOTIVOITUNUT HENKILÖSTÖ

## Työterveys ja -turvallisuus

**E**rillisverkoissa halutaan varmistaa, että henkilöstö työskentelee turvalisissa toimitiloissa ja he eivät kärsi työperäisistä sairauksista tai vammoista työssä ollessaan eikä sen jälkeen. Työterveyttä edistetään muun muassa ennakoivalla terveydenhuollolla, työpaikkaselvityksillä, vuosittain tehtävillä riskikartoituspäivityksillä, ergonomiatarkastuksilla ja työjärjestelyillä.

Jokaisen tulee myös kantaa vastuuta työturvallisuuden sekä turvallisen ja viihtyisän työympäristön ylläpitämisestä. ✕



## OSAAVA JA MOTIVOITUNUT HENKILÖSTÖ

## Tasa-arvo

**E**rillisverkoissa ketään ei syrjitä sukupuoleen, ikään, uskontoon, etniseen taustaan tai muuhun henkilön ominaisuuteen liittyen missään vaiheessa henkilön työsuhteen aikana. Johto on sitoutunut tasa-arvon tavoitteeseen ja ottaa sen huomioon omassa toiminnassaan ja käytännöissään. Luottamushenkilöillä ja työsuojeluvaltuutetuilla on merkittävä rooli tasa-arvoprosessin onnistumisessa. Erillisverkoilla on tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, johon on kirjattu tavoitteet, toimenpiteet ja vastuut näiden asioiden osalta.

Loppuvuodesta 2017 tehtiin henkilöstölle erillinen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely. Kysely tehtiin toista kertaa. Vuoden 2016 ja 2017 tulosten keskiarvo on 4,0 (astei-

kolla 1–5). Konsernissa päivitettiin tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma.

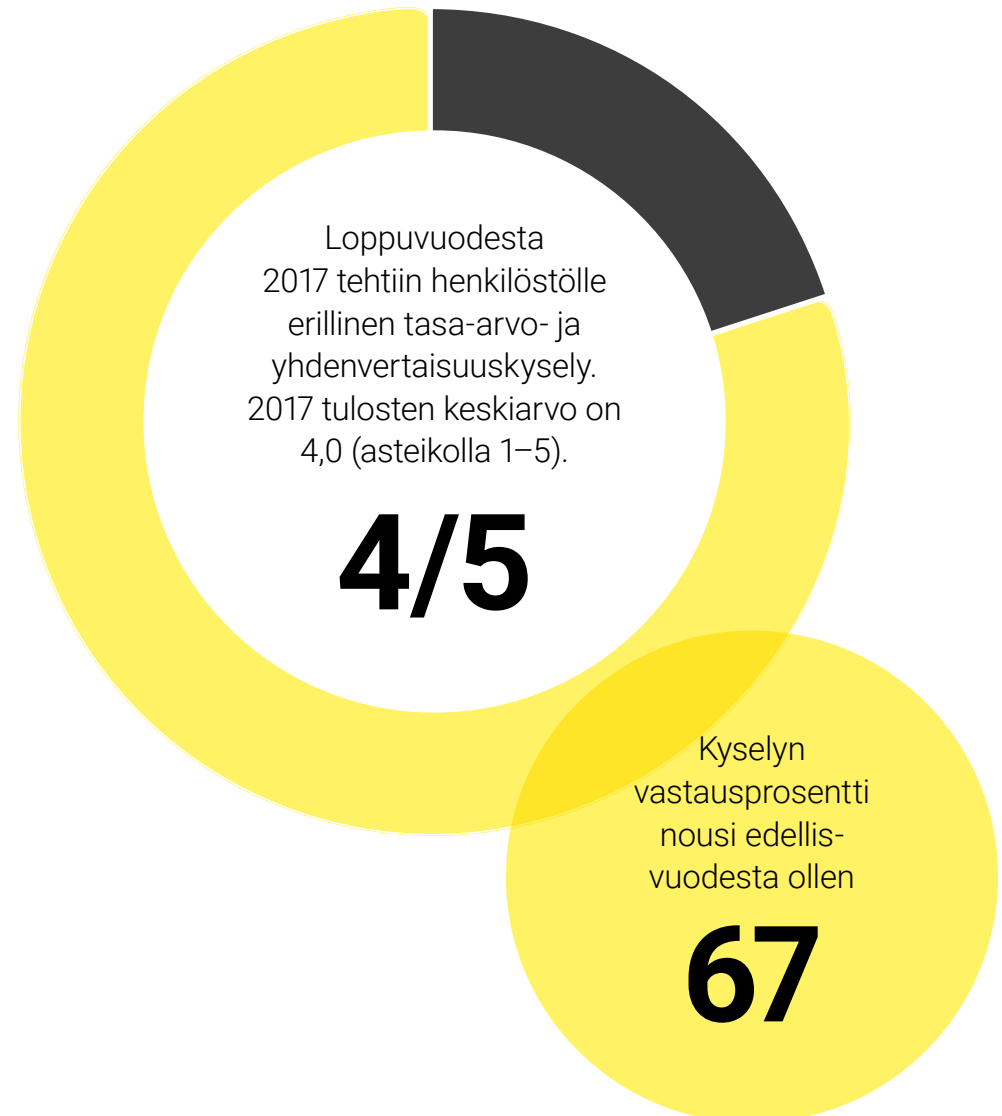
Konsernissa tehtiin kevään aikana vuosittainen työtyytyväisyyskysely. Kyselyn aihealueet ovat omat työtehtävät, esimies-suhde, työyhteisö, oma työhyvinvointi ja asiakastyö. Kyselyn vastausprosentti nousi edellisvuodesta ollen 67. Kyselyn keskiarvo oli 4,06 (2016 4,09). Aihealueista korkein keskiarvo on esimies-suhde-aihealueessa, 4,23 (2016 4,3) ja alhaisin asiakastyö, 3,73 (2016 3,7). Kyselyn pohjalta konsernitasoisiksi kehittämisalueiksi nostettiin:

- resurssit ja työmäärän jakautuminen
- asiakastyö
- tiedonkulku

✘

Johdon- ja yhteistoiminnan kehittämisspäivässä saimme mahdollisuuden keskustella asioista yhteisesti saman pöydän ääressä. Päivän jälkeen oli hyvä fiilis ja päällimmäisenä jäi mieleen se, että saamme asioita kehitettyä oikeaan suuntaan. Pidin siitä, että keskustelu oli avointa hyvässä yhteisymmärryksessä.

JÄRJESTELMÄSUUNNITTELIJA, ERILLISVERKKOLAINEN VIISI VUOTTA



# Erven Mestari -kampanja motivoi ja kannustaa

**E**rven Mestari on Erillisverkkojen henkilöstölle suunnattu vuosittainen kampanja ja äänestys, joka antaa mahdollisuuden jakaa hyvää palautetta nappiin menneistä työsuorituksista ja ideoista. Se toimii myös työyhteisön sisäisen motivoinnin ja kannustuksen

**Työt ovat asiakeskeisiä, mutta inhimillistä puolta tekemisessä ei ole unohdettu.**

välineenä sekä yhteishengen kohottajana. Kampanja on järjestetty neljä kertaa.

Äänestys perustuu ehdokasasettelulle, jossa kaikki konsernin työntekijät voivat ehdottaa joukostaan aloitteita, tekoja, projekteja, parannuksia, uudistuksia, saavutuksia, esimiehiä, työkavereita tai jotakin muuta asiaa konsernissa, joka heidän mielestään ansaitsee Erven Mestari -tittelin. Ehdotusten perusteella järjestetään äänestys, jossa kaikki konsernin työntekijät pääsevät pisteuttämällä äänestämään ehdotuksia. Eniten pisteitä kerännyt ehdotus kruunataan Erven Mestariksi.

Vuonna 2017 ehdotuksia Erven Mestariksi tuli yhteensä neljä, joista konsernin työntekijät äänestivät voittajaksi järjestelmäasiantuntija **Aleksi Järvelän**. Järvelä työskentelee Erillisverkkojen tietohallinnossa ja vastaa osaltaan sisäisten IT-palvelujen toteutuksesta. Hänen työnsä koostuu >>





» asiantuntija-, ylläpito- ja tukitehtävistä sekä kausiluontoisesta suunnittelusta ja projekteista.

### MUUTOKSEN MESTARI

Konsernissa saatiin vuoden aikana päätökseen tietohallintopalvelujen uudistus, jonka aikana muun muassa suurin osa konsernin työasemista vaihdettiin. Järvelää kiiteltiin ehdokasasettelussa avuliaaksi ja kärsivälliseksi työkaiveriksi, jolla riittää aina aikaa etsiä vastauksia kiperiinkin kysymyksiin. Mestarikin muistaa työvuoden 2017 tapahtumarikkaana.

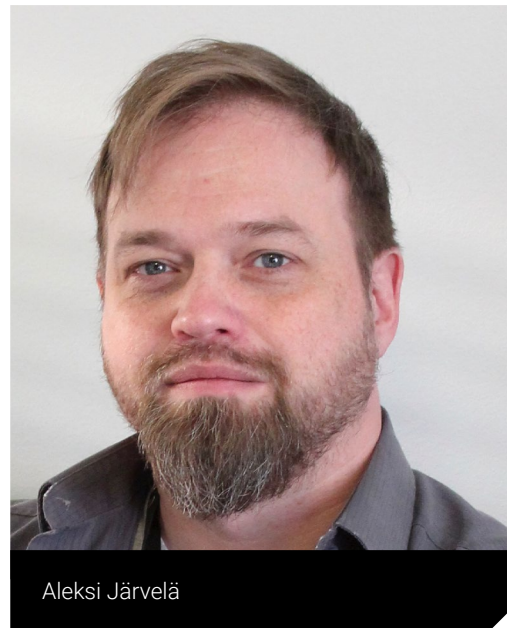
"Vuonna 2016 Tietohallintopalvelujen kilpailutuksesta alkanut projekti eteni käyttöönotto- ja toteutusvaiheeseen. Samaan aikaan päivitettiin organisaatiota, vaihdettiin palveluntarjoajakumppania, otettiin käyttöön uusia palveluja ja uusittiin työasemat. Tietysti huolehdimme myös vanhempien järjestelmien toiminnasta ja poistuvien palvelujen alasajosta."

### YHTEISPELI AUTTAA ONNISTUMAAN

Järvelä kuvaa Erillisverkkoja asiantuntijaorganisaatioksi, jossa työt ovat asiakeskeisiä, mutta inhimillistä puolta tekemisessä ei ole unohdettu. Erityistehtävä ja yhdessä tekeminen motivoivat työssä. Hän myös huomauttaa, etteivät hommat kulkisi ilman hyvää yhteispeliä työyhteisön sisällä.

"Erillisverkkojen erityistehtävä yhteiskunnan kannalta kriittisen viestinnän mahdollistajana tuntuu yhdistävän ja motivoivan erillisverkkolaisia yleisesti. Työtä tehdään verrattain pienellä porukalla. Tekeminen ja onnistuminen ovat oman asiantuntijuuden lisäksi pitkälti kiinni yhteistyöstä kollegojen kanssa." ✕

TEKSTI MARJA AAPALAHTI



Aleksi Järvelä

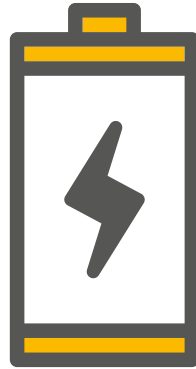


## YMPÄRISTÖVASTUU

# Ympäristöä kunnioittaen

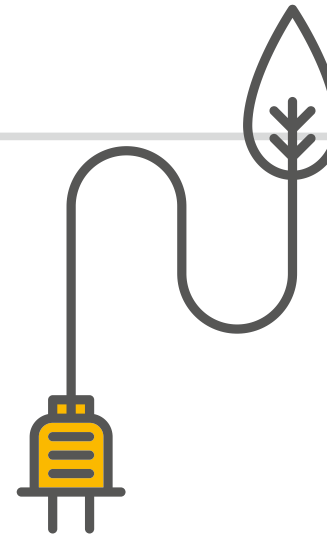
**Y**mpäristöasioiden huomioiminen on osa Erillisverkkojen liiketoimintaa ja toimintaperiaatteita. Erillisverkkojen toiminnassa pyritään minimoimaan ympäristöön aiheutuvat negatiiviset vaikutukset muun muassa hyödyntämällä mahdollisimman paljon olemassa olevaa infrastruktuuria, kuten antennimastoja ja suoja-tiloja.

Energiatehokkuus on yksi tärkeimmistä ympäristönäkökohdista konsernin liiketoiminnassa. Lisäksi veden kulutus, jätteen asianmukainen käsittely sekä luonnon monimuotoisuuden huomioiminen verkkojen rakentamisessa ovat tärkeitä näkökohtia, joita seurataan vuosittain ja joista aiheutuvia vaikutuksia ympäristöön pyritään vähentämään. ✕



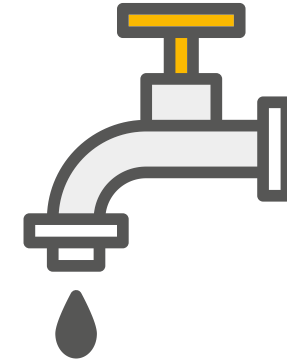
## ENERGIATEHOKKUUS

Toiminnan laajentuessa konesalipalvelujen laittilojen sähkönkulutus kasvoi vuonna 2017 edellisestä vuodesta neljä prosenttia ollen noin 54 GWh. Energiankulutukseen on kiinnitetty huomioita pitkäjänteisesti ja laittiloihin on tehty useita energiatehokkuutta parantavia hankkeita. Vuoden 2017 aikana jatkettiin valaistuksen uudistamishankkeita useissa kohteissa, jossa perinteisestä loisteputkivalaistuksesta siirrytään nykyaikaiseen LED-valaistukseen. Hankkeiden energiansäästöpotentiaali on merkittävä. Myös edellisten vuosien tapaan PTS-investoinneissa on kiinnitetty huomiota valittavien laitteiden elinkaariajatteluun ja energiatehokkuuteen.



## LÄMMÖNKULUTUS

Laitesuojakiinteistöjen (15 kiinteistöä, ei sisällä kiinteistöosakeyhtiötä) lämmitysenergian kulutus laski noin 9 prosenttia vuodesta 2016. Kulutus vuonna 2017 oli 4 944 MWh.



## VEDENKULUTUS

Konesalipalvelujen laitesuojien vedenkulutus pysyi vuoden 2016 tasolla ollen noin 5 630 kuutiometriä. Laittilojen tuotantoprosessit eivät varsinaisesti tarvitse vettä, koska jäähdytysjärjestelmissä käytetään pääsääntöisesti suljettua nestekiertoa. Varajärjestelmät toimivat usein käyttövedellä (vesijohtovesi). Koska laitesuojien jäähdytysjärjestelmien toimintavarmuus oli erinomaisella tasolla, ei varajäähdytysjärjestelmien käytölle ole ollut tarvetta. Tämä vähensi vedenkulutusta hieman. Lisäksi laittiloissa säännöllisesti työskentelevän henkilöstön määrä on edelleen vähentynyt, joka myös näkyi veden kulutuksessa.



# Laitetilan valaistusuudistus parantaa paloturvallisuutta

**E**rillisverkkojen konesalien kokonaisturvallisuus paranee, kun loisteputket vaihdetaan ledvalaisimiin. Paloturvallisuuden kohentumisen lisäksi uudistus synnyttää laadultaan paremman ja kuluiltaan pienemmän valaistuksen.

Monta karpästä yhdellä iskulla – se kuvaa hyvin Erillisverkkojen laitesuojassa

tehtävää valaistusuudistusta. Ledvalaisimiin siirtyminen tuo useita hyötyjä niin tilojen paloturvallisuuden, käytettävyyden kuin ylläpitokulujenkin suhteen.

Jutuntekohetkellä, joulukuussa 2017, käynnissä on uusmaalaisen laitesuojan koko valaistuksen uusiminen. Se jatkuu vuoden 2018 loppuun saakka. 1970-luvun

**”Ledit ovat hyvin energiatehokkaita, joten sähkönkulutuksessa saadaan merkittäviä säästöjä.”**





puolivälissä rakennetun ison suojakiinteistön valaistus on perustunut loisteputkiin, ja vanhat valaisimet ovat tulleet elinkaarensa päähän. Uudistuksessa kiinteistön valaistus päivitetään nykyaikaisiin ledvalaisimiin.

Erillisverkkojen kiinteistöpäällikön **Pentti Uusitalon** mukaan paloturvallisuuden kohe-  
neminen on uudistuksen avainasia. Jo Erillisverkkojen toiminnan luonteen vuoksi turvallisuus on erityisen tärkeä osa yritys-  
vastuuta.

#### ENERGIATEHOKKAAT LEDIT

Tiensä päähän tulleissa loisteputkivalaisimissa on vanhentuneita komponentteja, jotka kuumenevat ja saattavat aiheuttaa tulipaloriskin. Yksittäisten komponenttien kärkehtämistä on tapahtunut vuosittain.

"Vaikka loisteputki ei edes valaisisi, siinä voi edelleen olla paloriskiä aiheuttava jännite. Samoin vanhojen komponenttien hapertuminen on luonut työturvallisuusriskin loisteputkia vaihdettaessa", Uusitalo kertoo.

Ledeillä laittiloihin saadaan nykyistä tasaisempi ja peitoltaan parempi valaistus, mikä helpottaa tiloissa toimimista. Loisteputkiin verrattuna ledejä tarvitaan kappalemääräisesti vähemmän, mikä tuo säästöjä huoltokuluissa. Myös ledien pitkä elinkaari lisää osaltaan kustannustehokkuutta.

"Ledit ovat hyvin energiatehokkaita, joten sähkönkulutuksessa saadaan merkittäviä säästöjä", Uusitalo sanoo.

"Laitetilan valaistus perustuu tarpeeseen eli valot syttyvät ja sammuvat liiketunnistuksella tai ajastimella, vain käytävissä ja poistumisreiteissä on jatkuvasti päällä oleva kulkuvalaisu. Tarpeen mukaan -käyttö pidentää valaistuksen käyttöikä", hän jatkaa.

#### UUDISTUS ETENEE

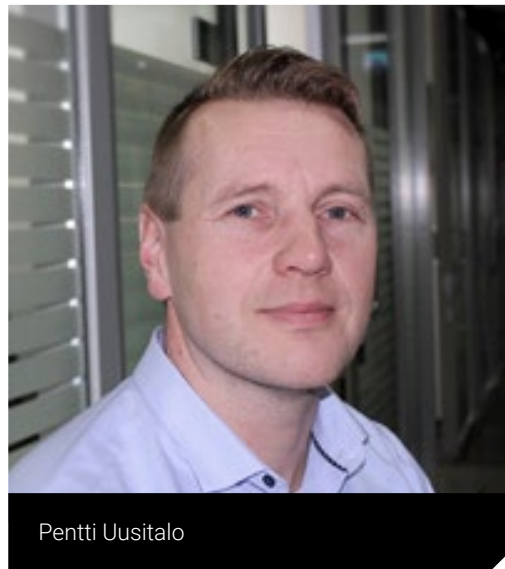
##### KAIKKIIN LAITETILOIHIN

Ledeissä on lisäksi se etu, että valaisimet eivät kuumene päällä ollessaan. Laitesaleissa sijait-

sevat palvelimet tuottavat lämpöä, ja tiloja pitää sen vuoksi jäähdyttää. Jos valaistus tuottaa lisää lämpöä, jäähdytystarve kasvaa entisestään, mikä taas lisää kuluja.

Uusmaalaisen laitesuojan valaistuksen uudistus on satojen tuhansien eurojen hanke, kun samalla uusitaan muutakin kuin pelkät valaisimet. Uusitalon mukaan kaikki Erillisverkkojen laitesuojat käydään läpi ja valaistuksen uusimista jatketaan tulevaisuudessa muissa laittiloissa. Itä-Suomessa ja Lahden seudulla sijaitsevien laittilojen valaistukset on jo uusittu.✘

TEKSTI HASSE HÄRKÖNEN



Pentti Uusitalo

#### SELVÄÄ SÄHKÖN SÄÄSTÖÄ

Itä-Suomessa sijaitsevan reilun 3 000 neliön laitesuojan ledvalaisimet tuovat vuositason noin 2 000 euron sähkösäästön aikaisempaan valaistukseen verrattuna.

Samalla suhteella laskettuna huomattavasti suuremman uusmaalaisen laitesuojan vuotuinen säästö on noin 15 000 euroa. Ledit vähentävät tilan vuotuista sähkönkulutusta noin kymmenen sähkölämmitteisen omakotitalon energiankulutuksen verran.

# Taloudellinen vastuu

**E**rillisverkoissa taloudellisella vastuulla tarkoitetaan hyvää hallinnointitapaa, kustannustehokkuutta sekä pitkäjänteisen taloudellisen lisäarvon luomista sidosryhmille.

Taloudellinen lisäarvo kuvaa sitä, millaisia vaikutuksia Erillisverkoilla on taloudellisen hyvinvoinnin luomiseen ja sidosryhmien saamaan taloudelliseen hyötyyn. Alla on kuvattuna konsernin taloudelliset tunnusluvut vuodelta 2017.

## SUOMEN ERILLISVERKOT -KONSERNI

### TALOUDELLISET TUNNUSLUVUT

Avaintunnusluvut	2015	2016	2017
Liikevaihto MEUR	85,6	93,2	93,2
Liiketulos MEUR	8,5	7,2	5,9
Oman pääoman tuotto -%	4,1	2,5	1,9
Omavaraisuusaste -%	90	91	87

### SUORAT TALOUDELLISET VAIKUTUKSET

Erillisverkkojen suorat taloudelliset vaikutukset koostuvat tavaroiden ja palvelujen ostoista, henkilöstökuluista ja maksetuista veroista. Keskeisiin sidosryhmiin kuuluvat osakkeenomistajat, asiakkaat, henkilöstö, palvelun- ja tavarantoimittajat sekä julkinen sektori. Vuonna 2017 tuotetun ja sidosryhmille jaetun lisäarvon erotuksena yhtiön oman toiminnan kehittämiseen jäi 22,5 miljoonaa euroa (23 miljoonaa euroa vuonna 2016). Sidosryhmiin kohdistuvia välittömiä taloudellisia vaikutuksia on kuvattu alla olevassa taulukossa.

### TALOUDELLISEN LISÄARVON LUOMINEN SIDOSRYHMILLE (MEUR)

		2015	2016	2017
<b>Tuotettu suora taloudellinen lisäarvo</b>				
Liiketoiminnan tuotot *	Asiakkaat	79,5	89,1	88,6
Hintatuki	Julkinen sektori	6,5	4,9	4,9
<b>Jaettu taloudellinen lisäarvo</b>				
Materiaali ja palveluostot, muut liiketoiminnan kulut**	Toimittajat	46,3	49,7	48,1
Henkilöstökulut***	Henkilöstö	16,9	20,5	22,2
Nettorahoituskulut	Rahoittajat	-0,1	0,0	0,0
Maksut omistajille	Omistajat	0,0	0,0	0,0
Maksut valtiolle	Julkinen sektori	0,5	0,8	0,7
Annetut tuet ja lahjoitukset	Yleishyödylliset yhteisöt	0,0	0,0	0,0
Jakamaton lisäarvo liiketoiminnan kehittämiseen		22,4	23,0	22,5

\*Sisältäen liikevaihdon ja liiketoiminnan muut tuotot

\*\*Sisältäen toimittajille maksetut vuosikulut (ei sis. investointeja)

\*\*\*Sisältäen palkat, palkkiot ja henkilösivukulut sekä henkilöstölle maksetut päivärahat ja km-korvaukset

## MAKSETUT VEROT

Erillisverkot -konserniyhtiöiden kaikki verot ja ennakonpidätykset, yhteensä 14,6 miljoonaa euroa, on maksettu Suomeen. Alla olevassa taulukossa on kuvattu konserniyhtiöiden maksamat tulo-, kiinteistö- ja arvonlisäverot sekä ennakonpidätykset maksuperusteisesti.

### SUOMEN ERILLISVERKOT -KONSERNIN YHTIÖIDEN MAKSAMAT VEROT JA ENNAKONPIDÄTYKSET MAKSUPERUSTEISESTI

MEUR	2015	2016	2017
Tulovero Suomeen	0,1	0,0	0,1
Tulovero muihin maihin	0,0	0,0	0,0
Kiinteistövero Suomeen	0,4	0,6	0,5
Kiinteistövero muihin maihin	0,0	0,0	0,0
Arvonlisävero Suomeen*	9,5	11,2	9,1
Arvonlisävero muihin maihin	0,0	0,0	0,0
Ennakonpidätykset Suomeen	3,6	4,7	4,9
Ennakonpidätykset muihin maihin	0,0	0,0	0,0
Yhteensä	13,6	16,5	14,6

\*Tilitettävä ALV (myynnin ALV:sta vähennetty ostojen ALV)



ISTOCK



## ERILLISVERKOT, GRI-SISÄLTÖ 2017

<b>VASTUULLISUUSSTRATEGIA</b>		
1	Toimitusjohtajan katsaus	10–11
2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	6–8; 16
<b>ORGANISAATION TAUSTAKUVAUS</b>		
3–9	Erillisverkkojen kuvaus: koko, liiketoiminta ja omistusrakenne	4–5
10	Henkilöstön määrä	33–34
12	Erillisverkkojen toimitusketju	14
13	Merkittävät muutokset konsernin rakenteessa tai toimitusketjussa	4
14	Varovaisuuden periaatteen soveltaminen	20
15–16	Ulkopuoliset sitoumukset ja jäsenyydet järjestöissä Erillisverkoilla pysyvä edustus sisäministeriön asettamassa Virve-yhteistyöryhmässä ja -pääkäyttäjryhmässä	
<b>TUNNISTETUT OLENNAISET NÄKÖKOHDAT JA LASKENTARAJA</b>		
17	Raportin laskentaraja	3
18–23	Raportin sisällön määrittely ja olennaiset teemat	12–13
<b>SIDOSRYHMÄVUOROVAIKUTUS</b>		
24–27	Erillisverkkojen sidosryhmät ja vuorovaikutus	23–251
<b>RAPORTIN KUVAUS</b>		
28–33	Raportin tiedot	3
<b>HALLINTO</b>		
34–39	Hallintorakenne ja <a href="#">Hallituksen kokoonpano</a>	
42	Hallituksen rooli yrityksen tarkoituksen, arvojen ja strategian määrittelyssä	18
45–47	Riskien hallinta ja arviointi	20
48	Yritysvastuuraportin hyväksyminen	18
51	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	36
<b>LIIKETOIMINNAN EETTISYYS</b>		
56	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	15

**YRITYSVASTUUN JOHTAMINEN**

Johtamistavan kuvaus	18–22
Henkilöstöjohtaminen	33

**TALOUDELLINEN VASTUU**

EC1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	44
EC4	Valtiolta saadut avustukset	44

**YMPÄRISTÖ**

EN3	Energiankulutus	41
EN6	Energiankulutuksen vähentäminen	41–43
EN8	Vedenkulutus	41
EN27	Palvelujen ympäristövaikutusten vähentämistoimenpiteet	41–43

**HENKILÖSTÖ JA TYÖOLOSUHTEET**

LA1	Henkilöstön vaihtuvuus	34
LA6	Tapaturmataajuus, poissaolot ja työhön liittyvät kuolemantapaukset	37
LA9	Koulutustunnit	35
LA10	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	35
LA11	Suoritusarvioinnit ja kehityskeskustelut	35
LA12	Hallituksen ja henkilöstön jakauma sukupuolen perusteella	33
LA13	Tasa-arvoinen palkitseminen	36

**YHTEISKUNTA**

SO6	Poliittisten tukien kokonaisarvo	15
-----	----------------------------------	----

**TUOTEVASTUU**

PR5	Asiakastyytyväisyystutkimusten tulokset	25
-----	---	----

**TELETOIMIALAN TUNNUSLUVUT**

PA3	Toimenpiteet verkon saatavuuden ja luotettavuuden varmistamiseksi sekä käyttökatkot	28–29
PA6	Verkon saatavuus ja käytettävyyys hätätilanteissa	28–29
IO1	Investoinnit verkkoon	44
IO8	Rakennettu infrastruktuuri ja olemassa olevien rakenteiden hyödyntäminen	41
TA1	Tuotteiden ja palvelujen resurssitehokkuus	41–43





**KANSALAISTEN ARKEA  
TURVAAMASSA.  
KAIKISSA OLOSUHTEISSA.**

---