

GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI) -OHJEISTUKSEN MUKAISESTI TEHTY C-TASON YRITYSVASTUURAPORTTI

Yritysvastuuraportti 2012

Suomen Erillisverkot -konserni





SISÄLTÖ

4	SUOMEN ERILLISVERKOT -KONSERNI
5	TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS
6	YRITYSVASTUURAPORTOINTI
6	Olennaisuuden määrittely
7	HALLINTO
9	Konsernin johtamismalli
10	Riskienhallinta ja turvallisuus
10	SIDOSRYHMÄVUOROVAIKUTUS
11	Sidosryhmäyhteistyö vuonna 2012
13	TOIMINTAVARMAT TIETOLIIKENNEPALVELUT
13	Huoltovarmuus
14	Toimintavarmuus
14	Varautuminen poikkeustilanteisiin
14	Verkon rakentamisen ja ylläpidon vaikutukset
15	Tietoturva ja verkon saatavuus
15	Asiakastyytyväisyys
17	TALOUDELLINEN VASTUU
17	Taloudelliset tavoitteet ja vaikutukset
19	Maksetut verot
19	Investoinnit infrastruktuuriin
20	HENKILÖSTÖ
20	Henkilöstöjohtaminen
20	Henkilöstöpolitiikka
20	Henkilöstön määrä ja vaihtuvuus
21	Kehityskeskustelut ja työtyytyväisyys
21	Koulutus ja osaamisen kehittäminen
21	Palkitseminen
22	Työterveys ja -turvallisuus
22	Tasa-arvo
23	LIIKETOIMINNAN EETTISET PERIAATTEET
23	Hankintatoimi
24	YMPÄRISTÖ
24	Energiatehokkuus ja päästöt ilmaan
25	Vedenkulutus
25	Elektroniikkalaitteet
26	GRI-SISÄLTÖINDEKSI 2012
28	YHTEYSTIEDOT JA PALAUTE





SUOMEN ERILLISVERKOT -KONSERNI

Suomen Erillisverkot -konsernin tehtävänä on turvata yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen johtamista. Toiminnassa korostuvat erityisesti turvallisuus ja jatkuvuus. Konserni pyrkii saavuttamaan erinomaisen asiakastytytyvyyden sekä edelläkävijyyden toimintavarmen tietoliikenteen ja korkeanlaatuisten palvelujen tarjonnalla.

Konsernin perinteinen toiminta on sisältänyt valtakunnallisen viranomaisradioverkko VIRVEN operoinnin ja radiopäätelaite- ja huoltotoiminnan. Nykyisin konserni omistaa ja operoi myös merkittävää osaa Suomen teleliikennettä palvelevista teletuotantotiloista ja tarjoaa johtojen sijaintitietoa. Valtioneuvoston toukokuussa 2011 tekemän periaatepäätöksen mukaisesti hallinnon turvallisuusverkkohanke TUVEn infrastruktuuri ja sopimukset keskitetään Suomen Erillisverkot -konsernille. Tätä tehtävää varten perustettiin helmikuussa 2012 Suomen Turvallisuusverkko Oy. Yhtiön tehtävänä on varmistaa valtion ylimmän johdon ja yhteiskunnan turvallisuuden kannalta tärkeiden viranomaisten ja muiden toimijoiden yhteistoimintaa sekä viestintää koko valtakunnan alueella.

Konsernin vuoden 2012 liikevaihto oli 37,7 miljoonaa euroa ja henkilöstöä oli 91 henkeä. Vuosien 2013-2015 aikana konsernin liikevaihdon on arvioitu kaksinkertaistuvan ja henkilöstön määrän kolminkertaistuvan. Suurimpia asiakkaita ovat pelastustoimi, poliisi, puolustusvoimat, hätäkeskuslaitos, sosiaali- ja terveystoimi, rajavartiolaitos, TeliaSonera Finland Oyj, eri ministeriöt sekä muut valtion ja kuntien turvallisuudesta ja toimivuudesta vastaavat tahot.

Suomen Erillisverkot -konserniin kuuluu emoyhtiö Suomen Erillisverkot Oy ja sen kokonaan omistamat tytäryhtiöt VIRVE Tuotteet ja Palvelut Oy, Suomen Turvallisuusverkko Oy, Leijonaverkot Oy ja Johtotieto Oy. Konsernin kaikki toimipisteet sijaitsevat Suomessa ja pääkonttori on Espoossa.

Suomen Erillisverkot Oy operoi valtakunnallista viranomaisradioverkkoa VIRVEä ja kahta kiinteää turvallisuusverkkoa. Suomen Erillisverkot -konsernin tytäryhtiöistä VIRVE Tuotteet ja Palvelut Oy myy ja huoltaa radiopäätelaitteita, Suomen Turvallisuusverkko Oy toimii valmistuttuaan verkko-operaattorina, Leijonaverkot Oy omistaa ja kehittää yhteiskunnan kannalta kriittistä tele- ja tietoliikenneinfrastruktuuria ja Johtotieto Oy on johtojen sijaintitietoihin ja näytönvarauspalveluun erikoistunut yritys.

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Suomen Erillisverkot -konsernin kehitys jatkuu kohti laajempia vastuita turvallisuusalueen toimijana. Konsernin tehtävänä on turvata kriittistä johtamista ja tietoyhteiskunnan palveluja. Viime vuosien muutokset ovat lisänneet tehtäviämme yhteiskunnan turvallisuuden varmistajana.

Merkittävänä muutoksena vuonna 2012 konserniin perustettiin tytäryhtiö Suomen Turvallisuusverkko Oy. Tavoitteena on kehittää verkkopalvelu, joka tukee valtion turvallisuuden kannalta tärkeiden viranomaisten korkeaa varautumisastetta. Perusajatuksena on varmistaa, että eri turvallisuusviranomaisten tietoliikenne suojataan ja käytettävyyden varmistetaan. Lisäksi turvallisuusviranomaisten kriittinen tietoaineisto varastoidaan ja hallinnoidaan Suomessa. Toimintamme tähtää vuoden 2014 alussa tapahtuvaan liikkeenluovutukseen puolustusvoimilta Suomen Turvallisuusverkko Oy:lle. Ennen liikkeenluovutusta tietoliikenneverkon kattavuutta ja kapasiteettia sekä langattomia järjestelmiä ja tarjottavia tietojärjestelmäpalveluita kehitetään ja verkon suojausta parannetaan. Tavoitteena on myös konsernin henkilöstön osaamisen kehittäminen. Vuoden 2012 aikana toiminta on edennyt määrätietoisin askelin kohti näitä tavoitteita.

Tehdyt ratkaisut turvallisuustoimintojen keskittämisestä Suomen Erillisverkot -konserniin mahdollistavat turvallisuusviranomaisten toimintatapojen merkittävän tehostamisen. Konsernin toimet tukevat myös valtion tuotavuusohjelman tavoitteiden saavuttamista. Palveluiden tuottamisessa Suomen Erillisverkot -konserni pyrkii kustannustehokkuuteen hyödyntämällä olemassa olevia resursseja, palveluita ja organisaatioita. Esimerkiksi laitetilojen yhteiskäyttö ja niihin liittyvät energiaratkaisut tehostavat keskeisten turvallisuudesta vastaavien viranomaisten ICT-tilojen käyttöä. Konsernin eri liiketoiminta-alueiden synergiaetujen etsiminen on keskeinen osa toimintojemme kehittämistä.

Suomen Erillisverkot -konsernin toiminta laajentunee edelleen lähitulevaisuudessa. Seuraavina vuosina panostamme hallinnon turvallisuusverkon lisäksi merkittävästi muun muassa teletoimitilojen ja konesalikapasiteetin tehokkaaseen ja innovatiiviseen käyttöön sekä tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen. Kehitämme esimerkiksi viranomaisten langattomia laajakaistaratkaisuja. Viranomaisradioverkon varmennusinvestoinneissa ja tehonsyötön turvaamisessa selvitämme vaihtoehtoisia ja ympäristöystävällisiä varavoimajärjestelyjä yhteistyössä alan toimijoiden kanssa. Yhteiskunnan toimivuuden turvaamiseksi pyrimme kehittämään johtojen sijaintitieto- ja näytönvarauspalveluita. Tavoitteena on ennaltaehkäistä yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen infrastruktuurin vaurioitumista.

Suomen Erillisverkot -konsernille on tärkeää tuottaa yhteiskunnalle lisäarvoa. Tavoitteenamme on olla esimerkki kustannustehokkaasta turvallisuusalan toimijasta. Toimintamalliemme on mahdollistettava synergiaetujen hyödyntäminen ja innovaatioiden syntyminen. Asiakkaat ovat toimintamme keskipisteessä ja turvallisuuspalvelujen tuottajana haluamme erottua valtavirrasta. Vastuullisuus ja luotettavuus ovat tavaramerkkejämme siinä missä myös jatkuva kehittäminenkin. Suomen Erillisverkot -konsernista pyritään kehittämään tietoyhteiskunnan turvallisuusviestinnän ja -palvelujen edelläkävijä, joka huomioi kattavasti yritysvastuun eri alueet.

Timo Lehtimäki
toimitusjohtaja



YRITYSVASTUURAPORTOINTI

Yritysvastuun avaintunnuslukuja	2012	2011	2010
Henkilöstön määrä 31.12.	91	82	72
Vaihtuvuus, %	6,0	2,5	n/a
Sairauspoissaolot, %	2,4	2,9	2,0
Työtyytyväisyystutkimus, kokonaisarvosana	3,6	3,4	3,4
Asiakastytyväisyystutkimus, kokonaisarvosana	4,1	4,1	4,1
VIRVE-verkon laatuluku	327	311	269
VIRVE-verkon liittymämäärät	32 951	32 721	31 120
Jaettu taloudellinen lisäarvo, MEUR	30,5	27,6	25,3

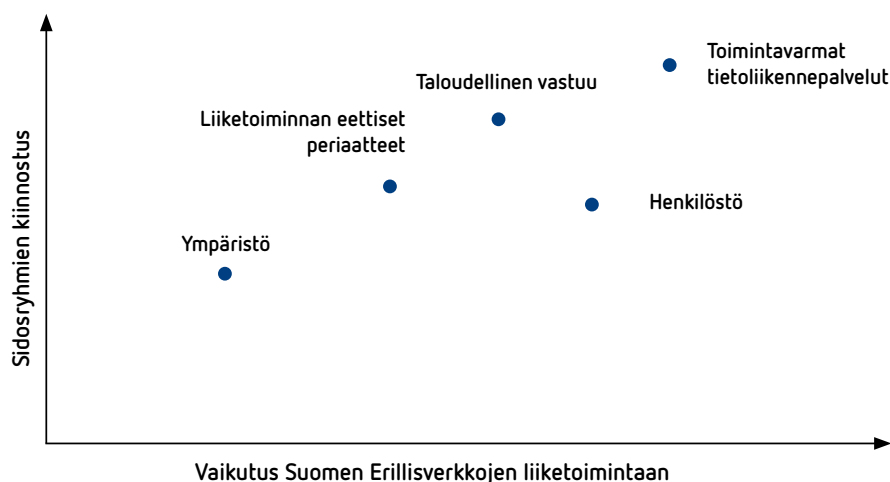
Tämä on Suomen Erillisverkot -konsernin toinen yritysraportti. Ensimmäinen yritysraportti julkaistiin vuonna 2012 vuoden 2011 tiedoilla. Raportointijakso on tilikausi, ja raportti kattaa konsernin oman toiminnan. Tämä yritysraportti kattaa tiedot vuodelta 2012.

Suomen Erillisverkot -konserni käyttää yritysraportoinnissaan viitekehyksenä listaamattomille valtiomisteisille yhtiöille tarkoitettua yritysraportointimallia. Lisäksi raportoinnissa on hyödynnetty GRI:n (Global Reporting Initiative) raportointiviitekehystä sekä soveltuvin osin GRI:n teletoimialalle tarkoitettua lisäosan (Telecommunications Sector Supplement) tunnuslukuja. Yritysraportin asiantuntija Tofuture Oy on tarkastanut raportoinnin vastaavuuden GRI G3.1 -ohjeistoon ja vahvistaa raportin täyttävän sovellustason C vaatimukset.

Yritysraportin laati eri asiantuntijoista koostuva työryhmä, jossa on mukana asiantuntijoita liiketoiminnasta, talous- ja henkilöstöhallinnosta, viestinnästä ja hankintatoimesta. Lisäksi raportin laadinnassa hyödynnetään Suomen Erillisverkot -konsernin eri osa-alueiden sekä Tofuture Oy:n asiantuntemusta.

Olennaisuuden määrittely

Suomen Erillisverkot -konserni on määrittellyt liiketoimintansa yritysraportin olennaiset teemat ja tunnusluvut olennaisuusanalyysin avulla. Ulkoisten sidosryhmien kannalta olennaiset yritysraportin teemat arvioitiin pääosin omistajasidosryhmän osalta, perustuen omistajaohjauksen sekä muiden sidosryhmien vuorovaikutukseen ja yhtiön näkemyksiin. Analyysin perusteella konsernin olennaiset vastuullisuuden teemat ovat: toimintavarmat tietoliikennepalvelut, taloudellinen vastuu, henkilöstö, liiketoiminnan eettiset periaatteet ja ympäristö. Olennaisiksi tunnistetut teemat ohjaavat konsernin yritysraportin johtamisen ja myös tämän raportin painopisteiden valintaa.



HALLINTO

Suomen Erillisverkot Oy on valtion kokonaan omistama erityistehtäväyhtiö. Omistajaohjauksesta vastaa valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosasto. Ylin vastuu Suomen Erillisverkot Oy:n hallinnosta kuuluu yrityksen hallitukselle. Hallituksen vastuualueita ovat muun muassa strategiseen johtamiseen osallistuminen sekä vastuu yrityksen arvoista, toiminnan seurannasta ja arvioinnista sekä yrityksen osakkeenomistajien ja muiden sidosryhmien edunvalvonnasta. Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön hallintoa osakeyhtiölain sekä hallituksen antamien ohjeiden mukaisesti ja informoi hallitusta yhtiön kannalta merkittävistä asioista.



Suomen Erillisverkot Oy:n hallituksen jäsenet vasemmalta: Lea Jokinen, Harri Martikainen, Jarmo Väisänen, Anni Vepsäläinen, Esa Rautalinko, Harri Ohra-aho, Elina Selinheimo ja Sohvi Rajamäki.

Suomen Erillisverkot Oy:n hallitus kokoontui vuoden 2012 aikana 14 kertaa. Hallitusjäsenten läsnäolo prosentti oli kalenterivuoden aikana 94 %. Suomen Erillisverkot Oy:n hallituksen jäsenenä vuoden 2012 alusta alkaen toimivat Jarmo Väisänen (puheenjohtaja), Esa Rautalinko (varapuheenjohtaja), Tapani Hämäläinen, Lea Jokinen, Päivi Nerg, Harri Ohra-aho, Eva-Riitta Siitonen ja Anni Vepsäläinen.

Varsinaisessa yhtiökokouksessa 26.4.2012 valittiin Sohvi Rajamäki Eva-Riitta Siitosen tilalle. Ylimääräisessä yhtiökokouksessa 12.11.2012 valittiin Harri Martikainen Tapani Hämäläisen tilalle sekä Elina Selinheimo Päivi Nergin tilalle. Kaikki Suomen Erillisverkot Oy:n hallituksen jäsenet ovat yrityksen ulkopuolisia henkilöitä.

Hallitus vastaa yhteisesti yritysvastuuseen liittyvistä asioista ja hyväksyy yritysvastuuraportin. Toimitusjohtaja tuo hallituksen käsiteltäväksi tarvittaessa muita yritysvastuuseen liittyviä asioita.

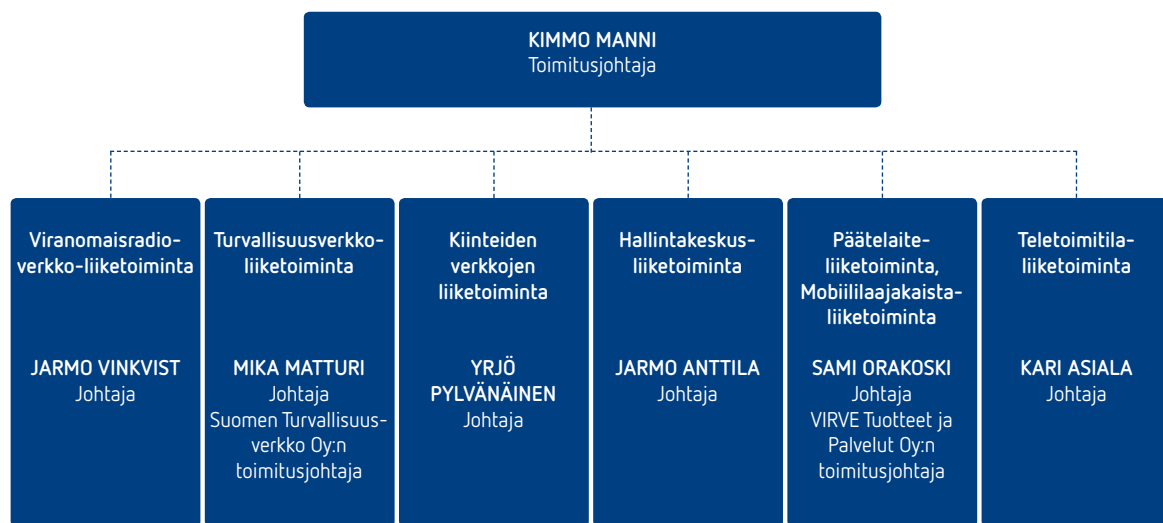
Suomen Erillisverkot -konsernin yhtiöiden hallitukset 31.12.2012



Konsernin johtamismalli

Suomen Erillisverkot Oy toimi vuoden 2012 aikana kuudella liiketoiminta-alueella, jotka edistivät yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen johtamisen turvaamista. Liiketoiminta-alueet olivat viranomaisradioverkko-, turvallisuusverkko-, kiinteiden verkkojen, hallintakeskus-, päätelaite- ja mobiililaajakaista- sekä teletoimitilaliiketoiminta.

Suomen erillisverkot konsernin liiketoiminnat vuonna 2012



Konsernin operatiivista toimintaa ohjaa toimitusjohtajan apuna johtoryhmä. Johtoryhmä vastaa konsernin periaatteiden ja menettelytapojen käsittelystä, liiketoimintasuunnitelmista, tuloskehityksestä sekä osallistuu hallituksessa käsiteltävien asioiden valmisteluun. Lisäksi konsernin johtoryhmä vastaa taloudellisista, sosiaalisista ja ympäristöön liittyvistä asioista ja tarvittaessa se ottaa kantaa asiantuntijoiden esille tuomiin yritysvastuun asioihin sekä käsittelee yritysvastuuraportin. Konsernin johtoryhmään kuuluivat vuoden 2012 aikana toimitusjohtajan lisäksi kuusi liiketoiminnasta vastaavaa johtajaa.

Konsernin yhteiset palvelut, kuten taloushallinto, henkilöstöhallinto, hankintatoimi, viestintä, turvallisuusasiat sekä tietohallinto, tukevat liiketoimintoja. Konsernin johtoryhmän jäsenille oli vuoden 2012 aikana määritelty omat vastuualueensa myös konsernin yhteisissä palveluissa.

Suomen Erillisverkot -konsernin voimakkaan laajenemisen seurauksena yhtiön johtamismallia kehitetään vuoden 2013 aikana vastaamaan liiketoiminnan tarpeita. Vuoden 2013 huhtikuun alusta lähtien konserni toimii neljällä toisiaan tukevalla liiketoiminta-alueella kesäkuussa 2012 hallituksen tekemän päätöksen mukaisesti. Liiketoiminta-alueet huhtikuun alusta 2013 ovat: viranomaisradioverkko, turvallisuusverkko, tuotteet ja palvelut sekä teletoimitilat. Konsernipalveluista vastaa elokuusta 2013 lähtien talous- ja hallintojohtaja. Suomen Erillisverkot Oy:n hallitus nimitti yhtiön toimitusjohtajaksi Timo Lehtimäen 1.1.2013 alkaen. Toimitusjohtajan tehtävää vuodesta 2006 hoitanut Kimmo Manni jää 63 vuoden ja seitsemän kuukauden ikäisenä vanhuuseläkkeelle maaliskuussa 2013.

Riskienhallinta ja turvallisuus

Konsernin toiminnan laajentuminen on lisännyt riskienhallinnan merkitystä entisestään. Suomen Erillisverkot Oy:n hallitus on vahvistanut yhtiölle päivitetyn riskienhallintapolitiikan, joka huomioi erityisesti yhtiön toiminnan luonteen turvallisuusviranomaisia palvelevana organisaationa. Riskienhallinnan tavoitteena on konsernin toiminnan häiriöttömyys ja jatkuvuuden turvaaminen. Tähän haasteeseen vastaamiseksi on Suomen Erillisverkot -konserniin rekrytoitu lisää henkilöitä riskienhallinta- ja turvallisuustoimintoihin. Riskienhallinta on kiinteä osa konsernin toimintakulttuuria ja koko henkilöstö osallistuu riskienhallintaan omassa toiminnassaan.

Konsernin turvallisuuspolitiikan keskeisimmät osa-alueet konsernin oman toiminnan osalta ovat tietoturvallisuus, henkilö- ja toimitilaturvallisuus sekä normaaliajan häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin varautuminen. Muita osa-alueita ovat tuotannon ja toiminnan turvallisuus, ympäristöasiat, työsuojelu, pelastustoiminta ja rikosturvallisuus. Turvallisuuspolitiikassa on myös määritetty tavoitteet keskeisille osa-alueille sekä turvallisuusorganisaatio ja vastuut.

SIDOSRYHMÄVUOROVAIKUTUS

Suomen Erillisverkot -konsernin tärkeimpiä sidosryhmiä ovat omistajat, poliittiset päättäjät ja omistajaohjaukselta käyttävät päättäjät, yhtiön johto, hallitus ja henkilöstö, nykyiset ja tulevat asiakkaat, yhteistyöelimet, keskeiset toimittajat sekä media. Asiakasvuorovaikutus on yksi konsernin toiminnan tukipilareista. Asiantuntijafoorumina toimivien VIRVE-yhteistyöryhmän ja -pääkäyttäjäryhmän sekä kiinteiden verkkojen yhteistyöryhmän lisäksi myös Leijonaverkot Oy:n liiketoimintaa tukemaan on perustettu toimintaa ohjaava yhteistyöryhmä. Myös Johtotieto Oy ottaa käyttöönsä vastaavan vuorovaikutusmallin.

Vuorovaikutusmalli Suomen Erillisverkot -konsernin eri liiketoimintojen ohjaukseen on kuvattu alla olevassa kaaviossa.



Strategiasuunnittelu

Suomen Erillisverkot -konsernin strategian päivitys tehdään vuosittain. Vuoden alussa kootaan yhteen tietoa yrityksen toimintaympäristön muutoksista, tiedot analysoidaan ja käsitellään konsernin johtoryhmässä. Kokonai-

suus esitetään helmikuussa konsernin hallitukselle strategiatyön käynnistämiskokouksessa, jolloin johtoryhmä saa hallitukselta strategiavalmistelua varten taustamateriaalia painopistealueiden päivittämisen. Johtoryhmä tekee kesäkuun hallituskokoukseen esityksen konsernin päivitetystä strategiasta.

Kevääseen 2012 mennessä konsernin liiketoiminta-alueiden määrä oli lisääntynyt Johtotieto Oy:n oston sekä Leijonaverkot Oy:n ja Suomen Turvallisuusverkko Oy:n perustamisen myötä. Näistä syistä hallitusta oli myös vahvistettu tarvittavalla osaamisella. Strategian valmistelua varten hallitusjäsenet haastateltiin henkilökohtaisesti ja heille esiteltiin johtoryhmätyössä havaitut toiminnan epäjatkuvuudet sekä niihin liittyvät kehitystarpeet. Näiden syventävien keskustelujen pohjalta tehdyt liiketoimintojen painopistealueiden valinnat käsiteltiin ja hyväksyttiin hallituksen strategiakokouksessa kesäkuussa 2012. Strategian valmistelun edistymistä käsiteltiin ja strategiasta kerättiin kommentteja henkilöstöltä henkilöstöinfossa sekä esimiehiltä esimiesfoorumissa.

Hallituksen strategiakokouksessa kesäkuussa 2012 käsiteltiin ja hyväksyttiin myös konsernin uusi neljään liiketoimintaan ja kattaviin konsernipalveluihin perustuva rakenne. Hallitus päätti, että konsernin strategian työstöä jatketaan hyväksytyin rakenteen pohjalta, ja kullekin liiketoiminnolle valmistellaan tavoitteet sekä oma liiketoimintasuunnitelmansa. Hallitus hyväksyi strategian syyskuun 2012 kokouksessaan.

Strategia esiteltiin henkilöstölle sekä tärkeimmille omistajille ja palveluiden käyttäjille vuoden 2012 lopussa useissa tilaisuuksissa. Tilaisuuksissa kerättiin myös kommentteja ja näkemyksiä tulevaisuuden kehitystyötä varten.

Sidosryhmäyhteistyö vuonna 2012

Suomen Erillisverkot -konserni mahdollistaa viranomaisten ja useiden muiden yhteiskunnan kriittisten toimijoiden yhteydenpidon viranomaisverkkojen avulla. Erillisverkkojen rakennuttamalla ja ylläpitämällä yhteyksillä turvataan normaaliolosuhteissa sekä häiriö- ja erityistilanteissa kansalaisten tarvitsemää avunsaantia. Yhteiskunnan elintärkeitä toimintoja turvaavat valtionhallinnon toimijat ja yritykset, kuten tele- ja sähköyritykset, jotka hyödyntävät yhteyksiä tilannekuvan muodostamiseen sekä johtamiseen häiriö- ja poikkeustilanteissa. Suomalaisen yhteiskunnan turvallisuuden ja toimintavarmuuden kannalta on katsottu valtion ylintä johtoa myöten, että verkkojen ja niiden tarvitsemien laite- ja suojatilojen sekä verkkojen sijaintitietojen säilyminen kansallisessa hallinnassa on keskeistä toimintavarmuuden takaamiseksi.

Yritysmuotoinen toiminta antaa Suomen Erillisverkot -konsernille mahdollisuuden tarjota yhteiskunnan toimivuuden kannalta kriittisiä palveluja laaja-alaisesti koko moniviranomaisympäristöön sekä yksityiselle sektorille. Valtio-omisteisuus takaa konsernin kehittymisen ja kokonaisvaltaisen hyödyn tavoittelemisen koko yhteiskunnan kannalta. Yhteiskunta on yhä enemmän sähköistymässä ja teknistymässä, minkä vuoksi tietoliikenneinfrastruktuuri on katsottu heti sähköntuotannon jälkeen kriittisimmäksi tekijäksi yhteiskunnan toiminnallisuuden ylläpidon kannalta. Riippuvuus viestintäverkkojen toimivuudesta kasvaa jatkuvasti ja Suomen Erillisverkot -konserni on osaltaan turvaamassa tätä tietoyhteiskunnan perustaa. Voimakas tietoliikennealueen kehitys näkyy myös konsernin toiminnassa, ja uusia sähköiseen viestintään liittyviä ratkaisuja ja palveluja kehitetään valtion omistajaohjauksen keinoin tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti.

Sisäasiainministeriö on asettanut VIRVE-yhteistyöryhmän, jossa on edustus keskeisistä ministeriöistä tai keskusvirastoista sekä Huoltovarmuuskeskuksesta. Suomen Erillisverkot -konserni esittelee ryhmälle VIRVE-verkon varmistamiseen ja kehittämiseen liittyvät suunnitelmat. Yhteistyöryhmä linjaa käyttöorganisaatioiden näkökulman parannettavien kohteiden merkityksestä ja tärkeysjärjestyksestä. Yhteistyöryhmä on kutsunut tekniseen valmistelutyöhön asiantuntijoita eri toimialoilta, jotka muodostavat VIRVEN pääkäyttäjärhmän. Yhteistyöryhmä kokoontuu noin kymmenen kertaa vuodessa, samoin pääkäyttäjärhmä. Konsernista on pysyvä edustus molemmissa ryhmissä.

Virve-päivä on vuosittain maaliskuussa pidettävä turvallisuusalan ammattilaisten tapahtuma. Osallistujia on yleensä noin 400 henkilöä eri hallinnonaloilta sekä muita yritys yhteistyökumppaneita. Seminaarin ohjelma painottuu ajankohtaisiin aiheisiin ja yhteiskunnan turvallisuutta palvelemaan tietoliikenteeseen. Konserni järjestää myös pienempiä, noin 10–100 hengen tilaisuuksia sidosryhmien edustajille. Lisäksi vuosittain järjestetään toimialakohtaisia asiakasseminareja esimerkiksi pelastustoimen, poliisin sekä hätäkeskuslaitoksen toimijoille. Suo-

men Erillisverkot -konserni oli myös mukana kaksilla Turvallisuusmessuilla ja Kuntamarkkinoilla näkyvyyden ja sidosryhmävuorovaikutuksen edistämiseksi.

Suomen Erillisverkot -konserni julkaisee kolmesti vuodessa Virve-uutiset -sidosryhmälehteä, jonka painos on 6 500 kappaletta. Lehteä jaetaan keskeisille sidosryhmille. Lehdessä käsitellään viranomaisverkkojen lisäksi muita yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen johtamiseen liittyviä ajankohtaisia kysymyksiä.

CASE: Åland SAREX -meripelastusharjoitus kansainvälisen yhteistyön voimin



Suomen Meripelastusseura järjesti elokuussa 2012 Ahvenanmaalla Åland SAREX -harjoituksen, joka kokosi meripelastajia sekä Ahvenanmaalta, Suomesta, Ruotsista että Virosta harjoittelemaan yhteistoimintaa ja tutustumaan toistensa toimintatapoihin ja kalustoon. Pelastusharjoituksessa olivat käytössä ensimmäistä kertaa VIRVEN ja ruotsalaisen vastineen, RAKELin yhteisesti sovitut taajuudet, jotka mahdollistivat maiden rajat ylittävän viestinnän. Molempien verkkojen operaattorit olivat sopineet tarpeisiin soveltuvat taajuudet, mikä mahdollisti ennalta toisilleen tuntemattomien pelastajien yhteydenpidon ja yhteistoiminnan.

Harjoitusskenaariossa hinaaja ja yhteisalus olivat törmänneet toisiinsa, hinaajassa oli syttynyt tulipalo, yhteisalus oli alkanut vuotaa pahasti ja miehistö siirtynyt pelastuslautalle tai joutunut veden varaan. Harjoituksissa molempien laivojen tilanne vakiinutettiin, ylimääräiset matkustajat evakuoitiin ja laivoja alettiin hinata Maarianhaminaan. Harjoituksen kokemukset olivat positiivisia ja yhteistyötä jatketaan tulevaisuudessa.

TOIMINTAVARMAT TIETOLIIKENNEPALVELUT

Suomen Erillisverkot -konsernin tehtävänä on turvata yhteiskuntamme elintärkeiden toimintojen johtamista ja olla turvallisuusviranomaisten verkottamisen kumppani. Suomen Erillisverkot -konserni, sen tytäryhtiöt ja palvelut muodostavat yhdessä turvallisuusviranomaisille suunnatun kokonaispalvelun. Yksittäisen kansalaisen näkökulmasta katsoen konserni pyrkii toiminnallaan varmistamaan, ettei apu jäisi saamatta ääriolosuhteissakaan.

Turvallisuusviestinnän toimintaympäristö on murroksessa, jonka tuomat muutokset näkyvät Suomen Erillisverkot -konsernissa toiminta-alueen laajentumisena ja monipuolistumisena. Vuonna 2011 konserni sai operoitavakseen merkittävän osan Suomen teleliikennettä palvelevista teletuotantotiloista, jotka siirrettiin liiketoimintaa varten perustetun tytäryhtiön Leijonaverkot Oy:n ja sen omistamien kiinteistöyhtiöiden omistukseen. Lisäksi toimialaa laajennettiin joulukuussa 2011 liittämällä konserniin Johtotieto Oy, joka on kaapeleiden sijaintitietoihin ja näytönvarauspalveluun erikoistunut yritys. Tulevaisuudessa konserni kasvaa merkittävästi hallinnon turvallisuusverkko TUVEn verkko- ja infrastruktuuripalveluihin liittyvän toiminnan siirtyessä puolustusvoimilta yhtiön vastuulle vuoden 2014 aikana.

Viranomaisradioverkon liittymämäärä kasvoi vuoden 2012 aikana 230 liittymällä, ollen yhteensä 32 951. VIRVE-verkossa välitettyjen ryhmäpuheluiden määrä laski hieman edellisestä vuodesta. Merkittävimpänä syynä tähän on vuoden 2011 lopun myrskyt, jotka nostivat kyseisen vuoden liikennemäärät ennätysuuriksi. Vuonna 2012 ryhmäpuheluja oli keskimäärin 1 014 000 viikoittain (1 033 000 vuonna 2011). Lyhytsanomien määrä laski noin 2 %, ollen keskimäärin 33 miljoonaa viestiä viikoittain (33 miljoonaa vuonna 2011).

Huoltovarmuus

Viranomaisradioverkon käytössä olevan teknologian on suunniteltu olevan käytössä arviolta noin vuoteen 2025 asti. Verkon käytettävyys ja huoltovarmuus on turvattu pitkillä ylläpitosopimuksilla laitevalmistajien kanssa. VIRVE-verkko on hankittu viranomaisten operatiiviseen käyttöön yhteiskunnan rahoituksella ja verkon operatiivisen toimintakyvyn takaaminen merkitsee jatkuvaa pitkäjänteistä kehitystä sekä budjettirahoituksen turvaamista. VIRVE-verkon tukiasemien akkujen, varavoimalaitteiden ja siirtoteiden käyttövarmuutta sekä itse VIRVE-järjestelmää kehittämällä, paranevat myös kansalaisten mahdollisuudet hälyttää apua ja viranomaisten kyky auttaa kansalaisia.

Valtioneuvoston asettamassa hallinnon turvallisuusverkko TUVEn-hankkeessa (vuosina 2009 - 2013) toteutetaan hallinnolle ja erityisesti turvallisuusviranomaisille jokapäiväiseen käyttöön ja häiriötilanteita varten turvallinen, korkean varautumisen tietoliikenneverkko ja verkkopalvelut. Hankkeen taustalla ovat kasvaneet tietoturva- ja tarve turvallisuusviranomaisten yhteistyön parantamiselle ja verkkojen kriittisten osien omistamiselle ja hallinnoinnille Suomessa. Hankkeessa on kehitetty tietoliikenneverkkoa, parannettu turvallisuusverkon suojausta, kehitetty langattomien järjestelmien turvallisia käyttötapoja ja turvallisuusverkon runko- ja peruspalveluja sekä henkilöstön osaamista. Hankkeen budjetti on 187 miljoonaa euroa, josta verkon kehittämisen osuus on noin 109 miljoonaa ja palvelujen osuus noin 75 miljoonaa euroa. Hankevaiheen päätyttyä vuoden 2014 alussa, alkaa TUVEn verkon käyttö-, ylläpito- ja kehittämisvaihe. Verkon operaattorina tulee toimimaan Suomen Turvallisuusverkko Oy (STUVE), joka on perustettu keväällä 2012 Suomen Erillisverkot Oy:n yhteyteen. Viranomaisten yhteistyöllä toteutettava hallinnon turvallisuusverkko on globaalistikin ainutlaatuinen kokonaisuus, joka mahdollistaa nykyistä paremman, toimintavarmemman, nopeamman ja turvallisemman viranomaisyhteistyön niin normaalitilanteessa kuin poikkeusoloissakin.

Vuonna 2013 käytettävät tukiasemapaikat kilpailutettiin vuoden 2012 aikana. Kilpailutuksella hajautettiin tukiasemapaikkoja eri operaattoreiden kesken sekä parannettiin verkon kuuluvuutta. Vuoden 2012 aikana toteutettiin 80 tukiaseman uusiminen sekä antennien korotukset. Toimenpiteillä on saavutettu parempi kuuluvuus ja päällekkäispeitto, jolloin yksittäisten tukiasemien vikatilanteissa palvelun laatu ei heikkene merkittävästi. Uusituilla tukiasemilla energiankulutus laski noin 30 %, mikä samalla pidentää asemilla sijaitsevien akkujen toiminta-aikaa. Tukiasemien akuilla palvelee myös matkapuhelinverkkojen kuluttajatilaajia kansalaisten avunpyyntöjen perillemenon varmistamiseksi. Muutostyöt jatkuvat vuonna 2013.

Toimintavarmuus

Verkkojen palveluiden hallinta ja valvontajärjestelmien käyttö on ympärivuorokautista vuoden jokaisena päivänä. Tämä mahdollistaa nopean ongelmien ja vikojen analysoinnin sekä tarvittavien korjaustoimien käynnistämisen ja järjestämisen. Verkon toimivuutta testataan kentällä jatkuvasti sekä verkkojen käyttäjille tiedotetaan ja raportoidaan verkkopalvelutoiminnasta ja käytettävyydestä.

VIRVE-verkossa ilmenevistä häiriöistä ilmoitetaan välittömästi hätäkeskuksiin ja viranomaisten operatiivisille toimijoille heiltä etukäteen saatujen menettelyohjeiden mukaisesti. Verkon kuormitusta, käyttöä ja vikoja seurataan jatkuvasti ja näistä tehdään viikko-, neljännesvuosi- ja vuosiraportit. Verkon laaturaporttiin perustuvat tavoitteet ovat myös osa yhtiön henkilöstön ja johdon kannustinjärjestelmää.

Verkon laatuluku on muodostettu käyttäjien palveluun vaikuttavien tekijöiden mittaamiselle ja siinä huomioidaan palvelukokonaisuus. Laatuluvin seuranta ohjaa verkon käytettävyyden parantamiseen. Keinoina ovat sopimukset ja verkon varmistukset sekä toiminnan tehostaminen ja valvonta. Vuonna 2012 laatuluvin vertailuarvo oli 300, joka oli määritelty vuoden 2011 tasosta. Tavoitearvoksi oli määritelty 330, joka on +10 % vertailutasosta. Vuoden 2012 toteutunut laatuluku oli historiansa korkein arvo 327 (311 vuonna 2011), joka oli 99 % (98 %) tavoitearvosta. Laatuluku kehittyi vuonna 2012 pääosin tasaisesti läpi vuoden. Vuoden 2011 lopun Tapani- ja Hannu-myrskyjen aikaansaamat pitkät sähkökatkokset aiheuttivat häiriöitä VIRVE-verkossa alkuvuodesta 2012, myrskyjen jälkihoidon aikana. Lisäksi vuoden 2012 lopulla pitkäkestoiset tukiasemaviat aiheuttivat poikkeaman laatuluussa, jolloin yksittäisen viikon laatulukuarvo oli alimmillaan lukemalla 257 (100 vuonna 2011). Korkeimmillaan yksittäisen viikon laatulukuarvo oli loppusyksyllä, lukemalla 361 (359). Kumulatiivisesti laatuluku oli korkeimmillaan joulukuussa lukemalla 327 (314).

Ryhmäpuhelu on VIRVE-verkon tärkein toiminto. Sen avulla operatiiviset johtajat johtavat toimintaa puheella. Ryhmäpuheliikenteen määrät olivat korkeimmillaan viikoilla 21 ja 24 johtuen kahdesta puolustusvoimien sotaharjoituksesta sekä kesän myrskyjen raivaustöistä.

Valmistuttuaan hallinnon turvallisuusverkko TUVE on valtiojohdon ja 30 000 turvallisuusviranomaiskäyttäjän yhteinen, turvallinen, korkean varautumisen tietoverkko. Valtioneuvoston tekemän periaatepäätöksen mukaan sen hallinta, ylläpito ja kehittäminen siirtyvät rakennusvaiheen jälkeen asteittain Suomen Erillisverkot Oy:lle. Yhteisen verkon rakentaminen kaikkien turvallisuusviranomaisten käyttöön on merkittävä lisävarmistus yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen turvaamisessa.

Varautuminen poikkeustilanteisiin

Suomen Erillisverkot -konsernilla on voimassaolevat varautumissuunnitelmat poikkeustilanteita varten. Suunnitelmia testataan säännöllisesti. Konserni varmistaa sähkönsaantia kriittisillä tukiasemilla kiinteillä ja siirrettävillä varavoimakoneilla. Varautumis-, valmius- ja turvallisuusasioiden suunnittelua ja organisointia ollaan edelleen kehittämässä merkittävänä osana uusien liiketoimintojen aloittamista.

Vuoden 2011 joulukuun Tapani-myrskyn kokemusten pohjalta toteutettiin vuoden 2012 aikana liikuteltavan satelliittitukiaseman konsepti, joka otetaan käyttöön useampana erillisenä tukiasemana. Tapani-myrskyn aiheuttamien pitkien sähkökatkojen vuoksi myös VIRVE-verkossa oli häiriöitä, jonka johdosta vuonna 2012 teetettiin laaja selvitys tukiasemien sähkönsyötön varmistamisen vaihtoehtoista. Selvityksessä kartoitettiin yhdessä Huoltovarmuuskeskuksen ja teleoperaattoreiden kanssa sähkön saatavuutta, huomioiden varavoimana ympäristöystävälliset energiamuodot, kuten tuuli- ja aurinkovoima.

Verkon rakentamisen ja ylläpidon vaikutukset

Suomen Erillisverkot -konsernin tavoitteena on toteuttaa useat erilliset johtamisen verkot mahdollisimman käyttövarmasti ja kustannustehokkaasti. Toiminnassa hyödynnetään olemassa olevaa tietoliikenneinfrastruktuuria, kuten olemassa olevia antennimastoja ja suojatiloja, jolloin säästetään investointien ja käyttökustannusten lisäksi myös ympäristöä. Lisäksi VIRVE-verkon tukiasemien sijoittaminen muiden matkapuhelinverkkojen kanssa samoihin mastoihin vähentää erillisten radiotaajuisten säteilykohteiden määrää.

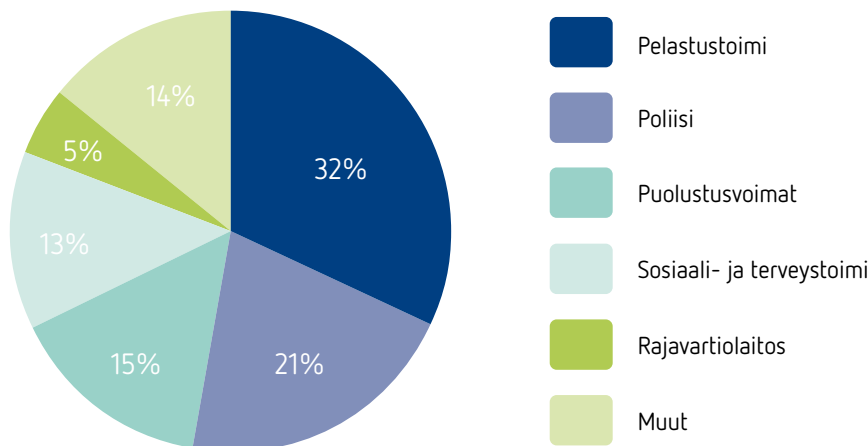
Suuritehoiset VIRVE-tukiasemat on sijoitettu katoille yleensä korkean maston päähän, eivätkä ne näin ollen aiheuta merkittävää altistumista edes katolla liikkuville. Maanpinnan tasalla mitatut tehosiheydet ovat olleet tyypillisesti alle sadasosan altistumisrajoista, vaikka tukiasema olisi hyvin lähellä. (Toivonen T. Väestön altistuminen radiotaajuisille kentille Suomessa. STUK, Helsinki 2008.) Myöskään tähänastisissa tutkimuksissa VIRVE-päätelaitteiden ei ole todettu aiheuttavan terveydelle haitallisia vaikutuksia käyttäjille.

Verkkojen ylläpito ja kehitys on jatkuvaa asiantuntijatyötä. Tavoitteena on saada nopeasti kehittyvän verkko-tekniikan mahdollisuudet asiakkaiden hyödyksi luotettavasti ja virheettömästi toimivina ratkaisuuina. Verkkopalveluita suunnitellaan ja kehitetään jatkuvasti asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Suomen Erillisverkot Oy on toiminnallaan ja verkkoratkaisuillaan toiminut kansainvälisestikin edelläkävijänä moniviranomaiskäyttöön tarkoitettujen verkkojen rakentajana. Toteutettuja ratkaisuja on käytetty mallina useissa kymmenissä vastaavissa turvallisuusverkoissa eri maissa.

Tietoturva ja verkon saatavuus

Suomen Erillisverkot Oy on turvaluokiteltu yritys, ja sen henkilöstö täyttää korkeat turvallisuusvaatimukset. VIRVE-verkon toiminnassa noudatetaan asetettuja vaatimuksia asiakkaan tietojen suojaamisesta ja yksityisyydestä. Lisäksi liikenne- ja viestintäministeriö on viestintämarkkinalain mukaisesti rajannut viranomaisverkon käyttäjäryhmät, joita ovat pelastustoimi, poliisitoimi, puolustusvoimat, rajavartiolaitos, tulli, sosiaali- ja terveystoimi sekä eri ministeriöt ja muut valtion ja kuntien turvallisuudesta ja toimivuudesta vastaavat tahot, jotka ministeriö on määritellyt. Noin 5 % käyttäjistä on yksityiseltä sektorilta, yrityksistä, jotka ovat sopimukseen tai määräykseen perustuen yhteistyössä turvallisuusviranomaisen kanssa.

VIRVE-verkon liittymämäärät 31.12.2012 (32 951 kpl)



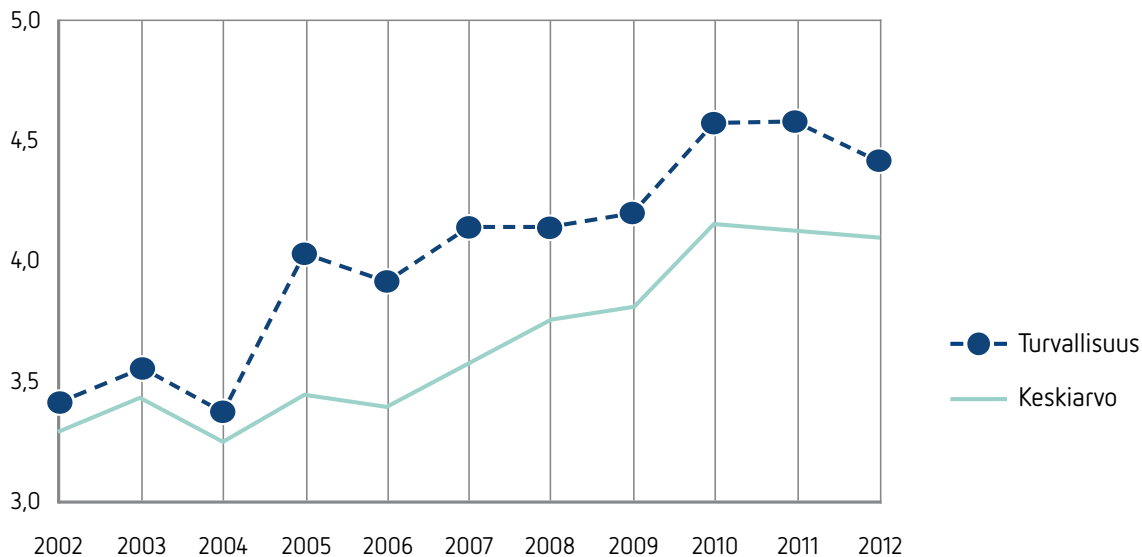
Asiakastytyväisyys

Suomen Erillisverkot -konserni pitää asiakastytyväisyystutkimuksessa ja muissa yhteyksissä saatavaa asiakaspalautetta erittäin tärkeänä. Palautteen ansiosta palvelutoimintaa voidaan jatkuvasti parantaa ja kohdentaa vastaamaan asiakkaiden tarpeita. Asiakastytyväisyystutkimus on toteutettu vuosittain vuodesta 2002 alkaen. Konsernin asiakaskunta edustaa laajasti yhteiskunnan turvallisuudesta vastaavia tahoja ja asettaa konsernin palveluille ja toimintatavalle korkeat vaatimukset.

Vuoden 2012 asiakastyytyväisyystutkimuksessa kokonaistulos oli hyvä, vaikka vuoden 2011 myrskyjen aiheuttamat häiriöt tietoliikenteessä näkyivätkin tutkimuksen tuloksissa. Suomen Erillisverkot -konserni on suurimman osan asiakastyytyväisyystutkimukseen vastanneiden mielestä erittäin turvallinen yhteistyökumppani. Täysin tai lähes samaa mieltä tästä oli 91 % vastanneista (93 % vuonna 2011).

Asiakaspalautteen keskiarvo oli viisiportaisella asteikolla 4,07. Tyytyväisyys on pysynyt hyvin lähellä edellisvuoden lukua, joka oli 4,10. Turvallisuuteen liittyvissä väittämässä tulos oli erittäin hyvä (4,34), joskin pudotusta edellisvuoteen oli jonkin verran (4,49 vuonna 2011). Kiitosta saivat erityisesti ammattitaitoinen toiminta, asiakaspalvelu, yhteistyö ja viranomaisyhteistyön tukeminen. Kehitettävää löytyy yhteydenpidossa asiakkaisiin, häiriötilanteiden tiedottamisessa ja henkilöstön resursoinnissa.

Asiakastyytyväisyys 2002–2012



TALOUDELLINEN VASTUU

Taloudelliset tavoitteet ja vaikutukset

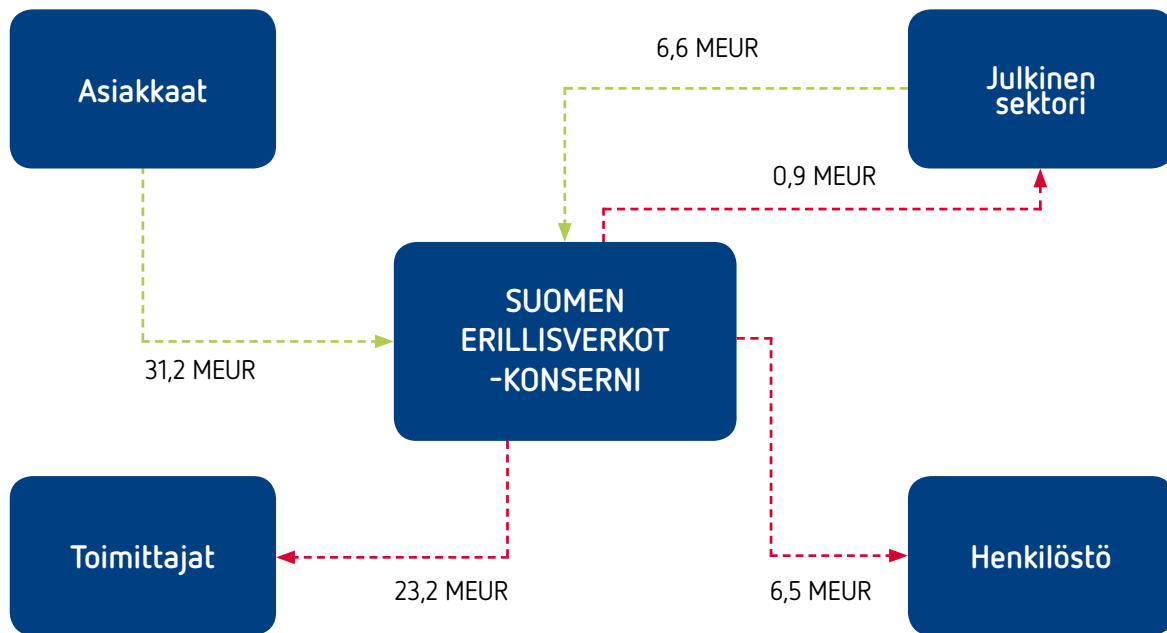
Suomen Erillisverkot -konsernissa taloudellisella vastuulla tarkoitetaan hyvää hallinnointitapaa, kustannustehokkuutta sekä pitkäjänteisen taloudellisen lisäarvon luomista sidosryhmille. Suomen Erillisverkot Oy:n yhtiöjärjestyksen mukaan yrityksen toiminnan tarkoituksena ei ole voiton tuottaminen osakkeenomistajille, vaan yhtiön palvelutehtävän kustannustehokas hoitaminen. Taloudellinen lisäarvo kuvaa sitä, millaisia vaikutuksia Suomen Erillisverkot -konsernilla on taloudellisen hyvinvoinnin luomiseen ja sidosryhmien saamaan taloudelliseen hyötyyn.

Konsernin suorat taloudelliset vaikutukset koostuvat tavaroiden ja palveluiden ostoista, henkilöstökuluista, maksetuista tuloveroista sekä investoinneista. Keskeisiin sidosryhmiin kuuluvat osakkeenomistajat, asiakkaat, henkilöstö, palvelun- ja tavarantoimittajat sekä julkinen sektori. Yhtiöjärjestyksen mukaan Suomen Erillisverkot Oy ei jaa varojaan osinkona. Vuonna 2012 tuotetun ja sidosryhmille jaetun lisäarvon erotuksena yhtiön oman toiminnan kehittämiseen jäi 7,3 miljoonaa euroa (4,3 miljoonaa euroa vuonna 2011). Sidosryhmiin kohdistuvia välittömiä taloudellisia vaikutuksia on kuvattu tuloslaskelmapohjaisesti alla olevassa taulukossa. Investoinnit on kuvattu tarkemmin sivulla 19.

Taloudellisen lisäarvon luominen sidosryhmille (MEUR)		2012	2011	2010
Tuotettu suora taloudellinen lisäarvo				
Liiketoiminnan tuotot	Asiakkaat	31,2	25,9	18,7
Hintatuki	Julkinen sektori	6,6	6,1	8,2
Jaettu taloudellinen lisäarvo				
Materiaali- palveluostot, muut liiketoiminnan kulut	Toimittajat	23,2	21,8	20,2
Henkilöstökulut	Henkilöstö	6,5	5,3	5,1
Nettorahoituskulut	Rahoittajat	-0,1	-0,1	0
Maksut omistajille	Omistajat	0	0	0
Maksut valtiolle	Julkinen sektori	0,9	0,6	0
Annetut tuet ja lahjoitukset	Yleishyödylliset yhteisöt	0	0	0
Jakamaton lisäarvo liiketoiminnan kehittämiseen		7,3	4,3	1,6

* Sisältäen liikevaihdon ja liiketoiminnan muut tuotot

Alla olevassa kaaviossa on esitetty, miten Suomen Erillisverkot -konsernin suorat taloudelliset vaikutukset vuonna 2012 kohdistuivat tärkeimpiin sidosryhmiin. Kaavio kuvaa taloudellisen lisäarvon muodostumista sidosryhmittäin tuloslaskelmapohjaisesti, eikä sisällä mm. investointeja.



Avaintunnusluvut	2012	2011	2010
Liikevaihto, MEUR	37,7	31,6	26,8
Liikevoitto, MEUR	3	0,9	-0,8
Omavaraisuusaste -%	88	89	85
Sijoitetun pääoman tuotto -%	2,8	1,4	neg.

Suomen Erillisverkot Oy:n VIRVE-liiketoiminnan asiakasmaksut kattavat 68 % VIRVE-liiketoiminnan tuotoista. Valtion hintatuen osuus on 32 %.

Maksetut verot

Suomen Erillisverkot -konsernin yhtiöiden kaikki tuloverot ja ennakonpidätykset on maksettu Suomeen. Alla olevassa taulukossa on kuvattu konsernin yhtiöiden maksamat verot ja ennakonpidätykset maksuperusteisesti.

Tuloverot ja ennakonpidätykset, MEUR	2012	2011
Tulovero Suomeen	0,2	0,5
Tulovero muihin maihin	0,0	0,0
Kiinteistövero Suomeen	0,3	0,2
Kiinteistövero muihin maihin	0,0	0,0
Arvonlisävero Suomeen	2,1	2,0
Arvonlisävero muihin maihin	0,0	0,0
Ennakonpidätykset Suomeen	1,5	1,3
Ennakonpidätykset muihin maihin	0,0	0,0
Yhteensä	4,1	4,0

Investoinnit infrastruktuuriin

Vuosille 2008–2013 ajoittuvan VIRVE-verkon investointiohjelman (VIRKE) investoinnit ovat yhteensä 38 miljoonaa euroa. Tavoitteena on löytää parhaat uudet ratkaisut parantamaan häiriöiden sietokykyä. Summasta 28 miljoonaa euroa investoi Huoltovarmuuskeskus ja 10 miljoonaa euroa Suomen Erillisverkot Oy. Vuoden 2012 loppuun mennessä oli investointeja suoritettu suunnitellusti yhteensä 36 miljoonaa euroa. Vuonna 2012 käynnistettyjen 2,8 miljoonan euron varautumisinvestointien kohteita ovat esimerkiksi tukiasemien kiinteän varavoiman lisähankinta ja uudentyypiset siirrettävät, satelliittiyhteydellä varustetut minitukiasemat sekä kehittyneempi tukiasemien olosuhdevalvonta. Tavoitteena on turvata viranomaisten tarvitsemat palvelut toimintavarmasti kaikissa olosuhteissa. Suomen Erillisverkot Oy:n muut investoinnit olivat vuonna 2012 yhteensä noin miljoona euroa.

Vuoden 2012 aikana Leijonaverkot Oy toteutti ylläpito- ja kehitysinvestointeja yhteensä 6,1 miljoonalla eurolla. Elokuussa 2012 Leijonaverkot Oy osti Suomen valtiolta kaksi suojatilaosaa. Hankinnan tavoitteena on kehittää suojatilakokonaisuutta palvelemaan paremmin asiakkaiden tarpeita.

HENKILÖSTÖ

Henkilöstöjohtaminen

Henkilöstöjohtaminen pohjautuu konsernin arvoihin, jotka ovat vuorovaikutus, luotettavuus, arvo yhteiskunnalle ja edelläkävijyys. Henkilöstöasioita hoidettaessa noudatetaan lainsäädäntöä, työehtosopimuksia, työsuojelumääräyksiä ja muita velvoitteita. Henkilöstöjohtamisessa huomioidaan tasapuolisuuden ja oikeudenmukaisuuden periaatteet.

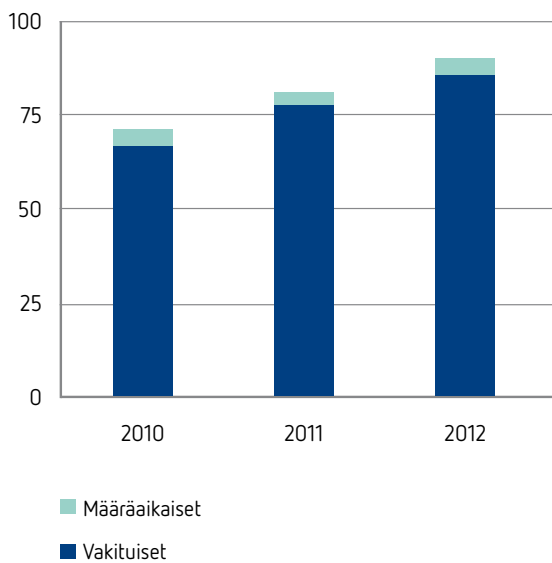
Henkilöstöpolitiikka

Henkilöstöpolitiikan, henkilöstöhallinnon ohjeistuksen ja henkilöstöasioiden käytännön hoidon tulee olla yhteneväistä ja toisiaan tukevaa. Nämä periaatteet ohjaavat toimintaa konsernissa. Henkilöstöpolitiikan sisällöstä ja kehittämisestä vastaa toimitusjohtajan johdolla konsernin johtoryhmä. Poliitiikan käytännön toteuttamisesta vastaavat esimiehet. Vastuu henkilöstöpolitiikan, yhtiön vahvistettujen arvojen ja eettisten periaatteiden mukaisesta käyttäytymisestä on koko henkilökunnalla.

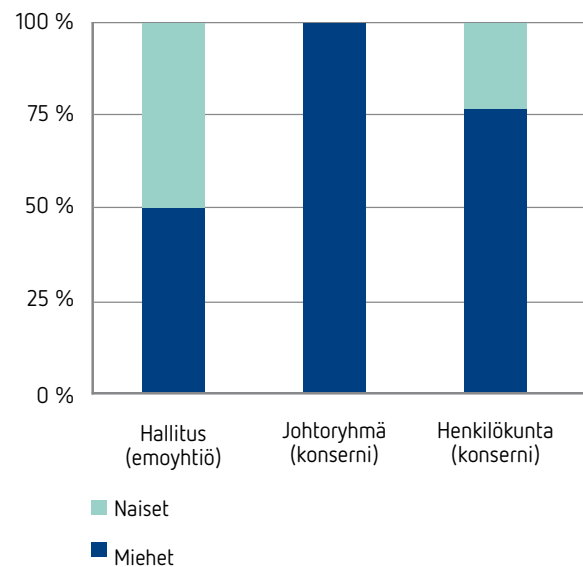
Henkilöstön määrä ja vaihtuvuus

Vuoden 2012 lopussa Suomen Erillisverkot -konsernissa työskenteli 86 vakituista ja 5 määräaikaista työntekijää. Suomen Turvallisuusverkko Oy rekrytoi lisää henkilöstöä ja vuoden lopussa yhtiön palveluksessa toimi 5 henkilöä.

Vakituiset ja määräaikaiset työntekijät



Sukupuolijakauma 2012



Työsuhteet Suomen Erillisverkot -konsernissa ovat pitkiä, keskimäärin 9,1 vuotta. Henkilöstön vaihtuvuus oli vuoden 2012 aikana 6,0 % (2,5 % vuonna 2011). Henkilöstön ikäjakauma on tasainen, nuorin työntekijä on 22-vuotias ja vanhin 65-vuotias. Konsernin henkilöstön keski-ikä on 43 vuotta.

Kehityskeskustelut ja työtyytyväisyys

Vuosittain käytävissä kehityskeskusteluissa arvioidaan kulunutta vuotta, täsmennetään tavoitteet ja vastuut sekä pyritään varmistamaan, että jokaisella henkilöllä on tehtävässä menestymiseen tarvittava osaaminen ja motivaatio. Lisäksi arvioidaan yhteistyön sujuminen sekä keskustellaan henkilön kehittymistoiveista. Ilmapiiritutkimuksen tulos kehityskeskusteluiden osalta on parantunut, arvostuksen ollessa 3,58 (3,39 vuonna 2011) asteikolla 1–5.

Henkilöstön työtyytyväisyyttä mitataan vuosittaisella, syksyisin toteutettavalla ilmapiiritutkimuksella. Vuoden 2012 tutkimuksen vastausprosentti oli 87 % (83 % vuonna 2011). Työtyytyväisyyden kokonaiskeskiarvo 3,63, asteikolla 1-5, on noussut vuodesta 2011 (3,45). Etenkin työmoraaliin, yksikön yhteistyöhön ja ilmapiiriin sekä yritykseen sitoutumiseen ja vaikutusmahdollisuuksiin liittyvät osa-alueet ovat parantuneet.

Koulutus ja osaamisen kehittäminen

Osaamisen kehittämisen tavoitteena on, että konsernin henkilöstöllä on strategian toteuttamisen edellyttämä osaaminen. Vuosittain käytävissä kehityskeskusteluissa käydään läpi henkilön koulutustarpeet.

Vuoden 2012 koulutuskustannukset olivat 80 000 euroa (141 000 euroa vuonna 2011). Koulutuskustannukset eivät sisällä työaikaa, sisäisiä koulutuksia eivätkä esimerkiksi järjestelmähankintojen yhteydessä toimitettuja koulutuksia.

	2012	2011	2010
Koulutuskustannukset (EUR)	80 000	141 000	88 000

Palkitseminen

Suomen Erillisverkot -konsernissa on käytössä koko henkilöstön kattava tulospalkkiojärjestelmä sekä kertapalkkiojärjestelmä. Palkitsemisen tavoitteena on kannustaa hyviin suorituksiin ja motivoida henkilöstöä pitkäjänteiseen työhön yrityksen päämäärien saavuttamiseksi. Koko henkilöstön ja johdon tulospalkitsemisesta ja vuosittain asetetuista tavoitteista päättää Suomen Erillisverkot Oy:n hallitus. Vuoden 2012 alussa päätetyt tulospalkkiomittarit olivat operatiivinen tulos, asiakastytyytyväisyys ja laatuluku, jolla mitataan palvelun laatua ja toimivuutta sekä verkkoelementtien viankorjausaikoja sekä asiakaspalvelun vasteaikoja.

Konsernissa on käytössä tulospalkkioiden lisäksi kertapalkkiojärjestelmä, joka mahdollistaa palkitsemisen erityisistä työsuorituksista. Erinomaisesta suorituksesta palkittiin vuoden 2012 aikana 21 kertaa.

Suomen valtio julkistaa keskeiset palkitsemista koskevat tiedot kaikkien valtioenemmistöisten yhtiöiden ja lähtökohtaisesti myös kaikkien valtion osakkuusyhtiöiden osalta. Suomen Erillisverkot -konsernin johdon palkitsemista koskevat tiedot on julkistettu Valtioneuvoston kanslian omistajaohjauksen verkkosivuilla (<http://valtioneumistus.fi/suomi/yhtiot/palkitsemistiedot/>) vuodesta 2009 lähtien. Vuosien 2011 - 2012 tiedot on esitetty alla olevassa taulukossa.

Johdon palkat ja palkkiot (EUR)	2012	2011
Toimitusjohtaja	189 700	174 500
Muu johtoryhmä	624 700	461 900
Hallitus yhteensä	153 300	149 300

Vuonna 2012 johtoryhmässä oli toimitusjohtajan lisäksi 6 jäsentä (5 vuonna 2011) ja hallituksessa 8 jäsentä (8 vuonna 2011).

Työterveys ja -turvallisuus

Tavoitteena on, ettei henkilöstö kärsi työperäisistä sairauksista tai vammoista työssä ollessaan eikä sen jälkeen. Keinoina ovat muun muassa ennakoiva terveydenhuolto, ergonomiatarkastukset ja työjärjestelyt. Jokaisen tulee myös kantaa vastuuta työturvallisuuden sekä turvallisen ja viihtyisän työympäristön ylläpitämisestä.

Suomen Erillisverkot -konsernissa noudatetaan työterveyshuollon Osallistava työterveyshuolto -toimintamallia. Osallistava työterveyshuolto on interaktiivinen toimintamalli, jossa yritys, henkilöstö ja työterveyshuolto toimivat yhteistyössä asetettujen tavoitteiden mukaisesti. Tavoitteena on yrityksessä hyvinvoiva ja terveenä työnsä tekevä työntekijä aina vanhuuseläkkeelle siirtymiseen saakka ja vielä sen jälkeenkin. Konsernissa toimii työsuojelutoimikunta, joka kokoontuu säännöllisesti ja käy seurannassaan läpi työterveyteen ja työturvallisuuteen liittyviä asioita sekä tekee tarvittaessa kehitysehdotuksia. Vuoden 2012 aikana työsuojelutoimikunta kokoontui neljä kertaa.

Vuonna 2012 ei sattunut työ- eikä työmatkatapaturmia. Vuoden 2012 sairauspoissaoloprosentti oli 2,4 % (2,9 % vuonna 2011). Konsernissa ei ole todettu ammattitauteja tai ammattitautiepäilyjä, eikä konsernissa ole tapahtunut kuolemaan johtavia tapaturmia.

Tasa-arvo

Suomen Erillisverkot -konsernin johtoryhmä on hyväksynyt tasa-arvosuunnitelman vuonna 2005. Tasa-arvosuunnitelman mukaisesti seurataan vuosittain sukupuolijakaumaa henkilöstöryhmittäin sekä henkilöstön ikäjakaumaa.

Konsernissa naiset ja miehet ovat samanlaisissa tehtävissä palkkauksellisesti tasa-arvoisia ja heidän mahdollisuutensa tulla valituksi tehtäviin ovat sukupuolesta ja iästä riippumattomat. Eryistä huomiota sukupuoleen kiinnitetään johtaja-, päällikkö- ja esimiesvalintoja tehtäessä. Tasa-arvoasiat otetaan huomioon myös työilmapiiritutkimuksessa. Työilmapiiritutkimuksen mukaan yrityksen tasa-arvoa edistävä toiminta on parantunut edellisestä vuodesta, ollen 3,63 (3,28 vuonna 2011) asteikolla 1–5.

LIIKETOIMINNAN EETTISET PERIAATTEET

Suomen Erillisverkot -konserni toimii yhteistyössä pääosin viranomaisten ja julkisen sektorin edustajien kanssa, minkä vuoksi toiminnassa pyritään noudattamaan valtion hallinnon arvopohjaa ja eettisiä ohjeita. Huomioitavaa on myös, että konserni on itse viranomaisluonteisessa tehtävässä toteuttaessaan viranomaisten puolesta valtion rahoituksella merkittäviä investointeja turvallisuusverkkoihin. Konserni noudattaa toiminnassaan **Code of Conduct** -säännöstöjä sekä sisäisiä dokumentoituja ohjeita. Konsernin sisäisissä eettisissä ohjeissa annetaan ohjeistus muun muassa eturistiriitojen välttämiseen sekä liikelahjoihin ja vieraanvaraisuuteen liittyviin toimintatapoihin. Yhtiön omistuksesta ja toiminnan luonteesta johtuen Suomen Erillisverkot -konserni ei myönnä lahjoituksia tai avustuksia hyväntekeväisyyteen, harrastustoimintaan tai poliittisen toiminnan tukemiseen.

Hankintatoimi

Suomen Erillisverkot Oy:n kautta on hankittu valtion omistus- ja hallintavaltaa kaikkein kriittisimmiksi katsottuihin tietoliikenneinfrastruktuurin osiin yhteiskunnan turvallisuus- ja varautumistarpeiden perusteella. Tarkoituksena on, että omistukseen sidottu pääoma pidetään tehokkaassa käytössä ja toiminta suunnataan siten, että siitä ei ole haittaa yhteiskunnan neutraalille viestintäpolitiikalle, eikä siitä koidu neutraalin kilpailun kannalta haittaa myöskään tietoliikennemarkkinalle.

Suomen Erillisverkot Oy, Leijonaverkot Oy ja Suomen Turvallisuusverkko Oy ovat hankintalaissa määriteltyjä hankintayksiköitä. Hankinnat tehdään hankintalain määräysten mukaisesti. Yhtiöiden hankinnoissa noudatetaan lakia ja asetusta julkisista hankinnoista, lakia sähköisestä huutokaupasta ja dynaamisesta hankintajärjestelmästä, julkisista puolustus- ja turvallisuushankinnoista, viranomaisen toiminnan julkisuudesta sekä tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä.

Suomen Erillisverkot Oy:n hallitus on hyväksynyt hankintapolitiikan yleiset periaatteet hankinta-asioiden toteuttamiseksi. Hankintapolitiikan sisällöstä ja kehittämisestä vastaa toimitusjohtajan johdolla konsernin johtoryhmä. Konsernin hankintaosasto ylläpitää hankintasuunnitelmaa, jossa otetaan kantaa keskeisimpiin ja taloudellisesti suurimpiin investointeihin. Hankintojen tavoitteena on kestäviä valintoja edistävät sekä taloudellisesti ja tehokkaasti toteutetut hankinnat. Pääsääntöisesti konsernin hankinnoissa valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, turvallisuustekijät sekä ympäristönäkökulmat. Kaikissa hankinnoissa tulee jo hankinnan suunnitteluvaiheessa kartoittaa erikseen hankintaan mahdollisesti liittyvät riskit. Suomen Erillisverkot -konsernin alihankintatöihin osallistuvilla henkilöillä tehdään turvallisuus selvitys väärinkäytösten ennaltaehkäisemiseksi.

YMPÄRISTÖ

Ympäristöasioiden huomioiminen on osa Suomen Erillisverkot -konsernin liiketoimintaa ja toimintaperiaatteita. Konsernin toiminnassa pyritään minimoimaan ympäristöön aiheutuvat negatiiviset vaikutukset muun muassa hyödyntämällä mahdollisimman paljon olemassa olevaa tietoliikenneinfrastruktuuria, kuten antennimastoja ja suojatiloja.

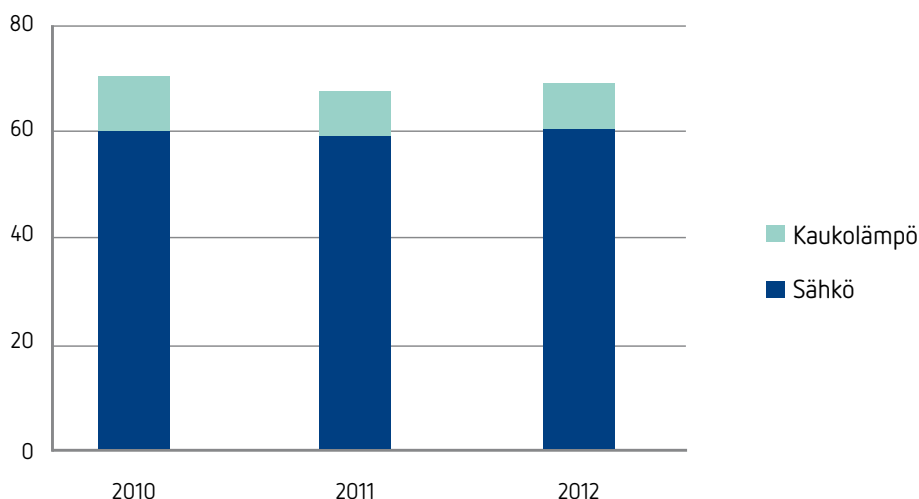
Energiatehokkuus on yksi tärkeimmistä ympäristönäkökohdista konsernin liiketoiminnassa. Lisäksi veden kulutus, jätteiden asianmukainen käsittely sekä luonnon monimuotoisuuden huomioiminen verkkojen rakentamisessa ovat tärkeitä näkökohtia, joita seurataan vuosittain ja joista aiheutuvia vaikutuksia ympäristöön pyritään vähentämään. Vuonna 2012 toteutettujen investointien avulla parannettiin VIRVE-verkon energiatehokkuutta. Lisäksi Leijonaverkot Oy:n laitesuojatilojen kylmäkoneissa käytettyjä kylmäaineita vaihdettiin ympäristöystävällisempiin aineisiin. Näiden toimenpiteiden avulla on saavutettu selkeitä tuloksia ja samalla vähennetty ympäristön kuormitusta.

Energiatehokkuus ja päästöt ilmaan

Suomen Erillisverkot -konsernin liiketoiminnassa energian kulutus aiheutuu tuki- ja laiteasemien ja verkon keskusten sähkön kulutuksesta sekä tilojen lämmitykseen käytettävästä kaukolämmöstä. Kolmessa suurimmassa laitesuojassa hyödynnetään meri- tai järvesivesijäähdytystä. Muissa laitesuojissa pyritään hyödyntämään mahdollisuuksien mukaan Suomen ilmaston mahdollistamaa vapaajäähdytystä sekä lämmön talteenottoa talvisin.

Kulutetun energian määrät perustuvat konsernin toimistotilojen osalta laskennallisiin kulutuksiin, sillä kaikissa konsernin energiaa kuluttavissa tiloissa ei ole toimitilakohtaista erillismittausta. Leijonaverkkojen osalta sähkön ja kaukolämmön kulutus perustuu pääosin mitattuihin arvoihin. VIRVE-verkon laskennallinen sähkönkulutus on noin 6,6 GWh vuodessa.

Energian kulutus GWh



Toteutettavissa investoinneissa kiinnitetään huomiota hankkeiden energiatehokkuuteen. Viranomaisradioverkon uusien ja uudistettujen tukiasemien energiankulutus on noin 30 % pienempi kuin aiemman sukupolven vastaavissa laitteissa. Vuonna 2012 uudempiä ja uusittuja tukiasemia asennettiin 80 kappaletta (150 vuonna 2011) ja asennuksia jatketaan vuonna 2013. Tukiasemien uusimisella parannetaan myös verkon käyttövarmuutta.

Viranomaisradioverkon mastopaikoissa sijaitsevien tukiasemien kuluttamasta sähköstä noin 90 % on tuotettu vesivoimalla, minkä ansiosta sähkönkulutuksen aiheuttamat epäsuorat ilmanpäästöt ovat pienet. Henkilöstön matkustamisen aiheuttamia ympäristövaikutuksia on vähennetty käyttämällä videoneuvottelujärjestelmää toimipisteiden välillä sekä suosimalla matkustamisessa junan käyttöä. Työsuhdeautopolitiikassa on suosittu vähäpäästöisiä ja vähän polttoainetta kuluttavia malleja vuodesta 2007 lähtien.

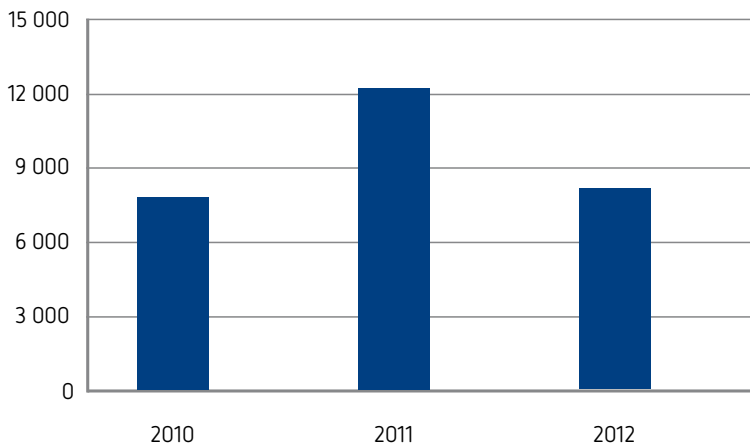
Leijonaverkkojen laitesuojatilojen kylmäkoneissa (ilmanvaihtojärjestelmät ja jäähdytysjärjestelmät, tai näiden yhdistelmät) oli vuoden 2012 loppuun mennessä vaihdettu 99 % R22-kylmäaineista ympäristöystävällisempiin kylmäaineisiin. Tavoitteena on, että vuoden 2013 aikana kaikki R22-kylmäaineet on vaihdettu ja hävitetty asianmukaisesti. Kylmäaineet eivät oikein käytettynä aiheuta päästöjä ilmaan, mutta mahdollisissa vuodoissa R22-kylmäaineen sisältämä HCFC on haitallista maapallon otsonikerrokselle ja se on myös voimakas kasvihuonekaasu.

Vedenkulutus

Konsernin vedenkulutus koostuu käyttövedestä laitesuoja- ja toimistotiloissa. Pääosa konsernin vedenkulutuksesta syntyy Leijonaverkkojen laitesuojatiloissa. Konsernin toimistotiloissa kulutetun veden määrä on vähäistä.

Kulutetun veden seuranta kattaa noin 72 % Leijonaverkkojen tuotannollisista telekiinteistöistä ja -tiloista. Vuonna 2012 vedenkulutus oli näissä kohteissa noin 8 000 m³ (noin 13 000 m³ vuonna 2011). Valtaosassa laitesuojatiloissa on nestekiertoinen suljettu jäähdytysjärjestelmä, jolla käyttöveden kulutusta on pyritty minimoimaan. Vuoden 2011 poikkeama käytetyn veden määrässä johtui suurehkon laitesuojatilan jäähdytyksen perusparannuksista.

Vedenkulutus m³



Elektroniikkalaitteet

Kaikki tytäryhtiö VIRVE Tuotteet ja Palvelut Oy:n toimittamat elektroniikkalaitteet ovat lyijyttömiä. VIRVE Tuotteet ja Palvelut ottaa vastaan viranomaisradioverkossa käytetyt päätelaitteet ja akut (sähkö- ja elektroniikkaromun) ja toimittaa ne sertifioidulle sopimusurakoitsijalle, joka vastaa laitteiden lajittelusta, kierrätyksestä ja hävityksestä.

GRI-SISÄLTÖINDEKSI 2012

	Status	Sivu
1. STRATEGIA JA ANALYYSI		
1.1 Toimitusjohtajan katsaus	Raportoitu	5
2. ORGANISAATION TAUSTAKUVAUS		
2.1-2.10 Toimintaa kuvaavat perustiedot	Raportoitu	4
3. RAPORTOINNIN KUVAUS		
3.1-3.8; 3.10-3.11 Raportin kuvaus , laajuus ja laskentarajat	Raportoitu	6
4. HALLINTOKÄYTÄNNÖT JA SITOUKSET		
4.1-4.4 Hallinto	Raportoitu	7-8
4.8 Arvot ja toimintaperiaatteet	Raportoitu	24
4.14-4.15 Sidosryhmävuorovaikutus	Raportoitu	10-12
TUNNUSLUVUT		
TALOUDELLINEN VASTUU		
Johtamistavan kuvaus	Raportoitu	9
EC1 Suora tuotettu taloudellinen lisäarvo	Raportoitu	17-19
EC4 Valtiolta saadut merkittävät avustukset	Raportoitu	17-18
YMPÄRISTÖVASTUU		
Johtamistavan kuvaus	Raportoitu	9; 25
EN4 Epäsuora energiankulutus	Raportoitu	24
EN7 Toimenpiteet epäsuoran energiankulutuksen vähentämiseksi	Raportoitu	24
EN8 Veden kulutus	Raportoitu	25
EN14 Luonnon monimuotoisuuteen kohdistuvien vaikutusten hallinta	Osittain raportoitu	14
EN18 Toimenpiteet kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi	Raportoitu	24-25
SOSIAALINEN VASTUU		
Johtamistavan kuvaus	Raportoitu	9; 20; 23
TYÖNTEKIJÖITÄ JA TYÖOLOSUHTEITA KOSKEVAT KÄYTÄNNÖT		
LA1 Työvoima jaotettuna työsuhteen, työsopimuksen ja sukupuolen mukaan	Raportoitu	20
LA2 Vaihtuvuus	Raportoitu	20
LA7 Tapaturmataajuuus ja poissaolot	Raportoitu	22
LA10 Koulutukset	Raportoitu	21

	Status	Sivu
LA12 Kehityskeskustelujen piirissä olevien osuus	Osittain raportoitu	21
LA13 Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien koostumus	Raportoitu	7-8; 20
POLIITTINEN VAIKUTTAMINEN		
S06 Poliittisille puolueille maksetut tuet	Raportoitu	23
TUOTEVASTUU		
PR5 Asiakastyytyväisyys	Raportoitu	15-16
TELEKOMMUNIKAATIOALAN TOIMIALAKOHTAINEN LISÄOSA		
TELEPALVELUIDEN SAATAVUUS		
PA3 Toimenpiteet verkon saatavuuden ja luotettavuuden varmistamiseksi sekä käyttökatkot	Raportoitu	13-14
PA6 Verkon saatavuus ja käytettävyys hätätilanteissa	Raportoitu	14
INVESTOINNIT VERKKOON		
I01 Investoinnit verkkoon	Raportoitu	19
VERKON VAIKUTUKSET		
I08 Rakennettu infrastruktuuri ja olemassa olevien rakenteiden hyödyntäminen	Raportoitu	14-15
TEKNOLOGIA JA INNOVAATIOT		
TA1 Tuotteiden ja palveluiden resurssitehokkuus	Raportoitu	14; 24-25

SANASTO

SM – Sisäasiainministeriö

TELVE – Toimintavarmat televerkot

TUVE – Hallinnon turvallisuusverkko

VIRKE – Viranomaisradioverkon investointiohjelma

VIRVE – Viranomaisradioverkko

VM – Valtiovarainministeriö

VM Julk ICT – Valtiovarainministeriön Julkisen hallinnon tieto- ja viestintätekniinen toiminto

VNK – Valtioneuvoston kanslia

VTP – VIRVE Tuotteet ja Palvelut Oy

YHTEYSTIEDOT JA PALAUTE

Suomen Erillisverkot Oy

Tekniikantie 4 B, PL 357, 02151 Espoo

Puhelin 0207 400 500

Faksi 0207 400 501

viestinta@erillisverkot.fi