

## Code of Conduct Käytännäsäännöt

### Johdanto

Vain vastuullisesti toimiva yritys menestyy. Liiketoiminnan on nojattava periaatteisiin, joihin sekä henkilöstö että sidosryhmät voivat tukeutua. Suomen Erillisverkot -konsernille (myöhemmin Erillisverkot tai konserni) vastuullisuus ja oikeudenmukaisuus on kaiken toiminnan edellytys. Erillisverkot turvaa yhteiskunnan kriittistä johtamista ja tietoyhteiskunnan palveluja kaikissa olosuhteissa. Asiakaskunta muodostuu viranomaisista ja turvallisuus- ja huoltovarmuuskriittisistä toimijoista.

Erillisverkkojen liiketoiminnan käytännäsääntöihin (Code of Conduct) on koottu keskeiset hyvän toiminnan periaatteemme ja käytännöt, joita noudatamme. Näiden lisäksi konsernissa on annettu useita osa-aluekohtaisia tarkentavia sisäisiä ohjeita.

Erillisverkot raportoi yritysvastuusta vuosittain GRI:n (Global Reporting Initiative) mukaisesti. Viitekehyksenä raportoinnissa käytetään listaamattomille valtiomisteisille yhtiöille tarkoitettua mallia.

### Noudatamme sovellettavia lakeja, määräyksiä ja valtion omistajaohjausta

Erillisverkot on valtion kokonaan omistama erityistehtäväyhtiö, jonka omistajaohjauksesta vastaa valtioneuvoston kanslia. Konserniyhtiöiden toimintaa säännellään sekä yleis- että erityislainsäädännön kautta.

Soveltuvat lait ja määräykset asettavat minimivaatimukset, sen lisäksi toimintaa ohjaavat standardit ja vapaaehtoiset sitoumukset. Noudatamme hyviä liiketoimintaperiaatteita ja edellytämme vastaavaa myös toimittajiltamme ja palveluntuottajilta.

Konsernin yhtiöille asetetut turvallisuus- ja salassapitovaatimukset huomioiden, konserni kertoo läpinäkyvästi toiminnastaan, hallinnostaan ja organisaatiostaan.

Lakien ja määräysten noudattaminen on jokaisen erillisverkkolaisen velvollisuus. Henkilöstö saa lisätietoja noudatettavista laeista ja määräyksistä muun ohella esimiehiltä sekä konsernipalveluista.

### **Tuemme vapaata kilpailua ja käytämme yhteisiä varoja huolellisesti**

Erillisverkot ei toimi vapaasti kilpailuilla markkinoilla, vaan toiminnan painopiste on erityistehtävän laadukkaassa ja kustannustehokkaassa hoitamisessa.

Erillisverkkojen ja sen tytäryhtiöiden johto vastaa siitä, että toiminta ja tehdyt päätökset noudattavat rahoituksellisesti järkeviä periaatteita. Konserniin kuuluu palveluita, joilla ei tavoitella voittoa. Myös nämä palvelutehtävät tuotetaan kustannustehokkaasti.

### **Yhteinen etu ohjaa päätöksentekoa**

Erikseen määritetyiltä Erillisverkkojen henkilöiltä edellytetään säännöllisiä sidonnaisuusilmoituksia konsernin hallituksen tekemien linjausten mukaisesti.

Eturistiriitä syntyy, kun henkilön tai tämän läheisen edut ovat ristiriidassa konsernin tai sen asiakkaiden etujen kanssa. Kiinnitämme erityistä huomiota jääviyteen ja siihen, että päätöksiä tekevät henkilöt eivät ole riippuvaisuussuhteessa päätettäviin asioihin. Kaikki päätökset tehdään yhteisen edun, ei henkilökohtaisen hyödyn näkökulmasta.

Kunnioitamme henkilöstön sanan- ja ilmaisuvapautta, joita työsuhteessa rajoittavat salassapitovelvoitteet. Tarkemmassa ohjeistuksessa määritellään myös, millä periaatteilla henkilöstö voi toimia konsernin tytä- tai osakkuusyhtiöiden hallituksissa ilman, että syntyy sidonnaisuuksia. Lisäksi vaatimuksenmukaisuuden arvioinnissa toimitaan riippumattomuuden periaatteiden mukaisesti. Päätöksenteon riippumattomuutta suojataan hyväksymisoikeuksilla.

Toiminnallinen riippumattomuus varmistetaan palvelujen toteutukseen osallistuvien henkilöiden toimenkuvilla, pätevyyksillä ja riippumattomuuskatselmuksella.

Taloudellinen riippumattomuus varmistetaan konsernin yhtiöiden omilla taseilla ja tuloslaskelmilla.

### **Emme hyväksy korruptiota missään muodossa**

Erillisverkot ei hyväksy korruptiota, petosta tai muuta rikollista toimintaa missään muodossa. Konsernin henkilöstö ei saa antaa, vaatia, hyväksyä tai ottaa vastaan taloudellista tai muuta etua, joka vaikuttaa tehtävien objektiiviseen ja puolueettomaan hoitamiseen. Lahjuksen vastaanottaminen on rangaistuksen uhalla kielletty. Kaikenlainen korruptio ja lahjonta toiminnassa on kielletty ja sen vastustamiseksi ryhdytään tarvittaessa toimenpiteisiin.

Vieraanvaraisuuden, etujen ja lahjojen vastaanottamisessa on pääsääntöisesti noudatettava pidättyväisyyttä ja lahjojen tai kutsujen sekä tarjoamista että vastaanottamista on harkittava huolellisesti. Arvo ei saa ylittää tavanomaisen vieraanvaraisuuden tasoa. Lahjoja ja kutsuja ei pidä myöskään vastaanottaa useita kertoja samoilta henkilöiltä tai yrityksiltä.

## Tuemme turvallisuustoimijoiden yhteistyötä

Arvomme ovat yhteistyö, kehitys ja luottamus. Ne korostavat hyvien toimintatapojen noudattamisen tärkeyttä ja niillä luodaan perusta vilpittömälle, luotettavalle ja luottamukselliselle yhteistoiminnalle asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa sekä konsernin sisällä.

Toimimme turvallisesti. Käsittelemme huolellisesti kaikkea konsernin omaa ja käytössämme olevaa omaisuutta kuten varoja, tiloja, laitteita ja immateriaalioikeuksia ja käytämme niitä yksinomaan liiketoimintamme tarpeisiin.

Turvallisuus- ja riskienhallintatoiminnalla varmistamme ennalta toiminnan häiriötömyyden sekä suojaamme henkilöstöä, omaisuutta, tietoa, tiloja ja ympäristöä onnettomuuksilta, vahingoilta ja rikolliselta toiminnalta kaikissa olosuhteissa. Otamme huomioon turvallisuuteen liittyvät kansalliset ja kansainväliset hankkeet ja muut strategiset tavoitteet.

Kiinnitämme erityistä huomioita tietoturvallisuuteen. Sen tavoitteena on suojata salassa pidettävän tiedon sisältö ulkopuolisilta (tietojen luottamuksellisuus ja salassapito), tiedon muuttumattomuus (tietojemme eheys) ja tiedon käytettävyys sekä turvata tietojärjestelmiemme keskeytymätön toiminta häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa.

Konsernin turvallisuuden ja riskienhallinnan johtamisen prosessissa on kuvattu turvallisuuden keskeiset käsitteet ja vastuut. Tämä prosessi sisältää myös tarpeellisen turvaohjeistuksen henkilöstölle ja yhteistyökumppaneille.

Huolehdimme asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme tietojen luottamuksellisuudesta. Emme luovuta asiakkaidemme salassa pidettäviä tietoja ulkopuolille.

Pidämme toimeksiantojen tulokset salassa, elleivät ne ole julkisia tai asiakas ole antanut lupaa julkistaa niitä. Jos toimeksiannossa vaaditaan tavanomaista tiukempaa salassapitoa, siitä sovitaan erikseen kirjallisesti.

## Emme tee kompromisseja turvallisuudessa

Varmistamme riittävät taloudelliset ja henkilöresurssit turvallisuudesta huolehtimiseksi sekä tuemme eri turvallisuustehtävissä toimivien henkilöiden osaamisen kehittämistä. Kannustamme henkilöstöä tuomaan avoimesti kaikki turvallisuushavainnot ilmi. Kehitämme turvallisuuskulttuuria tavoitteellisesti ja suunnitelmallisesti.

Konsernin henkilöstöllä on velvollisuus toimia turvallisuusohjeistuksen mukaisesti. Yhteistyökumppaneiden kanssa tehtäviin sopimuksiin sisällytetään ohjeistuksen mukaan tarpeelliset turvallisuusmenettelyt. Jokainen konsernin tai sen yhteistyökumppanin henkilökuntaan kuuluva on velvollinen ilmoittamaan havaitsemistaan turvallisuuden puutteista, uhkista tai menettelyvirheistä lähimmälle esimiehelleen ja annetun turvallisuusohjeistuksen mukaisesti ao. liiketoiminnon vastuutaholle tai konsernin turvallisuus- ja riskienhallintapäällikölle.

Häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa toimitaan konsernin ja tytäryhtiöiden valmiussuunnitelmissa kuvattujen menettelytapojen mukaisesti.

### **Henkilöstöä kohdellaan reilusti ja tasavertaisesti**

Tavoitteenamme on osaava, innostunut ja hyvinvoiva henkilöstö sekä terve työyhteisö.

Korostamme inhimillisen ja ihmistä arvostavan kohtelun välttämättömyyttä. Henkilöstön palkkaamisessa ja työsuhteessa noudatamme soveltuvia lakeja ja määräyksiä. Avoimet työpaikat pyritään pääsääntöisesti asettamaan julkisiksi sisäisesti ja/tai ulkoisesti. Henkilö valitaan aina pätevyyden, vaadittavan koulutuksen ja tehtävään soveltuvuuden perusteella. Tietyissä tehtävissä lainsäädäntö edellyttää henkilöstöltä erityistä luotettavuutta ja nuhteettomuutta. Henkilöstön palkkaus perustuu tehtävien vaativuuteen ja suoriutumiseen tehtävässä.

Työntekijöitä ei syrjitä iän, alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vammaisuuden, mielipiteen, poliittisen toiminnan, ammattiyhdistystoiminnan, perhesuhteiden, terveydentilan, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella. Edistämme naisten ja miesten välisen tasa-arvon toteutumista. Emme hyväksy minkäänlaista häirintää tai epäasiallista käytöstä työpaikalla. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa on kuvattu tarkemmin tavoitteet, keinot ja mittarit.

Henkilöstöllä on tasavertaiset ja yhdenmukaiset mahdollisuudet. Pyrimme eri tavoin tukemaan henkilöstön työn ja muun elämän yhteensovittamista.

Tavoitteenamme on, että henkilöstö arvostaa kuulumistaan työyhteisöön. Henkilöstön osaamista arvostetaan. Konsernin sisäiset osallistumisjärjestelmät ja työn organisointi mahdollistavat osallistumisen omaan työhön liittyviin asioihin. Henkilöstön osaamista kehitetään. Henkilöstöön osaamiseen kohdistuvat odotukset ovat realistisia ja haasteellisia. Kokonaisvaltaisena tavoitteena on, että henkilöstön osaamispotentialiaali on tehokkaassa käytössä.

Tasavertaisen kohtelun varmistamiseksi avio- tai avopuolisot, sisarukset, lapsi/vanhempi tai lapsenlapsi/isovanhempi tai vastaavanlaisessa parisuhteeseen tai sukulaisuuteen rinnastuvassa läheisessä suhteessa olevat henkilöt eivät saa olla esimies-alaisuudessa. Tällaisissa tapauksissa esimies-alaisuus puretaan tehtäväjärjestelyin tai tilanteeseen sopivalla tavalla.

Konsernissa noudatetaan kaikkia soveltuvia yksityisyyden suojaa käsitteleviä lakeja ja määräyksiä.

Tietojen keräämisessä ja käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta sekä asiakkaille annettuja sitoumuksia. Keräämme ja tallennamme vain toiminnan kannalta välttämättömiä henkilötietoja.