

# 2014 YRITYSVASTUURAPORTTI

SUOMEN ERILLISVERKOT -KONSERNI



## SISÄLTÖ

3	<b>PÄÄKIRJOITUS:</b> Kompastelematta verkkoviidakossa
3	<b>YRITYSVASTUURAPORTIN VIITEKEHYS</b>
4	<b>SUOMEN ERILLISVERKOT</b>
4	Hallinto
5	<b>ERVE KARTALLA 2014</b>
6	<b>ERVEN VUOSI 2014</b>
7	<b>TOIMITUSJOHTAJAN HAASTATTELU:</b> Koko kenttä haltuun
8	Erillisverkkojen arvot
8	Eettiset pelisäännöt
9	<b>OLENNAISUUDEN MÄÄRITTELY JA ARVOKETJU</b>
9	Yritysvastuun tavoitteet
9	Hankinnat
10	Turvallisuutta, toimivuutta ja kriittistä johtamista
11	<b>YRITYSVASTUUN JOHTAMINEN</b>
12	Strategia johtamisen taustalla
12	Johtamisen vuosikello
13	Riskienhallinta
14	<b>SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ</b>
16	<b>ASIAKASTYYTYVÄISYYS</b>
17	<b>TURVALLISET JA TOIMINTAVARMAT TIETOLIIKENNEPALVELUT</b>
19	Toimintavarmuus
21	Varautuminen poikkeustilanteisiin
22	<b>CASE: KRIVAT KOHENTAA YHTEISKUNNAN TOIPUMISKYKYÄ</b>
24	<b>VASTUULLINEN JA MOTIVOITUNUT HENKILÖSTÖ</b>
24	Henkilöstöjohtaminen ja -politiikka
24	Erven henkilöstö
24	Koulutus ja kehittyminen
24	Esimies- ja henkilöstöviestintä
25	Palkitseminen
25	Työterveys- ja turvallisuus
25	Tasa-arvo
27	<b>CASE: IDEOISTA KÄYTÄNNÖKSI</b>
28	<b>YMPÄRISTÖVASTUU</b>
28	Energiatehokkuus
28	Vedenkulutus
28	Muita toimia
29	<b>CASE: VIRVE-PUHELIMEN ELINKAARI</b>
30	<b>TALOUDELLISET TAVOITTEET</b>
30	Suorat taloudelliset vaikutukset
31	Maksetut verot
32	Investoinnit
33	<b>GRI SISÄLTÖINDEKSI</b>



JUHO KUVA



THINKSTOCK



SAMI TURUNEN

## RAPORTIN TOIMITUSNEUVOSTO

**Päätoimittaja:**

Katariina Salmisalo

**Toimitusneuvosto:**

Heidi Hyykoski, Eino Jauhiainen ,

Minna Järvinen, Antti Kauppinen,

Tuija Karkila, Sami Kilkkilä,

Antti Koponen, Timo Lehtimäki,

Mari Lindfors, Juho Luoma,

Kristina Stenius, Mari Suokari-

Pärssinen, Esa Wörlin

**Ulkoasu:** Antti Nikunen, Alma 360 Oy**Kannen kuva:** Ville Rinne

## YHTEYSTIEDOT JA PALAUTE

**Suomen Erillisverkot Oy**

Tekniikantie 4 B, PL 357, 02151 Espoo

Puhelin 0294 440 500

viestinta@erillisverkot.fi

## PÄÄKIRJOITUS



VILLERINNE

## ”KOMPASTELEMATTA VERKKOVIIDAKOSSA”

**K**un kirjoitan tätä pääkirjoitusta, muun muassa verottajan, Poliisin, oikeusministeriön ja Espoon kaupungin verkkosivut ovat matalana. Taas yksi tavallinen päivä tietoyhteiskunnassa. Häiriöt konesaleissa, palvelunestohyökkäykset, urkinnat, hakkeroinnit ja ihan ”perus” rajuilmatkin haastavat yhteiskunnan toimivuuden. Verkkoviidakossa tarvitaan taitoa ja oikeanlaisia varusteita.

Suomen Erillisverkot -konsernin (myöhemmin Erillisverkot) tehtävänä on turvata tietoyhteiskunnan palveluja. Erillisverkkojen vastuullisuutta on, että me valtion erityistehtävänä hoidamme meille asetetut tehtävät laadukkaasti. Toisaalta pelkkä normaali laatu ei riitä, vaan meidän on pystyttävä toimimaan myös silloin kun muilla ”homma brakaa” – toisin sanoen kaikissa olosuhteissa.

Panostimme turvallisiin ja toimintavarmoihin tietoliikennepalveluihin merkittävästi vuonna 2014 (ks. sivut 17–21). Meille vastuullisuus tarkoittaa myös uusien liiketoimintamahdollisuuksien ja tehtävien kartoittamista ja löytämistä. Uudesta Krivat-palvelustamme huoltovarmuuskriittisille toimijoille pääset lukemaan lisää sivuilta 22–23.

Verkko- ja tietoliikenneviidakossa operoiminen vaatii osaavan ja motivoituneen henkilökunnan (ks. sivut 24–26), joka uskalttaa laittaa itsensä likoon vaativissakin paikoissa.

Vesipullot on täytetty, viidakkoveitset teroitettu ja patteriradiot hankittu. Me olemme valmiita. ✘

KATARIINA SALMISALO  
VIESTINTÄSUUNNITTELIJA



### Yritysvastuuraportin viitekehys

Erillisverkkojen yritysvastuuraportti kattaa tiedot vuodelta 2014. Raportointijakso on tilikauti, ja raportti kattaa konsernin oman toiminnan.

Erillisverkot käyttää yritysvastuun raportoinnissaan viitekehysnä listaamattomille valtio-omisteisille yhtiöille tarkoitettua raportointimallia. Lisäksi raportoinnissa on hyödynnetty GRI:n (Global Reporting Initiative) G4-raportointiviitekehystä sekä soveltuvin osin GRI:n teletoi-

mialle tarkoitetun lisäosan (Telecommunications Sector Supplement) tunnuslukuja. Yritysvastuun asiantuntija Ratkaisutoimisto Vinhasta on tarkastanut raportoinnin vastaavuuden GRI G4 -ohjeistoon ja vahvistaa raportin täyttävän suppean sovellustason vaatimukset.

Yritysvastuuraportin datan kerää Erillisverkkojen eri asiantuntijoista koostuva työryhmä. Raportin koordinoinnista ja päätoimittamisesta vastaa viestintä.

## SUOMEN ERILLISVERKOT

**E**rillisverkkojen tehtävänä on turvata yhteiskunnan kriittistä johtamista ja tietoyhteiskunnan palveluja kaikissa olosuhteissa. Erillisverkot tytäryrityksineen on asian-  
tunteva toimija, joka mahdollistaa asiakkailleen laadukkaan, luotettavan ja turvallisen tiedonkulun. Emoyhtiö Suomen Erillisverkot Oy on valtion kokonaan omistama voittoa tavoittelematon osakeyhtiö. Yhtiön omistajaohjauksesta vastaa valtioneuvoston kanslia.

Suurimpia asiakkaita ovat huoltovarmuuskriittiset yritykset esimerkiksi televiestintä- ja energiatoimialoilta, ministeriöt sekä muut valtion ja kuntien turvallisuudesta ja toimivuudesta vastaavat tahot, pelastustoimi, Poliisi, Puolustusvoimat, Hätäkeskuslaitos, sosiaali- ja terveystoimi sekä Rajavartiolaitos.

Konsernin liikevaihto vuonna 2014 oli 40,9 miljoonaa euroa ja henkilöstön lukumäärä 117. Konser-

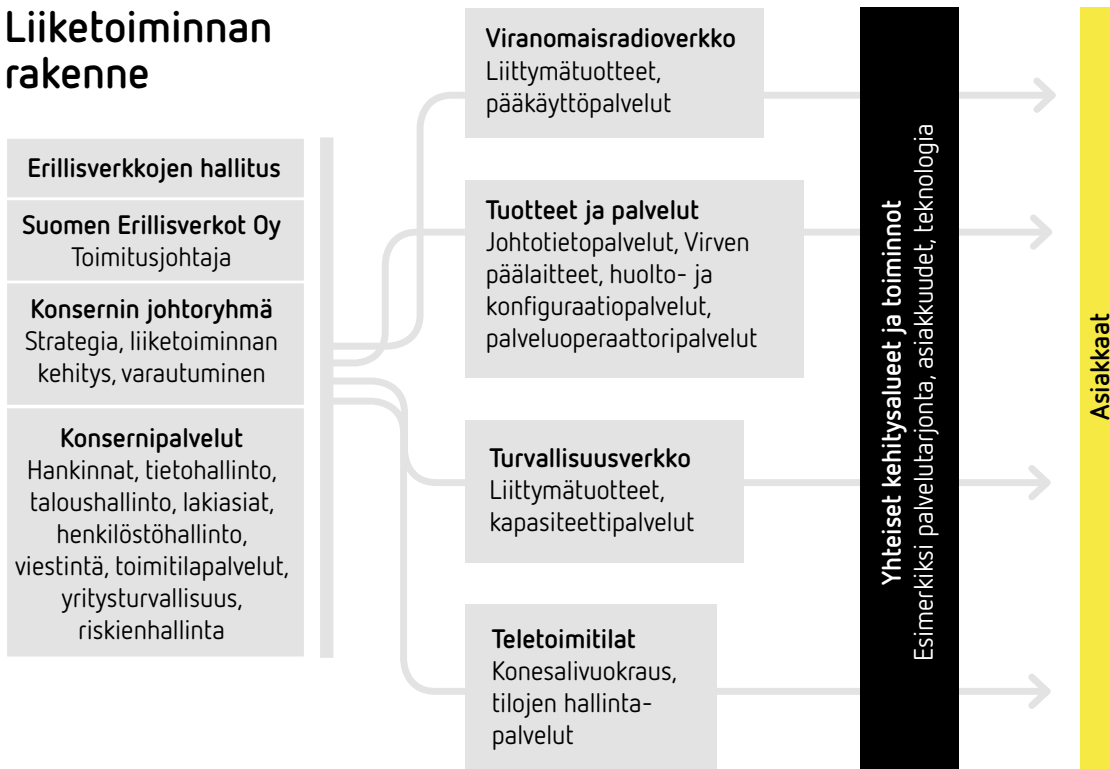
nin päätoimipiste sijaitsee Espoossa. Erillisverkoilla ei ole toimintaa ulkomailla.

### HALLINTO

Erillisverkkoihin kuuluvat Suomen valtion sataprosenttisesti omistama Suomen Erillisverkot Oy ja sen kokonaan omistamat tytäryhtiöt Suomen Virveverkko Oy, VIRVE Tuotteet ja Palvelut Oy, Suomen Turvallisuusverkko Oy, Leijonaverkot Oy sekä Johtotieto Oy. Leijonaverkot Oy omistaa lisäksi seuraavien yhtiöiden koko osakekannan: Kiinteistö Oy Oulun Posteljooni, Kiinteistö Oy Porin Leijona ja Kiinteistö Oy Perkiöntie 2.

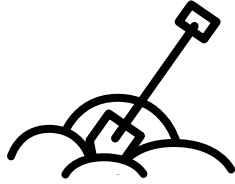
Emoyhtiö Suomen Erillisverkot Oy vastaa konsernin yhteisistä hallintopalveluista ja koordinoi liiketoiminnan kehitystä. Emoyhtiö vastaa myös riskienhallinnan ja turvallisuuden konsernilaajuisesta koordinoinnista. Liiketoimintoja on neljä: Viranomaisradioverkko, Tuotteet ja Palvelut, Teletoimitilat ja Turvallisuusverkko. ✕

### Liiketoiminnan rakenne



**ERVE KARTALLA 2014**

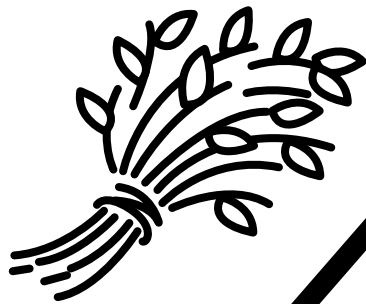
“Erve vaikuttaa lähes jokaisen suomalaisen elämään”



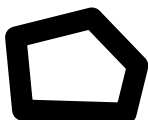
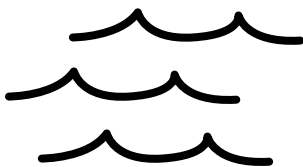
Johtotiedon sijaintiselvitykset voivat tulla niin Hangosta kuin Utsjoelta-kin. Vuosittain yhteydenottoja tulee yli 10 000.

**200x**

Virven tukiasemapaikkojen ja tukiasemien siirtoyhteyksien muutostöitä jatketaan. Vuoden aikana toteutettiin yli 200 tukiaseman uusimista.



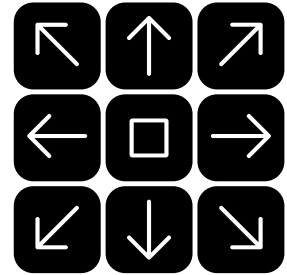
Leijonaverkkojen varavoiman teholla, 20 MW, lämmittäisi 3000 suomalaisen saunankiukaat



Konsernilla on toimipisteitä ja henkilöstöä eri puolilla Suomea aina Itämeren rannoilta Lapin tuntureille saakka.

TOIMIPISTETTÄ

**117**  
 Konserni työllisti 117 henkilöä.



Turvallisuusverkon liikkeenluovutuksen valmistelutyöt pitivät kiireisenä. Turvallisuusverkko varmistaa valtion ylimmän johdon ja yhteiskunnan turvallisuuden kannalta tärkeiden viranomaisten ja muiden toimijoiden yhteistoimintaa sekä viestintää koko Suomen valtakunnan alueella.



Virven sekä virvepuhelinten avulla viranomaisten välillä kulki noin 41 miljoonaa viestiä viikoittain.

ERVEN VUOSI 2014

# 1 / 2014



Virve Tuotteet ja Palvelun uusi tuotekuvasto saatavilla.

Huoltovarmuuskriittisten toimijoiden Krivat-yhteistyömallin rakentamisen vuosi.

# 10 / 2014

Hallintapalvelu starttaa: Leijonaverkoilla hanskassa laitesuojien järjestelmien tekniset huolto-, ylläpito- ja käyttötehtävät.

Johtotiedon näyttöpalvelu laajenee kattamaan suurimpien teleoperaattoreiden johtotiedot.

# 5 / 2014

Virven ja palveluoperaattorin ylläpito- ja kehitysohjelma: kriittiset viestit kulkevat viranomaisten välillä myös tulevaisuudessa.

# 11 / 2014

Pääsynhallintapalvelujen uudistaminen: kyberturvallisuuteen liittyvien ilmiöiden havainnointi ja niihin reagoiminen uudelle tasolle.

Erillisverkkojen oman, yhteisen konesalihankkeen siemenet kylvetään Suomen maaperään.

Eduskunta hyväksyy turvallisuusverkkolain yleisistunnessaan – puhemiehen nuija on heilunut.

# 12 / 2014

Helsingin Energia luovuttaa maanalaisen tetra-verkkonsa (HelenNet) infrastruktuurin Virveverkolle. Virve palvelee nyt myös heleniläisiä.

## TOIMITUSJOHTAJAN HAASTATELU



LEHTIMÄEN  
OMIN KENTTÄ ON  
TURVALLISUUSVIESTINTÄ  
– SIELLÄ POTKUT EIVÄT  
OSU TOLPPAAN.

## KOKO KENTTÄ HALTUUN

**P**allo tipahtaa nurmikentälle. Mustien napipisten nauhat heilahtavat, kun Erillisverkkojen toimitusjohtaja **Timo Lehtimäki** lähete kuljettamaan palloa kohti keskikenttää.

Lehtimäki pitää pallon vaivattomasti liikkeessä. Liike on myös Lehtimäen johtaman Erillisverkot-konsernin strategian ytimessä. Konsernissa varmistetaan tietoyhteiskunnan toimivuutta. Turhia riskejä ei oteta, mutta Erillisverkot-joukkueen maali on selvillä: turvaamalla viranomaisten ja muiden turvallisuuskriittisten toimijoiden viestintää turvataan myös kansalaisten avunsaantia ja arjen sujumista.

– Ratkaisemme asiakkaidemme ICT-haasteita. Palvelutarjontaamme kuuluu kirjaimellisesti kaikkea maan ja taivaan väliltä: maanalaisissa kone-saleissamme asiakkaiden tietoliikennelaitteet ja palvelimet toimivat häiriöttä, verkossamme bitti kulkee turvallisesti ja viranomaistajaajuuksilla varmistetaan, että viestit tavoittavat niin poliisin, ensihoidon kuin pelastuksenkin toimijat.

### KAIKISSA OLOSUHTEISSA

Tällä kertaa Tapiolan urheilupuistossa ei näy vastustajia. Kun huolehditaan tietoyhteiskunnan toimivuudesta, pelikenttää, toimintaympäristöä ja siinä tapah-

tuvia muutoksia on kuitenkin luodettava herkeämättä.

Erillisverkot turvaa asiakkaidensa viestintää kaikissa olosuhteissa: säässä kuin säässä, kriisitilanteissa ja silloin kun monien muiden toiminta on jo lamaanut.

– Turvallisuus ja yhteiskunnan toimivuus ovat olemassa olomme perusta. Tehtävänäme ei ole tehdä voittoa osakkeenomistajille, vaan tuottaa laadukkaasti ja tehokkaasti meiltä edellytetyt tehtävät, Lehtimäki summaa.

Lehtimäen mukaan Erillisverkojen rooli suomalaisessa yhteiskunnassa tulee vahvistumaan.

– Turvallinen ja toimiva ICT ei ole itsestään selvyys. Tieto- ja viestintäteknikan alueella trendinä on kansainvälistyminen ja sirpaloituminen. Kaupalliset toimijat kurkottavat lisäarvopalvelujen suuntaan ja innovaatioita etsitään suurilta kuluttaja- ja yritysmarkkinoilta. Erillisverkot erottautuu keskittymällä turvallisiin ja toimintavarmoihin yhteyksiin ja palveluihin sekä asiakaskuntaan, jolle pelkkä tavanomainen laatu ei ole riittävää. Kyseessä on eräänlainen Premium ICT -palvelukokonaisuus.

### LUOTTAMUKSEN ARVOINEN

Viranomaisradioverkko Virve on kansainvälisestikin katsottuna menestystarina.



## TOIMITUSJOHTAJAN HAASTATTELU

– Virve on osoittanut, että Erillisverkot pystyy hoitamaan kriittistä viestintää, jonka varaan viranomaisten toiminta nojaa vahvasti. Onnistumiset ovat kasvattaneet luottamusta konserniin. Tästä on osoituksena muun muassa Turvallisuusverkon operoinnin siirtäminen Erillisverkkoihin, Lehtimäki muistuttaa.

Myös asiakkaiden keskuudessa Erillisverkkojen merkitys strategisena kumppanina on kasvanut – uusia palveluja on kehitetty ja asiakkuuksia on syntynyt muun muassa yhteiskunnan häiriötilanteiden hallinnan alueella.

*Lehtimäen mukaan valtion kokonaan omistamassa yhtiössä yhdistyvät virasto- ja yritysmaailman edut. Yrityksessä investointien tekeminen on ketterää ja esimerkiksi lainan saaminen vaivattomampaa. Toisaalta jotta Erillisverkot voi hoitaa sille asetettuja tehtäviä, tarvitaan omistaja, joka suhtautuu yritykseen vaativasti ja kriittisesti.*

*Erillisverkkojen hallituksessa on edustettuna kaikki toimintaan linkittyvät ministeriöt. Valtion tahtotila ohjaa Erillisverkkojen toimintaa erittäin vahvasti.*

## TURVALLISUUSVIESTINNÄN KENTÄLLÄ

Lehtimäki kaappaa oranssin pallon kainaloonsa ja asettelee sen nurmelle. Vapaapotku osuu tolppaan. Episodia seuraa naurunremakka ja uusi menestyssekkäämpi yritys.

Erillisverkkojen suunnan Lehtimäki kiteyttää kahteen virkkeeseen.



NIMI: TIMO LEHTIMÄKI  
IKÄ: 45  
SEURA/ JOUKKUE: FC ERVE  
PELIPAIKKA: KESKIKENTTÄ  
PITUUS: 183  
PAINO: 88  
VAHVUDET: PELIN  
RAKENTAMINEN  
MOTTO: JOUKKUEENA  
VOITTOON!

– Toimimme tietoliikenteen ja turvallisuuden palvelutalona infrastruktuuri- ja hallintapalveluista ylöspäin – yhdeltä luukulta. Aiemmin keskityimme voimakkaasti erilaisiin kriisitilanteisiin ja viranomaistoimintaan, jatkossa mukana on myös laajemmin yhteiskunta ja suomalaisten arjen toimivuus.

Tästähän Erillisverkkojen yritys vastuussa onkin kyse: kansalaisten ja koko yhteiskunnan toiminnan turvaamisesta tieto- ja viestintätekniikkaa hyödyntäen. Erillisverkot varmistaa, että Suomi on hyvä ja turvallinen paikka elää. ✕

TEKSTI KATARIINA SALMISALO  
KUVAT JUHO KUVA

---

## Erillisverkkojen arvot

### VUOROVAIKUTUS

- Toimimme verkottuneesti ja huomioimme sidosryhmien tarpeet
- Etsimme ratkaisuja ongelmien sijaan

### LUOTETTAVUUS

- Tarjoamme turvallisia ja luotettavia palveluja
- Pidämme lupaksemme

### ARVO YHTEISKUNNALLE

- Palvelumme mahdollistavat yhteiskuntaa turvaavan tehokkaan toiminnan
- Palvelumme ovat kustannustehokkaita ja turvallisia
- Yhteiskuntavastuu korostuu toiminnassamme

### EDELLÄKÄVIJYYS

- Kehitämme jatkuvasti toimintaamme ja haluamme olla parhaita
- Otamme innokkaasti vastaan uudet haasteet ja mahdollisuudet

### EETTISET PELISÄÄNNÖT

Eettiset pelisäännöt ovat Erillisverkoissa selkeät. Yhteistyössä toimitaan pääosin viranomaisten ja julkisen sektorin edustajien kanssa, minkä vuoksi toiminnassa noudatetaan valtioneuvoston arvopohjaa ja eettisiä ohjeita.

Erillisverkot on itse viranomaisluonteisessa tehtävässä toteuttaessaan myös valtion rahoituksella merkittäviä investointeja turvallisuusverkkoihin.

Erillisverkot noudattaa toiminnassaan Code of Conduct -säännöstöä sekä sisäisiä dokumentoituja ohjeita. Konsernin sisäisissä eettisissä ohjeissa annetaan ohjeistus muun muassa eturistiriitojen välttämiseen sekä liikelahjoihin ja vieraanvaraisuuteen liittyviin toimintatapoihin. Erillisverkot ei myönnä lahjoituksia tai avustuksia hyväntekeväisyyteen, harrastustoimintaan tai poliittisen toiminnan tukemiseen.



## OLENNAISUUDEN MÄÄRITTELY JA ARVOKETJU

Erillisverkot on hyödyntänyt raportoinnissaan GRI:n G4-ohjeistoa etenkin arvoketjun ja olennaisen näkökohtien tunnistamisessa sekä niiden raportoinnissa. Tunnistamalla olennaisimmat vastuullisuuteen liittyvät asiat Erillisverkot voi keskittyä näiden tärkeimpi-

en asioiden johtamiseen ja kehittämiseen. Arvoketju-lähtöisen tarkastelun avulla yhtiö sekä sen sidosryh-mät voivat entistä paremmin ymmärtää yhtiön roolin ja vaikutukset suomalaisessa yhteiskunnassa.

## Yritysvastuun tavoitteet

Erillisverkkojen yritysvastuuraportoinnin tavoitteena on paitsi toiminnan avoimuuden ja yhtiön tunnettuuden lisääminen kohderyhmissä myös yhtiön toimintatapojen ja johtamisen kehittäminen entistä vastuullisemmiksi.

Vuoden 2014 vastuullisuusraportoinnin pää-tavoitteena oli raportoinnin kehittäminen keskitymällä erityisesti olennaisuuksien tarkasteluun. Toimintavarmista ja turvallisista tietoliikenne-palveluista pyritään jatkossa raportoimaan entistä laajemmin huomioiden Erillisverkkojen kaikki lii-ketoiminat. Lisäksi Erillisverkoissa käynnistettiin

sisäinen keskustelu yritysvastuun tavoitteiden määrittelystä. Tavoitteena on, että jatkossa yritysvas-tuulle asetetaan tavoitteita, joita seurataan sisäises-ti, ja joiden tuloksista raportoidaan myös julkisesti yritysvastuuraportissa.

Raportointi keskittyy siis edelleen turvalliset ja toimintavarmat tietoliikennepalvelut sekä vastuul-linen ja motivoitunut henkilöstö -olennaisuuksien tarkasteluun sekä vuoden 2014 tuloksiin. Rapo-roidut tiedot kattavat koko konsernin, poikkeuksena energian ja veden kulutus, jotka sisältävät vain Leijonaverkkojen laitesuojatilat.

**ERILLISVERKKOJEN VASTUULLISUUDEN PÄÄTEEMAT OVAT kaikissa olosuhteissa toimintavarmat ja turvalliset tietoliikenne-palvelut turvallisuuskriittisille asiakkaille sekä vastuullinen ja motivoitunut henkilöstö.**

## Hankinnat

Erillisverkoissa on sekä hankintalaissa määriteltyjä hankintayksiköitä että kaupallisesti toimivia yhtiöitä. Hankintayksiköiden hankinnoissa noudatetaan lakia ja asetusta julkisista hankinnoista ja lakia julkisista puolustus- ja turvallisuushankinnoista.

Hankinnoissa korostuvat taloudellisuus, tehokkuus, turvallisuus sekä ympäristönäkökulmat. Eril-lisverkoissa tehtävistä hankinnoista valtaosa on pal-velu- ja järjestelmähankintoja. Toimittajakunnasta

suurin osa on kotimaisia yrityksiä. Hansel Oy:n pui-tejärjestelyjen kautta hankitaan muun muassa monia hallinnollisia palveluja.

Sopimustenhallintaa on kehitetty ja tehostettu ottamalla käyttöön uusi sopimustenhallintajärjes-telmä. Järjestelmä on konsernin yhtiöiden käytössä ja se mahdollistaa paremman sopimusaikaisen seu-rannan sekä ajantasaisen kuvan sopimuskannasta.



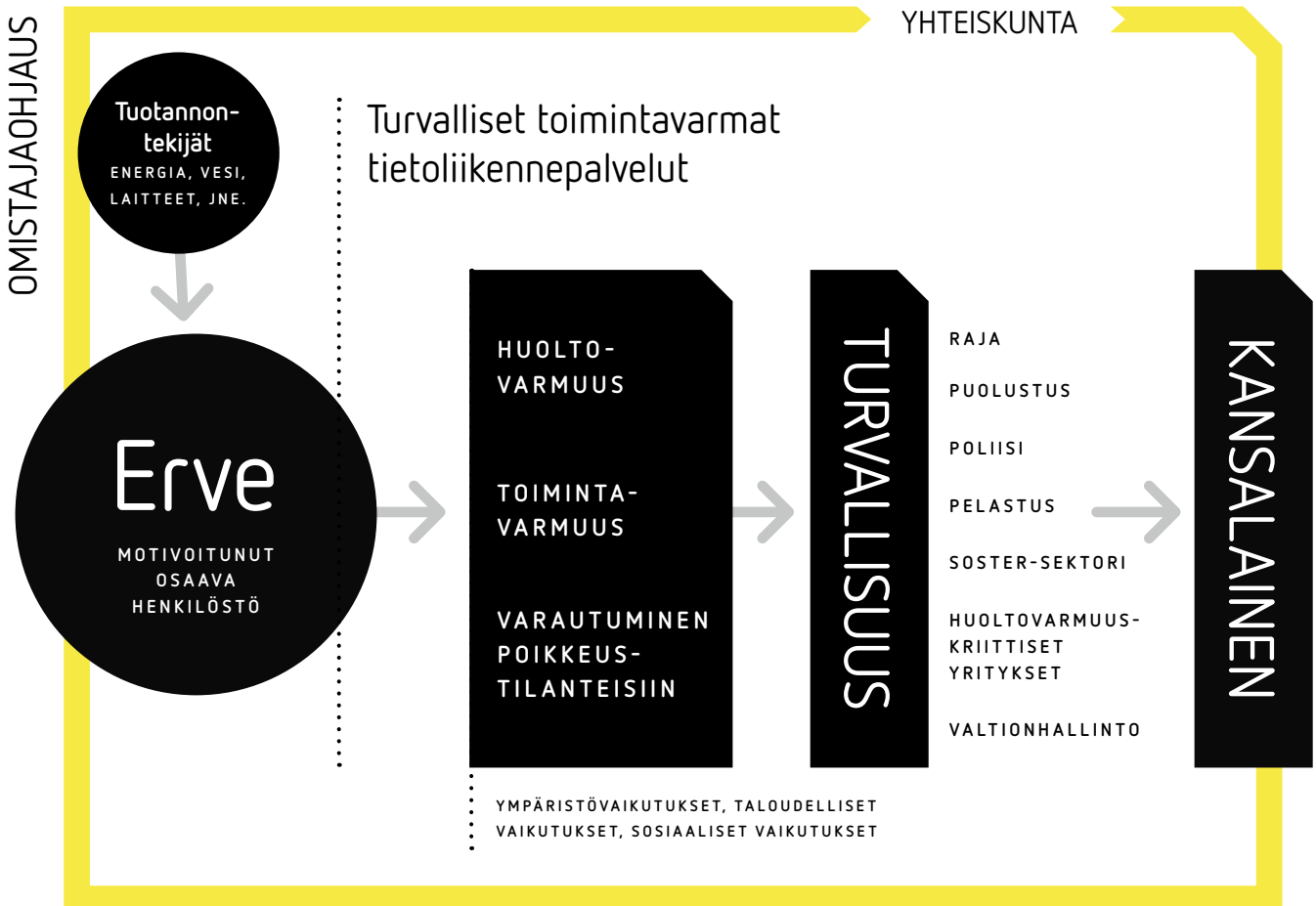
ERILLISVERKKOJEN OLENNAISUUDET ON MÄÄRITELTY VUONNA 2012. OLENNAISUUSTARKASTELUA TEHDÄÄN VUOSITTAIN. YHTIÖN SISÄISEN NÄKEMYKSEN PERUSTEELLA ON TUNNISTETTU ERILLISVERKKOJEN VASTUULLISUUDEN PÄÄTEEMAT. VUONNA 2014 ERILLISVERKOT SIIRTYI RAPORTOINNISSAAN GRI:N G4-VIITEKEHYKSEEN.



## Turvallisuutta, toimivuutta ja kriittistä johtamista

Erillisverkkojen tarkoituksena on turvata tietoyhteiskunnan turvallisuutta, toimivuutta ja kriittistä johtamista. Konsernin liiketoiminnot tarjoavat palveluja tuotantotiloista ja turvallisesta tietoliikenteestä alkaen aina kapasiteettipalveluihin asti. Arvoketju kuvaa, kuinka tuotantotekijöistä (esim. laitteet, tilat, energia) muokataan osaavan ja motivoituneen henkilöstön avulla lisäarvoa yhteiskunnalle eli turvallisia ja toimintavarmoja tietoliikennepalveluja. x

TUOTANNOTEKIJÖISTÄ SYNTYY SIIS TURVALLISUUTTA (HUOLTOVARMUUTTA, TOIMINTAVARMUUTTA, VARAUTUMISTA). TURVALLISET JA TOIMINTAVARMAT TIETOLIIKENNEPALVELUT PALVELEVAT MUUN MUASSA VIRANOMAISIA, JOTKA PUOLESTAAN NÄKYVÄT JA VAIKUTTAVAT KANSALAISTEN ARJESSA.





JUHO KUVA

## YRITYSVASTUUN JOHTAMINEN

**E**rillisverkot on valtion kokonaan omistama erityistehtävayhtiö. Omistajaohjauksesta vastaa valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosasto. Ylin vastuu Erillisverkkojen hallinnosta kuuluu yrityksen hallitukselle. Hallituksen vastuualueita ovat muun muassa strategiseen johtamiseen osallistuminen sekä vastuu yrityksen arvoista, toiminnan seurannasta ja arvioinnista sekä yrityksen osakkeenomistajien ja muiden sidosryhmien edunvalvonnasta. Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön hallintoa osakeyhtiölain sekä hallituksen antamien ohjeiden mukaisesti ja informoi hallitusta yhtiön kannalta merkittävistä asioista.

Emoyhtiön hallitus vastaa yritysvastuun toteutumisesta ja hyväksyy yritysvastuuraportin. Hallitus käsittelee säännöllisesti kysymyksiä, jotka liittyvät muun muassa Erillisverkkojen talouteen, tehokkuuteen, henkilöstöön, turvallisuuteen ja sosiaaliseen vastuuseen. Hallituksella on keskeinen rooli yritysvastuussa, strategisten linjausten ohjaamisessa, riskien hallinnassa sekä ylimmän johdon valvonnassa ja tukemisessa myös yritysvastuun asioissa. Konsernin toimitusjohtaja huolehtii yhdessä johtoryhmän kanssa, että hallituksella on riittävästi tietoa sidosryhmien näkemyksistä ja odotuksista, jotka liittyvät yritysvastuuseen.





## Strategia johtamisen taustalla

Yritysvastuu ja sen johtaminen pohjautuu Erillisverkkojen strategiaan sekä arvoihin. Myös Erillisverkkojen eri toimintaperiaatteet, politiikat ja muut ohjeistukset ovat osa yritysvastuun johtamista.

Konsernin toimitusjohtajan ja johtoryhmän rooli yritysvastuun johtamisessa on määritelty konsernin strategiassa sekä liiketoiminnoinnoin laadittavissa toimintasuunnitelmissa. Emoyhtiön hallitus vahvistaa jokaiselle liiketoiminnolle vuosittaiset tuloskorttitavoitteet, joilla seurataan palveluihin ja asiakkuuksiin, tuotantoon ja laatuun, henkilöstöön ja yhteiskunnalliseen vaikuttamiseen liittyvää ke-

hitystä. Vastuullinen toiminta ja sen edistäminen kuuluu jokaiselle erveläiselle.

Erillisverkkojen asiakaskunnan vaatimukset palvelujen toimivuuden varmistamisesta kaikissa olosuhteissa edellyttää poikkeuksellisen tehokasta ja suunnitelmallista toimintaa, josta konsernin liiketoiminnot yhdessä vastaavat. Konsernistrategia toimii yrityksen visiossa määritellyn tavoitteen saavuttamisessa ja toiminnan ohjaamisessa yrityksen mission mukaisesti. Konsernistrategia jakautuu neljään tavoitealueeseen yllä olevan kuvan mukaisesti.

## Johtamisen vuosikello

Erillisverkkojen johtaminen noudattaa vuosikelloa, jossa huomioidaan niin lakisääteiset veloitteet kuin konsernin sisäiset kehitystoimet. Vuosikellon lähtökohtana on tilikausi, joka Erillisverkoissa on kalenterivuosi.

Vuosikellon kiinnekohtina ovat emoyhtiön hallituksen kokoukset ja hallituksen vuosisuunnitelma. Lisäksi vuosikellossa on aikataulutettuna konsernin johtoryhmän työskentely sekä muun muassa kvartaaleittain pidettävät henkilöstöinfot ja kaksi kertaa vuodessa koko henkilöstön kanssa pidettävät kehitys- ja tavoitekeskustelut.

Säännöllisinä vuosittain toistuvina toimenpiteinä vuosikellosta voi nostaa esille toimintaympäristöanalyysin, johtamisen ja esimiestyön kehittämisen, liiketoimintasuunnitelmat ja budjetoinnin sekä strategian tuoreutuksen ja seurannan. Myös vuosittain toteutettavat asiakastyytyväisyyskysely ja työilmapiiritutkimus ovat osa johtamisen vuosikelloa. Konsernin johtoryhmä kokoontuu kahdesti kuukaudessa ja emoyhtiön hallitus noin 10 kertaa vuodessa.



## Riskienhallinta

Erillisverkkojen missiona on turvata tietoyhteiskunnan toimivuutta kaikissa olosuhteissa. Tämän mission toteuttamisessa tarjotaan turvallisuuskriittisille asiakkaillemme palveluja ja ratkaisuja, joiden toimivuudella turvataan myös suoraan tai välillisesti kansalaisten fyysistä turvallisuutta ja henkeä. Näiden palvelujen toteuttamisessa ei voida ottaa hallitsemattomia riskejä.

Vuoden 2014 aikana riskienhallinnan merkitystä koko konsernissa on edelleen kasvatettu ja riskienhallinta on saatettu aiempaa kiinteämmäksi osaksi johtamista. Riskien käsittely on osa jokaista johto-

ryhmäkokousta ja vakavimmista riskeistä raportoidaan hallitukselle. Toimivalla riskienhallinnalla varmistetaan sekä nykyistä toimintaa että mahdollistetaan myös toimintojen laajentamista ja uusien liiketoimintamahdollisuuksien hyödyntämistä. ✕

YKSI VUODEN 2014  
KEHITYSALUEISTA ON OLLUT  
KYBERTURVALLISUUTEEN  
LIITTYVIEN RISKIEN  
HALLINTATOIMET.



THINKSTOCK



KATARIINA SALMISALO

## SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ

**E**rillisverkkojen tärkeimpiä sidosryhmiä ovat omistaja (Suomen valtio), poliittiset päättäjät, konsernin hallitus ja henkilöstö, asiakkaat ja yhteistyökumppanit, yhteistyöelimet sekä media.

Erillisverkot mahdollistaa viranomaisten ja useiden muiden yhteiskunnan kriittisten toimijoiden yhteydenpidon viranomaisverkkojen avulla. Erillisverkkojen rakennuttamalla ja ylläpitämällä yhteyksillä turvataan normaaliolosuhteissa sekä häiriö- että erityistilanteissa kansalaisten tarvitsemää avunsaantia. Yhteiskunnan elintärkeitä toimintoja turvaavat valtionhallinnon toimijat ja yritykset, kuten televiestintä- ja sähköyritykset, jotka hyödyntävät yhteyksiä tilannekuvan muodostamiseen sekä johtamiseen häiriö- ja poikkeustilanteissa.

Suomalaisen yhteiskunnan turvallisuuden ja toimintavarmuuden kannalta on katsottu valtion ylintä johtoa myöten, että verkkojen ja niiden tarvitsemien laite- ja suojatilojen sekä verkkojen sijaintitietojen säilyminen kansallisessa hallinnassa on keskeistä toimintavarmuuden takaamiseksi.

Yritysmuotoinen toiminta antaa Erillisverkoille mahdollisuuden tarjota yhteiskunnan toimivuuden kannalta kriittisiä palveluja laaja-alaisesti koko moniviranomaisympäristöön sekä yksityiselle sektorille. Valtio-omisteisuus takaa konsernin kehittämisen ja kokonaisvaltaisen hyödyn tavoittelemisen koko yhteiskunnan kannalta.

Asiakasvuorovaikutus on yksi konsernin toiminnan tukipilareista. Asiantuntijafoorumeina toimivat VIRVE-yhteistyöryhmä, pääkäyttäjärühmä sekä kiinteiden verkkojen yhteistyöryhmä. Lisäksi Leijonaverkot Oy:n liiketoiminnan tueksi on perustettu toimintaa ohjaava yhteistyöryhmä. Myös Johtotieto Oy on ottanut käyttöönsä vastaavan vuorovaikutusmallin.

### VIRVE-YHTEISTYÖRYHMÄ

Sisäministeriö on asettanut VIRVE-yhteistyöryhmän, jossa on edustus keskeisistä ministeriöistä tai keskusvirastoista sekä Huoltovarmuuskeskuksesta. Erillisverkot esittelee ryhmälle virve-verkon varmistamiseen ja kehittämiseen liittyvät suunnitelmat. Yhteistyöryhmä linjaa parannettavien kohteiden tärkeys-





MARJA KUULA

järjestyksen. Yhteistyöryhmä on kutsunut tekniseen valmistelutyöhön asiantuntijoita eri toimialoilta, jotka muodostavat virven pääkäyttäjärühmän. Yhteistyöryhmä kokoontuu noin kymmenen kertaa vuodessa, samoin pääkäyttäjärühmä. Erillisverkoilla on pysyvä edustus molemmissa ryhmissä.

#### SIDOSRYHMÄPÄIVÄ

Erve Foorumi on vuosittain maaliskuussa pidettävä turvallisuusalan ammattilaisten tapahtuma. Osallistujia on noin 350 henkilöä eri hallinnonaloilta. Seminaarin ohjelma painottuu ajankohtaisiin aiheisiin ja yhteiskunnan turvallisuutta palvelevaan tietoliikenteeseen.

Erillisverkot järjestää sidosryhmien edustajille myös pienempiä, noin 10–100 hengen tilaisuuksia. Lisäksi vuosittain järjestetään toimialakohtaisia asiakasseminaareja esimerkiksi pelastustoimen, Poliisin sekä Häätäkeskuslaitoksen toimijoille. Erillisverkot oli vuonna 2014 mukana myös Kokonaisturvallisuusmessuilla sekä Kuntamarkkinoilla nä-

kyvyyden ja sidosryhmävuorovaikutuksen edistämiseksi.

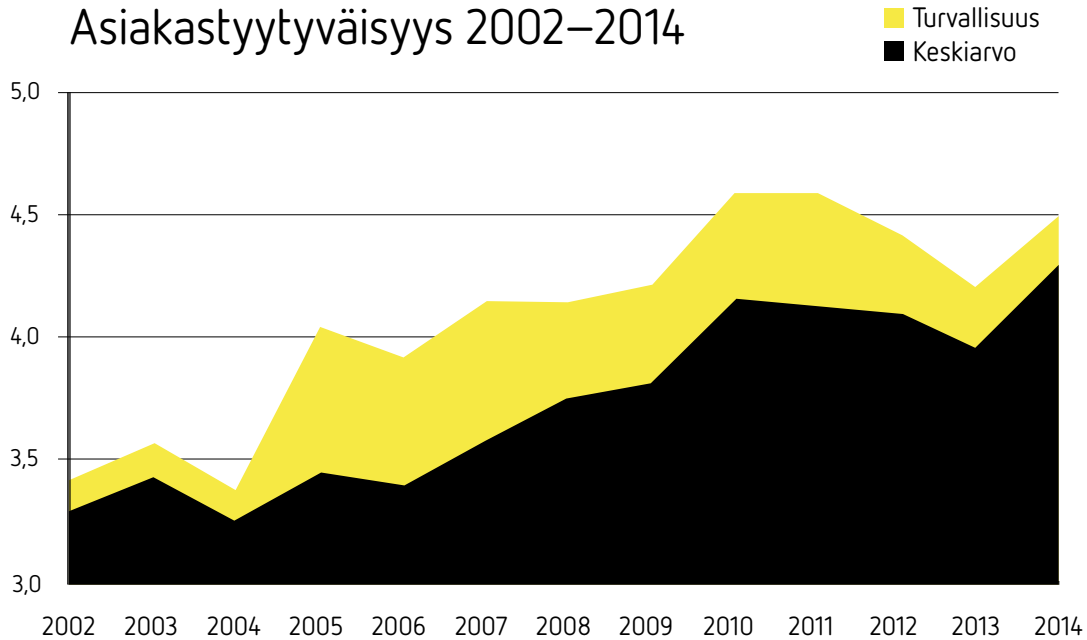
#### SIDOSRYHMÄLEHTI

Vuoden 2014 aikana sidosryhmälehti uudistui: nyt Erillisverkkojen uutisia voi lukea sähköisestä Erve Uutiset -lehdessä. Lehdessä käsitellään turvallisuusviestintä-toimialan asiakokonaisuuksia, avataan Erillisverkkojen toimintaa sekä taustoitetaan tapahtumia ja ilmiöitä alan eri toimijoiden näkövinkkeleistä. Erve Uutisista saa tietoa asioista, jotka ovat turvaamassa jokaisen kansalaisen arkea päivittäin. Viranomaisradioverkon palvelujen ja tuotteiden lisäksi verkkolehden tarjonta kattaa muiden muassa aiheita kriittisen viestinnän tarvitsemista teletoimitiloista, viranomaisten korkean varautumisen kapasiteettipalveluista, tietoliikenne- ja sähköverkon johtojen sijaintitiedoista sekä kaapeleiden näyttöpalveluista. Vuoden 2014 aikana verkkolehden sisällöissä alkoi näkyä artikkeleita myös valtionhallinnon turvallisuusverkkotoiminnasta. ✕



KATSO VERKOSTA!  
ERVE UUTISIIN PÄÄSET TÄSTÄ.  
[WWW.ERVEUUTISET.ERILLISVERKOT.FI](http://WWW.ERVEUUTISET.ERILLISVERKOT.FI)

## Asiakastyytyväisyys 2002–2014



## ASIAKASTYYTYVÄISYYS

Asiakkaiden tyytyväisyyttä Erillisverkkojen palveluihin ja toimintaan mitataan vuosittain verkkokyselyllä. Tutkimuksesta ja muista yhteyksistä saatavan asiakaspalautteen perusteella palvelutoimintaa parannetaan ja kohdennetaan vastaamaan asiakkaiden tarpeita. Asiakastyytyväisyystutkimus on toteutettu vuosittain vuodesta 2002 alkaen.

Erillisverkkojen asiakaskunta edustaa laajasti yhteiskunnan huoltovarmuudesta ja turvallisuudesta vastaavia tahoja, mikä asettaa konsernin tuottamille palveluille ja toimintatavalle korkeat vaatimukset. Tutkimuksen kysymykset on pyritty laatimaan niin, että nykyisistä ja tulevaisuuden vaatimuksista saadaan riittävästi tietoa palvelujen kehittämiseksi asiakastarpeita vastaaviksi.

Erillisverkkojen toiminta on laajentunut viime vuosina, ja laajenee tulevaisuudessakin. Vuoden 2014 asiakastyytyväisyystutkimuksen kokonaistulos oli erittäin hyvä. Kokonaistyytyväisyys Erillisverkkoihin oli 4,3 asteikon ollessa 1–5. Vuotta aiem-

min tulos oli 3,9. Erillisverkkoja pidetään erittäin turvallisena yhteistyökumppanina, arvosanalla 4,5 (4,2 edellisenä vuonna).

Turvallisuus on Erillisverkkojen selkäranka, ja johon panostetaan jatkossakin voimavaroja.

”Huolimatta erinomaisesta kokonaistuloksesta saimme myös kehittämisen alueita. Paneudumme kehityskohteisiin ja teemme suunnitelmia lähi- ja tuleville vuosille tarpeiden toteuttamiseksi. Haasteet turvallisen viranomaisviestinnän takaamiseksi kaikissa olosuhteissa ovat suuret, mutta olemme valmiit tarttumaan niihin yhteistyössä asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme kanssa. Tehtävänämmä on osaltamme taata turvallinen ja toimiva yhteiskunta meille kaikille suomalaisille, myös ääriolosuhteissa.” ✕

VIESTINTÄPÄÄLLIKKÖ  
MARI SUOKARI-PÄRSSINEN, 10.11.2014



## TURVALLISET JA TOIMINTAVARMAT TIETOLIIKENNEPALVELUT

**ERILLISVERKOT TURVAA** yhteiskunnan kriittistä johtamista ja tietoyhteiskunnan palveluja. Erillisverkot sekä sen tytäryhtiöt ja palvelut muodostavat yhdessä turvallisuusviranomaisille suunnatun kokonaispalvelun. Yksittäisen kansalaisen näkökulmasta katsoen konserni pyrkii toiminnallaan varmistamaan, ettei apu jäisi saamatta ääriolosuhteissakaan. Turvallisuusviestinnän toimintaympäristö on viime vuosina ollut murroksessa. Murroksen myötä myös Erillisverkkojen toiminta-alue on laajentunut ja monipuolistunut.

Alla olevissa kappaleissa kuvataan Erillisverkkojen palveluja.

**JULKISEN HALLINNON** turvallisuusverkko-toimintaan liittyvät verkko- ja infrastruktuuripalvelut sekä niihin liittyvä palvelutuotanto on siirtynyt 2015 puolustusvoimilta Erillisverkoille ja edelleen sen tytäryhtiö Suomen Turvallisuusverkko Oy:lle. Toimintaa säättävä laki hyväksyttiin eduskunnassa joulukuussa 2014. Suomen Turvallisuusverkko Oy:n tehtävänä on tuottaa, ylläpitää ja kehittää turvallisuusverkon verkko- ja infrastruktuuripalveluja. Verkkopalveilla tarkoitetaan asiakkaille tarjottavia verkko-yhteyksiä, joilla liitetään asiakas- ja lähiverkot sekä konesalit toisiinsa. Infrastruktuuripalveluilla tarkoitetaan asiakkaille tarjottavia laittiloja ja laitepaikkoja, joihin voidaan sijoittaa korkeaa varautumista tai korkeaa turvallisuutta edellyttävien tietoliikenneyhteyksien, palvelujen tai tietojärjestelmien tarvitsemia laitteita.

Turvallisuusverkossa vuosi 2014 painottui siis liiketoimintasiirron valmisteluun. Liikkeenluovutuksessa Erillisverkot-konsernin koko kasvoi merkittävästi.

**LEIJONAVERKOT ALLEKIRJOITTI** Teliasone-  
ran kanssa pitkäkestoisen hallintapalvelusopimuksen syksyllä 2014. Leijonaverkot

vastaa nyt omistamiensa suojatilojen sekä niissä olevien järjestelmien teknisistä huolto-, ylläpito- ja käyttötehtävistä sekä suorittaa tarvittavat ylläpitoinvestoinnit. Hallintapalvelua varten Leijonaverkkoihin rekrytoitiin merkittävästi lisää henkilökuntaa sekä laadittiin alihankintasopimukset tärkeimpien ylläpitokumppanien kanssa.

Leijonaverkkojen suojatiloista tarjotaan tilaa ja palveluja vuokralle myös uusille asiakkaille. Luolatiloihin on mahdollista rakentaa lisää korostetun toimintavarmojen ja turvallisten konesaleja, sillä tarvittavat tukijärjestelmät ovat pääosin olemassa. Asiakkaille tarjotaan tiloja joko valmiiksi jalostettuina konesaleina tai tarvittaessa myös raakana luolatilana, johon asiakas voi rakentaa haluamiaan laitteistoja.

Johtotieto käsittelee vuosittain kymmeniä tuhansia kontakteja, joissa maanrakennusyritykset, kunnat, yksittäiset kaivajat, suunnittelijat ja viranomaiset tiedustelevat johtojen sijaintitietoja.

### PALVELUOPERAATTORILIIKETOIMINTA

käynnistettiin huhtikuussa 2013. Tavoitteena on, että liiketoiminta tarjoaa asiakkaille turvallisuusviestintään ja yhteiskunnan turvallisuuden liittyvälle tietojärjestelmäkäytölle. Päästä päähän IP-tietoliikennepalvelua, joka käsittää sekä kiinteän että langattoman IP-palvelun. Liiketoiminta hyödyntää mahdollisimman paljon Erillisverkkojen muiden liiketoiminta-alueiden tuotteita ja palveluja kuten 24/7-hallintapalvelua.

Vuoden 2014 aikana uusittiin tietoliikenteen solmupisteet, pääsynhallinnan palvelualustat. Lisäksi konesalihanketta lähdettiin suunnittelemaan yhdessä Leijonaverkkojen kanssa, jotta vuoden 2015 aikana voidaan vaihtaa palvelin- ja tallennuskapasiteettia tarjoavat palvelualustat.

# +702

VIRVEN LIITTYMÄMÄÄRÄ  
KASVOI VUODEN  
2014 AIKANA 702  
LIITTYMÄLLÄ. YHTEENSÄ  
LIITTYMIÄ OLI 34 282  
(33 580 VUONNA 2013,  
32 951 VUONNA 2012).

# 16 900

VUONNA 2014  
RYHMÄPUHELUJA  
VERKOSSA VIIKOITTAIN  
KESKIMÄÄRIN 16 900  
TUNTIA (16 800 TUNTIA  
VUONNA 2013, 16 900  
TUNTIA VUONNA 2012).

# 41 milj.

LYHYTSANOMIEN  
MÄÄRÄ LISÄÄNTYI  
MERKITTÄVÄSTI  
EDELLEISEEN VUOTEEN  
VERRATTUNA OLLEN  
KESKIMÄÄRIN 41  
MILJOONAA VIESTIÄ  
VIIKOITTAIN (34  
MILJOONAA VUONNA  
2013, 33 MILJOONAA  
VUONNA 2012).



**VIRVE-PALVELUJEN** varmentaminen ja kehittäminen vaativat jatkuvasti verkkoelementtien, alustaratkaisujen, palvelimien ja tietojärjestelmien uudistamista. Suomen Virveverkko on sitoutunut varmentamaan tarjoamiaan virve-palveluja noin 30 miljoonan euron investointiohjelmalla, joka jakautuu vuosille 2014–2018. Investointiohjelmalla pyritään ajanmukaistamaan noin kolmannes verkon elementeistä.

Vuosina 2008–2012 ajanmukaistettiin ensimmäinen noin kolmannes verkon elementeistä. Radioverkon investointiohjelman päätavoitteena on turvata virven puhe- ja lyhytsanomapalvelun saatavuus ja käytettävyys korkeatasoisena jatkosakin. Turvallisuuskriittinen puhe- ja sanomaliikenne on turvattava virvessä aina vuoteen 2030 saakka. Viranomaiset käyttävät nyt sekä jatkossakin datan siirtoon laajemmin kaupallisia verkkoja. Tähän muutokseen ja käyttäjien tarpeeseen on pureuduttu virven päivitettyssä strategiasa, joka päivitettiin vuoden 2014 aikana.

Virven tuottamalle tilannekriittiselle radioviestinnälle ei tulevan kymmenen vuoden aikana ole näköpiirissä korvaavaa puhe- ja sanomaliikenteen järjestelmää. Virven käyttäjät ovat sitoutuneet virveen vuosiksi eteenpäin.

**RYHMÄPUHELU ON** virven tärkein toiminto. Sen avulla operatiiviset johtajat johtavat toimintaansa puheella. Kenttäjohtajajärjestelmät toimivat lyhytsanomaviestinnän avulla. Häätäkeskuslaitos kehittää tällä hetkellä uutta viranomaisten yhteiskäyttöön tulevaa hätä- ja johtokeskusten tietojärjestelmää ERICAA ja sen liittämistä virveen. Virvessä välitettyjen ryhmäpuhelujen määrissä ei ole tapahtunut suuria muutoksia viime vuosina. Tähän ovat vaikuttaneet hyvin suunnitellut ja vakiintuneet viestintämallit viranomaistoiminnassa.

**VIRVE TUOTTEET JA PALVELUT (VTP)** hoitaa viranomaisverkko virven päätelaite- ja huoltotoiminnan. Saatavissa on siis tetra-verkkoihin soveltuvia radiopäätelaitteita, joita käytetään muun muassa virve-verkossa. VTP on valtuutettu Airbus-radiopäätelaitteiden myynti- ja huoltopiste Suomessa. Lisäksi yhtiö myy tetra-päätelaitteisiin usean eri valmistajan lisälaitteita, esimerkiksi kantovälineitä ja nappikuulokkeita. VTP valmistaa myös itse erilaisia lisälaitteita, kuten pöytälatureita, erikoiskaapeleita ja pöytämikrofoneja ja asennussarjoja. Yhtiö kouluttaa asiakkaita puhelinten parametroidussa ja päätelaiteasennuksissa.

PENTTI VÄNSKÄ



RYHMÄPUHELU ON VIRVEN TÄRKEIN TOIMINTO. SEN AVULLA OPERATIIVISET JOHTAJAT JOHTAVAT TOIMINTAANSA PUHEELLA.



## Toimintavarmuus

**JULKISEN HALLINNON** turvallisuusverkkotoiminnan taustalla ovat kasvaneet tietoturvaohat ja tarve turvallisuusviranomaisten yhteistyön parantamiselle sekä verkkojen kriittisten osien omistamiselle ja hallinnoinnille Suomessa. Viranomaisten yhteistyöllä toteutettava hallinnon turvallisuusverkko on globaalistikin ainutlaatuinen kokonaisuus, joka mahdollistaa nykyistä paremman, toimintavarmemman, nopeamman ja turvallisemman viranomaisyhteistyön. Se pyrkii varmistamaan valtion ylimmän johdon ja yhteiskunnan turvallisuuden kannalta tärkeiden viranomaisten ja muiden toimijoiden yhteistoiminnan edellyttämän viestinnän häiriöttömyyden ja jatkuvuuden sekä turvaamaan päätöksenteossa ja johtamisessa tarvittavan tiedon käytettävyys, eheys ja luottamuksellisuus normaalioloissa ja niiden häiriötilanteissa sekä poikkeusoloissa.

**JOHTOTIETO TEKI VUONNA 2014** maakaapeleiden näyttöpalvelusopimukset Suomen suurimpiin kuuluvien teleoperaattoreiden TeliaSoneran, Elisan sekä DNA:n kanssa. Näyttöpalvelun tarjoaminen näille operaattoreille alkoi keväällä ja on laajentunut entisestään syyskuun 2014 alusta alkaen. Lisäksi sähkönjakeluyhtiö Caruna Oy oli yhteisnäyttöpilotoinnissa Lounais-Suomen alueella.

Keskitetystä yhteisnäyttöpalvelusta hyötyvät niin kaivajat, johdonomistajat kuin yhteiskuntakin. Sijaintitieto on tärkeässä roolissa infrastruktuurin suojelemisessa. Sijaintitietoanalyysin lopputuloksena kaivaja saa tiedon, onko kaivualueella kaapeleita. Jos kaapeleita on, Johtotieto tuottaa kaapelikartan tai maastonäytön kaivutyön toteuttamiseksi. Yhteisnäyttöpalvelussa olevien johdonomistajien kaapelit paikannetaan maastossa yhdellä näyttökerralla. Tämä lyhentää prosessin läpimenoaikoja sekä tuo kustannustehokkuutta.

Leijonaverkkojen suoja-tilojen sähköntuotto- ja jäähdytysjärjestelmät ovat varmennettuja ja täyt-

tävät viranomaisten korkeimmat vaatimukset. Leijonaverkkojen laitesuojien sähkö- ja jäähdytysjärjestelmien käyttöaste vuonna 2014 oli täydet 100 prosenttia, eikä asiakkaille näin ollen aiheutunut käyttökatkoksia.

Leijonaverkot on aloittanut nykyaikaisen ja energiatehokkaan konosalin suunnittelun ja rakentamisen yhteistyössä palveluoperaattoriliiketoiminnan kanssa. Tavoitteena on, että Erillisverkoilla on omia palveluja ja ulkoisia asiakkaita varten tarkoitettu konesali käytössä vuoden 2015 aikana.

**LEIJONAVERKOT ON** laatinut hankesuunnitelman ja aiesopimuksen merkittävän konesalikokonaisuuden rakentamiseksi kotimaisen operaattorin tarpeisiin. Rakennustyöt valmistuvat vuoden 2015 aikana. Hankkeessa on kiinnitetty erityistä huomiota ympäristöystävällisyyteen ja energiatehokkuuteen. Esimerkiksi konosalin jäähdytyksessä hyödynnetään järvivettä ja sen avulla saavutettavaa pitkää vapaajäähdytyskautta.

Lisäksi Leijonaverkoilla on suunnitteilla ja rakenteilla useita viestiasemahankkeita turvallisuusverkko-liiketoiminnalle ympäri maata.

Virven käytettävyys ja huoltovarmuus on turvattu pitkällä ylläpitosopimuksilla laitevalmistajien kanssa sekä korvausinvestoinneilla. Virve on hankittu viranomaisten operatiiviseen käyttöön yhteiskunnan rahoituksella ja verkon operatiivisen toimintakyvyn takaaminen merkitsee jatkuvaa pitkäjänteistä kehitystä sekä budjettirahoituksen turvaamista. Virven tukiasemien akkujen, varavoi-malaitteiden ja siirtoteiden käyttövarmuutta sekä itse virve-järjestelmää kehittämällä, paranevat myös kansalaisten mahdollisuudet hälyttää apua ja viranomaisten kyky auttaa kansalaisia.

**VUONNA 2014 JATKETTIIN** virven tukiasemapaikkojen ja tukiasemien siirtoyhteyksien muutostöitä. Vuoden aikana toteutettiin yli 200 tukiaseman uusimis-

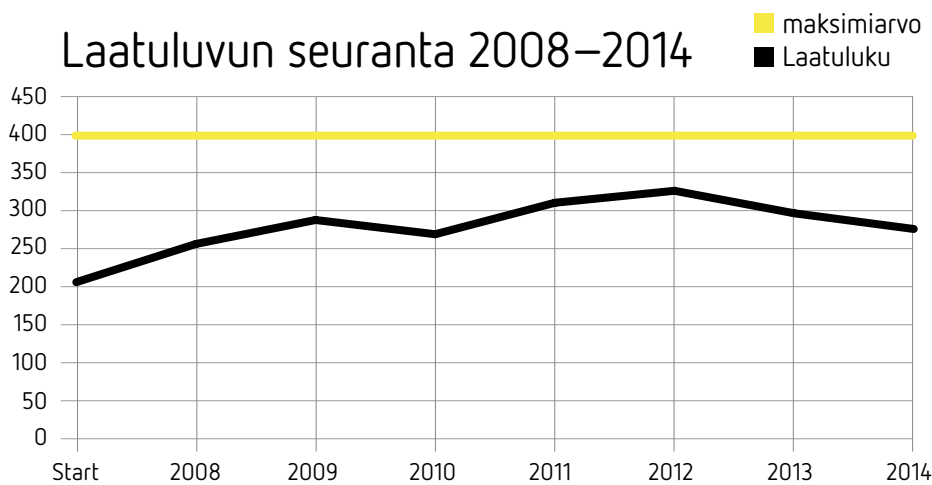


ta (yli 300 vuonna 2013) sekä antennien korotukset. Toimenpiteillä on saavutettu parempi kuuluvuus ja päällekkäispeitto, jolloin yksittäisten tukiasemien vikaantuessa laatu ei heikkene merkittävästi. Uudet virve-keskukset otettiin käyttöön vuonna 2014, mikä parantaa virven palvelukykyä ja verkon luotettavuutta.

Helsingin Energia ja Suomen Virveverkko solmivat 30.4.2014 verkkopalvelusopimuksen, jolla Helsingin Energian hallinnoiman maanalaisen tunneliverkoston HelenNet-verkon radiokuuluvuus muutettiin virven radiotaajuudelle. Helen-konsernin siirtymiseen virve-verkon käyttäjäksi perustettiin yhteishanke, joka valmistui joulukuussa 2014. HelenNet-projektiin liittyen hankittiin ja asennettiin noin 60 toistinta, jotta viranomaisradioverkko toimi myös tunneliverkostossa.

Verkkojen palvelujen hallinta ja valvontajärjestelmien käyttö on ympärivuorokautista vuoden jokaisena päivänä. Tämä mahdollistaa nopean ongelmien ja vikojen analysoinnin sekä tarvittavien korjaustoimien käynnistämisen ja järjestämisen. Verkon toimivuutta testataan kentällä jatkuvasti sekä verkkojen käyttäjille tiedotetaan ja raportoidaan verkkopalvelutoiminnasta ja käytettävyydestä.

Virve-verkossa ilmenevistä häiriöistä tiedotetaan välittömästi hätäkeskuksiin ja viranomais-ten operatiivisille toimijoille. Verkon kuormitusta, käyttöä ja vikoja seurataan, ja seurannasta tehdään viikko-, neljännesvuosi- ja vuosiraportit. Verkon laaturaporttiin perustuvat tavoitteet ovat myös osa yhtiön henkilöstön ja johdon kannustinjärjestelmää.



## Virveverkon laatumittari kuvastaa palvelumme laatua

Virveverkon laatumittareille asetettujen tavoitteiden toteutumista seurataan yhteen kokoavan laatuluvun avulla. Laatuluvun seuranta ohjaa verkon käytettävyyden parantamiseen. Keinoina ovat sopimukset, verkon varmistukset sekä toiminnan tehostaminen ja valvonta.

Vuonna 2014 Virven laatuluvun vertailuarvo oli 297, joka oli määritelty vuoden 2013 tasosta. Tavoitearvoksi oli määritelty 327, joka on +10 prosenttia vertailutasosta. Vuoden 2014 toteutunut laatuluku oli 276 (297 vuonna 2013, 327 vuonna 2012).

Syy tavoitteen alittamiseen oli useissa pitkittyneissä viankorjauksissa.

Toinen syy laatuluvun tuloksen huonontumiseen oli vuoden 2014 alussa tehdyllä laatuluvun laskentatavan muutoksella, jossa viankorjauksen ohjauksen parantamiselle kohdistettiin suurempi painoarvo. Ilman painoarvomutosta laatuluvun 2014 toteuma olisi ollut 8 yksikköä korkeampi (284).

Oheisessa kuvassa on kuvattu Virveverkon laatuluvun kehitystä vuodesta 2008 vuoteen 2014.





THINKSTOCK

## Varautuminen poikkeustilanteisiin

**TURVALLISUUSVERKON** tavoitteena on parantaa valtiojohdon päätöksentekokykyä, tilannekuvan muodostamista ja viranomaisten välistä tietojenvaihtoa sekä tiedon eheyden ja kiistämättömyyden edellytyksiä kaikissa turvallisuustilanteissa. Turvallisuusverkko on viranomaisten päivittäisessä käytössä, mutta tietoverkon tulee toimia luotettavasti myös häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa, esimerkiksi luonnonilmiöiden, sähkökatkosten tai tietoverkkohyökkäysten sattuessa.

**ERILLISVERKOILLA ON** varautumissuunnitelmat poikkeustilanteita varten. Suunnitelmia testataan säännöllisesti. Virveverkko varmistaa sähkönsaantia kriittisillä tukiasemilla kiinteillä ja siirrettävillä varavoimakoneilla. Varautumis-, valmius- ja turvallisuusasioiden suunnittelua ja organisointia ollaan edelleen kehittämässä merkittävänä osana uusien liiketoimintojen aloittamista.

**VIIME AIKONA** sähköyhtiöt ovat tehneet useita parannusinvestointeja sähköjakelun varmistamiseksi

(muun muassa Caruna Etelä- ja Länsi-Suomessa). Virvessä poikkeustilanteisiin varautumista on vuoden 2013–2014 aikana parannettu varavoiman lisäämisellä ja varavoiman käytön kehittämällä, tukiasemien olosuhdevalvonnan kehittämällä, jolloin muun muassa sähkökatkosten havainnointi ja niihin reagointi nopeutuu sekä siirrettävillä tukiasemarakaisuilla, joiden avulla on saavutettu parempi valmius lisätä kapasiteettia.

**LEIJONAVERKKOJEN SUOJATILAT** on rakennettu väestönsuojanormien mukaisesti ja varustettu sekä poikkeus- että kriisitilanteisiin suunnitelluilla vara- ja hätäjärjestelmillä. Näiden järjestelmien ansiosta laitesuojat voidaan asettaa poikkeusoloissa sulkutilaan, jolloin tietoliikennetoimintaa voidaan jatkaa häiriöttömästi. Varajärjestelmien säännöllinen ylläpito on osa Leijonaverkkojen hallintapalvelukokonaisuutta. Leijonaverkot vastaa omistamiensa ja ylläpitämiensä järjestelmien osalta, ettei vuokralaisten liiketoiminnalle aiheudu häiriöitä. ✕

## CASE 1



## KRIVAT KOHENTAA YHTEISKUNNAN TOIPUMISKYKYÄ

**H**uoltovarmuuskriittisten toimijoiden Krivat-yhteistyömallin avulla yhteiskunta toipuu nopeammin sitä kohdanneista poikkeusoloista. Neljä vuotta valmisteltu Krivat starttasi tämän vuoden alussa.

Suomessa on parisataa yritystä ja organisaatiota, jotka toimivat huoltovarmuuskriittisellä alalla ja joilla on valvomo toiminnassa 24/7. Niissä tarkkailaan herkeämättä muun muassa tele- ja sähköverkkoja, vesihuoltoa, liikennettä ja säätelmiöitä. Yllättävissä tilanteissa yhteistyö on voimaa.

”On tärkeää, että valvomot toimivat suurhäiriötilanteessa tiiviissä yhteistyössä. Yhdessä päätetään,

miten toimitaan ja tarvitaanko toipumiseen ulkopuolista apua”, Erillisverkkojen alaisuudessa toimivan Krivat-palvelun toiminnanjohtaja **Ilkka Meriläinen** sanoo.

Maailman mittakaavassakin ainutlaatuinen Krivat on toisaalta Erillisverkkojen tuottama palvelusta ja toisaalta siihen kuuluvien toimijoiden yhteistoimintamalli ja informaatiokanava.

Hyvä esimerkki on matkapuhelinverkon tukiasemien sähkösaannin häiriöt myrskytilanteessa. Kaikilla operaattoreilla on yleensä samassa mastossa tukiasemat, joiden sähkösaanti on varmistettu varavoima-akuilla. Sähköjen katkettua teleoperaat-





torit päättävät yhdessä, kuka huolehtii minkäkin maston toiminnan jatkuvuudesta, jos paikalle tarvitaan varavoimakone. Krivat-palvelu tuottaa operaattoreille tiedon, kuinka kauan sähkökatkot kestävät.

#### VARAUTUMISEN TASONNOSTO

Huoltovarmuuskeskuksessa päätettiin neljä vuotta sitten, että huoltovarmuuskriittisten toimijoiden tiedonvaihtoa ja yhteistoimintaa parannetaan poikkeusolojen varalta. Näin syntyi Krivat-projekti, joka kasvoi Erillisverkkojen tarjoamaksi palveluksi.

Krivat merkitsee siihen osallistuville yrityksille parempaa ennakointia ja hallittua työnjakoa, kun poikkeustilanne yllättää. ”Odotamme, että Krivatin piiriin tulee sata organisaatiota seuraavan kahden vuoden aikana”, Meriläinen ennakoi.

Suurin osa toimijoista on yrityksiä. Mukana on myös viranomaistahoja kuten pelastusviranomaiset ja Ilmatieteen laitos.

Kyberturvallisuutta uhkaavista verkkohyökkäyksistä selviäminen on toinen tärkeä Krivatin toiminta-alue. Siksi Krivat-palvelu toimii julkisen internetin ja matkapuhelinverkon ulkopuolella

Erillisverkkojen ylläpitämässä korkean saatavuuden kiinteässä laajakaistaisessa tietoliikennepalvelussa eli KIP-verkossa. Internetin häiriötilanteet eivät siis vaikuta Krivatin toimintaan.

#### AREENA KRIISITIEDON TUOTTAJILLE

Krivatiin voi liittyä sellainen yritys, joka tuottaa yhteiskunnan kriittiseen infrastruktuuriin liittyvää tietoa. Tällaisia ovat muun muassa energiantuotanto- ja jakeluyhtiöt, tietotekniikka- ja tietoliikenneryitykset kuten teleoperaattorit, logistiikkayritykset, kunnalliset vesilaitokset sekä kaukolämpöä tuottavat yritykset.

Palvelu tuottaa ja jakaa tietoa siihen liittyneille yrityksille. Tietoja ei jaeta ulkopuolisille, sillä osa sisällöstä kuuluu yritysten liikesalaisuuksien piiriin tai on yleisen turvallisuuden kannalta kriittistä ja salassa pidettävää.

Krivatin toiminta on voittoa tavoittelematon eli se kattaa juoksevat menot toimijoilta kerättävillä käyttömaksuilla. ✕

TEKSTI JUKKA NUORTIO  
KUVAT SAMI TURUNEN



KATSO VERKOSTA!  
TÄSTÄ KRIVATISSA ON KYSE.  
[HTTPS://VIMEO.COM/123295234](https://vimeo.com/123295234)

# VASTUULLINEN JA MOTIVOITUNUT HENKILÖSTÖ

## HENKILÖSTÖJOHTAMINEN JA -POLITIIKKA

Henkilöstöjohtaminen nojaa konsernin arvoihin: vuorovaikutukseen, luotettavuuteen, arvolle yhteiskunnassa ja edelläkävijyyteen. Lainsäädäntö, työehtosopimukset, työsuojelumääräykset sekä muut velvoitteet luovat reunaehdot henkilöstöasioiden hoitamiseksi.

Erillisverkkojen henkilöstöjohtamisessa huomioidaan erityisesti tasapuolisuus ja oikeudenmukaisuus. Henkilöstöpolitiikka, henkilöstöhallinnon ohjeistus ja henkilöstöasioiden hoitaminen käytännössä nivoutuvat toisiinsa ja tukevat toisiaan. Henkilöstöpolitiikan sisällöstä ja kehittämisestä vastaa toimitusjohtajan johdolla konsernin johtoryhmä. Poliitiikan käytännön toteuttamisesta vastaavat esimiehet. Vastuu henkilöstöpolitiikan, yhtiön arvojen ja eettisten periaatteiden mukaisesta toimimisesta on koko henkilökunnalla.

## ERVEN HENKILÖSTÖ

Vuoden 2014 lopussa Erillisverkoissa työskenteli 109 vakituista ja 8 määräaikaista työntekijää.

Työsuhteet Erillisverkoissa ovat pitkiä, keskimäärin 8,4 vuotta. Henkilöstön vaihtuvuus oli vuoden 2014 aikana 14,4 % (19,5 % vuonna 2013). Henkilöstön ikäjakauma on tasainen, nuorin työntekijä on 23-vuotias ja vanhin 66-vuotias. Konsernin henkilöstön keski-ikä on 44 vuotta.

## KOULUTUS JA KEHITYMINEN

Erillisverkkojen menestyminen perustuu osaavaan henkilöstöön. Tulokellinen toiminta edellyttää, että jokainen tietää, miten hänen tehtävänsä ja toimintansa tukee yrityksen ja tiimin toiminnan tavoitteita ja strategiaa. Keskusteleva johtaminen on Erillisverkoissa avainasemassa. Osaamisen kehittämisen tavoitteena on, että Erillisverkkojen henkilöstöllä on strategian toteuttamisen edellyttämä osaaminen. Kehityskeskusteluissa käydään läpi henkilöstön koulutustarpeet.

Kehityskeskusteluissa arvioidaan kulunutta vuotta, täsmennetään työn tavoitteet ja vastuut sekä pyritään varmistamaan, että jokaisella on tehtävässä menestymiseen tarvittava osaaminen ja moti-

vaatio. Lisäksi arvioidaan yhteistyön sujumista sekä keskustellaan henkilön kehittämistoiveista.

Vuonna 2014 kehityskeskustelujen osalta Erillisverkoissa tehtiin ryhtiliike. Kehityskeskusteluja kävikin 85 prosenttia erillisverkkolaisista, mikä on huomattava parannus aikaisempaan vuoteen nähden. Keskustelujen pohjaksi on laadittu koko konsernille yhtenäinen malli. Kehityskeskustelut käydään kahdesti vuodessa ja niiden toteutumista seurataan.

## ESIMIES- JA HENKILÖSTÖVIESTINTÄ

Erillisverkkojen yksi osaamisen kehittämisalue oli esimiestyö ja johtaminen. Vuoden 2014 aikana järjestettiin esimiespäivä sekä aloitettiin myös säännölliset joka kuukausi järjestettävät esimiesinfot.



8,4 v.

TYÖSUHTEET  
ERILLISVERKOISSA OVAT  
PITKIÄ, KESKIMÄÄRIN  
8,4 VUOTTA.

44 v.

HENKILÖSTÖN IKÄJAKAUMA ON  
TASAINEN, NUORIN TYÖNTEKIJÄ ON  
23-VUOTIAS JA VANHIN 66-VUOTIAS.  
KONSERNIN HENKILÖSTÖN  
KESKI-ikä ON 44 VUOTTA.

ERILLISVERKKOJEN  
YKSI OSAAMISEN  
KEHITTÄMISAIHEALUE  
OLI ESIMIESTYÖ JA  
JOHTAMINEN.



KOKO HENKILÖSTÖLLE KUUKAUSITTAIN PIDETTÄVISSÄ TIETOISKUISSA AVATAAN KAIKILLE ERILLISVERKKOLAISILLE UUSIA TAI PÄIVITETTYJÄ TOIMINTAMALLEJA NIIN HENKILÖSTÖHALLINNON KUIN LIIKETOIMINTOJENKIN NÄKÖKULMISTA. TIETOISKUISSA VOIDAAN MYÖS PUREUTUA JOHONKIN PROSESSIN UUDISTETTUUN KOHTAAN, KERTOJA AJANKOHTAINEN ASIA TAI TAUSTOITTA JOSSAKIN TOIMINNOSSA KÄYNNISTYVÄÄ ASIAA. TIETOISKUSSA AJATUKSENA ON TIEDON JAKAMINEN, JOTTA TYÖSKENTELY SUJUISI PARHAALLA MAHDOLLISELLA TAVALLA YHTEEN JA YHDESSÄ. TIETOISKU ON KANAVA YHTEISÖLLISYYDEN JA VUOROVAIKUTUKSEN LISÄÄMISEKSI, JA SEN TAVOITTEENA ON MYÖS LISÄTÄ KESKUSTELUA KASVOKKAIN.



## PALKITSEMINEN

Erillisverkoissa on käytössä koko henkilöstön kattava tulospalkkiojärjestelmä sekä kertapalkkiojärjestelmä. Palkitsemisen tavoitteena on kannustaa hyvin suoriutuksiin ja motivoida henkilöstöä pitkäjänteiseen työhön yrityksen päämäärien saavuttamiseksi.

Koko henkilöstön ja johdon tulospalkitsemisesta ja vuosittain asetetuista tavoitteista päättää emoyhtiön hallitus. Vuoden 2014 alussa päätetyt konsernin tulospalkkiomittarit muodostuivat budjetoidun käyttökateen toteumasta ja liiketoimintakohtaisista erillistavoitteista (talous, asiakkaat, tuotokset ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen).

Kertapalkkiojärjestelmä mahdollistaa palkitsemisen erityisistä työsuorituksista. Erinomaisesta suorituksesta palkittiin vuoden 2014 aikana 38 kertaa.

Suomen valtio julkistaa keskeiset palkitsemista koskevat tiedot kaikkien valtionemmistöisten yhtiöiden osalta. Erillisverkkojen johdon palkitsemista koskevat tiedot on julkistettu valtioneuvoston kanslian omistajaohjauksen verkkosivulla (<http://valtioniomistus.fi/suomi/yhtiot/palkitsemistiedot/>) vuodesta 2009 lähtien. Vuosien 2013–2014 tiedot on esitetty oheisessa taulukossa.

## TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS

Erillisverkoissa halutaan varmistaa, ettei henkilöstö kärsi työperäisistä sairauksista tai vammoista työssä ollessaan eikä sen jälkeen. Työterveyttä edistetään muun muassa ennakoivalla terveydenhuollolla, ergonomiatarkastuksilla ja työjärjestelyillä. Jokaisen tulee myös kantaa vastuuta työturvallisuuden sekä turvallisen ja viihtyisän työympäristön ylläpitämisestä.

Erillisverkoissa noudatetaan työterveyshuollon osallistava työterveyshuolto -toimintamallia. Osallistava työterveyshuolto on interaktiivinen toimintamalli, jossa yritys, henkilöstö ja työterveyshuolto toimivat yhteistyössä asetettujen tavoitteiden mukaisesti. Tavoitteena on yrityksessä hyvinvoiva ja terveenä työnsä tekevä työntekijä aina vanhuuseläkkeelle siirtymiseen saakka ja vielä sen jälkeenkin. Erillisverkoissa toimii työsuojelutoimikunta, joka kokoontuu säännöllisesti ja käy seurannassaan läpi työterveyteen ja työturvallisuuteen liittyviä asioita sekä tekee tarvittaessa kehitysehdotuksia. Vuoden 2014 aikana työsuojelutoimikunta kokoontui viisi kertaa.

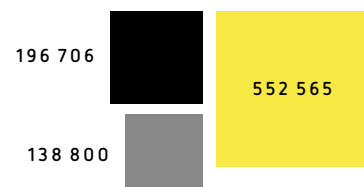
Vuonna 2014 sattui yksi työmatkatapaturma. Vuoden 2014 sairauspoissaoloprosentti oli 2,63 % (1,2 % vuonna 2013). Konsernissa ei ole todettu ammattitauteja tai ammattitautiepäilyjä, eikä konsernissa ole tapahtunut kuolemaan johtavia tapaturmia. ✘



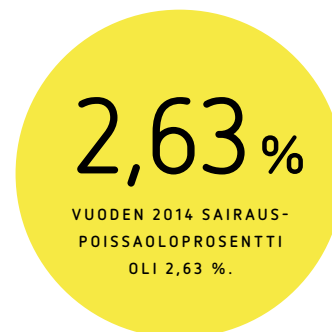
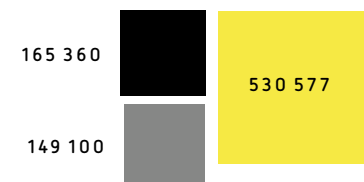
## Johdon palkat ja palkkiot (eur)

- toimitusjohtaja
- muu johtoryhmä
- hallitus yhteensä

2014

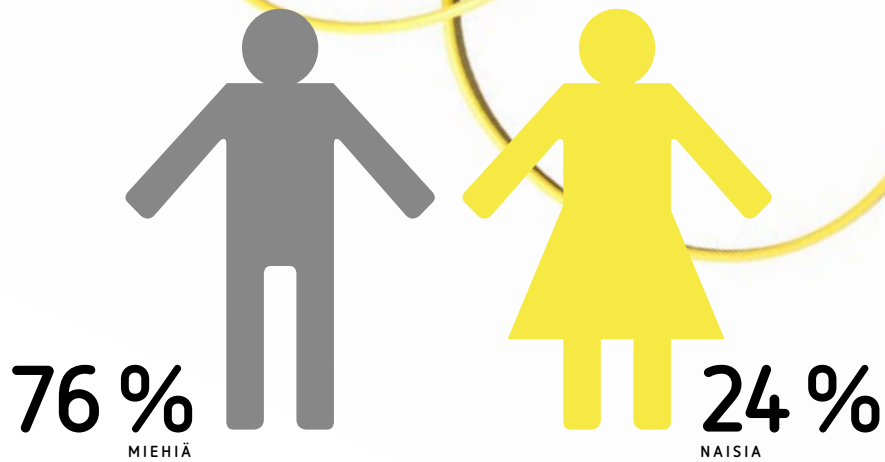


2013



**TASA-ARVO** // ERILLISVERKKOJEN JOHTO ON SITOUTUNUT TASA-ARVON TAVOITTEESEEN JA OTTAA SEN HUOMIOON OMASSA TOIMINNASSAAN JA KÄYTÄNNÖISSÄÄN. TASA-ARVOTYÖLLE ANNETAAN RIITTÄVÄT RESURSSIT JA TOIMINTAEDELLYTYKSET. JOHTAMISELLA EDISTETÄÄN HENKILÖSTÖN TASA-ARVOISIA MAHDOLLISUUKSIA OSALLISTUA TOIMINNAN SUUNNITTELUUN, VALMISTELUUN JA PÄÄTÖKSENTEKOON. LUOTTAMUSHENKILÖILLÄ JA TYÖSUOJELUVALTUUTETUIILLA ON MERKITTÄVÄ ROOLI TASA-ARVOPROSESSIN ONNISTUMISESSA. TASA-ARVOTILANNETTA JA -SUUNNITELMAA SEURATAAN JA ARVIOIDAAN VUOSITTAIN TYÖILMAPIIRITUTKIMUKSEN YHTEYDESSÄ, KEHITYSKESKUSTELUSSA SEKÄ TASA-ARVOSUUNNITELMAN PÄIVITYKSEN YHTEYDESSÄ. TYÖILMAPIIRIKYSELYN MUKAAN YRITYKSEN TASA-ARVOA EDISTÄVÄ TOIMINTA ON PARANTUNUT EDELLISESTÄ VUODESTA, OLLEN 4,0 ASTEIKOLLA 1–5 (3,63 VUONNA 2013).

## ERVEN HENKILÖSTÖ 2014



## HALLITUS (8 HLÖ)

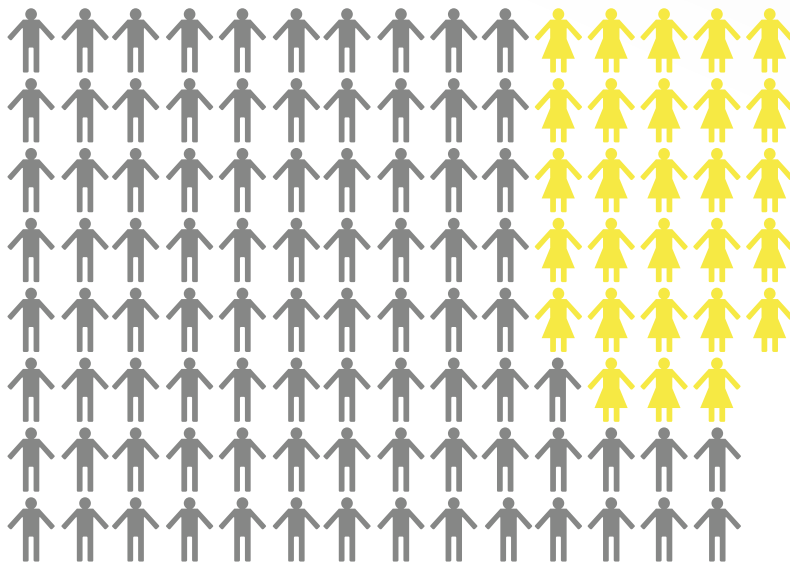


## JOHTORYHMÄ (5 HLÖ)

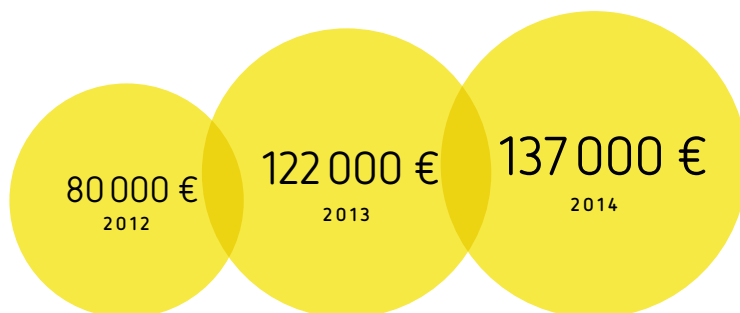


LISÄKSI KONSERNISSA TOIMII LAAJENNETTU JOHTORYHMÄ, JOSSA OVAT MUKANA KONSERNIPALVELUJEN PÄÄLLIKÖT.

## HENKILÖSTÖ (117 HLÖ)

KOULUTUSKUSTANNUKSET  
2012–2014 (EUROA/VUOSI)

KOULUTUSKUSTANNUKSET EIVÄT SISÄLLÄ TYÖAIKAA, SISÄISIÄ KOULUTUKSIA EIVÄTKÄ ESIMERKIKSI JÄRJESTELMÄHANKINTOJEN YHTEYDESSÄ KÄYTYJÄ KOULUTUKSIA.



## CASE 3



## IDEOISTA KÄYTÄNNÖKSI

**E**rven aloitetoiminnalla rakennetaan parempaa työpaikkaa, jossa työn tekeminen onnistuu ja työympäristö on toimiva. Erillisverkoissa aloitteiden tekeminen on tehty helpoksi. Aloitteita voi lähettää intran sähköisen lomakkeen kautta mihin vuorokauden aikaan tahansa vuoden ympäri. Aloitetoimikunta käsittelee aloitteen anonyymeina ja aloitteista myös palkitaan. Tässä jutussa esitellään kaksi käytännöksi muuttanutta aloitetta.

### PÄTEVYYSREKISTERILLÄ LUPA- JA TUTKINTOASIAT AJAN TASALLE

**Paulin** aloite liittyi pätevyysrekisterin hankintaan. Aiemmin Erillisverkoilla ei ollut käytössä rekisteriä, jossa työntekijöiden ja työtehtävien lupatarpeet ja voimassaolevat luvat olisivat olleet keskitetysti tsekattavissa.

Erillisverkot on kasvava konserni. Moni erillisverkkolainen tekee töitä, joiden hoitamiseen tarvitaan erilaisia lakisääteisiä ja muita ammattipätevyyteen liittyviä lupia ja tutkintoja, kuten työturvallisuuskorttia, tieturva- ja tulityölupia tai mastotyölupaa. Keskitetty rekisteri helpottaa luparumbaa merkittävästi.

– Rehellisuuden nimissä on todettava, että en suhtautunut työntekijänä ollut ihan varma oliko tähän Erillisverkoissa jo valmis ratkaisu olemassa, mutta koin, etten kuitenkaan menetä mitään vaikka aloit-

teen tekisinkin. Toinen merkittävä syy oli, että halusin itse konkreettisesti selvittää, miten aloitteiden käsittely meillä etenee, jotta osaan sitä muillekin markkinoida, Pauli kuvailee konkreettista lähestymiskulmaansa aiheeseen.

### KULKUTUNNISTEET KUNTOON

**Sarin** aloite käsitteli kulkutunnisteita. Sari ehdotti kulkutunnisteiden uusimista, koska vanhat hajoivat käytännössä käsiin.

– Olen joutunut liian usein tekemään työntekijöille uusia kulkukortteja vain sen takia, että muovinen pidike katkeaa niistä helposti. Itse kulkukortin toimivuudessa ei ole useimmiten ollut mitään vikaa. Sain idean tehdä tästä aloitteen, kun pohdin kuinka paljon tämän takia menee turhaan hukkaan yrityksen rahaa ja resursseja, turvallisuudesta puhumattakaan, Sari muotoilee.

Kulkutunnisteet uusittiin kevään 2014 aikana. Nykyään henkilökortti ja avaimet ovat erillään, jolloin turvallisuusriskit minimoituvat, mikäli jompikumpi katoaa.

Sarin mukaan ideat aloitteille syntyvät usein arkisessa työntouhussa. Tarkkailkaa ympäristöä ja keskustelkaa paljon työkavereiden kanssa, hän kannustaa. ✕

TEKSTI MARIA KUULA JA KATARIINA SALMISALO  
KUVAT MARIA KUULA

## YMPÄRISTÖVASTUU

Ympäristöasioiden huomioiminen on osa Erillisverkkojen liiketoimintaa ja toimintaperiaatteita. Erillisverkkojen toiminnassa pyritään minimoimaan ympäristöön aiheutuvat negatiiviset vaikutukset muun muassa hyödyntämällä mahdollisimman paljon olemassa olevaa tietoliikenneinfrastruktuuria, kuten antennimastoja ja suojatiloja.

Energiatehokkuus on yksi tärkeimmistä ympäristönäkökohdista konsernin liiketoiminnassa. Lisäksi veden kulutus, jätteiden asianmukainen käsittely sekä luonnon monimuotoisuuden huomioiminen verkkojen rakentamisessa ovat tärkeitä näkökohtia, joita seurataan vuosittain, ja joista aiheutuvia vaikutuksia ympäristöön pyritään vähentämään.

## Energiatehokkuus

Erillisverkkojen energiankulutus aiheutuu tuki- ja laiteasemien ja verkon keskusten sähkönkulutuksesta sekä tilojen lämmitykseen käytettävästä kaukolämmöstä. Virve-verkon laskennallinen sähkönkulutus on noin 6,6 GWh vuodessa.

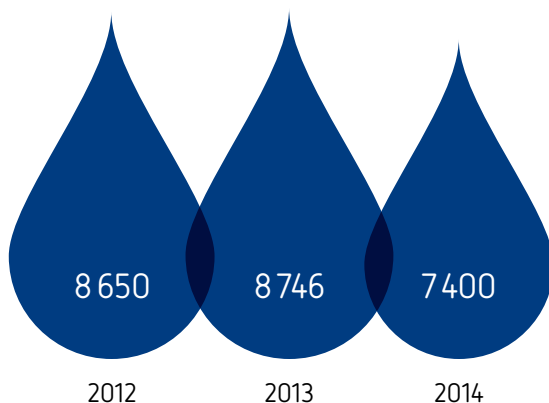
Leijonaverkkojen laitesuojien sähkönkulutus on

pysynyt tasaisesti noin 50 GWh:ssa vuosittain (48,5 GWh vuonna 2014). Kolmessa suurimmassa laitesuojassa hyödynnetään meri- tai järvesijäähdytystä. Muissa laitesuojissa pyritään hyödyntämään mahdollisuuksien mukaan Suomen ilmaston mahdollistama vapaajäähdytystä sekä lämmön talteenottoa.

## Vedenkulutus

Erillisverkkojen vedenkulutuksesta merkittävin osa koostuu Leijonaverkkojen laitesuojatilojen jäähdytysvesistä. Kulutetun veden seuranta kattaa noin 85 prosenttia Leijonaverkkojen tuotannollisista telekiinteistöistä ja -tiloista. Vuonna 2014 vedenkulutus oli näissä kohteissa noin 7 400 m<sup>3</sup> (noin 8 700 m<sup>3</sup> vuonna 2013). Valtaosassa laitesuojatiloista on nestekiertoinen suljettu jäähdytysjärjestelmä, jolla käyttöveden kulutusta on pyritty minimoimaan.

Alla oleva kuva kertoo Leijonaverkkojen laitesuojien vedenkulutusta (m<sup>3</sup>) 2012–2014. ✕



Leijonaverkkojen laitesuojien vedenkulutus (m<sup>3</sup>) 2012–2014

### Muita toimia

Virven toteutettavissa investoinneissa kiinnitetään huomiota myös hankkeiden energiatehokkuuteen. Vuoden 2014 aikana toteutettiin reilut 200 virve-tukiasemien uusimista sekä antennien korotuksia. Uusituilla tukiasemilla energiankulutus laski noin 30 prosenttia aiempaan verrattuna, mikä samalla pidentää asemilla sijaitsevien akkujen toiminta-aikaa. Tukiasemien uusimisella parannetaan myös verkon käyttövarmuutta. Viranomaisradioverkon mastopaikoissa sijaitsevien tukiasemien kuluttamasta sähköstä noin 90 prosenttia on tuotettu vesivoimalla, minkä ansiosta sähkönkulutuksen aiheuttamat epäsuorat ilmanpäästöt ovat pienet.

## CASE VIRVE-PUHELIMEN ELINKAARI

**Lähde virve-puhelimen mukaan!** Kovaan käyttöön tehty tetra-päätelaite on usean viranomaisen tärkeä viestiväline. Päätelaitteen elinkaari on pitkä ja vaiheikas. Virve Tuotteet ja Palvelut (VTP) myy ja huoltaa Airbusin tetra-päätelaitteita, joita käytetään muun muassa virve-verkossa.

TEKSTI KATARIINA SALMISALO ✕ KUVITUS ANTTI NIKUNEN



## 1. VIRVE-PUHELIN SYNTYY

Airbusin tetra-päätelaitteet suunnitellaan Jyväskylässä, jossa syntyvät myös puhelinten prototyyppit. Valmis tuote rakennetaan Eolanen tehtaalla Tallinnassa.



## 2. TOIMITUS

VTP:n toimitiloihin Tampereelle Airbusin päätelaitteet saapuvat kumipyörien päällä rekan kyydissä. Luonnollisesti luurit on ensin tilattava toimittajalta.



## 3. KÄYTTÖNOTTO

VTP:ssä jokainen päätelaite otetaan sisään yksitellen ja kirjataan VTP:n järjestelmiin. Luureihin ikään kuin puhalletaan henki Tampereella. Jokainen laite saa Ref-numeron jo tehtaalla.

123456789123456

Ref-numero on päätelaitteen "henkilöturvatonuus", jonka avulla laitetta pystytään tarvittaessa vaikka jäljittämään. Joskus luureja on löytynyt merienkin takaa. Ref on sähköinen viitenumero, mikä avaa K-avaimen. Ref numero on 15 numeroa pitkä, sen pitää olla oikein kutsunumeron kanssa, muuten laite ei nouse verkkoon.

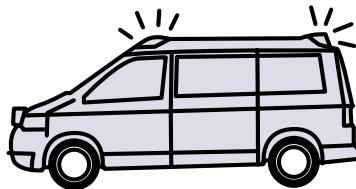
10v.

## 5. ELINIKÄ

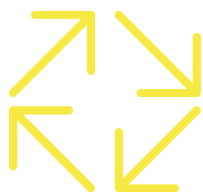
Sitkeä virve-puhelin palvelee viranomaista jopa kymmenen vuotta. Esimerkiksi ensihoidossa käytössä olevalla virve-puhelimeella voidaan puhelimen eliniän aikana lähettää 180 000 lyhytsanomaa ja luuri on yhteensä 87 000 tuntia päällä.

## 4. ASIAKAS

Virve-puhelimen tarvitseva asiakas ottaa yhteyden puhelimitse tai sähköpostitse VTP:lle ja haluttu laite toimitetaan maksua vastaan asiakkaalle.



Virve-puhelin auttaa muun muassa poliisin, pelastustoimen tai sairaanhoidon sankareita kriittisessä viestinnässä.



## 6. KIERRÄTYS

Virve-puhelin ei koskaan jää eläkkeelle. Kun päätelaite tulee käyttökänsä päähän tai rikkoutuu, se palaa VTP:lle.

## 7. LOPPUKÄYTTÖ

VTP:ssä laite tyhjenetään parametreista, mikäli laitteeseen saadaan vielä virrat. Kuolleet laitteet kerätään yhteen ja toimitetaan Kuusakoskelle hävitettäväksi. Kuusakoskelle toimitetaan myös vialliset akut.



## 8. KUUSAKOSKI

Kuusakoski raportoi romumäärästä ja hävityksestä VTP:lle, ongelmajättemaksuista vastaa VTP.

## TALOUELLISET TAVOITTEET

Erillisverkoissa taloudellisella vastuulla tarkoitetaan hyvää hallinnointitapaa, kustannustehokkuutta sekä pitkäjänteisen taloudellisen lisäarvon luomista sidosryhmille. Erillisverkkojen yhtiöjärjestyksen mukaan yrityksen toiminnan tarkoituksena ei ole voiton tuottaminen osakkeenomistajille, vaan yhtiön palvelutehtävän kustannustehokas hoitaminen. Taloudellinen lisäarvo kuvaa sitä, millaisia vaikutuksia Erillisverkoilla on taloudellisen hyvinvoinnin luomiseen ja sidosryhmien saamaan taloudelliseen hyö-

tyyn. Alla on kuvattuna konsernin taloudelliset tunnusluvut vuodelta 2014.

### Taloudelliset tunnusluvut

Avaintunnusluvut	2014	2013	2012
Liikevaihto MEUR	40,9	38,5	37,7
Liikevoitto (-tappio) MEUR	0,2	-0,8	3,0
Omavaraisuusaste -%	85	86	88
Sijoitetun pääoman tuotto -%	0,4	-0,6	2,8

## Suorat taloudelliset vaikutukset

Erillisverkkojen suorat taloudelliset vaikutukset koostuvat tavaroiden ja palvelujen ostoista, henkilöstökuluista, maksetuista tuloveroista sekä investoinneista. Keskeisiin sidosryhmiin kuuluvat osakkeenomistajat, asiakkaat, henkilöstö, palvelun- ja tavarantoimittajat sekä julkinen sektori. Yhtiöjärjestyksen mukaan Suomen Erillisverkot Oy ei jaa varojaan osinkona. Vuonna 2014 tuotetun ja sidosryhmille jaetun lisäarvon ero-

tuksena yhtiön oman toiminnan kehittämiseen jäi 5,9 miljoonaa euroa (5,5 miljoonaa euroa vuonna 2013). Sidosryhmiin kohdistuvia välittömiä taloudellisia vaikutuksia on kuvattu alla olevassa taulukossa.

TAULUKOSSA KUVATAAN TALOUDELLISET PÄÄOMAVIRRAT SUORITEPERUSTEISINA SIDOSRYHMÄKOHTAISESTI.

Taloudellisen lisäarvon luominen sidosryhmille (MEUR)		2014	2013	2012
<b>Tuotettu suora taloudellinen lisäarvo</b>				
Liiketoiminnan tuotot *	Asiakkaat	34,4	32,1	31,2
Hintatuki	Julkinen sektori	6,5	6,5	6,6
<b>Jaettu taloudellinen lisäarvo</b>				
Materiaali- palveluostot, muut liiketoiminnan kulut	Toimittajat	25,7	24,9	23
Henkilöstökulut**	Henkilöstö	8,9	7,9	6,5
Nettorahoituskulut	Rahoittajat	-0,1	-0,1	-0,1
Maksut omistajille	Omistajat	0	0	0
Maksut valtiolle***	Julkinen sektori	0,5	0,4	0,5
Annetut tuet ja lahjoitukset	Yleishyödylliset yhteisöt	0	0	0
Jakamaton lisäarvo liiketoiminnan kehittämiseen		5,9	5,5	7,9

\*Sisältäen liikevaihdon ja liiketoiminnan muut tuotot

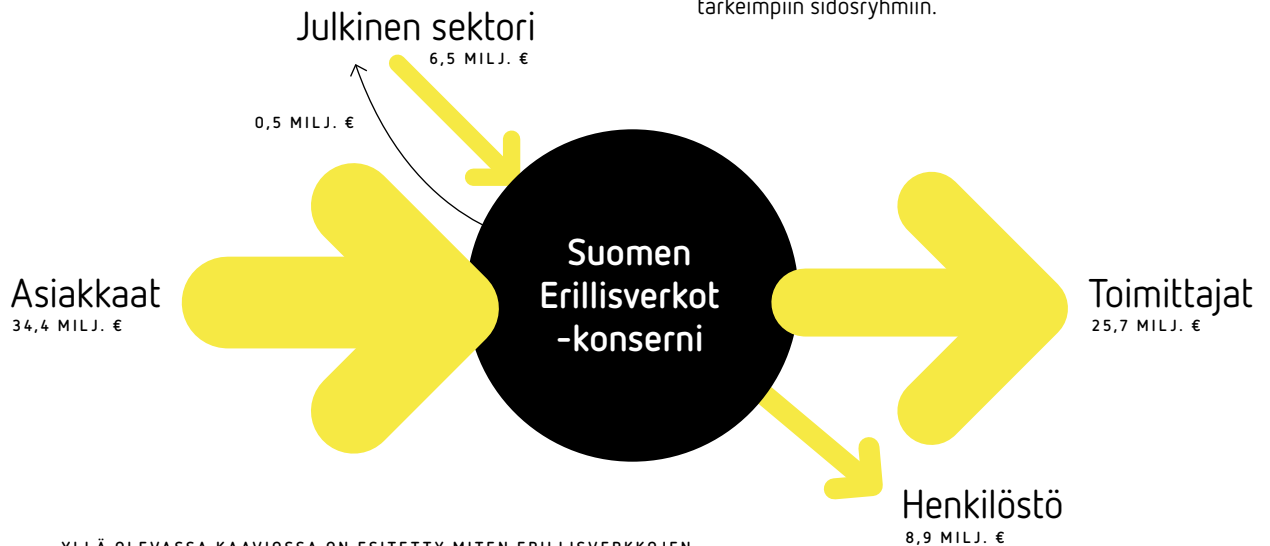
\*\*Sisältäen palkat, palkkiot ja henkilösivukulut sekä henkilöstölle maksetut päivärahat ja km-korvaukset

\*\*\*Vertailuvuosien 2013 ja 2012 tiedot on korjattu



## Suomen Erillisverkot -konsernin taloudelliset vaikutukset

Kaavio kuvaa, miten Erillisverkot-konsernin toiminta vaikutti vuonna 2014 yhtiön tärkeimpiin sidosryhmiin.



YLLÄ OLEVASSA KAAVIOSSA ON ESITETTY MITEN ERILLISVERKKOJEN SUORAT TALOUDELLISET VAIKUTUKSET VUONNA 2014 KOHDISTUIVAT TÄRKEIMPIIN SIDOSRYHMIIN. KAAVIO KUVAA TALOUDELLISEN LISÄÄRVON MUODOSTUMISTA SIDOSRYHMITÄIN TULOSLASKELMAPOHJAISESTI, EIKÄ SISÄLLÄ MUUN MUASSA INVESTOINTEJA.

### Suomen Erillisverkot -konsernin yhtiöiden maksamat verot ja ennakonpidätykset maksuperusteisesti.

MEUR	2014	2013	2012
Tulovero Suomeen	0,2	0,3	0,2
Tulovero muihin maihin	0,0	0,0	0,0
Kiinteistövero Suomeen	0,4	0,3	0,3
Kiinteistövero muihin maihin	0,0	0,0	0,0
Arvonlisävero Suomeen*	4,0	1,3	2,1
Arvonlisävero muihin maihin	0,0	0,0	0,0
Ennakonpidätykset Suomeen	2,2	1,9	1,5
Ennakonpidätykset muihin maihin	0,0	0,0	0,0
<b>Yhteensä</b>	<b>6,8</b>	<b>3,8</b>	<b>4,1</b>

\*Tilitettävä ALV (myyntien ALV:sta vähennetty ostojen ALV)

**MAKSETUT VEROT** // ERILLISVERKOT-KONSERNIN YHTIÖIDEN KAIKKI VEROT JA ENNAKONPIDÄTYKSET ON MAKSETTU SUOMEEN. OHEISISSA TAULUKOSSA ON KUVATTU KONSERNIN YHTIÖIDEN MAKSAMAT VEROT JA ENNAKONPIDÄTYKSET MAKSUPERUSTEISESTI.



## Investoinnit

Vuosille 2008–2013 ajoittuneen virve-verkon investointiohjelman (VIRKE) investoinnit olivat yhteensä noin 38 miljoonaa euroa, jolla ajanmukaistettiin noin kolmannes verkon elementeistä. Uudella 2014–2018 investointiohjelmalla pyritään ajanmukaistamaan seuraava noin kolmannes verkon elementeistä. Virve radioverkon uudistamisen lisäksi Erillisverkkojen 2014–2018 investointiohjelmalla pyritään lisäämään ICT palvelutuotantoamme ICT-infrastruktuurin investointiohjelmalla. Yhteensä 37,5 miljoonan euron kokonaissummasta 30 miljoonaa euroa investoi Huoltovarmuuskeskus ja 7,5 miljoonaa euroa Erillisverkot.

Vuonna 2012 käynnistettyjen Huoltovarmuuskeskuksen 2,8 miljoonan euron varautumisinvestointien tavoitteena oli turvata viranomaisien tarvitsemat palvelut toimintavarmasti kaikissa olosuhteissa. Tämä investointiohjelma päättyi vuoden 2014 lopussa. Toimintavarmuutta lisättiin muun muassa tukiasemien kiinteän ja siirrettävien varavaimien lisähankinnalla, toistinhankinnoilla sekä kehittyneemmällä tukiasemien olosuhdevalvonnalla.

Tämän lisäksi virve on jatkanut investointeja virve-tukiasemien muutostöihin, joiden tarkoituksena on parantaa virven kustannustehokkuutta ja toimintavarmuutta hajauttamalla virve-tukiasemia eri mastonomistajien mastoihin.

Vuonna 2014 Leijonaverkoilla valmistui 36 pitkän tähtäimen suunnitelmiin perustuvaa investointia, joiden yhteisarvo oli 2,4 miljoonaa euroa. Suurin osa investoinneista kohdistui varmistettuihin sähkö- ja jäähdytysjärjestelmiin sekä luolatilojen rakenteisiin. Näiden lisäksi tehtiin muutamia kehitys-investointeja, joista suurimpana viestiasemahankkeet turvallisuusverkko-liiketoiminnalle.

Leijonaverkot on aloittanut nykyaikaisen ja energiatehokkaan konesalin suunnittelun ja rakentamisen yhteistyössä palveluoperaattoriliiketoiminnan kanssa. Tavoitteena on, että Erillisverkoilla on omia palveluja ja myös ulkoisille asiakkaille tarkoitettu konesali käytössä vuoden 2015 aikana. Hankkeen alustava kustannusarvio on noin miljoonaa euroa. ✕

## ERILLISVERKOT, GRI-SISÄLTÖ 2014

VASTUULLISUUSSTRATEGIA		SIVU
1	Toimitusjohtajan katsaus	7–8
2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	7–8
ORGANISAATION TAUSTAKUVAUS		
3–9	Erillisverkkojen kuvaus: koko, liiketoiminta ja omistusrakenne	4
10	Henkilöstön määrä	4
12	Erillisverkkojen toimitusketju	9
13	Merkittävät muutokset konsernin rakenteessa tai toimitusketjussa	17
14	Varovaisuuden periaatteen soveltaminen	13
15–16	Ulkopuoliset sitoumukset ja jäsenyydet järjestöissä	14–15; 22–23
TUNNISTETUT OLENNAISET NÄKÖKOHDAT JA LASKENTARAJA		
17–23	Raportin sisällön määrittely; olennaiset teemat ja laskentaraja	9
SIDOSRYHMÄVUOROVAIKUTUS		
24–27	Erillisverkkojen sidosryhmät ja vuorovaikutus	14–15
RAPORTIN KUVAUS		
28–33	Raportin tiedot	3
HALLINTO		
34–39	Hallintorakenne ja hallituksen kokoonpano. Hallituksen kokoonpano raportoitu <a href="http://www.erillisverkot.fi/erillisverkot/yritys/hallitus/">http://www.erillisverkot.fi/erillisverkot/yritys/hallitus/</a>	11–13
42	Hallituksen rooli yrityksen tarkoituksen ja strategian määrittelyssä	11
45–47	Riskien hallinta ja arviointi	11; 13
48	Yritysvastuuraportin hyväksyminen	11
51	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	25



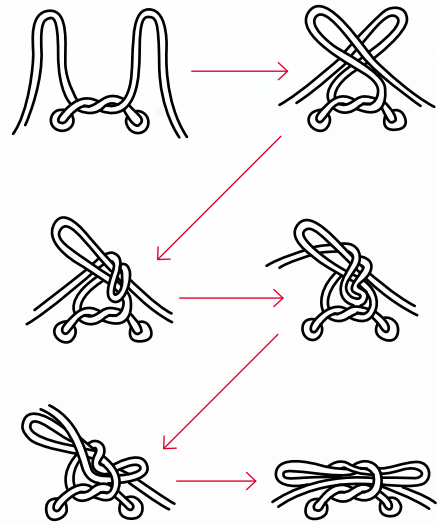
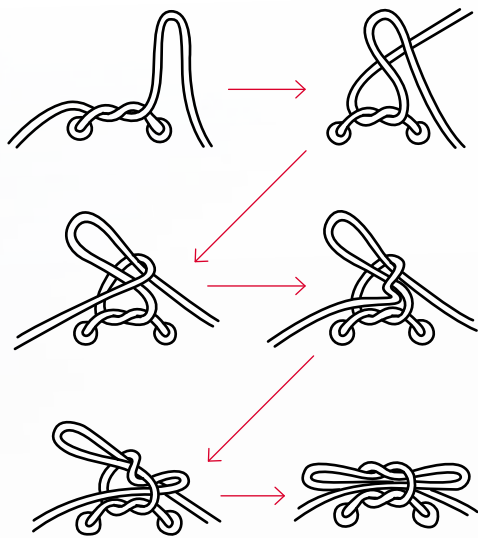


<b>LIIKETOIMINNAN EETTISYYS</b>		
56	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	8
<b>YRITYSVASTUUN JOHTAMINEN</b>		
	Johtamistavan kuvaus	9; 11–12
	Henkilöstöjohtaminen	24
<b>TALOUDELLINEN VASTUU</b>		
EC1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakaminen	30–31
EC4	Valtiolta saadut avustukset	30
<b>YMPÄRISTÖ</b>		
EN3	Energiankulutus	28
EN6	Energiankulutuksen vähentäminen	28
EN8	Vedenkulutus	28
EN27	Palveluiden ympäristövaikutusten vähentämistoimenpiteet	19
<b>HENKILÖSTÖ JA TYÖOLOSUHTEET</b>		
LA1	Henkilöstön vaihtuvuus	24
LA6	Tapaturmataajuus, poissaolot ja työhön liittyvät kuolemantapaukset	25
LA10	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	24–25
LA11	Suoritusarvioinnit ja kehityskeskustelut	24
LA12	Hallituksen ja henkilöstön jakauma sukupuolen perusteella	26
LA13	Tasa-arvoinen palkitseminen	25
<b>YHTEISKUNTA</b>		
S06	Poliittisten tukien kokonaisarvo	8
<b>TUOTEVASTUU</b>		
PR5	Asiakastyytyväisyystutkimusten tulokset	16
<b>TELETOIMIALAN TUNNUSLUVUT</b>		
PA3	Toimenpiteet verkon saatavuuden ja luotettavuuden varmistamiseksi sekä käyttökatkot	19–20
PA6	Verkon saatavuus ja käytettävyys hätätilanteissa	21–23
IO1	Investoinnit verkkoon	18; 32
IO8	Rakennettu infrastruktuuri ja olemassa olevien rakenteiden hyödyntäminen	17; 19; 28
TA1	Tuotteiden ja palveluiden resurssitehokkuus	19

**SANASTOA**

Erve – Suomen Erillisverkot -konserni  
 GRI – Global Reporting Initiative  
 SM – sisäministeriö  
 STUVE – Suomen Turvallisuusverkko Oy  
 TELVE – toimintavarmat televerkot  
 TUVE – hallinnon turvallisuusverkko

VIRKE – viranomaisradioverkon investointiohjelma  
 VIRVE – viranomaisradioverkko  
 VM – valtiovarainministeriö  
 VM Julk ICT – valtiovarainministeriön Julkisen hallinnon tieto- ja viestintätekninen toiminto  
 VNK – valtioneuvoston kanslia  
 VTP – VIRVE Tuotteet ja Palvelut Oy



KOMPASTELEMATTA

VERKKOVIIDAKOSSA



ERILLISVERKOT TURVAA YHTEISKUNNAN KRIITTISTÄ JOHTAMISTA JA TIETOYHTEISKUNNAN PALVELUJA KAIKISSA OLOSUHTEISSA. VERKKOVIIDAKOSSA SUUNNISTETTAESSA LUOTETTAVA JA TURVALLINEN TIEDONKULKU ON TÄRKEÄÄ. ERILLISVERKKOJEN KUMPPANINA ET KOMPASTELE.